

線上輔導對被拒兒童在自我概念及人際關係之影響

曾協建、林清同

E-mail: 9707186@mail.dyu.edu.tw

摘要

資訊網路快速的興起與普及，不論是同步或非同步的學習皆有良好的成效，這對輔導工作面臨時間、人力不足的困境而言是一個重要的啟示。因此本研究將應用資訊網路於國小的認輔活動上，對於被拒兒童採用線上輔導方式進行，並與傳統認輔進行比較，以了解其對自我概念與人際關係的影響。本研究採用等組前後測的準實驗法，以同儕提名量表來篩選16名受試者，並分為實驗組8名與控制組8名，進行為期14週的輔導，並對實驗組與控制組同步完成「自我概念」和「人際關係」前測與後測，同時對參與線上輔導的師生進行訪談。研究結果的量化資料採用共變數分析以考驗本研究假設，經統計處理分析之後獲得下列主要結論：一、線上輔導對於被拒兒童在自我概念與人際關係上的後測分數並未顯著高於傳統認輔。二、大部分參與線上輔導的師生皆感受到線上輔導的益處，對線上輔導保持正向的看法，因此可視線上輔導在對被拒兒童的輔導為一個補助的管道。

關鍵詞：線上輔導;自我概念;人際關係;被拒兒童

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv
誌謝辭	vi	內容目錄	vii
目錄	ix	圖目錄	x
第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
研究動機	3	第二節	
研究範圍與限制	6	第三節 研究目的	6
輔導與諮商	19	第四節	
自我概念	42	第五節 名詞解釋	8
人際關係與自我概念的相關研究	50	第二章 文獻探討	
第一節 實驗設計	53	第一節 認輔制度	11
第二節 實驗平台	58	第二節 線上	
第三節 研究工具	67	第三節 被拒兒童	38
第四節 結果分析與討論	71	第四節	
第一節 結論	89	第五節 人際關係	48
第二節 建議	91	第六節	
第三節 自我概念比較分析	75	第七章 研究方法	53
第四節 人際關係比較分析	75	第一節 受試者	56
第五節 綜合討論	85	第二節 實驗流程	
第一節 結論	89	第三節 資料處理	
第二節 建議	91	第四節 自我概念比較分析	
第三節 線上輔導的師生互動感受		第五節 人際關係比較分析	
第四節 綜合討論	85	第六節 線上輔導的師生互動感受	
第五節 結論與建議	89	第七節 結論與建議	89
第一節 結論	89	第二節 建議	91
第二節 建議	91	參考文	
第三節 自我概念比較分析	75	獻	93
第四節 人際關係比較分析	75	附錄A 認輔活動質性訪談	111
第五節 綜合討論	85	表 2-1 網路介入之得失與防護措施一覽表	24
第六節 資料處理		表 2-2 網路諮商的類型	
第七節 自我概念比較分析		表 2-3 洪儷瑜和涂春仁修正之分類	41
第八節 人際關係比較分析		表 3-1 被拒兒童基本資料	
第九節 結論與建議	89	表 4-1 自我概念後測之迴歸係數同質性檢定摘要表	72
第十節 建議	91	表 4-2 自我概念後測之共變數分析摘要表	
第十一節 參考文		表 4-3 自我概念後測之調節平均數	75
第十二節 獻	93	表 4-4 人際關係後測之迴歸係數同質性檢定摘要表	75
第十三節 附錄A 認輔活動質性訪談	111	表 4-5 人際關係後測之共變數分析摘要表	77
第十四節 表 2-1 網路介入之得失與防護措施一覽表	24	表 4-6 人際關係後測之調節平均數	
第十五節 表 2-2 網路諮商的類型		圖 2-1 教訓輔三合一整合架構圖	13
第十六節 表 2-3 洪儷瑜和涂春仁修正之分類	41	圖 2-2 認輔制度與三制預防	
第十七節 表 3-1 被拒兒童基本資料		圖 2-3 認輔工作流程圖	14
第十八節 表 4-1 自我概念後測之迴歸係數同質性檢定摘要表	72	圖 2-4 多項度的階層式自我概念	
第十九節 表 4-2 自我概念後測之共變數分析摘要表		架構	43
第二十節 表 4-3 自我概念後測之調節平均數	75	圖 3-1 本實驗的研究架構	53
第二十一節 表 4-4 人際關係後測之迴歸係數同質性檢定摘要表	75	圖 3-2 認輔系統架構	
第二十二節 表 4-5 人際關係後測之共變數分析摘要表	77	圖 3-3 小主人討論區與部落格	61
第二十三節 表 4-6 人際關係後測之調節平均數		圖 3-4 師生互動模式	
第二十四節 圖 2-1 教訓輔三合一整合架構圖	13	圖 3-5 心情圖案	62
第二十五節 圖 2-2 認輔制度與三制預防		圖 3-6 受輔學生	
第二十六節 圖 2-3 認輔工作流程圖	14	部落格	62
第二十七節 圖 2-4 多項度的階層式自我概念		圖 3-7 洋葱頭表情符號	63
第二十八節 架構	43	圖 3-8 其它功能與討論區	63
第二十九節 圖 3-1 本實驗的研究架構	53	圖 3-9 實驗流程	64
第三十節 圖 3-2 認輔系統架構		圖 3-10 本實驗的師生互動流程	66
第三十一節 圖 3-3 小主人討論區與部落格	61		
第三十二節 圖 3-4 師生互動模式			
第三十三節 圖 3-5 心情圖案	62		
第三十四節 圖 3-6 受輔學生			
第三十五節 部落格	62		
第三十六節 圖 3-7 洋葱頭表情符號	63		
第三十七節 圖 3-8 其它功能與討論區	63		
第三十八節 圖 3-9 實驗流程	64		
第三十九節 圖 3-10 本實驗的師生互動流程	66		

