

人口變項與工作滿足對組織承諾影響之實證研究：以寒軒國際大飯店為例

曾子軒、魏文欽

E-mail: 9707241@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要是運用結構方程模式探討工作滿足與組織承諾的關係。期望能藉由研究結果及發現，提供飯店業管理階層規劃改善人力資源管理相關策略的重要依據。透過綜合實證分析結果，本研究之主要發現及其重要涵義，分別為：一、人口統計變項(婚姻及教育程度)對工作滿足與組織承諾有顯著差異。二、工作滿足與組織承諾之影響關係：在整體模式的研究中發現，工作滿足正向影響組織承諾，亦即提高員工的工作滿足能立竿見影提升員工的組織承諾。三、人口統計變項(職位及教育程度)對工作滿足與組織承諾有干擾作用。

關鍵詞：工作滿足;組織承諾;人口變項;結構方程模式

目錄

| | | | |
|-------------------------------------|-----|----------------------------------|-----|
| 內容目錄 中文摘要 | iii | 英文摘要 | iii |
| iv 誌謝辭 | | v 內容目錄 | |
| vi 表目錄 | | viii 圖目錄 | |
| x 第一章 緒論 | 1 | 第一節 研究背景與動機 | 1 |
| 1 第二節 研究目的 | 2 | 第三節 研究範圍及對象 | 2 |
| 2 第四節 研究流程及章節架構 | 3 | 第二章 文獻回顧 | 6 |
| 6 第一節 飯店之涵義與特質 | 6 | 第二節 工作滿足 | 9 |
| 9 第三節 組織承諾 | 25 | 第四節 人口變項與工作滿足、組織承諾相關實証 | 40 |
| 40 第五節 工作滿足與組織承諾相關實証 | 44 | 第三章 研究方法 | 46 |
| 46 第一節 研究架構與假設 | 46 | 第一節 研究變數之操作性定義 | 49 |
| 49 第三節 問卷發放及量表設計 | 56 | 第二節 研究變數之分析方法 | 61 |
| 61 第四章 實証分析 | 74 | 第一節 研究樣本與變項之描述統計分析 | 74 |
| 74 第二節 個人屬性在各研究變項上之差異性分析 | 77 | 第二節 各研究變項之相關分析 | 88 |
| 88 第三節 信度與效度分析 | 96 | 第三節 信度與效度分析 | 96 |
| 96 第六節 LISREL模式分析 | 100 | 第五章 結論與建議 | 106 |
| 106 第一節 研究結論 | 108 | 第一節 結論與建議 | 106 |
| 108 第三節 管理意涵 | 109 | 第二節 研究貢獻 | 108 |
| 109 第四節 研究限制與未來研究建議 | 109 | 第三節 研究限制與未來研究建議 | 109 |
| 110 附錄 | 125 | 第四節 研究限制與未來研究建議 | 109 |
| 125 表目錄 | | 表 2-1 工作滿足定義彙整表 | 10 |
| 10 表 2-2 影響工作滿足之相關因素 | 24 | 表 2-2 影響工作滿足之相關因素 | 24 |
| 24 表 2-3 組織承諾定義彙整表 | 32 | 表 2-3 組織承諾定義彙整表 | 32 |
| 32 表 2-4 兩派組織承諾定義 | 34 | 表 2-4 兩派組織承諾定義 | 34 |
| 34 表 2-5 Reichers組織承諾的分類 | 39 | 表 2-5 Reichers組織承諾的分類 | 39 |
| 39 表 2-6 工作滿足(前因變項)與組織承諾之相關研究 | 50 | 表 2-6 工作滿足(前因變項)與組織承諾之相關研究 | 50 |
| 50 表 3-1 工作滿足次要變數定義與衡量 | 53 | 表 3-1 工作滿足次要變數定義與衡量 | 53 |
| 53 表 3-2 組織承諾次要變數定義與衡量 | 57 | 表 3-2 組織承諾次要變數定義與衡量 | 57 |
| 57 表 3-3 人口變項 | 58 | 表 3-3 人口變項 | 58 |
| 58 表 3-4 工作滿意構面 | 59 | 表 3-4 工作滿意構面 | 59 |
