

工作價值觀、工作特性與工作生活品質對組織承諾之影響研究：以大學教師為例

顏甄姿、黃開義；葉子明

E-mail: 9707488@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究之主要目的在瞭解影響組織承諾之因素，探討工作價值觀、工作特性及工作生活品質對組織承諾之影響情況。以中部四縣市（台中縣、台中市、彰化縣及雲林縣）大學教師371人為研究對象。採用問卷調查方式，評量工具包括個人背景屬性、工作價值觀量表、工作特性量表及組織承諾量表。問卷分析以SPSS 12.0統計軟體，以描述性統計、t檢定、單因子變異數分析、皮爾森積差相關及逐步迴歸分析等方法進行統計分析，藉此找出彼此之間關鍵影響因素。研究結果發現：（1）不同性別及年齡的大學教師在工作價值觀上存在顯著差異。（2）不同婚姻狀況、學院及國私立別的大學教師在工作特性上存在顯著差異。（3）不同性別、學院、服務年資及國私立別的大學教師在工作生活品質上存在顯著差異。（4）不同性別、學院、服務年資及國私立別的大學教師在組織承諾上存在顯著差異。（5）大學教師工作價值觀與組織承諾之間存在顯著正相關。（6）大學教師工作特性與組織承諾之間存在顯著正相關。（7）大學教師工作生活品質與組織承諾之間存在顯著正相關。（8）大學教師工作特性及工作生活品質對組織承諾存在顯著影響，以工作生活品質的預測力最高。

關鍵詞：工作價值觀；工作特性；工作生活品質；組織承諾

目錄

封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	iv	ABSTRACT	v	誌謝	vi	目錄	vii	圖目錄	x	表目錄	xi	第一章 緒論	1	1.1 研究背景及動機	1	1.1.1 研究目的	3	1.1.2 研究目的	3	1.1.3 研究流程	4	1.2 研究範圍及限制	6	第二章 文獻探討	7	2.1 工作價值觀相關文獻探討	7	2.1.1 工作價值觀的定義	7	2.1.2 工作價值觀的分類	9	2.1.3 工作價值觀相關實證研究	10	2.2 工作特性相關文獻探討	14	2.2.1 工作特性的定義	14	2.2.2 工作特性的分類	15	2.2.3 工作特性相關實證研究	19	2.3 工作生活品質相關文獻探討	21	2.3.1 工作生活品質的定義	21	2.3.2 工作生活品質的分類	24	2.3.3 工作生活品質相關實證研究	25	2.4 組織承諾相關文獻探討	28	2.4.1 組織承諾的定義	28	2.4.2 組織承諾的分類	31	2.4.3 組織承諾相關實證研究	34	第三章 研究方法	38	3.1 研究架構	38	3.2 研究對象	39	3.3 研究假設	40	3.4 研究工具	41	3.5 測量量表	42	3.5.1 個人背景屬性量表	42	3.5.2 工作價值觀量表	43	3.5.3 工作特性量表	45	3.5.4 工作生活品質量表	47	3.5.5 組織承諾量表	50	3.6 統計分析	51	3.7 效度與信度	54	第四章 結果與討論	58	4.1 研究對象之現況分析	58	4.2 研究變項之差異分析	62	4.3 研究變項之相關分析	79	4.3.1 工作價值觀與組織承諾之相關分析	80	4.3.2 工作特性與組織承諾之相關分析	81	4.3.3 工作生活品質與組織承諾之相關分析	82	4.4 效標變項之預測分析	82	4.4.1 以價值承諾為效標變項之預測模式	83	4.4.2 以努力承諾為效標變項之預測模式	85	4.4.3 以留職承諾為效標變項之預測模式	88	4.4.4 以組織承諾為效標變項之預測模式	90	4.5 綜合討論	93	4.6 研究假設驗證	105	第五章 結論與建議	108	5.1 結論	108	5.2 建議	112	參考文獻	115	附錄	128
------	-----	-----	-----	------	----	----------	---	----	----	----	-----	-----	---	-----	----	--------	---	-------------	---	------------	---	------------	---	------------	---	-------------	---	----------	---	-----------------	---	----------------	---	----------------	---	-------------------	----	----------------	----	---------------	----	---------------	----	------------------	----	------------------	----	-----------------	----	-----------------	----	--------------------	----	----------------	----	---------------	----	---------------	----	------------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------------	----	---------------	----	--------------	----	----------------	----	--------------	----	----------	----	-----------	----	-----------	----	---------------	----	---------------	----	---------------	----	-----------------------	----	----------------------	----	------------------------	----	---------------	----	-----------------------	----	-----------------------	----	-----------------------	----	-----------------------	----	----------	----	------------	-----	-----------	-----	--------	-----	--------	-----	------	-----	----	-----

