

工作特性、工作滿足與組織氣候對組織承諾之影響研究：以監視器產業為例 = The effects of job characteristics, job ...

傅國忠、黃開義；葉子明

E-mail: 9708062@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要目的在探討員工在工作特性、工作滿足與組織氣候對組織承諾之關聯性，透過文獻探討，本研究共發展出三項主要研究假設，分別是假設一：探討不同個人屬性在工作特性、工作滿足、組織氣候與組織承諾之差異性；假設二：探討工作特性、工作滿足、組織氣候與組織承諾各變項間之關聯性；假設三：探討工作特性、工作滿足、組織氣候對組織承諾之預測力。本研究以監視器產業A公司為研究對象，採用問卷調查方式對整體架構進行實證分析，透過研究分析結果發現：(1) 受試者因個人特徵變項的不同而在工作特性、工作滿足、組織氣候與組織承諾四個變項的部分子構面存在顯著差異；(2) 工作特性、工作滿足、組織氣候與組織承諾間相互存在正相關；(3) 工作特性、工作滿足與組織氣候部份子構面對組織承諾及其子構面存在顯著預測力。綜合本研究之分析結果，對業界提升員工對公司的向心力及歸屬感，進而增加員工留職意願的建議如下：(1) 落實完善激勵制度，提高員工滿意度；(2) 提升組織規劃力，改善組織氣候。

關鍵詞：工作特性、工作滿足、組織氣候、組織承諾、監視器產業

目錄

封面內頁 簽名內頁 授權書	iii	中文摘要	iii	
.....iv	ABSTRACT	v	誌謝	v
.....vi	目錄	vii	圖目	vii
錄	ix	表目錄	ix	
.....x	第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
.....1	第二節 研究目的	3	第三節 研究流程	3
.....4	第二章 文獻探討	5	第一節 工作特性	5
.....5	第二節 工作滿足	10	第三節 組	10
.....16	第四節 組織承諾	16	第四節 組織承諾	16
.....24	第五節 各變項之探討	29	第三章 研究方法	29
.....35	第一節 研究架構	35	第二節 研究假設	35
.....38	第三節 研究變項之操作性定義	39	第四節 研究工具	39
.....41	第五節 研究設計	43	第四章	43
.....45	研究結果與分析	45	第一節 樣本結構與各變項之描述性分析	45
.....45	第二節 個人特徵變項在各變項的差異性分析	50	第三節 各變項間的相關性分析	50
.....69	第四節 工作特性、工作滿足、組織氣候對組織承諾之預測力探討	82	第五節 研究探討	82
.....93	第五章 結論與建議	105	第一節 研究結論	105
.....105	第二節 建議	108	第二節 建議	108
.....122	參考文獻	111	附錄一 本研究之問卷	111
.....122				

參考文獻

一、中文部份 1.白景文(1997)，企業如何運用工作滿意度至人力資源管理，人力發展月刊，第118期，2-3。 2.任金剛(1996)，組織文化、組織氣候及員工效能：一項微觀的探討，台灣大學商學研究所博士論文。 3.朱榮欽(1977)，台北市政府組織氣候之研究，台北市政府委託政治大學政治研究所研究報告。 4.吳靜吉，潘養源，丁興祥(1980)，內外控取向與工作滿足及工作績效之關係，政治大學學報，第41期，75-98。 5.杜梅明(2005)，風險偏好、組織氣候、激勵因素與組織承諾之相關性研究，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 6.杜佩蘭(1999)，組織承諾、角色衝突與工作滿足及其相關因素之研究-以高雄市政府主計處外派人員為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 7.李總續(2001)，組織氣候、組織認同、組織效能之關聯性研究-以非營利組織國際獅子會台灣分會為實證對象，中原大學企業管理研究所碩士論文。 8.沈健華(1995)，大專院校助教工作滿意度及工作士氣之調查研究。環球學報，第3期，108-138。 9.林宜珍(2002)，工作特性、管理模式與工作滿足、組織承諾關係之研究-以流通業個案為例，中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 10.林營

