

激勵制度、家庭衝突、工作壓力與組織承諾之關係研究：以工作滿足為中介變項 = The relationships of motivation systems ...

劉哲均、黃開義；葉子明

E-mail: 9706868@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 近幾年來企業面臨結構性的改變，如何在競爭激烈環境中保有優勢，其中最為關鍵便是人才資產，因此企業如何留住優秀人才成為重要課題，而影響組織承諾的因素眾多，過去研究顯示激勵制度、家庭衝突、工作壓力與工作滿足皆是重要關鍵因素。本研究探討激勵制度、家庭衝突、工作壓力對組織承諾之影響並以工作滿足為中介變項。以大陸台資企業為研究對象，採用問卷調查方式，並應用統計分析深入探討變項間之差異性、相關性、預測力與中介效果。研究共發出500份問卷，回收有效問卷213份，依據問卷分析結果提出多方討論與建議，並根據研究結果提供後續研究者作為參考。研究結果顯示：1.婚姻狀況對於組織承諾部分子構面因背景變項的不同而存在顯著差異。2.激勵制度、工作滿足與組織承諾存在顯著正相關。3.家庭衝突、工作壓力與組織承諾存在顯著負相關。4.激勵制度、家庭衝突、工作壓力與工作滿足對組織承諾具有顯著預測力。5.工作滿足在激勵制度、工作壓力與組織承諾之間，存在中介效果。

關鍵詞：激勵制度;家庭衝突;工作壓力;工作滿足;組織承諾

目錄

| | |
|--|-----|
| 目錄封面內頁 簽名頁 授權書..... | iii |
| 中文摘要..... | iv |
| 英文摘要..... | v |
| 誌謝..... | vi |
| 目錄..... | vii |
| 圖目錄..... | ix |
| 表目錄..... | xii |
| 第一章 緒論 1.1研究背景與動機 1.2研究目的 3 1.3研究流程 4 | |
| 第二章 文獻探討 6 2.1激勵制度理論與相關研究 6 2.2家庭衝突理論與相關研究 17 2.3工作壓力理論與相關研究 22 2.4工作滿足理論與相關研究 28 2.5組織承諾理論與相關研究 34 2.6總結理論與相關實證研究 42 | |
| 第三章 研究方法與實施 50 3.1研究架構 50 3.2研究假設 51 3.3問卷設計流程 52 3.4研究對象 54 3.5研究工具 54 3.6信度與效度 58 3.7統計方法 59 | |
| 第四章 研究結果分析與討論 61 4.1受測者背景資料分析 61 4.2各研究變項之得分分析 63 4.3信度分析 64 4.4個人背景資料在效標變項上之差異性分析 65 4.5研究變項間相關分析 71 4.6多元逐步迴歸分析 74 4.7路徑分析 100 4.8研究發現 122 | |
| 第五章 結論與建議 134 5.1研究結果與結論 134 5.2研究建議 136 參考文獻 138 附錄 150 | |