參考文獻

- 參考文獻 一、中文部分 王智弘(1998), 網路上提供諮商服務所涉及的倫理考慮, 應用倫理研究通訊, 7, 1-6, 桃園:國立中央大學,。
- 王智弘(2000), 網際網路對助人專業帶來的契機與挑戰。2000諮商專業發展學術研討會。台北市:國立台灣師範大學。王智弘(2003a), 網路諮商、網路學習與網路督導:學校輔導人員專業發展新趨勢, 學生輔導, (86), 120-131。王智弘(2003b), 台灣地區網路諮商的發展現況與未來展望, 台灣心靈健康資訊協會成立大會暨學術研討會, 台北:開平中學。王智弘(2004), 運用網路諮商以因應青少年網路問題行為, 青少年網際網路使用相關問題與防治對策研討會, 嘉義縣:國立中正大學。王智弘, 楊淳斐 (2001), 網路諮商中可行之理論取向與實務技巧, 輔導季刊, 37(4), 20-27。王智弘, 楊淳斐(2006), 一次單元諮商模式的概念與運用, 輔導季刊, 42 (1), 1-11。王智弘(2006), 網路上的「薄紗舞台效應」與宣洩治療功能-部落格現象的心理學解讀, 台灣心理諮商通訊電子報, 192。王薇棻(2007), 從書寫治療淺談部落格之網路書寫, 台灣心理諮商通訊電子報, 192。王沂釗(2001), 輔導教師如何介入學生之網路沉迷行為, 學生輔導, 74, 58-67。台灣網路資訊中心(2007), TWNIC 2007年01月台灣地區寬頻網路使用調查報告, 台灣網路資訊中心[線上資料], 來源: <http://www.twNIC.net.tw/download/200307/200307index.shtml> [2007, October 25]。何志平(1999), 國民小學輔導人員專業倫理行為與倫理判斷傾向之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳倩儀(2004), 網路團體諮商方案對國小高年級害羞兒童輔導效果之研究, 國立台南師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳武典(1986), 晤談與諮商技術, 中等教育, 37(6), 13-19。吳武典(1989), 社會計量法, 台北:東華書局。吳武典(1999), 學校輔導工作, pp. 2-7, 台北:張老師文化公司。吳竺穎(1997), 家庭因素、父母管教方式與內外控信念對國小學童自我觀念影響之研究, 國立嘉義師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2005), 統計應用學習實務, 台北市:知城數位科技股份有限公司。宋文松(2003), 線上輔導與諮商系統可行性研究, 中原大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。李偉斌(2002), 網路即時諮商中工作同盟、晤談感受與諮商員口語反應之歷程分析。屏東教育大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。李雅真(2003), 團體遊戲治療對被同儕拒絕兒童輔導效果之研究, 屏東師範學院心理輔導教育研究所未出版之碩士論文。林美珠(2000), 國小輔導工作實施需要、現況與困境之研究, 中華輔導學報, 8, 51-76。林家興(1997), 在學校做心理諮商的提醒。輔導季刊, 12, 47-49。林淑華(2002), 國小學童情緒管理與人際關係之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。林靜芬(1995), 國小兒童內外控信念與其相關因素暨團體效果輔導之研究, 國立屏東師範學院初等教育研究所未出版之碩士論文。林佩君(2003), 增進班級人際關係成效之研究, 國立屏東師範學院心理輔導教育研究所未出版之碩士論文。林家興(1997), 學校輔導工作的四個困境與突破, 學生輔導, 50, 112-115。林素霞(2003), 不同取向生命教育影響國中生自我概念、人際關係與生命意義之實驗研究, 南華大學生死學研究所未出版之碩士論文。林佩琪(2000), 社會技巧訓練對國小「退縮—被拒絕」兒童之社會技巧、同儕接納與社會自尊影響之實驗研究, 國立東華大學教育研究所未出版之碩士論文。邱小萍(1998), 國小級任教師輔導能力及相關因素之研究, 台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。邱珍婉(2000), 線上諮商新趨勢, 輔導季刊, 36(4), 60-62。邱穗中, 葉連祺(1995), 雙向度社會計量地位分類方法之比較—以國小學生為例, 國立政治大學教育與心理研究, 18, 19-50。