

# The Effects of Job Characteristics, Job Satisfaction and Organizational Climate on Job Stress A Case Study of University

游元漢、黃開義；葉子明

E-mail: 9707496@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The research in question is to analyze impacts by job characteristics, job satisfaction and organizational climate contributed to job stress experienced by university teachers. The research is conducted through a multi-facade structure and the variables in forecast include job characteristics, job satisfaction and organizational climate and the objective is job stress. Based on the evidence results, the questionnaire produces recommendations. In the research, it is realized, when it comes to job characteristics, job satisfaction and organizational climate in association with job stress, university teachers do agree that there is right connection, where job characteristics and organizational climate top the list. As of job characteristics, job satisfaction and organizational climate in association with job stress, university teachers are all capable of making forecasts, where organizational climate tops the list. In terms of impacts on job stress, followed by job characteristics and job satisfaction. The outcome of the research suggests that organizational climate creates most impacts on job stress, and relationship with co-workers and hardware environment create most impacts on job stress, work load, expertise, human interaction and role conflicts. In this regard, the school administration may celebrate campaigns allowing more communications of the co-workers for minimum conflicts and frictions while endeavoring in improving hardware environment in the school, where university teachers may focus on teaching, serving and researching without concern and eventually the impacts on job stress created by the organizational climate.

Keywords : Job Characteristics, Job Satisfaction, Organizational Climate, Job Stress

## Table of Contents

封面內頁 簽名頁 博碩士論文暨電子檔案上網授權書 iii 中文摘要 iv ABSTRACT v 誌謝 vi 目錄 vii 圖目錄 ix 表目錄 x 第一章 緒論 1 1.1 研究背景與動機 1 1.2 研究目的 3 1.3 研究範圍與限制 4 1.4 研究流程 5 1.5 論文架構 6 第二章 文獻探討 8 2.1 工作特性 8 2.2 工作滿足 18 2.3 組織氣候 35 2.4 工作壓力 43 第三章 研究方法 55 3.1 研究架構 55 3.2 研究假設 57 3.3 研究對象 57 3.4 問卷設計與量表計分方式 58 3.5 資料處理與分析方法 62 3.6 信度與效度 64 第四章 研究結果與分析 66 4.1 個人背景資料及各研究變項描述性統計分析 66 4.2 不同個人背景在各研究變項之差異分析 70 4.3 各研究變項相關分析 78 4.4 各研究變項之迴歸分析 82 4.5 工作壓力預測模式之建構 91 4.6 研究結果 96 第五章 結論與建議 103 5.1 結論 103 5.2 研究建議 106 參考文獻 108 附錄 問卷 115

## REFERENCES

1. 方俊儒 (2000), 領導行為、工作特性與工作滿足關係之探討, 中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
2. 王相欽 (1996), 工作動機對組織承諾、工作滿足、績效表現的影響—以LMX、工作特性為中介變數, 中正大學企業管理研究所碩士論文。
3. 天下雜誌 (2005), 迷失台大高教悲歌, 第318期, 第124-144頁。
4. 任金剛 (1996), 組織文化、組織氣候及員工效能:一項微觀的探討, 國立台灣大學商學研究所博士論文。
5. 江鴻鈞 (1995), 台灣省國民小學初任校長工作壓力及其因應方式之研究, 國立台中師範學院初等教育研究所碩士論文。
6. 吳志男 (2003), 組織文化、組織氣候與組織公民行為之研究, 私立中原大學心理學研究所碩士論文。
7. 李吉祥 (1997), 我國政府主計部門會計人員工作滿足感之研究, 中興大學企業研究所碩士論文。
8. 周立勳 (1986), 國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠之研究, 國立高雄師學院教育研究所碩士論文。
9. 林世民 (2001), 國稅局稅務稽徵人員激勵因素、工作特性與服務態度關係之實證研究, 文化大學政治學研究所碩士論文。
10. 林幸台 (1986), 國中輔導人員工作壓力之調查研究, 輔導學報。
11. 林致良 (1993), 品質關鍵因素、組織氣候與組織績效關係之研究, 國立成功大學工業管理研究所碩士論文。
12. 林純文 (1996), 國民小學組織氣候、教師工作壓力及其因應方式之研究, 國立屏東師範院國民教育研究所碩士論文。
13. 林靈宏譯 (1992), 組織行為學 (譯自 R. W. Woodman 原著), 台北:五南。
14. 柯際雲 (1995), 企業員工個人特性及其知覺之工作特性與領導型態對組織承諾的影響, 中興大學企業管理研究所碩士論文。
15. 徐正光 (1977), 工廠工人的工作滿足及其相關因素之探討, 中央研究院民族學研究所集刊, 第43期, 第23-63頁。
16. 教育部 (2008), 統計處97年度教育統計。
17. 張春興 (1991), 教育心理學, 台北:東華。
18. 張瑞芬 (1989), 特殊教育教師工作壓力及其因應方式之研究, 國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士論文。
19. 許士軍 (1977), 工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻檢討及實證研究, 國立政治大學學報, 第35期, 第13-56頁。
20. 許士軍 (1998), 管理學, 台北:台灣東華書局股份有限公司。
21. 郭峰偉 (2000), 國中教師工作壓力與教師效能關係之研究, 國立成功大學教育研究所碩士論文。
22. 陳青勇