參考文獻

- 參考文獻 第一部分:中文部分 1. 李青芬 (民83)。組織行為學, 華泰書局。 2. 吳明隆 (民89)。SPSS統計應用實務, 松崗出版社。 3. 李明書 (民85)。工作壓力及其管理策略之探討。勞工行政, 74, 22-28。 4. 賴信榮 (民85)。員工激勵誘因。產業金融, 87-95。 5. 徐正光 (民82)。工廠工人的工作滿意及相關因素之探討。中央研究院民族學研究院專刊43。 6. 黃同圳 (民82)。青年勞工工作價值觀與組織向心力之研究。行政院青輔會。 7. 盧盛忠、余凱成、徐昶等 (民86)。組織行為學 理論與實務。五南圖書出版社。 8. 趙必孝 (民86)。國際化管理-人力資源管理。華泰出版社。 9. 白景文 (民86)。企業如何運用工作滿意度至人力資源管理。人力發展月刊, 118, 2-3。 10. 邱皓政 (民91)。量化研究與統計分析。臺北:五南。 11. 黃英忠 (民82)。現代人力資源管理。臺北:東華。 12. 張春興 (民79)。心理學。臺北:東華書局。 13. 許士軍 (民82)。管理學。臺北:東華書局。 14. 滕慧敏 (民91)。師徒功能對工作-家庭衝突影響之研究。中原大學企業管理研究所碩士論文。 15. 蔡婷婷 (民94)。工作家庭政策、工作家庭衝突與組織承諾之研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 16. 崔來意 (民89)。高科技公司女性專業人員工作-家庭衝突、工作倦怠及離職意願關係之研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 17. 董玉娟 (民88)。工作-家庭衝突 組織社會化對離開現職傾向影響之研究:以台商派駐大陸已婚員工為例。國立中山大學企業管理學系研究所碩士論文。 18. 賴宜靖 (民92)。在家工作者之工作投入、性別分工、工作家庭界線管理與工作家庭衝突。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 19. 張佩琪 (民94)。激勵制度對工作投入與工作滿足之研究。大葉大學事業經營研究所碩士論文。 20. 張元昌 (民94)。組織變革、主管領導、激勵制度、工作壓力、工作滿足與工作倦怠之關聯性研究 - 以國泰人壽壽險從業人員為例。南華大學管理科學研究所碩士論文。 21. 林慧芝 (民93)。激勵制度對留任意願影響之探討 - 以內部稽核人員為例。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 22. 楊文昌 (民91)。台商兩岸三地員工激勵制度滿意度影響個人工作績效之研究-以電子零件通路商Y公司為例。國立台灣科技大學管理研究所碩士論文。 23. 李永聖 (民90)。南區國稅局稽徵人員對激勵制度之知覺及其與工作滿足、離職傾向關係之研究。國立成功大學企業管理學系碩博士班碩士論文。 24. 許雅棣 (民89)。主管領導型態、員工人格特質、組織激勵制度與員工工作績效之相關性—以保險業務員為例。國立東華大學企業管理研究所碩士論文。 25. 吳沛霖 (民91)。中國大陸國有企業激勵制度改革之研究。國立東華大學公共行政研究所碩士論文。 26. 曾憲章 (民88)。台灣產險公司薪資制度與業務人員激勵制度之探討。逢甲大學保險學系碩士論文。 27. 黃蘭鈺 (民91)。激勵因素、激勵制度與工作滿足之研究-以台中市某國際觀光旅館為例。靜宜大學觀光事業學系研究所碩士論文。 28. 葉健

