

# 員工對組織認同、工作滿意度、離職傾向關係之研究：自行車產業為例

黃子珍、莊銘國

E-mail: 9706777@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

論文提要內容：台灣的自行車及其零配件產業在1980年發展至顛峰後，由於台灣內部經濟環境的變遷，歸屬於傳統產業的自行車及其零配件業者，面臨了工資高漲、人力資源與的經營困境，A-Team是台灣自行車產業為因應中國大陸的低價競爭，而切割出來的高級自行車中心，旨在「根留台灣」，提升整體競爭力，創造差異化優勢；可視為台灣自行產業的藍海策略。本文乃以自行車產業 A-TEAM的同仁為對象，針對從組織認同的探討，來研究未來如果組織認同的改變，與同仁的工作態度和離職傾向，是否會有相關聯性的影響？從相關文獻的探討，發展出假設，再透過問卷的製作、發放、統計分析，產生結論來驗證假設。依照結論顯示了：組織與工作滿意度有顯著的相關成立，組織認同與離職傾向有顯著的相關成立，工作滿意度與離職傾向有顯著的相關成立。

關鍵詞：組織認同;工作滿意度;離職傾向;自行車產業

## 目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		vii 圖目錄	
viii 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究問題與目的	8	第二章 文獻探討	8
10 第一節 組織認同	11	第二節 工作滿意度	11
20 第三節 離職傾向	30	第三章 研究架構與方法	30
41 第一節 研究架構	41	第二節 研究假設	41
42 第三節 操作型定義、研究對象及問卷發展過程	46	第四節 統計	46
分析方法	47	第五節 問卷發放及回收	47
信度分析信、效度分析	47	第七節 研究限制	49
研究結果與分析	50	第一節 個人屬性變項結構分析	50
第二節 描述性統計分析	51	第三節 組織認同與工作滿意度的相關分析	58
第四節 工作滿意度與離職傾向的相關分析	62	第五節 組織認同與離職傾向的差異分析	62
63 第六節 組織認同、工作滿意度對離職傾向的相關分析	64	第六章 結論與建議	64
64 第七節 研究假設實證結果	65	第二節 建議	65
67 第一節 研究結論	67	附錄A 組織認同與工作滿意度、離職	67
68 參考文獻	71	傾向之關聯性問卷	85
表目錄 表 1- 1 1997-2007年台灣自行車出口國家統計	3	表 1- 2 1997-2007年台灣自行車出口	4
表 1- 3 2003-2007年台灣自行車出口國家金額統計表	6	表 1- 4 A-TEAM廠商基本資料	8
表 2- 1 中外學者對組織認同的定義	112	表 2- 2 組織認同研究構面彙總表	19
表 2- 3 學者對工作滿足定義彙整	20	表 2- 4 個人內在因素與工作滿意度	28
之相關結論彙整	28	表 2- 5 中外學者對離職定義彙整表	31
表 2- 5 中外學者對離職定義彙整表	31	表 2- 6 中外學者對離職傾向的定義	37
表 2- 7 工作滿意與離職傾向關係之相關文獻彙整	39	表 3- 1 問卷回收情況統計表	47
表 3- 2 信度分析	48	表 3- 3 KMO與Bartlett檢定	49
表 4- 1 受訪者的分佈狀況	50	表 4- 2 休戚感構面描述性統計分析	52
表 4- 3 牽連感構面描述性統計分析表	53	表 4- 4 忠誠感構面描述性統計分析	54
表 4- 5 疏離感構面描述性統計分析表	54	表 4- 6 內在滿意構面描述性統計分析	54
表 4- 7 外在滿意構面描述性統計分析表	56	表 4- 8 一般滿意構面描述性統計分析	57
表 4- 9 離職傾向構面描述性統計分析表	57	表 4-10 組織認同與工作滿意度相關	59
表 4-11 工作滿意度與離職傾向相關	60	表 4-12 組織認同與離職傾向相關	61
表 4-13 組織認同、工作滿意度、離職傾向相關	62	表 4-14 實證研究假設結果分析	63
表 4-15 實證研究假設結果之影響性	65	圖目錄 圖 1- 1 Taiwan 2005	65