參考文獻

- 中文部份：1.教育部網站（2007），<http://www.edu.tw>。2.王文鈺（2007），領導型態、工作特性及組織承諾對工作績效關係之研究 - 以C造船廠為例，國立高雄應用科技大學商務經營研究所碩士論文。3.王本賢（2002），工作特性模式與工作滿足關係之研究-以某國立大學職員為研究對象，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。4.王迺?（2005），工作生活品質對組織承諾之影響 - 以軍訓教官人員為例，國立東華大學公共行政研究所碩士論文。5.何永川（2005），高雄縣國民小學教師教育改革壓力、工作價值觀與組織承諾關係之研究，國立中山大學教育研究所碩士論文。6.吳明隆（2003），SPSS統計應用學習實務，台北：知城數位科技公司。7.李孟誦（2003），我國大專院校體育教師工作生活品質與組織承諾之研究，輔仁大學體育學系碩士班碩士論文。8.李冠儀（2000），國小教師對學校組織氣氛知覺、工作價值觀與專業承諾之相關，國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文。9.李樑吉（2006），國民中學教師工作壓力與組織承諾關係之研究 - 以彰化縣國民中學為例，國立彰化師範大學商業教育學系碩士論文。10.周崇儒（1997），國民小學教師專業成長、組織承諾與學校效能關係之研究，台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。11.林佳全（2003），教師人格特質、工作生活品質與組織承諾之相關研究 - 以高雄市國小教師為例，國立高雄師範大學工業科技教育學系碩士論文。12.林國隆（2006），高雄縣國民小學兼職行政教師工作價值觀與組織承諾關係之研究，國立高雄師範大學教育學系碩士論文。13.林蕙雅（2007），工作生活品質對組織承諾影響之研究 - 以臺北市戶政人員為例，國立政治大學行政管理碩士學程碩士論文。14.林靜棠（1987），自動化對工廠員工工作生活品質的影響，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。15.洪榮昭（1993），八十一年度臺灣地區工作價值觀與工作生活品質調查，研考雙月刊，第17期，第1卷，20-31頁。16.孫本初（2001），公共管理，台北：智勝文化事業有限公司。17.孫本初、王永大（1997），工作生活品質之研究，人事月刊，第24期，第3卷，20-39頁。18.孫國華（2003），早成年期國小教師工作價值觀、參與決

