

海外派遣人員職場友誼與工作價值關係之探討

林宜潔、蘇奉信

E-mail: 9707905@mail.dyu.edu.tw

摘要

workplace friendship ; job value ; organization culture 本研究問題是探討海外派遣人員職場友誼與工作價值之關係，經由間接文獻之引用及邏輯之推理，發現兩者之關係有必要進一步釐清。此外，本研究納入信任列為控制變數，以組織文化為干擾變數，探討對於工作價值之影響。本研究發放問卷方式，主要透過親友尋找外派到大陸子公司之海外派遣人員，將問卷以電子郵件的方式發放，以便填答。總共發放150份，回收65份，有效回收率為43%。本研究發現，職場友誼與工作價值有顯著的正向關係；有關組織文化的干擾假設在本研究中都未獲支持。根據研究結果，本研究提出進一步討論並對後續研究提出建議。

關鍵詞：職場友誼；工作價值；組織文化

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝	
辭	v	內容目錄	vi	表目錄	
	viii	圖目錄	xi	第一章 緒論	
	1	第一節 研究背景	1	第二節 研究問題	
與目的	3	第二章 文獻探討	5	第一節 海外派遣人員	
	5	第二節 工作價值	7	第三節 職場友誼	
	16	第四節 職場友誼與工作價值關係	18	第五節 組織文化干擾變項	
	19	第三章 研究方法	21	第一節 研究架構	
	21	第二節 研究假設	22	第三節 抽樣來源與方法	
	23	第四節 變數、操作型定義與量表	24	第五節 資料分析方法	
	29	第六節 信度與效度分析	30	第四章 研究結果	
	33	第一節 基本人口統計分析	33	第二節 工作價值分析	
	37	第三節 職場友誼分析	55	第四節 職場友誼與工作價值分析	
	55	第五節 組織文化分析	62	第五章 結論與建議	
	81	第一節 結論	81	第二節 研究限制	
	83	第三節 後續研究建議	83	參考文獻	
	85	附錄 研究問卷	95		

參考文獻

一、中文部份 王怡云(1998)，影響台商公司的海外派遣人員適應因素之探討，國立中山大學人力資源管理所未出版之碩士論文。方韻婷(2007)，國際企業員工職場友誼與工作壓力之關係探討，大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。余朝權(1994)，成就動機、工作價值觀、組織氣候與生涯策略之關係分析--臺灣石化業實證研究，國家科學委員會研究彙刊:人文及社會科學，4(2)，286-304。李元墩，鐘志明(2001)，企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究--以臺灣地區主要集團企業為例，長榮學報，4(2)，1-18。李振嘉(2002)，台灣國際企業外派人力資源管理效能衡量模式之建構與實證研究，長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文。李華璋(1990)，大學生工作價值觀之評量研究，國立彰化師範大學輔導學研究所未出版之碩士論文。周恒誼(2007)，跨文化之工作價值對工作倦怠之影響，大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版之碩士論文。林明宏(2002)，我國企業外派人員適應因素及指標建構之研究，長榮管理學院經營管理研究所未出版之碩士論文。林機勝(1996)，師院性別角色、工作價值與任教承諾之關係，國立嘉義師範大學院未出版之碩士論文。吳鐵雄，李坤崇，劉佑星，歐慧敏編(1996)，工作價值觀量表指導手冊，台北:行政院青年輔導委員會。洪振順(1998)，組織公正對組織公民行為影響之研究-信任關係之觀點，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。洪瑞斌，劉兆明(2003)，工作價值在台灣之回顧展望，應用心理研究，19(5)，221-250。徐楊順(2000)，知識分享意願、組織公平與信任關係之研究。朝陽科技大學企業管理系研究所未出版之碩士論文。徐增圓(2001)，新世代工作者之工作價值觀、期望報酬類型暨兩者相關因素與組織承諾之關係，國立政治大學心理系研究所未出版之碩士論文。曹國雄(1993)，價值配合程度對工作態度與工作表現的影響，中原學報，22，138-153。陳孟修(2000)，銀行與其他行業的員工在工作價值觀、團隊特性、組織承諾及工投入的差異性之研究，企銀季刊，24(1)，39-60。陳