洪玉卿(2004), 導師帶班的難與能—我對班級輔導工作複雜性的反省探究, 國立台北師範學院教育心理與輔導學研究所未出版之碩士論文。洪儷瑜, 涂春仁(1996), Coie & Dodge 社會計量地位分類公式之修正, 測驗年刊, 43, 103-114。徐啟氫(2005), 以科技接受模式探討網路諮商使用意願之影響因素, 國立暨南國際大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。涂春仁(2007), 關於社交測量的信度和效度[線上資料], 來源: <http://blog.pixnet.net/classroomsocial/post/10987231> [2007, November 19]。涂春仁(2004), 社交測量使用手冊, 台北市:春風軟體工作室。涂秀文(1999), 國中生人際關係、快樂關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陸瓊容(2005), 社會技巧訓練對國小四年級人際關係困擾學生之輔導成效, 國立臺南大學教育學系輔導教學碩士班未出版之碩士論文。張木榮(2004), 國民小學認輔教師輔導困境及因應策略之調查研究, 臺北市立師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張景然(2002), 輔導e點靈:談網路諮商, 臺灣省高級中等學校輔導通訊, 72, 6-9。張義芳(2006), 國小網路認輔系統之建置及認輔態度之研究, 國立臺南大學資訊教育研究所未出版之碩士論文。張春興(1991), 現代心理學, 台北:東華書局。張春興(1994), 教育心理學, 台北:東華書局。張輝道(2002), 生命教育體驗活動對國小學童攻擊行為與自我概念的影響之研究, 國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。教育部(1995), 教育部推動認輔制度實施要點, 台北:教育部。教育部(1996), 教育部輔導網路 [線上資料], 來源: <http://www.guide.edu.tw> [2007, October 12]。教育部(1998), 建立學生輔導新體制 教學、訓導、輔導三合一整合實驗方案, 學生輔導, 58, 10-16。莊慧美(2001), 國小輔導工作的實施情形與困境, 諮商與輔導, 181, 45-47。郭為藩(1996), 自我心理學, 台北:師大書苑。郭至和(2000), 國小輔導人員的角色與專業訓練, 諮商與輔導, 173, 7-13。郭為藩(1987), 兒童自我態度問卷指導手冊, 台北市:中國行為科學社印行。陳年興, 王逸宏(2004), 網路學習重要觀念與小組同步合作學習模式探討, 教育研究月刊, 125, 74-92。陳靜宜(1997), 國小五年級學童性別、自我概念與人際關係相關之研究, 國立臺北師範學院傳習, 15, 2-22。陳驥龍(2001), 國小學童情緒智力與幸福感、人際關係及人格特質之相關研究, 屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。陳皎眉, 鍾思嘉(1996), 人際關係, 台北:幼獅出版社。陳翠珍(2005), 不同教學模式生命教育課程對國小四年級學生自我概念、人際關係影響之研究, 南華大學生死學系未出版之碩士論文。程紋貞(1995), 國小學童自我概念、社會技巧與攻擊行為關係之研究, 國立嘉義師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃德祥(1991), 社會計量地位分類之研究, 測驗年刊, 38, 53-69。黃淑芬(2006), 國小高年級學童生命態度與人際關係之相關研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。廖彩美(2003), 學校讀經教育對提昇兒童自我概念之影響, 國立臺中師範學院語文教育學研究所未出版之碩士論文。趙曉美(2001), 自我概念多層面階層結構之驗證暨增進自我概念射程之實驗結果, 國立臺灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。蔡美珍(2002), 國小級任教師輔導知能、輔導困境及因應策略之調查研究, 臺北市立師範國民教育研究所未出版之碩士論文。鄭安伶(2002), 國小教師對學校輔導工作及學生輔導觀點之研究, 國立屏東師範學院教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。鄭崇趁(1995), 認輔制度的教育價值與時代意義, 學生輔導, 36, 12-15。鄭崇趁(1995), 將來學校輔導工作的金三角 - - 生涯輔導、認輔制度、輔導