定與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 19.張惠英（2002），國民小學教師工作價值觀、工作生活品質與組織承諾關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。 20.張貴米（2006），國立特殊教育學校教師工作生活品質與工作績效相關之研究，國立彰化師範大學商業教育學系碩士論文。 21.張順發、羅希哲（2005），國小教師工作價值觀與組織承諾關係之研究，國民教育研究學報，第14期，79-111頁。 22.曹維霖（2007），工作特性對離職傾向之影響 - 以工作滿足與組織承諾為中介變項，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 23.郭文瑞（2004），偏遠地區國小教師工作生活品質、工作壓力與組織承諾關係之研究 - 以高屏地區為例，國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。 24.郭騰淵（1991），國中教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。 25.陳台堅（2007），輪班人員工作生活品質、組織承諾與工作績效關係之研究 - 以台灣電力公司火力發電廠為例，國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。 26.陳明國（2004），我國壽險業務人員工作生活品質、組織承諾及工作績效相關性之研究，朝陽科技大學保險金融管理研究所碩士論文。 27.陳金水（1989），國民中學教師制握信念、工作經驗與組織承諾之關係，國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。 28.陳美志（2001），工作生活品質對組織承諾影響之研究 - 以關務人員為例，國立政治大學公共行政研究所碩士論文。 29.陳家聲、樊景立（2000），我國國人工作生活品質經驗之研究，管理評論，第19卷，第1期，31-79頁。 30.陳珮琦（2003），國民小學教師生涯發展狀況與組織承諾關係之研究，國立臺中師範學院國民教育研究所碩士論文。 31.陳淑玲（2002），影響新人類組織承諾相關因素之研究，中華管理學報，第3卷，第1期，75-88頁。 32.陳湘琬（2004），教師人格特質、工作特性、工作滿足、組織承諾與離職傾向相關性之研究 - 以南部地區為例，義守大學管理科學研究所碩士論文。 33.陳瑞惠（2002），私立高中教師工作價值觀、工作壓力與組織承諾之研究，彰化師範大學教育研究所碩士論文。 34.陳維岳（2005），工作特性、工作滿意與組織承諾之關聯性研究，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 35.陳銘宗、劉兆明（1995），工作價值觀及其形成歷程之探討，應用心理學報，第4期，73-103頁。 36.彭雅珍（1998），國小校長領導風格、教師工作價值觀與教師組織承諾關係之研究，國立政治大學教育研究所碩士論文。 37.曾怡錦（2004），教師工作壓力、組織承諾與學校效能關係之研究 - 以台南市高級職業學校為例，國立成功大學企業管理學系碩博士班碩士論文。 38.曾南薰（1998），我國教師組織承諾之整合分析，國立嘉義師範學院國民教育研究所碩士論文。 39.黃文三（2003），學校本位管理理念建構下：我國中等學校教師角色知覺、工作價值觀與疏離感關係之研究，高雄市：高雄復文圖書出版社。 40.黃志中（2004），高雄市國民小學行政人員團隊學習、組織承諾與學校行政效能關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所職專班碩士論文。 41.黃建安（2004），國小兼組長教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究，國立高雄師範大學教育系碩士論文。 42.黃美鳳（2006），南投縣國民小學初任教師工作價值觀與組織承諾關係之研究，國立臺中教育大學教育學系碩士論文。 43.黃家珍（2006），工作生活品質對組織承諾之影響探討 - 以員工個人屬性為干擾變項，碩士論文，國立中央大學人力資源管理研究所。 44.黃素惠（2006），從組織承諾談提昇教師組織承諾之啟示，教育暨外國語文學報，第3期，1-21頁。 45.黃國隆（1986），中學教師的組織承諾與專業承諾之研究，國立政治大學學報，第53期，55 - 83頁。 46.楊妙芬（1997），國小教師工作價值觀、工作滿意度、任教職志與其相關因素之研究，國立屏東師範學院學報，第10期，97-132頁。 47.劉春榮（1993），國民小學組織結構、組織承諾與學校組織效能關係研究，國立政治大學教育研究所博士論文。 48.歐陽玲（1994），工作生活品質與臨床護理人員離職意願之探討，東海大學企業管理研究所碩士論文。 49.潘士銘（1998），工作生活品質之核心構面與影響因素之關聯性研究，中原大學企業管理研究所碩士論文。 50.蔡孟翰（2001），中年教師覺知教育改革壓力、工作價值觀與生涯發需求之關係研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 51.蔡明輝（2001），工作生活品質效能與離職傾向關聯性之實證研究，國防管理學院資訊管理研究所碩士論文。 52.蔡盛明（2003），公營事業工作價值觀、工作特性、員工屬性與組織承諾之關聯性研究—以中國石油公司為實證對象，中原大學企業管理研究所碩士論文。 53.盧慧凌（1998），台北縣國民小學教師工作價值觀與認教意願之研究，國立新竹師院國民教育研究所碩士論文。 54.蕭金蘭、徐孝芳（2006），私立大專院校教師工作價值觀、工作滿意度、組織承諾之研究，2006電子商務與數位生活研討會。 55.賴俊哲（2004），領導型態、工作特性、組織承諾與工作績效關係之研究—以縣市主計人員為例，南華大學管理科學研究所碩士論文。 56.鍾佩蓁（2004），雲嘉地區國小教師工作價值觀與工作投入之相關研究，國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。 57.魏方亭（2001），嘉南地區國中教師工作價值觀、自我效能感及工作壓力與任教承諾關係之研究，國立中正大學教育研究所碩士論文。 58.羅俊龍（1995），教師個人背景變項與工作價值觀、工作滿足、組織承諾關係之研究 - 宜蘭縣國中現任教師之實證研究，東吳大學企業管理系碩士論文。 英文部份： 1.Allen, N.J. & Meyer, J.P. (1990), "Organizational Socialization Tactics: A Longitudinal Analysis of Links to Newcomers Commitment and Role Orientation," *Academy of Management Journal*, 33, pp.847-858. 2.Atkinson, J.W. & Feather, N.T. (1966), *A Theory of Achievement Motivation*. N.Y.: John Wiley. 3.Bartol, K.M. & Manhardt, P.J. (1979), "Sex Differences in Job Outcomes Preferences: Trends Among Hired College Graduates," *Journal of Applied Psychology*, 64(5), pp.477-482. 4.Becker, H.S. (1960), "Notes on the Concept of Commitment," *American Journal of Sociology*, 66, pp.132-140. 5.Chapman, W. (1977), *Field Test and Evaluation of a Computer-Based System of Interactive Guidance and Information*. (ERIC No. ED 146221). 6.Cronbach, L.J. (1951), "Coefficient Alpha and Internal Structure of Tests," *Psychometrika*, 16, pp.297-334. 7.Cuieford, J.P. (1965), *Fundamental Statistics in Psychology and Education* (4th Edition). McGraw-Hill. 8.Cummings, T.G. & Huse, E.F. (1985), *Organization Development and Change*. St. Paul, Minnesota: West Publishing Company. 9.Davis, H. (1977), *Human Behavior at Work: Organizational Behavior* (5th ed). New York: Mcgraw-Hill. 10.Delamotte, Y. & Takezawa, S. (1984), *Quality of Working Life in International Perspective*. International Labour Organization. 11.Delamotte, Y. & Walker, K.F. (1974), "Humanisation of Work and the Quality of Working Life - Trends and Issues," *International Institute for Labour Studies Bulletin*, 11, pp.3-14. 12.Dose, J.J. (1997), "Work Values: An Integrative Framework and Illustrative Application to Organizational Socialization," *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 70, pp.219-240. 13.Efraty D. & Sirgy M.J. (1990), "The Effect of Quality of Working Life on Employee Behavioral Responses," *Social Indicators Research*, 22(1), pp.31-47. 14.Etzioni, A. (1964), *Modern Organizations*. New Jersey: Prentice Hall Inc. 15.George, J.M., Jones, G.R. (1997), "Organizational Spontaneity in Context," *Human*