宗 (民95)。組織承諾對工作壓力與工作滿足間之干擾效應。大葉大學國際企業管理學系碩士在職專班碩士論文。 29. 王進清 (民90)。人格特質、工作壓力與工作滿足之關聯性研究 以台南地區大專院校軍訓教官為例。長榮管理學院經營管理研究所碩士論文。 30. 董倏? (民94)。兩岸員工對領導行為、組織承諾、工作壓力與工作滿足相關性之研究—以統一企業公司為例。南台科技大學高階主管企管碩士班碩士論文。 31. 黃美玉 (民92)。組織政治知覺對工作績效之影響 - 以工作滿足、工作壓力、組織承諾為中介變項。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 32. 莊靜宜 (民88)。高科技產業與傳統產業從業人員工作壓力與工作滿足之比較研究。國立成功大學工業管理學系碩士論文。 33. 曹劍秋 (民92)。地方政府機關資訊人員工作壓力、工作滿足及離職傾向之研究 - 以台灣省各縣市政府為例。國立東華大學公共行政研究所碩士論文。 34. 劉建良 (民88)。公車駕駛員之薪資滿足感與工作壓力、工作滿足、服務品質之關係探討。淡江大學運輸管理系碩士論文。 35. 顏瑞伶 (民90)。壽險公司業務員人格特質、工作壓力與工作滿足關係之分析。逢甲大學保險所碩士論文。 36. 翁俊明 (民90)。華視工程製作中心人員工作滿足、工作壓力與組織承諾關聯性之研究。銘傳大學傳播管理研究所碩士在職專班碩士論文。 37. 宋宜蕙 (民90)。學習型組織與員工工作壓力、工作滿足之關聯性研究 - 以商業無線電視台業務部為例。銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。 38. 歐懿慧 (民93)。電視新聞主播之工作滿足、工作壓力與組織承諾之關係。銘傳大學傳播管理研究所碩士在職專班碩士論文。 39. 陳玉鳳 (民92)。工作滿足、組織承諾與離職意願的關係之研究 - 以台灣通訊產業上市上櫃公司研發人員為例。真理大學管理科學研究所碩士論文。 40. 林宜珍 (民90)。工作特性、管理模式與工作滿足、組織承諾關係之研究 以流通業個案為例。國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 41. 許景貞 (民92)。工作滿足、組織承諾、工作績效與離職意圖之關係研究。國立台灣科技大學企業管理系碩士論文。 42. 莊博貴 (民91)。兩岸員工工作價值觀、工作投入、工作滿足與組織承諾之研究-以某電纜公司為例。國立成功大學企業管理學系(EMBA)專班碩士論文。 43. 陳吳政 (民90)。組織文化、領導行為、工作滿足與組織承諾之關係研究 - 以嘉南地區銀行為例。國立成功大學企業管理學系(EMBA)專班碩士論文。 44. 劉乃瑛 (民93)。工作家庭連結，工作—家庭衝突，工作滿足，與家人關係的研究。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 45. 蔡芳洵 (民91)。工作家庭衝突、工作家庭互動、與工作滿足之關係探討。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 46. 黃思明 (民93)。高科技產業專業人員工作壓力、工作滿意與組織承諾關係之研究。國立成功大學高階管理碩士在職專班碩士論文。 47. 陳維嶽 (民94)。工作特性、工作滿意與組織承諾之關聯性...研究。中央大學人力資源管理研究所碩士論文。 48. 江玉珍 (民91)。工作滿意度為角色衝突、角色模糊與留任意願關係的中介變項 以台北市長期照護機構病患服務員為例。國立台北護理學院醫護管理研究所碩士論文。 49. 秉恩 (民78)。組織行為學。台北華泰書局。 50. 吳定民 (民85)。組織發展、理論與技術。台北天一圖書公司出版。 51. 劉敬忠 (民95)。以角色壓力、工作滿足為中介變項探討環境變異認知對組織承諾影響之研究 以陸軍聘雇人員為例。樹德科技大學經營管理研究所碩士論文。 52. 黃英宗 (民90)。現代管理學。台北華泰文化事業股份有限公司。 第二部分：英文部分 1.Adams , J. S. & Freedman. S. (1965). Equity Theory Revisited: Comments and Annotated Bibliography. New York: Academic Press , Vol. 76 , pp. 43-90. 2.Alderfer , C. P. (1972). Existence Relatedness and Growth: Human Needs In Organizational Settings. New York: Free , Vol. 14. 3.Abrantt , R. and Smyth, M. (1989). A survey of Sales Incentive Programs, Industrial Marketing Management, Vol. 18, pp. 209-214. 4.Briscoe , D.R. (1995). International Human Resource Management. New Jersey: Prentice-Hall. 5.Beehr, T. & Newman, J. (1978). Job Stress, employee health and Organizational effectiveness: A facet analysis, Model and literature Review, Personal Psychology, Vol. 34, pp. 665-699. 6.Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organization, Administrative Science Quarterly, Vol. 19, pp. 346-533. 7.Bateman, T. (1984). Mind and Nature: A Necessary Unity, Bantam New Age, London. 8.Carvell and Kuzmits (1982). Personal management of human resource. 9.Dessler (1992). Human resource management, New Jersey: Prentice Hall. 10.Etzioni, A. (1961). Modern Organizations, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall. 11.Frone , M., Russell , M. & Copper , M. (1992). Antecedents and outcomes of work-family conflict: Testing a model of the work-family interface, Vol. 77, pp. 65-78. 12.Greenberg, J. and Liebman, M. (1990). Incentives: The Missing in Strategic Performance, The Journal of Business Strategy, Vol. 6, pp. 8-11. 13.Hoppock, R. (1935). Job Satisfaction, New York: Harper and Brother. 14.Higgins, C., Dexbury, L. & Irving, R. (1992). Work-family conflict in dual-career family, Organizational Behavior & Human Decision Processes, Vol. 51, pp. 51-75. 15.Herzberg , F. (1957). Job Attitudes; Review of Research and Opinion. Pittsburgh: Psychological Service of Pittsburgh. 16.Hoppock , R. (1935). Job Satisfaction. New York: Harper. 17.Herzberg , F.B. & Snyderman , B. B (1959). The Motivation to Work. New York: John W. & Sons I. , pp.195. 18.Hall , D. T. & Goodale , J. G. (1986). Human resource management. Scott: Foreman and Company. 19.Johnston (1987). Motivation and Supervision of the Sales Force, Working Paper, Vol. 87-3. 20.Kelley & Joe (1974). Organizational Behavior. Homewood III: Richard D. Irwin , .pp. 279. 21.Kanter , R. M. (1968). Commitment and Social Organization. American Sociological Review Vol. 33 , pp. 499-517. 22.Kopelman, R., Greenhaus, J. & Connolly, T. (1983). A model of work family and interrole conflict: A construct validation study, Organizational Behavior and Human Resources, Vol. 32, pp. 198-215. 23.Kanter, M. (1968). Commitment and social Organization: A study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities, American Sociological Review, Vol. 33, pp. 499. 25.Locke , E. A. (1976). The Nature and Consequences of Job Satisfaction. In Handbook of Industrial Organizational Psychology. 26.Lawler , E. E & Hall , D. T. (1970). Relationship of job characteristics to Job involvement , satisfaction , and intrinsic motivation. Journal of Applied Psychology , Vol. 54 , pp. 305-312. 27.Mowday (1979). The Measurement of Organizational Commitment. Journal of Vocational Behavior , No. 14 , pp. 224-27. 28.Mayo, E. (1933). The Human Problems of an Industrial Civilization, New York: Macmillan. 29.Maslow, A. (1954). Motivation and Personality, New York: Harper & Row Publishers. McClelland, D. C. (1961). The Achieving Society, New York: D. Van Nostrand Company. 30.McGrath, J. (1976). A Conceptual Formulation For Research on Stress, Social and Psychological Factors in Stress, New York: Holt, Rinehart and Winston. 31.Matteson, M. & Ivancevich, J. (1982). Controlling Work Stress, San Francisco: Jossey-bass. 32.Mowday, R., Poter, L. & Steers, R. (1982). Employee-Organization Linkage-The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover, New York: Academic Press. 33.Meyer, J. & Allen, N. (1991). Commitment to Organizational and Test of a Three Component Conceptualization, Journal of Applied