網路，教育部學生輔導雙月刊，40。鄭崇鈞(2000)，經營一個具有輔導文化的學校 - 教訓輔三合一方案的時代任務，學生輔導，70，4-11。賴倩瑜(2000)，青少年精神分裂症患者生活適應與其照顧者教養方式之相關探討，國立台灣大學數理學研究所未出版之碩士論文。謝高橋(1986)，社會學，台北：巨流出版社。

二、英文部分 Ainsworth, M. (2002). Talk to a therapist online. Psych Central [Online]. Available: <http://www.metanoia.org/imhs/> [2007, October 21]. Andersson, G., Stromgren, T., Strom, L., & Lyttkens, L. (2002). Randomised controlled trial of internet based cognitive behavior therapy for distress associated with tinnitus. *Psychosomatic Medicine*, 64, 810 – 816.

Andersson, G., Lundstrom, P., & Strom, L. (2003). Internet-based treatment of headache. Does telephone contact add anything? *Headache*, 43, 353 – 361. Asher, S. R., & Dodge, K. A. (1986). Identifying children who are rejected by their peers. *Developmental Psychology*, 22, 444- 449.

Astramovich, R. L., Jones, W. Paul, & Coker, J. K. (2004). Technology-Enhanced Consultation in Counselling: A Comparative Study. *Guidance & Counseling*, 19(2), 72-80. Barclay, J. R. (1992). Sociometry, temperament, and school psychology. In T. S. Kratochwill, S. N. Elliot, & M. Gettinger (Eds.), *Advances in school psychology* (pp.79-114). Hillsdale, New Jersey :LEA. Barclay, L. K., & Barclay, J. R. (1986). PACE: A computer-based instrument for assessing and developing learning skills. Illinois: Metritech, Inc. Battle, J. (1982). Enhancing self-esteem and achievement. Seattle, Washington: Special Child Publications.

Carlbring, P. (2004). Panic! Its Prevalence, Diagnosis and Treatment via the Internet. *Psychology*, 18, 557-570. Carlbring, P., Holmstrom, A., Spartan, L., Furmark, T., Nilsson, E., & Ekselius, L. (2004). Internet-based self-help for social phobia: a randomised controlled trial. Unpublished manuscript. Carlbring, P., Westling, B. E., Ljungstrand, P., Ekselius, L., & Andersson, G. (2001). Treatment of panic disorder via the internet – a randomized trial of a self-help program. *Behavior Therapy*, 32, 751 – 764. Carlson, S. (2002, November 15). Virtual Counseling: As campus psychologists go online, they reach more students, but may also risk lawsuits. *The Chronicle of Higher Education*, 49(12), p. A35.

Christensen, H., Griffiths, K. M., & Jorm, A. F. (2004). Delivering interventions for depression by using the internet: randomised controlled trial. *British Medical Journal*, 328, 265-268. Clarke, G., Reid, E., Eubanks, D., O'Connor, E., DeBar, L. L., & Kelleher, C. (2002). Overcoming depression on the Internet (ODIN): a randomized controlled trial of an Internet depression skills intervention program. *Journal of Medical Internet Research*, 4,67-86. Coie, J. D., & Dodge, K. A. (1988). Multiple sources of data on social behavior and social status in the school: A cross-age comparison. *Child Development*, 59, 815-829. Coie, J. D., Dodge, K. A., & Coppotelli, H. (1982). Dimensions and types of social status: a cross-age perspective. *Developmental Psychology*, 18, 557-570. Cook, J. E., & Doyle, C. (2002). Working alliance in online therapy as compared to face-to-face therapy: Preliminary results. *CyberPsychology and Behavior*, 5, 95-105. Collie, R. K., Mitchell, D., & Murphy, L. (2000). Skills for on-line counseling: maximum impact at minimum bandwidth. In J. W. Bloom & G. R. Walz (Eds.), *Cybercounseling and cyberlearning: Strategies and resources for the millennium* (pp. 219-236). Alexandria, Virginia: American Counseling Association.

