

資訊科技管理應用於國小輔導網路系統之研究

許兆榮、晁瑞明

E-mail: 9706757@mail.dyu.edu.tw

摘要

資訊科技在教育上的應用，愈來愈為普遍，本研究以彰化縣國民小學為研究範圍，以學生背景為自變項，包括性別、年級、學校規模；輔導網路系統功能需求為依變項，包括求助對象與意願、輔導的方式、系統功能需求、系統應用類別、影響系統因素及系統回應需求。本研究針對國小學生資訊操作能力及輔導諮商的程序與內涵，應用目前最新的資訊通訊科技(ICT)來探討國小建置與運用輔導網路系統之可行性。研究結果顯示，彰化縣國民小學學童在輔導網路系統使用意願趨近於可行的，各因素構面回歸分析解釋力高低依序為系統功能需求、系統回應需求、系統應用類別、影響系統因素、輔導的方式、求助對象與意願。年級、學校規模等自變項對功能需求有顯著差異，其餘則無。年級方面，以五年級學童之需求最高；學校規模方面則以仁類學校(12~24班)學童需求最高。依據研究結果，本研究建議教育行政機關推展輔導網路系統的活動、適時更新電腦教室硬體設備、鼓勵資訊科技的使用；加強學童資訊基本能力之應用並強化資訊科技教育、重視系統及網路的安全問題；建議系統建置應善用資訊科技的特性。

關鍵詞：資訊科技管理；輔導網路系統；資訊通訊科技

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	vi
vii 表目錄		ix 圖目錄	ix
xii 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的與待答問題	7	第三節 研究範圍與限制	7
9 第四節 研究流程	11	第五節 論文架構	11
12 第二章 文獻探討	13	第一節 國小學生資訊能力之?X	13
13 第二節 國小學生輔導工作實務	19	第三節 資訊通訊科技對輔導諮	19
30 第四節 輔導網路系統之意涵	47	第三章 研究方法	47
61 第一節 研究架構	61	第二節 研究變數之操	61
65 第三節 問卷設計	67	第四節 問卷預試	67
71 第五節 資料處理方法	75	第四章 研究結果	75
78 第一節 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網	78	第一節 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網	78
78 第二節 不同背景學童資訊科技操作應用差異分析	85	第三節 不同背景學童輔導網路	85
87 第四節 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網	87	第四節 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網	87
101 第五節 綜合分析與討論	101	第五章 結論與建議	101
110 第一節 結論	110	第二節 建議	110
114 第三節 後續研究之建議	117	參考文獻	117
119 附錄A 資訊科技管理應用於國小輔導網路系統調查問卷	131	表目錄	131
15 表 2-1 資訊教育核心能力和學習目	15	表 2-1 資訊教育核心能力和學習目	15
18 表 2-2 國小學生資訊課程能力指標	18	表 2-2 國小學生資訊課程能力指標	18
25 表 2-3 團體輔導、團體諮商與	25	表 2-3 團體輔導、團體諮商與	25
28 表 2-4 國民小學常用的心理測驗	28	表 2-4 國民小學常用的心理測驗	28
31 表 2-5 資訊科技發展的三	31	表 2-5 資訊科技發展的三	31
35 表 2-6 網際網路服務資源的應用類型	35	表 2-6 網際網路服務資源的應用類型	35
42 表 2-7 網路諮商方式	42	表 2-7 網路諮商方式	42
56 表 2-8 資訊科技在輔導網路諮商應用之相關研究	56	表 2-8 資訊科技在輔導網路諮商應用之相關研究	56
56 表 2-9 諮商求助	56	表 2-9 諮商求助	56
59 表 2-10 諮商求助者問題類型分析表	59	表 2-10 諮商求助者問題類型分析表	59
69 表 2-11 網	69	表 2-11 網	69
71 表 3-1 建立專家內容效度之專家學者	71	表 3-1 建立專家內容效度之專家學者	71
70 表 3-2 問卷類別表	70	表 3-2 問卷類別表	70
70 表 3-3 預試問卷回收統計	70	表 3-3 預試問卷回收統計	70
72 表 3-4 「國小學童資訊科技操作調查問卷」因素分析摘要	72	表 3-4 「國小學童資訊科技操作調查問卷」因素分析摘要	72
74 表 3-5 「國小學童輔導網路系統調查問卷」因素分析摘要	74	表 3-5 「國小學童輔導網路系統調查問卷」因素分析摘要	74
79 表 3-6 研究問卷各因素層面之信度值	79	表 3-6 研究問卷各因素層面之信度值	79
81 表 4-1 正式問卷調查樣本基本資料分析	81	表 4-1 正式問卷調查樣本基本資料分析	81
84 表 4-2 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網路系統功能需求現況	84	表 4-2 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網路系統功能需求現況	84
84 表 4-3 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網路系統需求相關程度	84	表 4-3 國小高年級學童資訊科技操作應用與輔導網路系統需求相關程度	84
85 表 4-4 不同性別資訊科技操作應用之差異分析摘要	85	表 4-4 不同性別資訊科技操作應用之差異分析摘要	85
86 表 4-5 不同年級資訊科技操作應用差異分析摘要	86	表 4-5 不同年級資訊科技操作應用差異分析摘要	86
86 表 4-6 不	86	表 4-6 不	86

