

# 訓練動機與訓練成效關係之研究：以台中縣國小教師為例

胡世禎、錢天真

E-mail: 9706864@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究之目的在探討台中縣國小教師訓練動機與訓練成效間的關係，以問卷調查方式進行，研究對象為台中縣公立國小的教師，正式問卷發出448份，有效問卷406份，有效回收率為95.31%，資料以SPSS 12.0進行統計分析，得到以下結果：一、國小教師背景變項中的「性別」、「年齡」、「教育程度」、「教學年資」、「職位別」、「課程種類」在訓練動機上無顯著差異。二、國小教師背景變項中的「性別」、「教育程度」、「教學年資」、「職位別」、「課程種類」在訓練成效上無顯著差異，但在「年齡」變項上有顯著差異。三、訓練動機和訓練成效呈顯著正相關。四、訓練成效構面中的「反應」和「學習」呈顯著正相關；「學習」和「行為」呈顯著正相關。依據本研究結果提出建議，以供教育訓練主辦單位參考。

關鍵詞：內在動機;外在動機;訓練成效

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的與問題	3	第三節 研究對象與範圍	3
3 第二章 文獻探討	4	第一節 訓練動機	4
4 第二節 訓練成效	8	第三章 研究方法	8
19 第一節 研究架構	19	第二節 研究假設	19
20 第三節 研究變數之操作型定義	20	第四節 抽樣方式	20
21 第五節 研究工具	24	第六節 資料分析方法	24
31 第四章 資料分析結果	34	第一節 樣本背景變項	34
與現況分析	34	第二節 背景變項對訓練動機的差異分析	39
變項對訓練成效的差異分析	45	第三節 背景變項對訓練成效的差異分析	45
結論與建議	56	第四節 訓練動機與訓練成效關係分析	54
結論	56	第五章 討論、結論與建議	56
第四節 研究限制與未來研究之建議	58	第一節 討論	56
59 參考文獻	61	第二節 對實務之建議	57
68 附錄A 預試問卷	61	第五節 對人力資源管理的意涵	57
68 附錄B 正式問卷	71		

## 參考文獻

一、中文部份 王居卿(2000)，影響訓練成效相關因素模式之實證研究：認知及多變量的觀點，臺大管理論叢，10(2)，135-166。王郁榕(2004)，政府機關的學習型組織、組織溝通、個人因素及教育訓練成效之相關性研究－以經濟部水利署為例，國立彰化師範大學商業教育研究所未出版之碩士論文。王全得(2003)，成人教育的學習型態，動機和滿意度相關性研究，義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。王克先(1987)，學習心理學，台北：桂冠圖書。吳明隆(2007)，SPSS操作與應用：問卷統計分析實務，台北，五南。吳祉龍(2001)，企業營業人員訓練活動之規劃及其成效評估－以X公司為例分析，國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。吳瓊治(2002)，「教育訓練績效評估」之探討，品質月刊，38(6)，37-41。吳瓊治(2006)，訓練成效的評鑑，品質月刊，42(10)，44-48。卓雅偵(1997)，組織因素與訓練移轉之相關研究－以壽險業業務人員為例，國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文。林全斌(2007)，訓練移轉影響因素對員工工作動機與工作績效之影響－以保險業為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。林芸安(2005)，業務人員之核心能力、學習動機與教育訓練成效相關性之研究－以A壽險公司為例，國立彰化師範大學商業教育研究所未出版之碩士論文。邱皓政(2000)，工作動機的內生性與外生性：台灣與美國大學生動機內涵之計量研究，應用心理研究，7，221-251。邱皓政(2006)，量化研究與統計分析：SPSS中文視窗版資料分析範例解析，台北：五南。徐瑋伶(2003)，工作動機研究之回顧與前瞻，應用心理研究，19，89-113。張天洲(1993)，我國高級中等學校職業類科學生學習動機及其相關因素之研究，國立彰化師範大學工業教育研究所