| 59 表 3-5 組織承諾構面 | 62 | 表 3-5 組織承諾構面 | 62 |
| 62 表 3-6 Cronbach's 係數合理範圍參考指標 | 67 | 表 3-6 Cronbach's 係數合理範圍參考指標 | 67 |
| 67 表 3-7 本研究模式之結構方程式參數表 | 68 | 表 3-7 本研究模式之結構方程式參數表 | 68 |
| 68 表 3-8 LISREL基本符號概念表 | 69 | 表 3-8 LISREL基本符號概念表 | 69 |
| 69 表 3-9 結構方程式之整體配適度指標 | 74 | 表 3-9 結構方程式之整體配適度指標 | 74 |
| 74 表 4-1 樣本回收狀況表 | 75 | 表 4-1 樣本回收狀況表 | 75 |
| 75 表 4-2 研究樣本的基本資料統計表 | 77 | 表 4-2 研究樣本的基本資料統計表 | 77 |
| 77 表 4-3 各研究變項統計量彙總表 | 78 | 表 4-3 各研究變項統計量彙總表 | 78 |
| 78 表 4-4 不同性別與各構面之獨立樣本t檢定(t-test) | 79 | 表 4-4 不同性別與各構面之獨立樣本t檢定(t-test) | 79 |
| 79 表 4-5 不同婚姻狀況與各構面之獨立樣本t檢定(t-test) | 81 | 表 4-5 不同婚姻狀況與各構面之獨立樣本t檢定(t-test) | 81 |
| 81 表 4-6 年齡與各構面間之差異性分析 | 83 | 表 4-6 年齡與各構面間之差異性分析 | 83 |
| 83 表 4-7 服務年資與各構面間之差異性分析 | 84 | 表 4-7 服務年資與各構面間之差異性分析 | 84 |
| 84 表 4-8 教育程度與各構面間之差異性分析 | 86 | 表 4-8 教育程度與各構面間之差異性分析 | 86 |
| 86 表 4-9 月所得與各構面間之差異性分析 | 87 | 表 4-9 月所得與各構面間之差異性分析 | 87 |
| 87 表 4-10 職位與各構面間之差異性分析 | 88 | 表 4-10 職位與各構面間之差異性分析 | 88 |
| 88 表 4-11 工作滿足與組織承諾各構面相關分析 | 88 | 表 4-11 工作滿足與組織承諾各構面相關分析 | 88 |
| 88 表 4-12 工作滿足與人口變項的交互作用對努力承諾之影響 | 90 | 表 4-12 工作滿足與人口變項的交互作用對努力承諾之影響 | 90 |
| 90 表 4-13 工作滿足與人口變項的交互作用對價值承諾之影響 | 92 | 表 4-13 工作滿足與人口變項的交互作用對價值承諾之影響 | 92 |
| 92 表 4-14 工作滿足與人口變項的交互作用對留職承諾之影響 | 95 | 表 4-14 工作滿足與人口變項的交互作用對留職承諾之影響 | 95 |
| 95 表 4-15 本研究各衡量構 | | 表 4-15 本研究各衡量構 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----|
| 面內部一致性 | 96 表 4-16 本研究SEM的CFA構面信度 | 97 表 4-17 本研究構面變異萃取 | 98 表 4-18 本研究衡量模式分析 | 99 表 4-19 本研究之評鑑模型配適度指標結果 | 103 表 4-20 本研究潛在變數之路徑效果 | 103 表 4-21 本研究之結構模式係數與檢定結果 | 104 圖 目錄 圖 1- 1 研究流程 | 4 圖 2- 1 工作滿足前因與後果變項 | 20 圖 2- 2 Steers組織承諾前因後果模式圖 | 37 圖 2- 3 Mowday的組織承諾模式 | 38 圖 3- 1 研究架構圖 | 46 圖 3- 2 問卷設計流程圖 | 58 圖 3- 3 結構模式路徑圖 | 67 圖 4- 1 本研究之LISREL完整模型圖 | 104 |
|------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----|