同學校規模資訊科技操作應用變異數分析摘要	86	表 4-7 不同性別對網路輔導系統功能需求之差異分析摘要	88
表 4-8 不同年級的輔導網路系統功能需求之變異數分析摘要	89	表 4-9 不同學校規模輔導網路系統功能需求之變異數分析摘要	90
表 4-10 國小學童資訊科技操作應用與輔導網路系統功能需求之相關程度	91	表 4-11 學童資訊背景變項各層面對「整體資訊科技操作應用」迴歸分析摘要表	93
表 4-12 學童資訊背景各層面對「整體輔導網路系統功能需求」迴歸分析摘要	94	表 4-13 資訊科技操作應用與輔導網路系統功能需求之迴歸分析摘要	95
表 4-14 資訊科技操作應用與輔導網路系統功能需求之迴歸分析摘要	96	表 4-15 資訊科技操作應用各層面對「求助對象與意願」之迴歸分析摘要表	97
表 4-16 國小學童資訊科技操作應用各層面對「輔導的方式」之迴歸分析摘要表	98	表 4-17 資訊科技操作應用各層面對「系統功能需求」之迴歸分析摘要表	99
表 4-18 資訊科技操作應用各層面對「系統應用類別」之迴歸分析摘要表	100	表 4-19 資訊科技操作應用各層面對「影響系統因素」之迴歸分析摘要表	100
表 4-20 資訊科技操作應用各層面對「系統回應需求」之迴歸分析摘要表	101	表 4-21 不同背景變項資訊科技操作應用之差異情形摘要表	104
表 4-22 不同背景變項在輔導網路系統功能需求之差異情形摘要表	105	表 4-23 學童資訊背景變項對資訊科技操作應用與輔導系統功能需求迴歸分析摘要表	107
表 4-24 資訊科技操作應用與輔導系統功能需求之迴歸分析摘要表	109	圖目錄 圖 1-1 本研究的研究流程	11
圖 3-1 本研究的研究架構	63		

