

A Study on the Relationship between Job Standardization and Deviance Behavior for Multinational Enterprise ' s Employee

王鳳傑、蘇奉信

E-mail: 9707263@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This study empirically examines the relationship between job standardization and internal deviance behavior. The research problem of this paper is found in the existing literature. Furthermore this study contained the organizational justice as a control variable and national culture as a moderate variable to examine the effects on influences of deviance behavior. This research adopts the way of convenience sampling to issue a questionnaire and mainly looks for through the friend and consults in person in the personnel of the company concert will of each multinational enterprise of Taiwan, the questionnaire send to in person by researcher, E-mail or mail of the way issue, in order to fill to answer. Altogether issue 300, recover 286, effectively the recovery rate is 95%. Finally, the results indicate that job standardization is negative related to deviance behavior. The hypotheses of national culture effect were not supported. Implications of these finding and suggestions for future research were discussed.

Keywords : job standardization, deviance behavior, national culture

Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iv
誌謝辭	v	內容目錄	vi
表目錄	viii	圖目錄	x
第一章 緒論	1	第一節 研究背景與問題	1
第二章 文獻探討	5	第一節 工作標準化	5
第二節 員工偏差行為	8	第三節 工作標準化與員工偏差行為關係	19
第四節 文化干擾效果	20	第三章 研究方法	24
第一節 研究架構	24	第二節 研究假設	25
第三節 研究變數之操作定義與問卷設計	26	第四節 樣本資料與收集	33
第五節 資料分析方法	34	第六節 信度與效度分析	36
第四章 研究結果	39	第一節 基本人口統計資料	39
第二節 員工偏差行為分析	44	第三節 工作標準化分析	52
第四節 工作標準化與員工偏差行為分析	53	第五節 國家文化分析	56
第五章 結論與建議	59	第一節 結論	59
第二節 研究限制	61	第三節 研究建議	62
參考文獻	64	附錄 研究問卷	71

REFERENCES

- 一、中文部份 巫佳蓉(2004), 觀光旅館員工工作標準化與服務行為關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。梁素君(2002), 工作倦怠與員工偏差行為關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。曹羽男(2006), 組織情境認知、個人道德標準與員工偏差行為之關係, 國立台灣科技大學企業管理系碩士班未出版之碩士學位論文。黃怡禎(2006), 組織中的雇用關係與員工偏差行為:員工犬儒主義的中介角色及誠信性格的調節效果, 中原大學心理學系未出版之碩士論文。趙惠玉(1999), 國際觀光旅館工作標準化與員工工作滿意度關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。趙惠玉(2003), 工作標準化對角色衝突、角色模糊之研究-以台灣高科技產業為例, 文大商管學報, 8(2), 97-113。- 65 - 劉慧君(2005), 探究員工偏差行為之前因, 國立台灣科技大學企業管理系未出版之碩士論文。鄭清揚(2003), 組織公平、工作滿意與員工偏差行為關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。賴育廷(2005), 心理契約違反與員工偏差行為、離職意圖之探討: 以員工傳統性、知覺處罰可能性、知覺同事支持為調節變項, 中原大學心理學系未出版之碩士學位論文。謝安田(1999), 工作標準化與工作倦怠之關係研究, (國科會, NO. NSC89-2416-H-034-001), 台北:行政院國家科學委員會。謝益銘(2000), 員工工作標準化與公司內部服務品質之關係研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之博士論文。