參考文獻

- 一、中文部份 石樸(1991), 企業界員工工作滿意、工作投入與離職意願之研究, 國立政治大學社會學研究所未出版之碩士論文。 任晟蓀(1980), 國中校長領導型式與輔導教師教育背景對輔導教師工作滿足之影響, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。 朴英培(1988), 工作價值觀、領導型態、作滿足與組織承諾關係之研究 - 以韓國電子業為例, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。 余安邦(1980), 企業組織中員工離職行為之研究, 國立台灣大學心理研究所未出版之碩士論文。 吳玲玲(2004), 組織行為, 台北:智聖文化事業股份有限公司。 吳統雄(1990), 電話調查:理論與方法, 第二版, 臺北:聯經出版社。 李吉祥(1997), 我國政府主計部門會計人員工作滿足感之研究, 國立中興大學企業研所未出版之碩士論文。 李淑貞(2000), 我國國稅稽徵人員工作滿足感之研究, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 周志盛(2000), 汽車修護人員的工作滿足、組織承諾與專業承諾關係之研究-以南部地區兩家汽車經銷商為例, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。 林良楓(1984), 會計師事務所查帳員工作滿足與組織承諾之研究, 國立政治大學會計研究所未出版之碩士論文。 林鑫琪(1994), 文化中心主任領導型態與成員組織承諾之關係, 國立師範大學社會教育學系未出版之碩士論文。 邱皓政(2006), 結構方程式, 台北:雙葉書廊。 金培芳(1996), 銀行行員工作壓力、工作滿足與工作意願之關聯性研究 - 以台灣銀行為例, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 柯惠玲(1989), 工作滿足、工作績效與離職傾向之關係研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 徐士堯(1999), 主管領導風何對新舊人類工詐族群的工作滿足暨組織承諾的影響, 大同工學院事業經營研究所未出版之碩士論文。 崔延肱(1996), 企業管理, 台北:五南圖書出版公司。 張家振(1994), 銀行從業人員之人口統計特徵及人格特質對工作滿足感之影響-公營銀行與民營銀行之比較, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 莊孟峰(1999), 員工工作滿意、組織承諾與組織公民行為關係之實證研究, 淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 莊振輝(1983), 我國財政部所屬國營事業員工工作滿足之研究, 國立政治大學會計研究所未出版之碩士論文。 莊順天(1999), 工作特性、工作滿足、組織承諾與離職意願之探討-以高雄市公民營銀行為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 許士軍(1977), 工作滿足、個人特徵與組織氣候-文獻檢討及實證研究, 國立政治大學學報, 35, 13-56。 許士軍(1998), 管理學, 台北:東華書局股份有限公司。 許朝欽(1999), 組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之研究-台灣某一商業銀行之個案研究, 朝陽科技大學工業工程與管理研究所未出版之碩士論文。 郭文祥(1980), 大學畢業生離職行為研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 郭振生(2003), 內部行銷導向、組織承諾、工作滿意與學校效能之研究 - 以台南地區國民小學為例, 南華大學管理研究所未出版之碩士論文。 陳吳政(2002), 組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 陳定國(1981), 企業管理, 台北:三民書局。 陳順宇(2005), 多變量分析, 台北:華泰出版社。 陳銀環(1998), 我國政府部門審計人員工作滿足感之研究, 國立中興大學企研所未出版之碩士論文。 陸鵬程(1981), 大台北地區加油站員工工作滿足與組織承諾之關係, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 彭剛力(1981), 人格特質、組織氣候與工作滿意關聯性之研究, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。 黃台生(1980), 台灣省鄉鎮縣轄市公所公務人員工作滿足之研究, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。 黃思明(1977), 組織氣候、工作滿足及其相關之研究, 國立政治大學企管研究所未出版之碩士論文。 黃國隆(1986), 中學教師的組織承諾與專業承諾, 政治大學學報, 53, 55-84。 黃智(2000), 工作經驗、資訊尋找行為與工作滿足之關係-以管理碩士為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 黃開義(1984), 工作特性、個人特質、領導型態、工作滿足與組織承諾對離職意願之影響, 中原大學機械研究所未出版之碩士論文。 黃瑩宵(1983), 台灣省基層主計人員工作滿足之研究, 國立政治大學會計學研究所未出版之碩士論文。 黃麗華(1996), 大學職員工作滿足之研究 - 以某國立大學為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 葉進財(1991), 公民營加油站員工在工作滿足與組織承諾上之比較研究, 國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 趙必孝(1990), 金融自由化與金融機構人員離職關係之研究 - 以高雄市金融機構為對象, 國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 鄭惠君(2002), 海陸輪調制度對海陸勤人員工作滿足與組織承諾之相關探討 - 以A公司海陸勤人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 蔡文皇(1997), 員工協助方案對員工工作滿意度與組織承諾之影響, 國立成功大學企業研所未出版之碩士論文。 蕭文龍(2007), 多變量分析最佳入門實用書, 台北:碁峰資訊股份有限公司。 蕭煥鏘(1999), 領導形態、工作特性與我國地方機關人士人員工作滿足、組織承諾關係之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 謝金青(1992), 國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意程度之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。
- 二、英文部份 Adams, J. S. (1963). Toward an understanding of inequity. *Journal of Abnormal Social Psychology*, 67(2), 422-436. Alderfer, C. P. (1972). A new theory of human needs. *Organizational Behavior and Human Performance*, 4(3), 142-175. Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, Continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(2), 1-18. Bagozzi, R. P., & Yi, Y. (1988). On the Evaluation of Structural Equation Models. *Academy of Marketing Science*, 16(1), 76-94. Bentler, P. M. (1995). EQS:Structural equation program manual. Encino,