汽、機、自行車產業年鑑 . . . . .	7	圖 1-2 研究流程 . . . . .	9	圖 2-1 Maslow
與Alderfer需求理論對照 . . . . .	23	圖 2-2 公平理論模式圖 . . . . .	25	圖 2-3 工作滿足
前因後果變相圖 . . . . .	27	圖 2-4 離職型態 . . . . .	34	圖 2-5 Mobely
(1977)員工離職決策過程模式 . . . . .	35	圖 2-6 Szilagyi (1979)離職過程模型 . . . . .	36	圖 3-1 研究架構 . .
. . . . .	41			

## 參考文獻

- 一、中文部份 台灣區車輛工業同業公會(2005), 汽、機、自行車產業年鑑[線上資料], 來源: <http://www.ttvma.org.tw/cht/index.php> [2006, May 25]。王國揚(2002), 角色衝突、工作壓力與離職傾向關係之探討, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。白煌輝(2002), 中油公司民營化員工心智模式與組織變革認同、組織認同相關性之研究, 國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文。行政院海岸巡防署(2001), 海巡勤務統計資料[線上資料], 來源: <http://www.cga.gov.tw/> [2001, July]。余安邦(1980), 企業組織中員工離職行為之研究, 台灣大學心理研究所未出版碩士論文。吳昭憶(2002), 成員之組織知覺對組織認同與組織公民行為影響關係之研究, 國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。吳明隆(2003), SPSS統計應用學習實務:問卷分析與應用統計, 台北:知城數位科技。吳萬益(2000), 企業研究方法, 臺北:華泰書局。吳清基(1980), 國民中學組織結構與教師工作滿意之關係, 國立師範大學教育研究所未出版之碩士論文。吳靜吉, 潘養源, 丁興祥(1980), 內外控取向與工作滿足及績效之關係, 國立政治大學學報, 41, 61-74。吳幼妃(1989), 國小教師之自我實現與工作滿意研究, 教育學刊, 8, 248-290。宋清華(1993), 女性員工離職意願之研究 - 以高雄金融業為例, 中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李靜(1996), 組織氣候、人格特質和工作滿足之關聯性研究, 國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文。李方琪(2000), 公營廣播電臺節目人員專業認知及電台認同之研究, 私立中國文化大學新聞研究所未出版之碩士論文。李淑點(2000), 我國國稅稽徵人員工作滿足感之研究, 國立成功大學企業管理學系未出版之碩士論文。李俊吉(2003), 我國海巡組織之研究, 國立海洋大學漁業科學系未出版碩士在職專班未出版之碩士論文。李總續(2002), 組織氣候、組織認同、組織效能之關聯性研究 - 以非營利組織國際獅子會台灣地區分會為實證對象, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。汪伯齡(1996), 專科學校行政人員工作滿足之實證研究, 國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文。林冠宏(2003), 轉換型領導、組織認同、組織溝通對領導效能影響之研究 - 以台南縣政府組織變革為例, 國立中正大學企業管理未出版之研究所碩士。林海清(1992), 高中教師激勵模式與其工作滿意服務士氣教學效能之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。邱皓政(2002), 量化研究與統計分析:SPSS中文視窗版資料分析範例解析, 台北:五南圖書公司。柯惠玲(1989), 工作滿足、工作績效與離職傾向的關係研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。柯龍光(2003), 組織定位與工作滿意度離職傾向之關聯性研究, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。洪紹榮(2004), 組織認同、領導風格與海外派遣員工工作投入關係之研究, 大葉大學國際企業管理學系未出版之碩士論文。徐瑋伶, 鄭伯璽(2002), 組織認同:理論與本質之初步探索分析, 中山管理評論, 10(1), 45-64。徐瑋伶, 鄭伯璽(2003), 組織認定與企業倫理效益, 應用心理研究期刊, 20, 115-138。高明瑞(1995), 林務局員工組織目標認知及組織認同之研究, 中華林學期刊, 28(1), 55-68。張子為(2002), 媒體組織變革對員工組織承諾、組織認同之研究 - 以漢聲電台為例, 銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士在職專班論文。