未出版之碩士論文。張文彥(2003), 受訓動機與社會網路在訓練活動中的角色探討 – 以壽險外勤人員為例, 淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。張春興(1989), 教育心理學, 台北:東華, 250。莊世杰, 楊仁壽, 黃俊祥(2002), 受訓動機與訓練評量三個層次之關係研究, 管理評論, 21(2), 81-102。許駿煒(2000), 高科技產業員工教育訓練成效評估之個案研究, 國立台北科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。陳韋寧(2006), 工作環境、訓練成效與訓練遷移關係之研究 - 職業承諾之干擾效應, 國立彰化師範大學商業教育研究所未出版之碩士論文。陳薰蘭(2003), 學習動機、學習策略及知識導向文化對e-Learning學習成效之影響, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃建霖(2003), 壽險業員工教育訓練成效評估之研究 – 以C公司個案為例, 樹德科技大學金融保險研究所未出版之碩士論文。楊素瑞(2006), 教育訓練動機、個人知識移轉對工作績效及學習成效影響之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。葉淑淑(1995), 工作心理學, 台北:五南圖書出版有限公司。翟永麗(2004), 成人教育師資培訓方案成效評估以家庭教育講師團為例, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。趙惠文(2001), 團隊建立訓練成效之評估, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。劉盛光(2004), 我國壽險業教育訓練與業務員績效關係之研究 – 以南山人壽保險公司中部地區為例, 逢甲大學保險研究所未出版之碩士論文。戴幼農(1994), 訓練評核的原則與方法, 就業與訓練, 12(4), 16-22。謝文華(2006, August 1), 國小教師明年恐裁484人, 自由電子報 [線上資料], 來源: <http://www.libertytimes.com.tw> [2007, November 7]。二、英文部份

Buckley, R., & Caple, J. (1995). *The Theory and Practice of Training* (3rd ed.). London: Sage Press.

Carter, S. D. (2002). Matching training methods and factors of cognitive ability: A means to improve training outcomes. *Human Resource Development Quarterly*, 13(1), 71-87.

Clark, C. S., Dobbins, G. H., & Ladd, R. T. (1993). Exploratory Field Study of Training Motivation. *Group & Organization Management*, 18(3), 292-307.

Deci, E. L. (1975). *Intrinsic Motivation*. New York: Plenum Press.

Harter, S. (1981). A new self-report scale of intrinsic vs. extrinsic orientation in the classroom: motivational and informational components. *Developmental Psychology*, 17, 300-312.

Herzberg, F. (1968). One More Time: How do You Motivate Employees. *Harvard Business Review*, 46, 53-62.

Kirkpatrick, D. L. (1959). Techniques for evaluating programs. *Journal of American Society of Training Directors*, 13(11), 3-9.

Lawrie, J. (1990). Difference between training, education and development. *Personnel Journal*, 69(10), 44-45.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality* (2nd ed.). New York: Happer and Row.

Mathieu, J. E., Tannenbaum, S. I., & Salsa, E. (1992). Influences of individual and situational characteristics on measures of training effectiveness. *Academy of Management Journal*, 35(4), 828-847.

McClelland, D. C. (1961). *The achieving society*. Princeton, N. J. : Van Nostrand.

McGregor, D. (1960). *The human side of enterprise*. New York: McGraw-Hill.

Newstrom, J. W. (1978). Catch-22: The problem if incomplete evaluation of training. *Training and Development Journal*, 32(11), 22-24.

Noe, R. A. (1986). Trainee attributes and attitudes: Neglected influences of training effectiveness. *Academy of Management Review*, 11, 736-749.

Noe, R. A. (1991). Trainee characteristics and training effectiveness. In Jones, J. W. Steffy, B. D., & Bray, D. W. (Eds.), *Applying psychology in business: The handbook for managers and human resource professionals*. Lexington, MA: Lexington Books.

Noe, R. A. (2002). *Employee Training & Development*. New York: McGraw-Hill Press.

Noe, R. A., & Schmitt, N. (1986). The influence of trainee attitudes on training effectiveness: Test a model. *People Psychology*, 39, 497-523.

Phillips, J. J. (1991). *Handbook of training Evaluation and Measurement Methods-Instructor ' s Manu*l (2nd ed.). Houston, TX: Gulf Publishing Company.

Vroom, V. H. (1962). Ego-involvement, job satisfaction and job performance. *Personnel Psychology*, 15, 159-177.