(2001), 國民小學兼行政職務教師工作壓力與因應方式之研究, 國立台中師範大學國民教育研究所碩士論文。23.陳貞芳(1996), 花東地區六班國小教師行政工作角色壓力之研究, 國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。24.單小琳(1990), 教師的社會支持及其相關因素之探討, 台北市立師範學院學報, 第21期, 第123-154頁。25.黃李祥(2001), 工作特性、工作動機對工作滿足之關係研究, 中央大學人力資源管理研究所碩士論文。26.黃秀霜(1987), 教育行政人員成就動機、工作特性與組織承諾之相關研究, 政治大學教育研究所碩士論文。27.黃盈彰(1999), 國小教師之工作特質、學校組織氣候、制控信念與成就動機對工作滿意度影響之研究, 國立台東師範學院教育研究所碩士論文。28.趙傑夫(1988), 我國台灣地區國民中學校長工作壓力之研究 - 工作壓力與社會支持、因應方式、工作滿足關係之分析, 國立政治大學教育研究所博士論文。29.趙傑夫(1989), 管理人員的工作壓力與因應之道, 國立台北商專學報, 第33期, 第237-288頁。30.劉焜輝(1984), 國中教師學校壓力狀況調查報告, 教育資料文摘。31.劉進財(2000), 領導型態對部屬工作績效、工作滿足及角色認知之影響-以刑事警察為對象之探索性研究, 元智大學管理研究所碩士論文。32.蔣景清(2002), 組織氣候、組織承諾與組織公民行為關係之研究-以C工廠為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班碩士論文。33.蔡立旭(2000), 組織氣候、組織學習與自我效能之關係, 大葉大學事業經營研究所碩士論文。34.蔡先口(1985), 國民中學教師工作壓力和專業態度的關係及其202相關因素之研究, 國立台灣師範大學輔導研究所碩士論文。35.蔡欣嵐(2001), 工作特性、人格特質與工作滿意度之關係, 中央大學企業管理研究所碩士論文。36.蔡培村(1985), 國民中小學校長領導特質、權力基礎、學校組織結構及組織氣候與教師工作滿足關係之比較研究, 國立政治大學教育研究所博士論文。37.薛偉鴻(2000), 事業目標、生涯導向、組織文化與工作特性關係之探討, 成功大學企業管理研究所碩士論文。38.薛婉婷(1997), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾的影響, 中央大學人力資源管理研究所碩士論文。39.謝琇玲(1990), 國民中學校組織氣氛、教師工作壓力及其因應方式之調查研究, 國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。40.嚴秀茹、林育理、戴淑賢(2004), 服務氣候對服務導向公民行為之影響歷程探討 心理授權與角色界定之中介模式, 管理評論, 第23期第1卷, 第25-48頁。二、英文部分 1.Adams, J.L. (1963), Conceptual Blockbusting: A Guide to Better Ideas, Norton & San Francisco. 2.Cooper, C.L. & Marshall, J. (1976), Occupational sources of stress:A review of the literature relating to coronary heart disease and mental ill health. Journal of Occupation Psychology, Vol.49, pp.11-28. 3.Dunham, J.(1984). Stress in teaching. New York: Nichols Publishing Co. 4.Fleming, R., Baum, A. & Singer, J.E. (1984), Toward an integrative approach to the study of stress. Journal of Personality & Social Psychology, Vol.46, pp.939-949. 5.Fried, Y. & Ferris, G.R. (1987), The Validity of the Job Characteristics Model:A Review and Meta-Analysis, Personnel Psychology, Vol.40(2), pp.287-322. 6.Gmelch, W.H. (1988), Research perspectives on administrative stress:Cause, reactions responses and consequences. Journal of Education Administration, 26, pp.134-140. 7.Greenberg, J.S. (1996), Comprehensive stress management, Dubuque: Wm.C. Brown & Benchmark.. 8.Hackman, J.R. & Lawler, E.E. (1971), Employee Reactions to Job Characteristics, Journal of Applied Psychology, Vol.55, pp.256-286. 9.Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1975). Development of The Job Diagnostic Survey, Journal of Applied Psychology, Vol.60, pp.159-170. 10.Handbook of Industrial and Organizational Psychology. Chicago: Rand McNally. pp.1297-1343. 11.Halpin, A.W. & Croft, D.B. (1963), The organizational climate of schools. Chicago Midwest Administration Center, The University of Chicago. 12.Herzberg, F. (1956). Job Attitudes: Review and opinion. Pittsburg, PA: Psychological Services of Pittsburg. 