美黛(1997),我國海外派遣人員人格特質與海外適應之相關研究,中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。陳英豪,汪榮才,劉佑星,歐滄和,李坤崇(1987),工作價值觀量表修訂報告,台南師專學報,20,1-33。陳銘宗(1994),工作價值觀及其形成歷程之探討,輔仁大學應用心理研究所未出版之碩士論文。黃同圳(1993),青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究,台北:行政院青年輔導委員會。黃雅真(1995),研究發展人員之人格特質、工作價值觀與報酬類型關係之研究,東海大學企業管理研究所未出版之碩士論文。莊修田,李佳蓉(2002),兩岸室內設計業者工作價值觀與工作態度關聯性之比較-以台北及上海為例,人力資源管理學報,2(4),57-80。劉鈞慈(2000),程序公平、組織承諾、信任與組織公民行關係之研究-以我國產物保險產業為例,銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。黎士群(1999),組織公平、信任與知識分享行為之關係性研究-以Unix系統人員為例,銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。簡詩怡(2002),跨國企業外派人員跨文化能力內涵之研究,國立台灣師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。蔡永富(2001),轉換型領導、組織承諾組織公名行為關係之研究-以派外人員為例,國立中山大學人力資源管理所未出版之碩士論文。鐘志明(2000),企業文化、員工工作價值觀及組織承諾之關聯性研究-以台灣地區主要集團企業為例,長榮管理學院未出版之碩士論文。