Performance, 10, pp.153-170. 16.Graber (1983), "Let's Get a Handle on QWL," *Supervisory Management*, 28(6), pp.26-34. 17.Grusky, D. (1966), "Career Mobility and Organizational Commitment," *Administrative Science Quarterly*, 10, pp.488-503. 18.Hackman, J.R. & Lawler, E.E. (1971), "Employee Reaction to Job Characteristics," *Journal of Applied Psychology*, 55(3), pp.259-286. 19.Hackman, J.R. & Suttle, L. (1977), *Improving Live at Work*. Santa Monica, Calif: Goodyear. 20.Hackman, J.R. & Oldham, G.R. (1975), "Development of the Job Diagnostic Survey," *Journal of Applied Psychology*, 60(2), pp.159-170. 21.Hall, R.M. & D.D. Goodale (1986), *Personnel Management*. Boston: Hough-ton Mifflin Co.. 22.Handerson, G. (1994), *Cultural Diversity in the Workplace: Issues and Strategies*, Quorum Books. USA. 23.Hedley, R.A., Dubin, R. & Taveggin, T.C. (1980), "The Quality of Working Life, Gender, and Occupational Status - A Cross-national Comparison," In Alexander and Andrews (Eds.), *Sage Studies in International/sociology* 20. 24.Herzberg, F. (1966), *Work and the Nature of Man*. World Publishing Co., New York. 25.Hoppock (1935), *Job satisfaction*. New York: Harper & Row. 26.Hrebiniak, L.G. & Alutto, J.A. (1972), "Personal and Role-related Factors in the Development of Organizational Commitment," *Administrative Science Quarterly*, 17, pp.555-573. 27.Jaramilo, F., Mulki, J.P. & Marshall G.W. (2005), "A Meta-analysis of the Relationship between Organizational Commitment and Salesperson Job Performance: 25 Years of Research," *Journal of Business Research*, 58(6), pp.705-725. 28.Jennifer M.G. & Gareth R.J. (2004), *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Pearson Education, Inc. 29.Jurgensen, C.E. (1978), "Job Preferences (What Makes a Job Good or Bad?)," *Journal of Applied Psychology*, 69(3), pp.379-389. 30.Kalleberg, A.L. (1977), "Work Values and Job Rewards: A Theory of Job Satisfaction," *American Sociological Review*, 42, pp.124-143. 31.Kalra, S.K. & Ghosh S. (1984), "Quality of Work Life: A Study of Associated Factors," *The Indian Journal of Social Work*, 14(3), pp.340-349. 32.Kanter, R.M. (1968), "Commitment and Social Organization: A Study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities," *American Sociological Review*, 33, pp.499-517. 33.Kinnane, D. & Gaubinger, M. (1963), *The Kurds and Kurdistan*. N.Y: Oxford University Press. 34.Koch, J.L. & Steers, R.M. (1978), "Job Attachment, Satisfaction, and Turnover among Public Sector Employees," *Journal of Vocational Behavior*, 12, pp.119-128. 35.Kushman, J.W. (1992), "The Organizational Dynamics of Teacher Workplace Commitment: A Study of Urban Elementary and Middle Schools," *Educational Administration Quarterly*, 28(1), pp.5-42. 36.Lawrence, R.T. (1958), "The Changing of the Organizational Behaviour Patterns, A Case Study of Decentralisation," Harvard Business School, Boston, MA. 37.Levitan, S.A. & Werneke, D. (1984), *Productivity: Problems Prospects and Policies*, Baltimore, Md: Johns Hopkins University, Press. 38.Macnab, D. & Fitziemmons, G.W. (1987), "A Miltitrait-multimethod Study of Work-related Needs, Values, and Preference," *Journal of Vocational Behavior*, 30, pp.1-15. 39.McClelland, D.C., Atkinson, J., Clark, R.W. & Lowell, E.L. (1953), *The Achievement Motive*. N.Y.: Appleton-Century-Crofts. 40.Meyer, J.P., Allen, N.J. & Smith C.A. (1993), "Commitment to Organizations and Occupations: Extension and Test of a Three-component Conceptualization," *Journal of Applied Psychology*, 78, pp.538-551. 