松 (1994), 組織承諾及其影響因素對組織後果之研究-以楠梓加工出口區員工為例, 中山大學企業管理研究所碩士論文。 11.秦夢群 (1988), 教育行政理論與應用, 五南圖書。 12.翁進勳 (2002), 台北市國民中小學校警工作滿意度與服務士氣關係之研究, 台北師範學院國民教育研究所碩士論文。 13.徐士堯 (1999), 主管領導風格對新舊人類工作族群的工作滿足暨組織承諾的影響, 大同工學院事業經營研究所碩士論文。 14.梁瑞安 (1989), 國小教師組織溝通、角色壓力與組織承諾關係之研究, 高雄師範大學教育研究所碩士論文。 15.張一心 (2000), 私立大學「教育學程」創辦負責人領導行為與組織氣候關係之研究, 輔仁大學管理研究所未發表的碩士論文 16.張春興 (1989), 心理學, 東華書局。 17.張福乾 (1985), 壽險業務人員個人變項、組織氣候與績效關係之研究, 台灣大學商學研究所碩士論文。 18.張潤書 (1988), 組織行為與管理, 五南圖書。 19.張瑞春 (1998), 組織變革中組織氣候對工作投入、組織承諾及工作滿足影響之研究-以中國石油公司高雄營業處為例, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 20.張峰銘 (2002), 薪資制度、組織承諾與工作績效關係之研究-以鍋爐製造業為例, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 21.許士軍 (1977), 工作滿意、個人特徵與組織氣候-文獻探討及實證研究, 國立政治大學學報, 第35期, 13-56。 22.許士軍 (1980), 管理學(第十版), 東華書局。 23.許士軍 (1984), 現代管理學, 東華書局。 24.許士軍 (1995), 工作滿足、個人特質與組織氣候-文獻探討及實證研究, 國立政治大學學報, 第35期。 25.陳玉珠 (2005), 工作特性、知識學習、組織氣候及溝通滿足對工作滿足與工作士氣之關聯性研究, 南華大學管理科學研究所碩士論文。 26.陳至頌 (1992), 組織氣候與自動離職率關聯性之研究, 東吳大學管理研究所碩士論文。 27.陳金水 (1989), 國民中學教師制握信念、工作經驗與組織承諾之關係, 高雄師範大學教育研究所碩士論文。 28.陳宗賢 (2003), 員工協助方案與組織氣候對工作士氣、組織承諾與離職傾向之關聯性研究-以上市公司為例, 南華大學管理科學研究所碩士論文。 29.陳義勝 (1989), 組織行為, 華泰文化。 30.陳義勝 (1987), 中介變項對工作特性、組織氣候與工作滿足之關係的影響, 華泰文化。 31.陳彰儀 (1995), 組織心理學(初版), 心理出版社。 32.陳靜怡 (2003), 組織氣候認知、員工自我導向學習與工作投入之關係研究-以某國際快遞公司為例, 中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班碩士論文。 33.彭懷恩 (2001), 社會學概要, 風雲論壇出版社。 34.黃奕源 (2006), 人格特質、工作特性、領導行為與工作滿意度之關聯性-以台灣高科技產業不同職務員工為例, 成功大學管理學院高階管理碩士在職專班碩士論文。 35.黃國隆 (1986), 中學教師的組織承諾與專業承諾之研究, 政治大學學報, 第53期, 55-83。 36.黃曬麗, 李茂興合譯 (1990), 組織行為, 揚智圖書。 37.楊蓉昌 (1989), 企業組織與管理, 五南圖書。 38.葉申生 (2006), 人格特質、組織結構、工作轉換、工作滿足與組織承諾關係之研究-以自來水公司為例, 朝陽科技大學工業工程與管理系碩士論文。 39.葉和昇 (1994), 組織氣候、技術進步與組織承諾關係之研究-以半導體產業為例, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 40.劉興漢 (1985), 領導的理論及其在教育行政上的運用, 教育行政比較研究集, 中華民國比較教育學會主編。 41.劉春榮 (1993), 國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係研究, 政治大學教育研究所博士論文。 42.蔣景清 (2002), 組織氣候組織承諾與組織公民行為關係之研究-以工廠為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 43.蔡培村 (1985), 國民中小學校長之領導特質、權力基礎、學校組織結構及組織氣氛與工作滿足關係之比較, 政治大學未發表博士論文。 44.鄭瑜銘 (1998), 組織氣候、領導風格與情緒商數關係之研究-以資訊人員為例, 大葉大學資訊管理研究所碩士論文。 45.潘文章 (1992), 企業管理, 三民書局。 46.潘文章 (1996), 企業管理, 三民書局。 47.羅啟峰 (1995), 壽險業務員訓練方式與組織績效之關係研究, 淡江大學管科研究所碩士論文。 48.藍瑞霓 (1998), 國小教師工作滿意度調查研究, 屏東師院學報, 第11期, 55-80。 49.薛婉婷 (1997), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾的影響, 中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 50.簡嘉誠 (2000), 領導風格型態、創造力人格特質搭配對組織承諾與創新績效影響關係之研究, 中央大學企業管理研究所碩士論文。 51.經濟部工業局台灣安全資訊網產業要聞 (2008)。 52.經濟部工業局安全產業廠商名錄 (2008)。 第二部份 英文部分 1.Adams, J.S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, pp.422-436. 