參考文獻

- 一、中文部份 中國輔導學會諮商專業倫理守則(2001)，中國輔導學會。文美華(2007)，網路諮商機構實施電子郵件諮商之實務經驗、困難及因應方式與網路諮商倫理行為之探討，國立屏東教育大學教育心理與輔導學系碩士論文。王文秀(1999)，國小輔導相關人員對學校輔導工作者角色知覺與角色衝突之研究，中華輔導學報，7期，1-30頁。王麗斐，王文秀，羅明華(1998)，當諮商新手遇見兒童個案：一個探索性的研究，中華輔導學報，6期，60-88頁。王麗斐，趙曉美，楊國如(2005)，國小輔導室外在諮商輔導專業協助需求之調查，論文發表於中國輔導學會主辦之「中國輔導學會2005年年會暨國際學術研討會：關懷新弱勢族群與建立諮商與輔導的多元視角」(臺北)。宋文松(2003)，線上輔導與諮商系統之可行性研究，中原大學資訊管理研究所碩士論文。余民寧(2006)，潛在變項模式：SIMPLIS的應用。台北市：高等教育。余德慧(1991)，中國社會的人際苦痛及其分析，載於楊中芳高尚仁(合編)：中國人、中國心—人格與社會篇(頁291-362)。臺北：遠流。林世鴻(2003)，大專生電子郵件諮商中個案特性、諮商員口語反映與諮商滿意度之分析，國立台中師範學院諮商與教育心理研究所碩士論文。林昭伶(2004)，台灣心理諮商資訊網的留言版使用者之知覺歷程研究，國立彰化師範大學輔導與諮商學系碩士論文。林美珠(2000)，國小輔導工作實施需要、現況與困境之研究，中華輔導學報，8期，51-76頁。林家興(2002)，校際學生諮商中心試辦方案—協助情緒困擾與行為偏差學生的另類模式，學生輔導，80期，144-153頁。林家興、洪雅琴(2001)，學校人員對國中輔導工作及專業輔導人員試辦方案之評估研究，教育心理學報，32卷，2期，103-120頁。王郁文(2001)，大學生網際網路使用行為、性別、社會焦慮與網路諮商意願、生活適應問題接受網路諮商意願之研究，國立政治大學教育學系碩士論文。王智弘(2001)，班級團體輔導活動方案設計的理論基礎，台灣省教育廳，高中團體輔導手冊。王智弘(2001)，網路諮商的校園應用，學校輔導工作網路化趨勢與應用研討會手冊，12-17。王智弘(2004)，運用網路以因應青少年網路問題行為，2004青少年網際網路使用相關問題與防治對策研討會，嘉義縣，國立中正大學，取自 <http://www.heart.net.tw/paper10.shtml>。王智弘，林清文，劉志文，魏嘉宏(2001)，如何建立「輔導諮商」網站之工作團隊「台灣心理諮商資訊網」的經驗與成果，學校輔導工作網路化趨勢與應用研討會。王智弘，林清文，劉志文，魏嘉宏(2001)，網際網路媒體在輔導諮商教學上的應用，輔導會?c，頁30-60。王智弘，楊淳斐(2001)，網路諮商之應用理論與實務技巧，輔導季刊，37(4)。王燕超(1998)，資源化學習與網際網路應用規畫，視聽教育雙月?c第39卷第4期7-13頁。王麗斐(2002)，國小個案處理工作內涵之研究：實務經驗與未來方向，臺北：學富文化。各級學校可用測驗使用手冊(1993)，教育部訓委會編著。金樹人(1988)，生計發展與輔導，台北：天馬。吳清山(1996)，追求高品質班級經營與輔導，學生輔導45期，頁24-31頁。吳妹蓓(1999)，電腦中介傳播人際感情親密關係之研究—探訪電子布告欄(BBS)中的「虛擬人際關係」，國立政治大學新聞系碩士論文。吳倩儀(2003)，網路團體諮商方案對國小高年級害羞兒童輔導效果之研究，國立臺南大學國民教育研究所碩士論文。吳雁門(2001)，輔導網路模式探討—雲林縣中小學生輔導網路系統為例，學生與輔導74期，頁52-57。吳筱玟(2003)，網路傳播概論，台北：智勝文化。吳麗琴(2001)，網際網路在諮商中的應用，學生與輔導74期，頁44-51。吳鐵雄(2000)，由「資訊教育基礎建設計劃」擴大內需方案談起，TANET2000座談會(四)—校園網路對教育的衝擊。邱珍琬(2000)，網路諮商新趨勢，輔導季?c第36卷第4期第60-62頁。邱璟明(1999)，網際網路線上服務服務品質衡量模式之建立，台灣大學資訊管理研究所未出版碩士論文。李美枝(2001)，知文知心不知面—談網路人際關係，載於國立政治大學心理學系(主編)，e世代心理學，189-196頁，台北：桂冠出版社。李偉斌(2002)，網際即時諮商中工作同盟、晤談感受與諮商員口語反應之歷程分析，國立屏東師範大學教育心理與輔導學系碩士論文。林世鴻(2003)，大專生電子郵件諮商中個案特性、諮商員口語反應與諮商滿意度之分析，臺中師範學院諮商與教育心理研究所碩士論文。林昭伶(2004)，台灣心理諮商資訊網的留言版使用者之知覺歷程研究，國立彰化師範大學輔導與諮商學系碩士論文。林幸台，田秀蘭，張小鳳，張德聰(1997)，生涯輔導，台北：空大。林宜旻(1994)，青少年親子問題與因應之道。父母親月刊，117期，25-32。林孟平(1988)，輔導與心理治療，香港：商務印書館。林慧瑜(1996)，國小階段生涯學習的實施：以社會科新課