13.Hoppock, R. (1935), Job Satisfaction, New York: Happer and Row. 14.Ivancevich, J.M. & Matteson, M.T. (1982), The How, What and Why of Stress Management Training. Personnel Journal, Vol.61, pp.768-774. 15.Korman, A.K. (1977), Organization Behavior. Prentice Hall Regents, Englewood New Jersey. 16.Lazarus, R.S. (1966), Psychological stress and the coping process. New York: McGraw-Hill. 17.Litwin, G.H. & Stringer, R.A. (1968), Motivation and organizational climate: Division of Research Graduate School of Business Administration Harvard University Boston. 18.Locke, E.A. (1973), The Nature and Causes of Job Satisfaction. In M.D.Dunnette (Ed.). 19.MacNeil, D. H. (1981), The relationship of occupational stress to burnout. Illinois: London House Management Press. 20.Maslow, A.H. (1954), Motivation and Personality. New York: Harper & Brothers Pub. pp.146-150. 21.McClelland, D.C., Atkinson, J.W., Clark, R.A., & Lowell, E.L. (1953), The achievement motive. New York: Appleton-Century-Crofts. 22.Neal, A., Griffin, M. A. & Hart, P.M (2000), The impact of organizational climate on safety climate and individual behavior, Safety Science, Vol.34, pp.99-109. 23.Nystrom, P.C., Ramamurthy, K. & Wilson, A.L. (2002), Organizational context, climate and innovativeness: Adoption of imaging technology, Journal of Engineering And Technology Management, Vol.19, pp.221-247. 24.Pritchard, R.D. & Karasick, B.W. (1973), The Effects of Organizational Climate on Managerial Job Performance and Job Satisfaction, Organization Behavior and Human Performance, Vol.6, pp.126-146. 25.Schneider, B. & Snyder, R.A. (1975), Some Relationships between Job Satisfaction and Organizational Climate. Journal of Applied Psychology, Vol.60, pp.918-328. 26.Seashore, S.E. & Tobor, T.D. (1975), Job Satisfaction and Their Correlation, American Behavioral Scientist, Vol.18, pp.333-368. 27.Selye, H. (1956), The stress of life. New York: McGraw-Hill. 28.Shearin, E. V. (1997), Pattern of stress among classroom teachers(burnout), DAI-A57/12, 5121. 29.Sisk, H.L. (1969), Principles of management: A systems approach to the management process. Cincinnati, OH: South-western Pub. Co. 30.Sims, H.P., Keller, R.T. & Szilagyi, A.D. (1976), The Measurement of Job Characteristics, Academy of Management Journal, Vol.19, No.3, pp.159-212. 31.Smith, P.C., Kendall, L. & Hulin, C.L. (1969), The measurement of satisfaction in work and-104 -retirement. Chicago: Rand McNally. 32.Taguri, R. & Litwin, G.H. (1968), "Organizational Climate: Explorations of a Concept". Cambridge, MA: Harvard Business School, Division of Research. 33.Turner, A.N. & Lawrence, R.P. (1965), Industrial Jobs and the Worker: An Investigation of Response to Task Attributes, Boston: Harvard Univ.Press. 34.Vroom, V.H. (1964), Work and Motivation, New York: John Wiley and Sons.