Cooley, C. H. (1902). *Human nature and social order*. New York: Scribner's. Corey, G. (1996). *Theory and practice of counseling and psychotherapy* (5th ed.). Pacific Grove, California: Brooks. Dusek, J. B. (1996). *Adolescent Development and Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall. eMarketer (2007). Tweens Doing Homework Online Honest! [Online]. Available: http://www.emarketer.com/Article.aspx?id=1004598_94&src=article1_newsltr [2007, October 25]. Faja, S., & Likcani, A. (2006) E-Health: An Exploratory Study of Trust Building Elements in Behavioral Health Web Sites. *Journal of Information Science and The Technology*, 42(3), 66-78. Geissler, G., Zinkhan, G., & Waton, R. T. (2001). Web Home Page Complexity and Communication Effectiveness. *Journal of the Association for Information Systems*, 2(2),1-46. Griffiths, M., & Cooper, G. (2003). Online therapy: implications for problem gamblers and clinicians. *British Journal of Guidance and Counselling*, 31(1), 113-135. Haberstroh, S., Duffey, T., Evans, M., Gee, R., & Trepal, H. (2007). The Experience of Online Counseling. *Journal of Mental Health Counseling*, 29(3), 269-282. Harter, S. (1988). Developmental and dynamic changes in the nature of the self-concept: Implications for child psychotherapy. In S.R. Shirk (Ed.), *Cognitive development and child psychotherapy* (pp. 119-160). New York: Plenum Press.

James, W. (1890). *The principles of psychology*. New York : Holt. Kaldo, V., Larsen, H. C., & Andersson, G. (2003). Internet-based cognitive behavioral self-help treatment of tinnitus: Clinical effectiveness and predictors of outcome. Manuscript submitted for publication. Lange, A., Schrieken, B., van den Ven, J. P., Bredweg, B., Emmelkamp, P. M., van der Kolk, J., Lydsdottir, L., Massaro, M., & Reuvers, A. (2000). Interapy: the effects of a short protocolled treatment of posttraumatic stress and pathological grief through the internet. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 28, 175-192. Leibert, T., Archer, J., Munson, J., & York, G. (2006). An Exploratory Study of Client Perceptions of Internet Counseling and the Therapeutic Alliance. *Journal of Mental Health Counseling*, 33, 201-253. Lynch, M. D. (1978). Self concept development in childhood. Paper presented at the national symposium on self-concept, Boston, Massachusetts. Maples, M.F. (1992). Teachers need self-esteem too: A counseling workshop for elementary school teachers. *Elementary School Guidance and Counseling*, 26, 2. Marks, I. M., Mataix, D., Kenwright, M., Cameron, R., Hirsch, S., & Gega, L. (2003). Pragmatic evaluation of computer-aided self-help for anxiety and depression. *British Journal of Psychiatry*, 183, 57-65. McKenna, K. Y., & Bargh, J. A. (2000). Plan 9 from cyberspace: The implications of the Internet for personality and social psychology. *Personality and Social Psychology Review*, 4, 57-75. Morrissey, M. (1998). ACES Technology Internet Network drafts technology competencies for students. *Counseling Today*, 6. Moreno, J. L. (1934). A new approach to the problem of human. Who shall survive (pp. 119-160). New York: Beacon.

Moor, R. J., & Cartledge, G. (1995). The effects of social skill instruction and self-monitoring on game-related behaviors of adolescents with emotional or behavioral disorders. *Behavioral Disorders*, 20(4), 253-266. Murphy, D. & Mitchell, L. (1998). When writing helps to heal: E-mail as therapy. *British Journal of Guidance and Counseling*, 26, 21-33. Nielsen/NetRatings. (2003). Global Internet population grows an average of four percent year-over-year [Online]. Available: http://www.nielsenratings.com/pr/pr_030220_hk.pdf [2007, November 26]. Norcross, J. C., Hedges, M., & Prochaska, J. O. (2002). The face of 2010: A Delphi poll on the future of psychotherapy. *Professional Psychology: Research and Practice*, 33(3), 316-322. Nosek, B. A., Banaji, M. R., & Greenwald, A. G. (2002). E-research: Ethics, security, design, and control in psychological research on the Internet. *Journal of Social Issues*, 58,