程的教學為例，國民教育，37，21-27。施香如(2001)，迷惘、迷網——談青少年網路使用與輔導，學生與輔導74期，頁18-25。徐啟氤(2005)，以科技接受模式探討網路諮商使用意願之影響因素，暨南國際大學資訊管理學系碩士論文。胡開惠(2005)，經營某高一互動式班級輔導網站之行動研究，國立東華大學教育研究所碩士論文。翁庭芳(2004)，準諮商心理師探索個人基本網路諮商概念的歷程，中國文化大學心理輔導研究所碩士論文。張勻銘(2004)，以全球資訊網為介面之認知治療網路即時諮商——以憂鬱情緒當事人為例，國立彰化師範大學輔導與諮商學系碩士論文。張淑慧，吳嫦娥，李淑靜，丁映君(2001)，網際網路在台北市少年輔導服務之應用現況與問題初探，臺北市政府警察局少年警察隊。張進上，郭志通(2003)，科技時代的新挑戰：網路諮商與其倫理思維，諮商與輔導。張景然，吳芝儀譯(1995)，團體諮商的理論與實務，揚智文化。張德銳(1996)，淺談建立親師合作關係的幾個作法，學生輔導45期84-89頁。張德聰，黃正旭(2001)，「張老師」網路諮商求助者之特性分析與未來展望，輔導季刊，37:4，28-31。張維中(2004)，網路諮商系統之設計與實作，暨南國際大學資訊管理學系碩士論文。張義芳(2006)，國小網路認輔系統之建置及認輔態度之研究，國立臺南大學資訊教育研究所碩士論文。郭欣怡(1998)，網路世界的我與我們——網路使用者之心理特性與網路人際關係特性初探，國立台灣大學心理研究所碩士論文。陳金定編譯(1993)，諮商工作實務，心理出版社。華萊斯著，陳美靜譯(2001)，網路心理講義，天下文化。黃惠惠(1993)，團體輔導工作概論，張老師文化公司。黃玉幸等(2000)，高雄市國民小學生涯輔導手冊，高雄市政府教育局。楊明磊(1998)，在網路上進行即時個別諮商的相關議題，學生輔導56期，頁100-109。彰化縣政府教育局 <http://www.boe.chc.edu.tw/>。輔導工作實務手冊(1995)，台灣省政府教育廳。鄧育萍(2003)，國中學生資訊基本能力檢測之研究，國立台灣師範大學資訊教育研究所碩士論文。劉如卿(1996)，諮商室裡的卷天一談學校諮商輔導的瓶頸與突破，學生輔導44期，頁44-45。劉淑慧(2000)，諮商輔導工作者如何迎接網際網路時代，網址：<http://internetco.ncue.edu.tw/article.shtml> 駱芳美(1988)，從現代親子關係的省思談今後親職教育的方向。諮商與輔導，28期，17-19。導師手冊(1990)，台灣省政府教育廳。蕭明珠(2001)，接觸未來——談輔導網路，學生與輔導74期，頁8-17。魏麗敏(1996)，班級經營的理論與輔導策略，學生輔導45，頁32-45。蘇素美(1993)，刺激尋求動機、親子關係、學校環境知覺與國中偏差行為關係之研究。中華輔導學報，第1期，90-130。二、英文部份：Afuah, A., & C. L. Tucci (2003). *Internet Business Models and Strategies: Text and Cases*, 2nd Edition, McGraw-Hill, New York, NY. Alba, J., J. Lynch, B. Weitz, C. Janiszewski, R. Lutz, A. Sawyer, & S. Wood(1997). *Interactive Home Shopping: Consumer, Retailer and Manufacturer Incentives to Participate in Electronic Marketplaces*, *Journal of Marketing*, 61:38-53. Applegate, L. M., F. W. McFarlan, & J. L. McKenney (1999), *Corporate Information Systems Management: Text and Cases*, 5th Edition, McGraw-Hill, New York, NY. Anthony, K. (1999), *Counseling in Cyberspace*. *Counseling Journal*, 11(10) Barak, A. (1999). *Psychological applications on the Internet: A discipline on the threshold of a new millennium [Electronic version]*. *Applied & Preventive Psychology*, 8, 231-245. Bigge, J. L., Stump, C. S., Spagne, M.E., & Silverman, R. K. (1999). *Curriculum, assessment, and needs: A practical guide for classroom teachers*. (2nd ed). Needham Heights, MA: Allyn & Bacon. Bloom, J. W., & Walz, G. R. (2000) (Eds.). *Cybercounseling and cyberlearning: Strategies and resources for the millennium*. Alexandria, VA: American Counseling Association. Boynton, A. C., & R. W. Zmud (1987), "Information Technology Planning in the 1990's: Directions for Practice and Research," *MIS Quarterly*, March, 11(1): 59-71. Caplan, G. & Caplan, R. B. (1993). *Mental Health Consultation and Collaboration*, San Francisco CA.: Jossey-Bass Publication. Davis, F.D.(1989). "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology." *MIS Quarterly*, 13(3), 319 – 339. Derrig-Palumbo, K. (2002). *Online therapy: The marriage between technology and a healing art*. *Family Therapy Magazine*, 1, 20-23. Dunaway, M.O. (2000). *Assessing the potential of online psychotherapy [Electronic version]*. *Psychiatric Times*, 17, 10. Grohol, J. (2003). *Online therapy: A minefield of treasures*. *New Therapist*, 7. Retrieved August 7, 2004, from <http://www.newtherapist.com/grohol17.html>. Green, A., & Keys, S.G. (2001). *Expanding the development school paradigm: Meeting the need of the 21st century student*. *Professional School Counseling*, 5, 84-95. Gysbers, N.C., Henderson(2000), *Developing and managing your school counseling program*(3rd ed.). Alexandria, VA: American Counseling Association. Hillman, D. C. A., Willis, D. J., & Gunawardena, C.N.