2.Al-Shammari, M.M. (1992). Organizational climate, Leadership and Organization Development *Journal*, 13(6), pp.30-32 3.Altmann, R. (2000). Forecasting your organizational climate. *Journal of Property Management*, 65 (4), pp. 62-65. 4.Allen, N.J. & Meyer.J.P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective Continuance, and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, pp. 1-18. 5.Aranya, N., Kushnir, T. & Valency, A. (1986). Organizational commitment in a maledominated profession. *Human Relations*, 39(5), pp. 433-448. 6.Baron, R.A. (1983). Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work. Boston: Allyn and Bacon. 7.Baron, R.M. & Kenny, D.A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and social Psychology*, 51(6), pp.1173-1182. 8.Blum, M.L. & Naylor, J.C. (1968). Industrial psychology: It's theoretical and social foundations. New York: Harper & Row. 9.Bussing, A., Bissels, T., Fuchs, V. & Perrar, K. (1999). A dynamic model of work satisfaction: Qualitative approaches. *Human Relations*, 52, pp. 999-1028. 10.Cambell, J.P., Dunnette, M.D., Lawler, E.E. & Weick, K.E. (1970). Managerial behavior, performance and effectiveness. New York: McGraw-Hill. 11.Cheney P.H. (1984). Effects of individual characteristics, organizational factors, and task characteristics on computer programmer productivity and job satisfaction. *Information and Management*, 7, pp. 209-214. 12.Churchill, Gilbert A., Neil M. Ford. & Orville C. Walker. (1976). Organizational Climate and Job Satisfaction in the Salesforce. *Journal of Marketing Research*, 13, pp. 323-32. 13.Cribbin, J.J. (1972). Effective Managerial Leadership. American management association, Inc. 14.Dessler, G. (1976). Organizational and Management: A contingency approach, Englewood Geiffs. N.Y., Prentice-Hall. 15.Dunn, J.D. & Stephens, E.C. (1972). Management of personnel: manpower management and organizational behavior. New York: McGraw-Hill. 16.Ferris, K.R. & Aranya, N.A. (1983). Comparison of two organizational commitment scales. *Personnel Psychology*, 36, pp.87-99. 17.Fink, D. (1995). Is security issues for the 1990s: Implications for management. *Journal of Systems Management*, 46(2), pp. 46-49 18.Forehand, G.A. & Gilmer, B.V.H. (1964). Environmental variation in studies of organizational behavior. *Psychological Bulletin*, 62, pp. 228-240. 19.Getzels, J.W., Lipham, J.M. & Campbell, R.F. (1968). Managing individual group behavior in organizations. New York: McGraw-Hill. 20.Gibson, J.L., Ivancevich J.M. & Donnelly, J.H. (1976). Organizations: Behavior, Structure and Management. New York: Business Publications Inc. 21.Gibson, J.L., Ivancevich, J.M. & Donnelly, J.H. (1991). Organization. Boston, MA: Irwin publishing company. 22.Hackman,