二、英文部份

Adrian, F., Petrides., K. V., Ioannis, T., Konstantinos, P., & Debi, G. (2005). A cross-cultural investigation into the relationships between personality traits and work values. *The Journal of Psychology*, 139(1), 5-32. Berman, E. M., West, J. P., & Richter, M. N. (2002). Workplace relations: Friendship patterns and consequences (according to managers). *Public Administration Review*, 62(2), 217-231. Brehm, S. S. (1985). *Intimate relationships*. New York: McGraw Hill. Boyd, N. G., & Taylor, R. R. (1998). A developmental approach to the examination of friendship in leader-follower relationships. *Leadership Quarterly*, 9(1), 1-25. Brown, D. (2002). The role of work and cultural values in occupational choice, satisfaction, and success: A theoretical statement. *Journal of Counseling and Development*, 80, 48-56. Cascio, W. F. (1992). *Managing human resource* (3rd. ed.). New Work: McGraw-Hill. Desley, H., Ashley, P., & Victoria, P. (2006). Extrinsic and intrinsic work values: Their impact on job satisfaction in nursing. *Journal of Nursing Management*, 14, 271-281. Dose, J. J. (1997). Work values: An integrative framework and illustrative application to organizational socialization. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 70, 219-240. Elizur, D. (1984). Facts of work values: A structural analysis work outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 63, 379-398. Fehr, B. (1996). *Friendship processes*. Thousand Oaks, CA: Sage. Frieze, I. H., Olson, J. E., Murrell, A. J., & Selvan, M. S. (2006). Work values and their effect on work behavior and work outcomes in female and male managers. *Sex roles*, 54(1/2), 83-93. George., J. M., & Jones, G. R. (1997). Experiencing work: Values, attitudes, and moods. *Human Relations*, 50(4), 393. Grosse, R., & Kujawa, D. (1992). *International business*. (2nd. ed.). Boston: IRWIN Hazer, J. T., & Alvares, K. M. (1981). Police work values during organizational entry and assimilation. *Journal of Applied Psychology*, 66(1), 12-18. Hays, R. B. (1985). A longitudinal study of friendship development. *Journal of Personality and Social Psychology*, 48(4), 909-924. Hodgetts, R. M., & Luthans F. (1993). U.S. multinational 's expatriate compensation strategic. *Compensation and Benefit Review*, 25 (1), 57-62. Hofstede, G. (1980). Motivation, leadership, and organization: Do american theories apply abroad? *Organizational Dynamics*, 9(1), 42-63. Iivari, J. H., & Magda, H. (2007). The relationship between organizational culture and the deployment of systems development methodologies. *MIS Quarterly*, 31(1), 35-58. Jurgensen, C. E. (1978). Job preferences (What makes a job good or bad?). *Journal of Applied Psychology*, 69, 82-92. Kalleberg, A. L. (1977). Work values and job rewards: A theory of job satisfaction. *American Sociological Review*, 42, 124-143. Kram, K. E., & Isabella, L. A. (1985). Mentoring alternatives: The role of peer relationships in career development. *Academy of Management Journal*, 28(1), 110-133. Kurth, S. B. (1970). Friendships and friendly relations. *Social relationships*. Chicago: Aldine, 136-170. Lincoln, J. R., & Kalleberg, A. L. (1990). *Culture, control, and commitment: A study of work organization and attitudes in the United States and Japan*. New York: Cambridge University Press. Lofquist, L. H., & Dawis, R. V. (1971). Values as second-order needs in the theory of work adjustment. *Journal of Vocational Behavior*, 12(1), 12-19. Macnab, D., & Fitzsimmons, G. W. (1987). A multitrait-multimethod study of work-related needs, value, and preferences. *Journal of Vocation Behavior*, 30, 1-15. Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality*. New York: Happer. Miller, S. (2003). Real teams in small Australian firms. *The Journal of Management Development*, 22(9/10), 809-824. Monica, K. J. (2002). Social origin, adolescent experiences, and work value. *Social Forces*, 80(4), 1307-1342. Nielsen, I. K., Jex, S. M., & Adams, G. A. (2000). Development and validation of scores on a two-dimensional workplace friendship scale. *Educational and Psychological Measurement*, 60(4), 628-643. Nixon, M. (2005). Commentary: Friendly intentions could lead to favoritism in the workplace. *St. Louis Daily Record / St. Louis Countian*, 1. Newcomb, T. M. (1961). *The acquaintance process*. New York: Holt, Rinehart & Winston. Ondrack, D. A. (1985). *International human-resources management in european and north-american firm*. *International Studies of Management and Organization*, 15(1), 111-128. Patrick, J. R., & Donald, G. Z. (2006) Commonalities between adolescents' work values and interests. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 38(4), 211-221. Pennapha, D., Herbert, J., & Sirion, C. (2006). An investigation of work values and resulting job satisfaction in relation to two work roles in Thailand. *The Business Review, Cambridge*, 5(1), 161-170. Pentti, S. (2004). Changing work values and expressed educational plans of adolescents: A cross-sectional follow-up of three cohorts in Finland. *European Journal of Psychology of Education*, 19(3), 227-236. Perkins, S. J. (1997). Internationalization the people dimension: human resource strategies for global expansion. *Saxon Graphics Ltd*. Perry, C., Cavaye, A., & Coote, L. (2002). Technical and social bonds within business-to-business relationships. *The Journal of Business & Industrial Marketing*, 17(1), 75-89. Pettigrew, A. M. (1983). On studying organizational cultures. *Administrative Science Quarterly*, 28(4), 13-30. Pryor, R. (1979). In search of a concept: Work values. *Vocational Guidance Quarterly*, 27(3), 250-258. Robbins, S. P. (1991). *Organization behavior: Concepts, controversies, and applications*. New Jersey: Prentice-Hall. Rokeach, M. (1973). *The Nature of Human Values*. New York: Free Press. Sias, P. M., Smith, G., & Avdeyeva, T. (2003). Sex and sex-composition difference and similarities in peer workplace friendship development. *Communication Studies*, 54(3), 322-340. Sias, P. M., & Cahill, D. J. (1998). Form coworkers to friends: The development of peer friendships in the workplace. *Western Journal of communication*, 62(3),

273-299. Super, D. E. (1970). Manual for the work values inventory. Chicago: Riverside Publishing Company. Super, D. E. (1973). The work values inventory. In D. G Zytowski, *Contemporary Approaches to Interest Measurement*, 189-205. Vanus, D. & Mcallister, I. (1991). Gender and work orientation. *Work and Occupations*, 18, 72-93. Wallach, E. J. (1983). Individuals and Organizations: The cultural match. *Training and Development Journal*, 19, 29-36. Wayne, F. S. (1989). An instrument to measure adherence to the protestant ethic and contemporary work values. *Journal of Business Ethics*, 8(10), 793-804. Wright, P. H. (1985). The Acquaintance Description Form. In S. Duck & D Perlman. *Understanding personal relationships: An interdisciplinary approach*. London: Sage. Wollack, S., Goodale, J. G., Wijting, J. P., & Smith, P. C. (1971). Development of the survey of work values. *Journal of Applied Psychology*, 55(4), 331-338. Zytowski, D. G. (1970). The concept of work values. *Vocat Guidance Quart*, 18(3), 176-177.