(1994). *Learner-interface interaction in distance education: An extension of contemporary models and strategies for practitioners*. *The American Journal of Distance Education*, 8(2), 30-42. Holland, J.L. (1997). *Making vocational choices: A theory of vocational* Hughes, R. S. (2000). *Cybercounseling and regulations: Quagmire or quest?* In J. W. Bloom & G.R. Walz (Eds.). *Cybercounseling and cyberlearning: Strategies and resources for the millennium*. (pp.321-337). Alexandria, VA: American Counseling Association. James P. & Sampson J.P., *Intelligent Access and Use of Assessment and Information Resources to Promote Career Development*, Florida State University Keys, SG, Bemak, F., & Lockhart, E. (1998). *Transforming school counseling to serve the mental health needs of at-risk youth*. *Journal of Counseling & Development*, 76, 381-388 Kroll, E., & E. Hoffman (1993), "FYI on 'What is the Internet'," *NetworkWorking Group Request for Comments*: 1462, FYI: 20. Leonard J., & Guha S.(2001), *Education at the Crossroads: Online Teaching and Students' Perspectives on Distance Learning*, *Journal of Research on Technology in Education*, 2001, Volume 34 Number 1 Levine, T., & Donitsa-Schmidt. (1998). *Computer use, confidence, attitudes, and knowledge: A causal analysis*. *Computers in Human Behavior*, 14 (1), 125-146. Morrissey M.(1998), *NBCC WebCounseling Standards unleash intense debate*, Copyright 1998, American Counseling Association Moore, M. G. (1989). *Three types of interaction*. *The American Journal of Distance Education*, 3(2), 1-6. McIsaac, M. S., & Gunawardena, C. N. (1996). *Factors influencing interaction in an online course*. *The American Journal of Distance Education*, 13(3), 22-36. Offer M., & Sampson J. P.(1999), *Quality in the content and use of information and communications technology in guidance*, *British Journal of Guidance & Counseling*, Vol. 27, No. 4, *Online Lectures: Benefits for the Virtual Classroom Personalities and work environments* (3rd ed.). Odessa, FL: Psychological Assessment Resources. Robert M. Bernard, Beatriz rojo de Rubalcava and Denise St-Pierre(2000). *Collaborative online distance learning: Issues for future practice and research*, *Distance education*, 2000, Vol 21. No. 2 pp.260-77 Scott Morton, M. S. (1991), "The Corporation of the 1990s: Information Technology and Organisational Transformation," Oxford University Press, New York, NY. Suler J (1999), *Psychotherapy in Cyberspace A 5-Dimension Model of Online and*

Computer-mediated Psychotherapy, Rider University ,May 99, Revised Aug 00,Jan 01(v2.0) Sussman R.J.(1998) ,Counseling online, Reprinted from the June 1998 Counseling Today Tait, A. (1999) Face-to-face and at a distance: the mediation of guidance and counseling through the new technologies, British Journal of Guidance and Counseling, 27 No.1, pp.113-122. Vrasidas, C. , & McIsaac, M. S. (1999). Factors influencing interaction in an online course. The American Journal of Distance Education, 13(3) 22-36. Ward, J. , & J. Peppard (2002), “ Strategic Planning for Information Systems, ” 3rd Edition, Wiley, London. Watson, R. (1994), “ Creating and Sustaining a Global Community of Scholars ” , MIS Quarterly, September, 18(3): 225-231.