California: Multivariate Software. Bentler, P. M., & Bonett, D. G. (1980). Significance test and goodness of fit in the analysis of covariance structures. *Psychological Bulletin*, 88, 588-606.

Buchanan, B. (1974). Government manager, business executive and organizational commitment. *Public Administration Review*, 34 (3), 339-347.

Campbell, J. (1970). *Managerial Behavioral Performance and Effectiveness*. New York: McGraw-Hill.

Carmines, E. G., & McIver, J. P. (1981). Analysis models with unobserved variable. In Bohrnstedt, G. W. & E. F. Borgatta (Eds.), *Social Measurement: Current Issues*. Beverly Hills: Sage.

Davis, W. A. (1977). The moderating effects of value attainment and affective disposition. *Journal of Vocational Behavior*, 54(4), 296-313.

Etzioni, A. (1961). *A Comparative Analysis of Complex Organizations: On Power, Involvement, and Their Correlates*, Free Press of Glencoe. New York: NY.

Farrell, D., & Rusbult, C. E. (1981). Exchange variable as predictors of job satisfaction, job commitment and turnover: The impact of rewards, cost, alternatives and investment. *Organizational Behavior and Performance*, 28(7), 120-126.

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18, 6-21.

Gibson, J. L., & Klein, S. M. (1970). Employee attitudes as a function of age and length of service: A reconceptualization. *Academy of Management Journal*, 13(4), 411-425.

Gray, J. L., & Starke, F. A. (1984). *Organizational Behavior: Concepts and Applications* (3rd ed.). New York: NY.

Grusky, D. (1966). Career mobility and organizational commitment, *Administrative Science Quarterly*, 4(10), 488-503.

Hair, J. F., Anderson, R. E., Tatham R. L., & Black, W. C. (1998). *Multivariate data analysis* (5th ed.). United Kingdom: Prentice Hall International.

Hall, D. T., Schneider, B., & Nygren, H. T. (1970). Personal factor in organization identification. *Administrative Science Quarterly*, 15(1), 179-189.

Herzberg, F. (1966). *Work and the Nature of Man*, World. California: Cleveland.

Herzberg, F., Mausner, B., & Synderman, B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons.

Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York: Harper and Brother.

Hrebiniak, L. G., & Alluto, J. A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17(3), 555-572.

Hu, L., & Bentler, P. M. (1993). Fit indexes in covariance structure equation modeling. London: Macmillan.

Hu, L., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff criteria for fit indexes in covariance structure equation modeling. *Administrative Science Quarterly*, 6(1), 1-55.

Hulin, C., & Smith, P. (1964). Sex difference in job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 48(3), 88-92.

Kanter, D. (1968). Work values and job rewards: A theory of job satisfaction. *American Sociological Review*, 42(3), 124-143.

Koch, J. L., & Steers, R. M. (1978). Job attachment, Satisfaction and turnover among public sector employees. *Journal of Vocation Behavior*, 12(3), 119-128.

Korman, A. (1968). Task success, task popularity, and self-esteem as influences on task liking. *Journal of Applied Psychology*, 52(3), 484-490.

Lawler, E. E. (1971). *Pay and Organizational Effectiveness, A Psychological View*. New York: McGraw-Hill.

Locke, E. A. (1973). *Satisfactions and Dissatisfactions Among White and Bluecollar Employee*. *Journal of Applied Psychology*, 58, 159-167.

Locke, E. A. (1976). The nature and consequences of job satisfaction. *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, 12(10), 1297-1349.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Brother, 136.

Mathieu, J., & Zajac, D. (1990). A review and Meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108(2), 171-194.

McClelland, J. L. (1961). What is job satisfaction, organization behavior and human performance. *Journal of Applied Psychology*, 58(4), 274-289.

Morris, J. H., & Sherman, J. D. (1981). Generalizability of an organizational commitment model. *Academy of Management Journal*, 24(3), 512-526.