J.R. & Lawler, E.E. (1971). Employee Reactions to Job Characteristics. *Journal of Applied Psychology*, 55(3), pp. 256-286. 23. Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), pp. 159-170. 24. Halpin, A.W. & Croft, D.B. (1962). The organizational climate of school. Washington D. C.: U. S. Office of Education. 25. Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. NY: Johnson Wiley & Sons. 26. Hoppock, (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper & Row. 27. Hrebiniak, L. (1974). Effects of job level and participation on employee attitudes and perceptions of influence. *Academy of Management Journal*, pp. 649-662. 28. Jaros, S.J., Jermier J.M., Koehler J.W. & Sincich T. (1993). Effects of continuance, affective, and moral commitment on the withdrawal process: An evaluation of eight structural equation models. *Academy of Management Journal*, 36(5), pp. 951-995. 29. Jennifer, M.G. & Gareth, R.J. (1996). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Addison-Wesley publishing company Inc., 1sted. 30. Jennifer, M.G. & Gareth, R.J. (1997). *Experiencing work: Values, Attitude, and Moods*. *Human Relations*, 50, pp. 393-416. 31. Kalleberg, A.L. (1977). *Work Values and Job Rewards: A Theory of job satisfaction*. *American Sociological Review*, 42, pp.124-143. 32. Koch J.L. & Steers R.M. (1978). Job attachment, satisfaction and turnover among public sector employees. *Journal of Vocation Behavior*, 12, pp. 119-128. 33. Lansdale, R.C. (1964). Maintaining the organization in dynamic equilibrium, in Griffiths, D.E. (Ed), *Behavior Science and Educational Administration*, 63th, Yearbook of NSSE, Part II. Chicago: University of Chicago Press. 34. Lawrence, R.T (1958). *The Changing of the Organizational Behaviour Patterns, A Case Study of Decentralisation*. Harvard Business School, Boston, MA, . 35. Litwin, G.H. & Stringer, R.A. (1968). *Motivation and Organizational clammate*. Boston: Harvard University. 36. Locke, E.A. (1969). What is Job Satisfaction? *Organizational Behavior and Human Performance*, 4, pp. 309-336. 37. Locke, E.A. (1976). *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Rand McNally College, Chicago. 38. Maslow, A.H. (1943). *A theory of Human motivation*. *Psychological Review*, 50, pp.32-396. 39. McCormic, E.T. & Tiffin, J. (1974). *Industrial psychology*. New Jersey: Prentice-Hall. 40. McCormick, E.J. & Hgen. D.R. (1980). *Industrial Psychology*. N.J.: Prentice Hall. 41. Morse, N. (1953). *Satisfaction in the White-Collar*. University of Michigan, Institute for Social Research Center. 42. Morrow, P. C. (1983). Concept redundancy on organizational research: The case ofrkr commitment. *Academy of Management Review*, 8, pp. 486-500. 43. Mowday, R.T., Porter, L.H. & Dubin, R. (1974). Unit performance, Situation Factors, and employee attitudes in separated work unit. *Organization behavior and Human Performance*, 12(7), pp. 231-248. 44. Mowday, R.T., Porter, L.W. & Steer. R.M. (1982). *Employee Organization Linkages*. NY: Academic Press. 45. Near, J.P. (1989). Organizational commitment among Japanese and U.S. workers. *Organization Studies*, 10(3), pp. 281-300. 46. Perrow, C. (1967). *Framework for Comparative Analysis and Organization Analysis*. 47. Porter, L.W. & Lawler, E.E. (1968). *Management attitude and performance*. Homewood: Dorsey Press. 48. Porter, L.W. (1969). Job attitudes in management: perceived deficiencies in need fulfillment as a function of job level. *Journal of Applied psychology*, 46, pp. 375-384. 49. Porter, L.W., Steers, R.M., Mowday, R.T. & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), pp. 603-609. 50. Reichers, A.E. (1985). A review and reconceptualization of organizational commitment. *Academy of Management Review*, 10, pp. 465-476. 51. Robbins, S.P. (1983). *Organizational Behavior Concepts, Controversies, and Applications*. Eaglewood Cliffs, NJ. Prentice Hall International. 52. Robbins, S.P. (1992). *Organizational Behavior (6thed.)*. Englewood Cliffs, N J: Prentice-Hall. 53. Robbins. S.P. (1993). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall Inc. 54. Robbins, S.P. (2003) .*Organizational Behavior*. Prentice-Hall, p72. 55. Romzek, B.S. (1990). Employee investment and commitment: The ties that bind. *Public Administration Review*, 50, pp. 374-382. 56. Salancik, G.R. (1977). *New directions in organizational behavior*. Chicago, St. Clair Press. 57. Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G. & Osborn, R.N. (1994). *Managing organizational behavior*. New York: John Wiley & Sons. 58. Schneider, B. (1990). *Organizational Climate and Culture (1sted)*. San Francisco: Jossey-Bass. 59. Seashore, S.E, & Taber, T.D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. *American Behavior and Scientist*, 18, pp. 333-368. 60. Silve, P. F. (1983). *Educational Administration: Theoretical Perspectives on Practice and research*. New York: Harper and Row. 61. Sisk, H.L. (1969). *Principles of Management: A Systems Approach to the Management Process*, Cincinnati, OH: South-Western Pub.Co. 62. Smith, P.C., Kendall, L.J. & Hullin, C.L. (1969). The measure of satisfaction in work and retirement. Chicago: Rand McNally. 63. Spector, P.E. & Jex, S.M. (1997): Relations of job characteristics from multiple data sources with employee effect, absence turnover intentions, and health. *Journal of Applied Psychology*, 76, pp. 46-53. 64. Steers, R.M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, pp. 44-56. 65. Tagiuri, R. & Litwin, G.H. (1968), *Organizational Climate: Exploration of a Concept*, Boston: Harvard University. 66. Taylor, F.W. (1911). *The Principles of Scientific Management*. New York: Harper & Row. 67. Turner A.N. & Lawrence. P. R. (1965). *Industrial Jobs and the Worker*. Boston: Harvard University Press. 68. Vroom, V.H. (1964). *Work and motivation*. New York: Wiley, Inc. 69. Wexely, K.N. & Yukl, G.C. (1977). *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Homewood, IL: Richard, D. Irwin. 70. Whyte, William H. (1956). *The Organization Man*. NY: Doubleday Anchor Books.