41.Meyer, J.P., Paunonem, S.V., Gellatly, I.R., Goffin, R.D. & Jackson, D.N. (1989), "Organizational Commitment and Job Performance: It's the Nature of the Commitment That Count," *Journal of Applied Psychology*, 74, pp.152-156. 42.Miller, M.F. (1974), "Relationship of Vocational Maturity to Work Values," *Journal of Vocational Behavior*, 5, pp.367-371. 43.Mitchell, W. & James, W. (1992), "Influence of Quality of Work Life on Company and Union Commitment," *Academy of Management Journal*, 35, pp.439-450. 44.Mowday, R.T., Porter, L.M. & Steers, R.M. (1982), *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press. 45.Mowday, R.T., Porter, L.W. & Steer R.M. (1982), *Employee-Organization Linkages*. NY: Academic Press. 46.Mowday, R.T., Steers, R.M. & Porter, L.W. (1979), "The Management of Organizational Commitment," *Journal of Vocational Behavior*, 14, pp.224-47. 47.Murray, H.A. (1938), *Exploration in Personality*. NY: Oxford University Press. 48.Nadler D.A. & Lawler E.E. (1983), "Quality of Work Life: Perspectives and Directions," *Organizational Dynamics*, 11(3), pp.20-30. 49.Nord, W.R., Brief, A.P., Atich, J.M. & Doherty, E.M. (1988), "Work Values and the Conduct of Organizational Behavior," In G.R.Ferris and K.M. Rowland (Eds.), *Research in Personnel and Human Resources Management*, 10, pp.1-42. 50.Pelsma, D.M., Richard, G.V., Harrington, R.G. & Burrig, J.M. (1989), "The Quality of Teacher Work Life Survey - A Measure of Teacher Stress and Job Satisfaction," *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 21, pp.165-176. 51.Pine, G.J., Innis. (1987), "Cultural and Individual Work Values," *The Career Development Quarterly*, 14 (2), pp.279-287. 52.Porter, W.L., Steers, R.M., Mowday, R.T. & Boulian, P.V. (1974), "Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover among Psychiatric Technicians," *Journal of Applied Psychology*, 59(5), pp.603-609. 53.Pryor, T. (1979), "In Search of a Concept: Work Values," *The Vocation-al Guidance Quarterly*, 27, pp.250-258. 54.Randall, D.M. (1987), "Commitment and the Organization: The Organizational Manrevisited," *Academy of Management Review*, 12, pp.460-471. 55.Ravlian, E.C. & Meglino, B.M. (1989), "The Transitivity of Work Values: Hierarchical Performance Ordering of Socially Desirable Stimuli," *Organizational Behavior and Human Decision Process*, 44, pp.494-508. 56.Reichers, A.E. (1985), "A Review and Reconceptualization of Organizational Commitment," *Academy of Management Review*, 12, pp.460-471. 57.Reyes, P. (1990), *Teachers and Their Workplace: Commitment, Performance, and Productivity*. California: Sage Publication. 58.Robbins, S.P. (1988), *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications* (8th ed). NJ: Prentice Hall. 59.Robbins, S.P. (1992), *Management* (4th ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. 60.Robert, H.G. (1979), "Quality of Work Life-Learning from Tarrytown," *Harvard Business Review*, July, August, pp.28-39. 61.Scherling, S.A., Hsu, M.L. & Chen, C.S. (1988), "An Inquiry into the Quality of Work Life in HsinChu Science Based Industrial Park," Taipei: Department of Business Administration, National Taiwan University. 62.Schuler, R.S. (1987), *Personnel and Human Resource Management* (3rd). Taipei: Haw-Tai. 63.Scott, W.E. (1966), "Activation Theory and Task Design," *Organization Behavior and Human Performance*, 1, pp.3-30. 64.Seashore, S.E. & Tabor, T.D. (1975), "Job Satisfaction and Their Correlations," *American Behavior & Scientists*, 18, pp.333-368. 65.Seashore, S.E. (1975), "Defining and Measuring the Quality of Work Life," In Davis, L.E. & Cherns, A.B. (Eds.), *The*