Morse, N. (1953). *Satisfaction in the White-Collar Job*, Institute for Social Research Center. University of Michigan, Ann Arbor, 20-25.

Mowday, R. T., Porter, L. H., & Dubin, R. (1974). Unit performance, Situation Factors, And employee attitudes in separated work unit. *Organization behavior and Human Performance*, 12(7), 231-248.

Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee Organization Linkage-The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover*. New York: Academic Press.

Mulaik, S. A., James, L. R., Van Alstine, J., Bennett, N., Lind, S., & Stilwell, C. C. (1989). Evaluation of goodness-of-fit indices for structural equation models. *Psychological Bulletin*, 105, 430-445.

Joseph, F. H. (1979). *Multivariate data analysis* (5th ed.). United Kingdom: Prentice Hall International.

Nunnally, J. L. (1978). *Psychometric theory* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

Pinder, C. C. (1998). *Work Motivation in Organizational Behavior*, Prentice-Hall. New Jersey: Englewood Cliffs.

Porter, L. W. (1962). Job attitudes in management: Perceived deficiencies in need fulfillment as a function of job level. *Journal of Applied Psychology*, 46(10), 375-384.

Porter, L. W., & Lawler, E. E. (1968). *Managerial Attitudes and Performance*, Homewood. Illinois: Irwin.

Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59, 603-609.

Randall, M. L., Cropanzano, R., Bormann, C. A., & Birjulin, A. (1999). Organizational politics and organizational support as predictors of work attitudes, job performance and organizational citizenship behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 20 (10), 159-174.

Reichers, A. E. (1985). A review and reconceptualization of organizational commitment. *Academy of Management Review*, 10(3), 465-476.

Reiner, D. M. (1999). The determinants of job satisfaction among United States Air Force security police. *Review of Public Personnel Administration*, 40(1), 5-18.

Robbins, S. P. (1990). *Behavior: Concepts Controversies and Application*. New York: Prentice-Hall Inc.

Robbins, S. P. (2004). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications* (10th ed.). New York: Prentice Hall.

Salancik, G. R. (1977). *New Directions in Organizational Behavior*, St. Clair Press. Illinois: Chicago.

Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correlations. *American Behavior and Scientists*, 18(10), 346-371.

Sheldon, M. E. (1971). Investment and involvement as mechanisms producing commitment to the organization. *Administrative Science Quarterly*, 16(10), 143-150.

Smith, P. C., Kendall, L. M., & Hulin, C. L. (1969). *The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement*. Oxford England: Rand McNally.

Smith, P. E. (1976). Management modeling training to improve morale and customer satisfaction. *Personal Psychology*, 29(10), 351-359.

Spector, P. E. (1996). *Job satisfaction: Application, Assessment, Causes and Consequences*, Thousand Oaks. California: Sage.

Staw, B. M. (1977). Two sides of commitment. Paper presented at Annual Meeting of Academy of Management. Florida: Orlando.

Steers, R. M. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22(3), 46-56.

Stevens, J. M., Beyer, T., & Trice, M. T. (1978). Assessing personal, role and

organizational predictor of managerial commitment. *Academy of Management Journal*, 210(10), 380-396. Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*, John Wiley and Sons. New York: NY. Weiner, B. (1989). *Human Motivatio*. New York: Lawrence Erlbaum Associates. Weiss, D., Dawis, R., England, G., & Lofquist, L. (1967). *Manual of the Minnesota Satisfaction Questionnaire*. Industrial Relations Center, University of Minnesota, Minneapolis, 39-50. Weiss, R. S. (1976). Transition states and other stressful situations. Their nature and programs for their management. In G. Caplan & M. Killilea (Eds.), *Support systems and mutual help*, 213-232. New York: Grune & Stratton. Weissenberg, P., & Gruenfeld, L. W. (1968). Relationship between Job Satisfaction and Job Involvement. *Journal of Applied Psychol-ogy*, 52(6), 469-473. Wiener, Y. (1982). Commitment in organizations: A normative view. *Academy of Management Review*, 7(3), 418-428. Williams, L. I., & Hazer, J. T. (1986). Antecedents and consequences of satisfaction and commitment in turnover models: A reanalysis using latent variable structural equation methods. *Journal of Applied Psychology*, 71(2), 219-231. Yiener, Y., & Gechman, A. S. (1977). Commitment: A behavioral ap-proach to job involvement. *Journal of Vocational Behavior*, 10(2), 47-52.