

# Analysis of Market Demand for Non-Reimbursement Items in Internal Medicine Care- The Case of Medical Institutions in Cen

顧育瑞、曾清枝

E-mail: 9707304@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

To realize the market size and service content requiring of Self-Paid Clinical Service of Internal Genetics in Central Taiwan, this study is aiming clinic patients of central Taiwan ' s hospitals. A total of 500 surveys were sent out, 442 surveys were returned except 25s which are not available, with a return rate of 88.4%. We ' ve discovered through this study with descriptive statistics analysis and cross analysis, and the findings are as following: 1. 12.4% of patients are willing to pay for themselves for Internal Genetics. 2. Patients who are unsatisfied at current National Health Insurance would be more willing to accept self-paid clinic service. 3. The more annual revenue those who get as well as live at the urban, the more they are willing for self-paid clinic service. 4. Patients have quite degree of satisfaction with the requirements of self-paid clinic service which are listed on the questionnaires. 5. Patients who don ' t accept self-paid clinic service are satisfied at current hospitals services. We sincerely hope to provide a little suggestion through this study to hospital deciders for developing self-paid market who face the traps of pharmacy situation nowadays.

Keywords : central Taiwan, self-paid clinic service, National Health Insurance

## Table of Contents

中文摘要 . . . . .	iii	英文摘要 . . . . .	iv	誌謝辭 . . . . .	
. . . . .	v	內容目錄 . . . . .	vi	表目錄 . . . . .	
. . . . .	viii	圖目錄 . . . . .	x	第一章 緒論 . . . . .	
. . . . .	1	第一節 研究背景 . . . . .	1	第二節 研究動機 . . . . .	2
. . . . .	4	第四節 研究流程 . . . . .	4	第二章 文獻探討 . . . . .	
. . . . .	5	第一節 全民健康保險 . . . . .	5	第二節 內科自費門診簡介 . . . . .	
. . . . .	12	第三節 自費醫療的相關研究 . . . . .	15	第四節 新產品市場規模評估 . . . . .	16
. . . . .	17	第一節 研究架構 . . . . .	17	第二節 資料來源 . . . . .	
. . . . .	17	第三節 測量方法 . . . . .	18	第四章 研究結果 . . . . .	
. . . . .	22	第一節 樣本資料特性分析 . . . . .	22	第二節 健保滿意度調查 . . . . .	
. . . . .	27	第三節 內科自費門診調查 . . . . .	27	第四節 信度分析 . . . . .	29
. . . . .	31	第五節 內科自費門診意願與健保滿意度間的關係 . . . . .	31	第六節 內科自費門診意願與樣本特性間的關係 . . . . .	32
. . . . .	38	第五節 內科自費門診市場預估 . . . . .	38	第七節 中部地區內科自費門診市場預估 . . . . .	40
. . . . .	40	第二節 建議 . . . . .	41	參考文獻 . . . . .	
. . . . .	42	附錄 研究問卷 . . . . .	44		

## REFERENCES

- 一、中文部份 王如萱(2004), 臺灣地區醫療市場競爭程度對醫院自費醫療服務之影響, 私立台北醫學大學醫務管理學系研究所未出版之碩士論文, 71。 中央健保局(2004), 自主管理[線上資料], 來源: <http://www.nhi.gov.tw/index.asp>. [2007, November 13]。 行政院主計處(2007), 中部地區家庭戶數統計[線上資料], 來源: <http://fies2.tpg.gov.tw>. [2008, March 5]。 行政院衛生署(2007), 統計資訊網[線上資料], 來源: <http://www.doh.gov.tw/statistic/index.htm>. [2008, March 17]。 行政院衛生署(2003), 預算制度[線上資料], 來源: <http://www.doh.gov.tw/statistic/index.htm>. [2007, October 26]。 全民健康保險醫療費用協定委員會(2001), 全民健康保險醫療費用總額支付制度問答輯, 132, 54-60。 李家珂(2004), 醫院自主管理操作實務 - 以中區分局為例, 健康保險雜誌, 1(1), 60-70。 -42- 林雨靜(2000), 全民健康保險現行保費制度下身份移轉與公平性之研究, 國立陽明大學衛生福利研究所未出版之碩士論文, 53-76。 邱聖豪(2000), 民眾選擇自費就醫因素之探討 - 以台中縣市為例, 私立中國醫藥大學醫務管理研究所未出版之碩士論文, 101-102。 陳國團(2001), 醫療院所如何發展醫療自費項目, 醫療業務擴展與社區服務研討會, 13, 台中:童綜合醫院與臺灣醫務管理學會主辦, 27-33。 陳聽安(2003), 健康保險財務與體制, 台北:三民書局, 281-294。 楊哲銘(2001), 醫療自費項目的規劃與開辦, 醫療業務擴展與社區服務研討會, 29, 台中:童綜合醫院與臺灣醫務管理學會主辦, 58-64。 鄭仲勝(2003), 牙科門診自費市場需求研究, 私立長庚大學醫務管理學研究所未出版之碩士論文, 42-43。 盧瑞芬, 謝啟

瑞(2003), 台灣醫院產業的市場結構與發展管理趨勢分析, 經濟論文叢刊, 31(1), 107-153。