Psychology, Vol. 78, pp. 538-551. 34. Marsh, R. & Mannari, H. (1977). Organizational commitment and turnover: A predication study, Administrative Science Quarterly, Vol. 22, pp. 57-75. 35. Mathieu, J. & Zajac, D. (1990). A review and meta-analysis of antecedents, correlation and consequences of organizational commitment, Psychology Bulletin, Vol. 108, No. 124. 36. Porter, L. (1974). Organization Commitment, Job Satisfaction and Turnover Among Psychiatric Technicians, Vol. 59, pp. 603-609. 37. Parker, D. (1983). Organizational determinant of job stress, Organizational Behavior and Human Performance, Vol. 32, pp. 160-177. 38. Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T. and Boulian, P. V. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians, Journal Applied Psychology, Vol. 59, pp. 603-690. 39. Porter, L. W. and Richard, M. S. (1973). Organizational, Work, and Personal Factors in Employee Turnover and Absenteeism. Psychological Bulletin Vol. 80, No. 2, pp. 151-70. 40. Paullay, I. M. (1991). Clarification of the job involvement and work centrality constructs and their relationship to job burnout. Doctoral dissertation, State University of New York at Albany. Dissertation Abstracts International, Vol. 52, pp. 55-65. 41. Robert, S. (1970). Organizational Behavior, New Jersey: Prentice Hall. 42. Robbins, J. and Wiersema, M. (1995). A Resource-Based Approach to the Multibusiness Firm: Empirical Analysis of Portfolio Interrelationships and Corporate Financial Performance. Strategic Management Journal Vol. 16, No. 4, pp. 277-299. 43. Robinowitz, S. & Hall, D. (1977). Organization research on job involvement. Psychology Bulletin, Vol. 84, pp. 265-288. 44. Robbins (1992). Organization Behavior. New Jersey: Prentice-Hall. 45. Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975). Job Satisfaction and Their Correlation. American Behavior & Scientist, Vol. 18, pp. 346. 46. Steers, R. M. and Porter, L. W. (1991). Motivation and Work Behavior. Singapore: McGraw-Hill. 47. Schieman, W. (1983). Managing Human Resources, New Jersey: Opinion Research Company. 48. Skinner, B. F. (1971). Contingency of Reinforcement, New York: Appleton Century-Crofts Inc. 49. Stephens, G. (1996). The measurement of work to family conflict, Educational and Psychological Measurement, Vol. 56, pp. 475-486. 50. Selye, H. (1956). The stress of life, New York: McGraw-Hill. 51. Smith, P. (1969). The Measurement of Satisfaction in Work and Retirement, Chicago: Rand McNally. 52. Seashore, S. Taber, T. (1975). Job satisfaction and their correlation, American Behavior and Scientist, Vol. 18, pp. 346. 53. Steers, R. (1977). Antecedents and Outcomes of Organization Commitment, Administrative Science Quarterly, Vol. 22, pp. 46-56. 54. Straw, B. (1977). Two Sides of Commitment, National of the Academy of Management, Orlando, FL. 55. Sheldon, M. (1971). Investments and involvement as mechanisms producing commitment to the organization, Administrative Science Quarterly, Vol. 16, pp. 143-150. 56. Stevens, J., Beyer, J. and Trice, H. (1978). Assessing Personal, Role, and Organization Predictors of Managerial Commitment, Academy of Management Journal, Vol. 21, pp. 380-396. 57. Taylor, F. (1910). Principles of Scientific Management, New York: Harper Brothers Publishing. 58. Urbanski, A. (1986). Incentives Get Specific, Sales and Marketing Management, September, pp. 98-102. 59. Vroom, V. H. (1964). Work and Motivation. New York: John Wiley. 60. Waldrop, H. (1987). The Rewards of Noncash Incentives, Sales and Marketing Management, April, pp. 110-112.