張家振(1994), 銀行從業人員之人口統計特徵及人格特質對工作滿足感之影響, 國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文。張大川(1997), 從激勵保健理論探討激勵與工作滿足感之關係, 國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文。張明麗(1991), 國小女工作壓力、工作滿意度與退休態度之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。張舒涵(2003), 大學院校約聘人員人格特質、工作滿意度及離職傾向之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。梁雙蓮(1984), 中央行政機關公務人員組織認同的研究, 國立台灣大學政治學研究所未出版之博士論文。許士軍(1977), 工作滿足、個人特徵與組織承諾之研究, 國立政治大學公共行政學系研究所未出版之碩士論文。許士軍(1988), 管理學, 臺北:東華書局。許士軍(1990), 管理學, 臺北:東華書局。郭玉芳(2003), 合併公司命名決策、組織公平和組織認同之研究 - 主、被併員工之觀點, 國立東華大學國際企業研究所未出版之碩士論文。陳其鋒(1994), 警察組織認同之研究 - 以高雄市政府警察局及屏東縣警察局為例, 國立中央警察大學行政警察研究所未出版之碩士論文。陳金祐(2002), 原住民地區國小教師之組織認同、工作滿意及學校運作狀況之研究 - 以宜蘭縣樂樂國小為例, 國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳亭姘(1996), 個人屬性、工作滿意、組織認同、組織性生涯發展與離職傾向之關聯性研究 - 以我國資訊產業R&D人員為例, 國立交通大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。陳福來(1990), 台灣省鄉鎮市公所公務人員組織認同之研究, 私立東海大學公共行政研究所未出版之碩士論文。陳清溪(1997), 國民小學啟智班教師工作滿意及工作士氣之調查研究, 國立彰化師範大學特殊教育研究所未出版之碩士論文。陳盈成(2001), 分紅入股滿意度、工作投入、工作滿意度、工作壓力與離職傾向之相關研究, 國立交通大學經營管理研究所未出版之碩士論文。彭玉樹, 林家五, 郭玉芳(2004), 購併公司命名決策、組織公平和組織認同之研究 - 主、被併公司員工之觀點, 人力資源管理學報, 4(1), 49-70。彭駕驛(1997), 台灣工業結構改變中勞工工作滿意度與員工輔導之研究, 台灣省立教育學院輔導學報, 2, 211-245。舒緒偉(1990), 國民小學教師溝通滿意與工作滿意關係之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。黃小萍(2006), 組織認同與組織效能之研究以行政院海岸巡防署為例, 世新大學行政管理學系未出版之碩士論文。黃英忠(1997), 現代管理學, 書局:華泰書局, 505。楊聿慈(2002), 保健因子、個人因素與離職傾向間關聯性研究, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。楊雪慈(1999), 高中高職餐飲管理科教師工作滿意度之研究, 中國文化大學企業管理研究所未出版之碩士論文。鄒浮安(1982), 我國高級職業學校教師工作滿意度及其影響因素之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。廖啟凱(2001), 網際網路公司員工之薪酬滿意度、工作投入與離職傾向關係研究, 國立中山大學人力資源研究所未出版之碩士論文。熊東亮(2002), 多國籍企業正式化控制與外派人員工作疏離感關係之研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。劉莉蘭(1994), 員工分紅入股滿意

度組織投注與離職意向關係之研究，國立中正學勞工研究所未出版之碩士論文。 蔡依倫(2001)，宗教醫院志工組織認同與組織承諾之研究 - 與非宗教醫院志工比較，國立中山大學公共事務研究所未出版之碩士論文。 蔡坤宏(1999)，工作滿足與離職意圖關係之回顧:Meta分析，輔仁管理評論，20，31-35。 樊景立(1978)，紡織廠女作業員離職行為之研究，國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 賴秋薰(2000)，媒體組織願景、認同與形象之研究:以民間全民電視股份有限公司為例，國立交通大學傳播所未出版之碩士論文。 藍偉峰(2003)，領導風格組織文化工作滿意與離職傾向之關係研究，國立成功大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文。 饒邦安(1991)，台北市國小教師行政兼職與工作滿意之研究，國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。