Quality of Working Life, 1, pp.123-133. 66.Shamir, B. & Salomon, I. (1985), " Work-at-home and the quality of working life, " Academy of Management Review, 10(3), pp.455 -464. 67.Skaggs, W.J. (1987), Works Values of Faculty Members in Selected Small Liberal Arts Colleges: A Comparative Study. (ERIC Document Reproduction Service NO.ED 292 379) 68.Staw, B.M. (1977), " Commitment to a Policy Decision: A Multitheoretical Perspective, " Administrative Science Quarterly, 23, pp.40-64. 69.Staw, B.M. (1981), " The Escalation of Commitment to a Course of Action, " Management Review, 6, pp.577. 70.Steers, R.M. (1977), " Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment, " Administrative Science Quarterly, 22, pp.46-56. 71.Stevens, J.M., Beyer, J.M. & Trice, H.M. (1978), " Assessing Personal, Role and Organizational Predictors of Managerial Commitment, " Academy of Management Journal, 21(3), pp.380-396. 72.Sun, B.C. (1988), Quality of Working Life Programs: An Empirical Assessment of Designs and Outcomes, Unpublished Doctoral Dissertation Athens, Georgia. 73.Super, D.E. (1957), The Psychology of Careers. New York: Harper. 74.Super, D.E. (1970), Manual for the Work Values Inventory. Boston: Houghton Mifflin. 75.Suttle J.L. & Hackman J.R. (1977), Improving Life at Work: Behavioral Science Approaches to Organizational Change. CA: Good-year, Santa Monica. 76.Taylor, J.C. (1973), Concepts and Problems in Studies of Quality of Working Life, A Report Prepared for the Manpower Administration, U. S. Department of Labor. 77.Trist, E., Higgin, B., Murray, H. & Pollock A. (1969), Organizational Choice. London: Tavistock. 78.Trist, E.L. & Bamforth K.W. (1951), " Some Social and Psychological Consequences of the Longwall Method of Coal Getting, " Human Relations, 4, pp.3-38. 79.Trist, E.L., Higgin, G.W., Munay, H., & Pollock, A.B. (1963), Organizational Choice. London: Tavistock. 80.Turner, A.N. & Lawrence, P.R. (1965), Industrial Job and the Worker: An Investigation of Response to Task Attributes. Boston: Harvard Univ. Press. 81.Walton, R.E. (1974), " Quality of Working Life: What Is It ?, " Sloan Management Review, 15(1), pp.11-21. 82.Whyte, W.H. (1956), The Organization Man. New York: Simon and Schuster. 83.Wollack, S., Goodale, J.G., Witjing, J.P. & Smith, P.C. (1971), " Development of 4th Survey of Work Values, " Journal of Applied Psychology, 55(4), pp.331-338.