二、英文部份 Ansoff, H. I., & McDonnell, E. J. (1990). *Implanting Strategic Management*. New York: Prentice-Hall. Appelbaum, S. H., St-Pierre, N., & Glavas, W. (1998). Strategic or-organizational change: the role of leadership, learning, motivation and productivity. *Management Decision*, 36(5), 289-301. Abelson, M. A. (1987). Examination of avoidable and unavoidable turnover. *Journal of Applied Psychology*, 72(3), 382-386. Adams, J. S. (1963). Toward an Understanding of Inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436. Alderfer, C. P. (1972). *Existence, Relatedness, and Growth*. New York: Free Press. Baba, Z. (2001). A regional approach towards organizational transformation. *Library Review*, 50(7/8), 377-381. Brown, M. E. (1969). Identification and some conditions of organizational identification. *Administrative Science Quarterly*, 14, 338-346. Brayfield, A. H., & Rothe, H. F. (1951). An Index of Job Satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 35, 307-311. Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. New York: Free Press. Blake, R. R., & Mouton J. S. (1964). *Building a Dynamic Corporation through Grid Organization Development*. Massachusetts: Addison-Wesley. Blanchard, K., & Johnson, S. (1996). *The One Minute Manager*. London: Harper Collins Business. Callan, V. J. (1993). Individual and organizational strategies for coping with organizational change. *Work and Stress*, 7, 63-75. Denison, D. R., & Mishra, A. K. (1995). Toward a theory of organizational culture and effectiveness. *Journal of the Institute of Management Science*, 6(2), 240-223. Dimingo, E. (1988). The Fine Art of Positioning. *The Journal of Business Strategy*, March/April, 34-38. Dunn, J. D., & Stephens, E. C. (1972). *Management of personnel: Manpower management and organizational behavior*. New York: McGraw-Hill. Driver, M. J., Sevnsso, K., Amato, R. P., & Pate, L. E. (1996). A human information processing approach to strategic change. *International Journal of Management and Organization*, 26(1), 41-58. Defleur, F. (1992). Foundations of job satisfaction in the media Industries. *Journalism Educator*, spring, 3-15. Fiedler, F. E. (1967). *A Theory of Leadership Effectiveness*. New York: McGraw-Hill. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-170. Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1969). Life cycle theory of leadership, *Training and Development Journal*, 23(2), 26-34. Hersey, P. (1984). *The Situational Leader*. New York: Warner. Hersey, P. & Blanchard, K. H. (1969). *Management of organizational Behavior: utilizing human resources*, Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall. Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1977). *Management of organizational Behavior: utilizing human resources* (3rd ed). New Jersey: Prentice-Hall. Hersey, P. & Duldt, B. (1989). *Situational Leadership in nursing*. California: Appleton and Lange. Herzberg, F. (1968). One More Time: How do You Motivation Employees. *Harvard Business Review*, 46, 53-62. Hollander, E. P. (1978). *Leadership Dynamics: A practical Guide to Effective Relationship*. New York: Free Press. Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York: Happer and Row. House, R. J. (1971). A Path Goal Theory of Leader Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 7(16), 321-339. House, R. J., & Baetz M. L. (1979). Leadership: Same empirical generalizations and new research directions. In B. M. Staw (Ed.), *Research in Organizational Behavior*, 7(1) (399-401). San Francisco: Jossey-Bass. Honda, V., & Adas, A. (1996). Predictiong the level of organizational effectiveness: a methodology for the construction firm. *Construction Management and Economics*, 14, 341-352. Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 60(2), 159-170. Herzberg, F. B., & Snyderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: Johnson Wiley & Sons. Hoppock, R. (1935). *Job satisfaction*. New York: Harper. James, R. (2006). Non-Defining Leadership. *Kybernetes*, 35(10), 1528-1537. Katz, D., & Kahn R. L. (1978). *The social Psychology of organizations*. New York: Wiley. Lee, S. M. (1971). An empirical analysis of organizational identification. *Academy of Management Journal*, 14, 213-226. Leisen, B., Lilly, B., & Winsor, R. D. (2002). The effects of organizational culture and market orientation on the effectiveness of strategic marketing alliances. *The Journal of Services Marketing*, 16(2/3), 201-222. Mobley, W. H. (1977). Intermediate Linkages in the Relationship between Job Satisfaction and Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62, 237-240. March, J. G., & Simon, H. A. (1958). *Organizations*. New York: Wiley. Paulin, M., Ferguson, R. J., & Payaud, M. (2000). Effectiveness of relational and transactional cultures in commercial banking: putting client-value into the competing values model. *The International Journal of Bank Marketing*, 18(7), 328-336. Price, J. L., & Mueller, C. W. (1986). Absenteeism and Turnover of Hospital Employee. *Academy of Management Journal*, 10-12. Ries, A., & Trout, J. (1986). *Positioning the Battle for your Mind*. New York: McGraw-Hill. Rodsutti, M. C., & Swierczek, F. W. (2002). Leadership and organizational effectiveness in multinational enterprises in the east Asia. *Leadership & Organization Development Journal*, 23(5/6), 250-259. Rowe, A. J., & Boulgarides, J. D. (1998). *Managerial Decision Making*, MacMillan Publishing Company. New York: NY. Sang, M. L. (1971). An Empirical Analysis of Organizational Identification. *Academy of Management Journal*, 14, 213-216. Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correlation. *American behavior and scientist*, 8, 346. Smith, P. C., Kendall, L. M. & Hulin, C. L. (1969). *Measurement of Satisfaction In Work & Retirement*. Chicago: Rand McNally. Szilagyi, A. D. (1979). Keeping employee turnover under control. *Personal the management of people at work*, 42-51. Simon, H. C. (1976). *Administrative Behavior: A Study of Decision Making Processes in Administrative Organization*. New York: Free. Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correlations, *American Behavior and Scientists*, 22(1), 333-368. Smith, P. C., Kendall, L. & Hulin C. L. (1969). The measurement of satisfaction in Indian worker. *Journal of applied Psychology*, 46, 247-251. Stogdill, R. M. (1948). Personal Factors Associated with Leadership: A survey of the literature. *Journal of Psychology*, 25(1), 35-37. Tajfel, H., & Turner, J. C. (1985). The social identity theory of inter-group behavior. *Psychology of Intergroup Relations*, 2, 7-24.

Tett, R. P., & Meyer, J. P. (1993). Job Satisfaction, Organization Commitment, Turnover Intention and Turnover: Path Analyses Based on Meta-Analytic Findings. *Personal Psychology*, 40, 259-296.

Vroom, V. H. (1973). *Work and Motivation*. New York: John Wiley & Sons, Inc.

Vroom, V. H., & Jago, A. G. (1988). *The New Leadership: Managing Participation in Organizations*. New Jersey: Prentice-Hall.

Vroom, V. H. (1962). Ego-involvement, job satisfaction and job performance. *Personnel Psychology*, 15, 159-177.

Wan-Huggins, V. N. (1998). The development and longitudinal test of a model of organizational identification. *Journal of Applied Social Psychology*, 28, 724-749.

Weiss, M. R., & Friedrichs, W. D. (1986). The influence of leader behaviors, coach attributes, and institutional variables on performance and satisfaction of collegiate basketball teams. *Journal of Sport Psychology*, 8, 332-346.

Wiener, Y., & Vardi, Y. (1980). Relationships between job, organizational and work outcomes: An integrative approach. *Organizational Behavior and Human Performance*, 26(1), 81-96.

Willner, A. R. (1984). *The spellbinders: Charismatic Political Leadership*. New Haven: Yale University Press.

Yukl, G. (1989). *Managerial Leadership: A Review of Theory and Research*. *Journal of Management*, 15 (2), 251-289.

Yukl, G. A. (1998). *Leadership in Organizations*. London: Prentice Hall International.

Yukl, G. A. (2002). *Leadership in Organizations* (5th ed). New Jersey: Prentice-Hall.