

A Study on Elementary School Teachers' Knowledge Management and School Effectiveness

洪東宏、施能仁

E-mail: 9706730@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This study aimed at discussing the relationship between the knowledge management of elementary school teachers and school effectiveness. First, it discussed the situations of knowledge management employed by elementary school teachers, and school efficacies, then probed into the relationship and predictability between knowledge management and school efficacy. Lastly, conclusions and suggestions were provided based on the findings. This study adopted questionnaire survey, and treated teachers in Changhua County as the subjects. The data were analyzed with frequency distribution, percentage, average mean, standard deviation, independent sample t-test, One-way ANOVA, Scheffé post-hoc comparison, product-moment correlation, and multiple regression analysis. Based on the results, the following conclusions were reached: 1. Elementary school teachers showed recognition on knowledge management and expressed positive feedback on school efficacy; 2. Teachers who are male, under the age of 30, subject teacher, serving in a new school, and in city or township area showed better recognition on knowledge management; 3. Teachers who are male, under the age of 30, subject teacher, with seniority under 10 years, graduated from regular university, completed 40-credit program, serving in a new school, and in city or township area showed better recognition on school efficacy; 4. Knowledge management showed good predicative power on all aspects of school efficacy. Based on the above conclusion, suggestions were made to educational bureaus, schools, teachers, and future studies as references.

Keywords : elementary schools ; knowledge management ; the effectiveness of schools

Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	vi	內容目錄	vi
vii 表目錄	ix	圖目錄	ix
xii 第一章 緒論	1	第一節 研究背景動機	1
1 第二節 研究目的	4	第三節 研究方法與流程	4
5 第四節 研究範圍與名詞界定	8	第二章 文獻探討	8
11 第一節 知識管理相關理論之探討	11	第二節 學校效能之內涵	11
29 第三節 知識管理與學校效能的關係	33	第三章 研究設計與實施	33
39 第一節 研究架構與假設	39	第二節 研究對象與操作性定義	39
42 第三節 資料分析方法	54	第四節 問卷之信、效度分析	54
55 第四章 實證結果與討論	61	第一節 研究樣本資料分析	61
61 第二節 個人屬性在各研究變項上之差異分析	68	第二節 知識管理與學校效能的關係	68
87 第三節 學校知識管理對學校效能之預測分析	90	第五節 結語	90
97 第五章 結論與建議	99	第一節 主要研究發現	99
99 第二節 結論	107	第三節 研究建議	107
110 參考文獻	115	附錄A 正試問卷	115
123 附錄B 因素分析之演算	126		126

REFERENCES

- 一、中文部分 T. H. Davenport, & L. Prusak(1999), 知識管理:有效運用知識創造競爭優勢(Working Knowledge) (胡瑋珊譯), 台北:中國生產力中心(原文於1999年出版)。 Arther Anderson Business Consulting(2000), 知識管理的第一本書, (劉京偉譯), 台北:商周出版, (原文於2000年出版)。 Bill Gates(1999), 數位神經系統, (樂為良譯), 台北:商業周刊出版, (原文於1999年出版)。 丁伯強(2005), 學校知識管理運用與學校效能關係之研究 - 以桃園縣國民小學為例, 國立臺北師範學院教育政策與管理研究所未出版之碩士論文。 尤曉鈺(2001), 國民小學知識管理現況之調查研究:以台北市和嘉義縣市為例, 國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。 王如哲(2000), 知識管理與學校教育革新, 教育研究集刊, 45, 35-54。 王如哲(2001), 論知識經濟的人力資本指標, 知識管理與人力素質研討會會議手冊, 國立暨南國際大學主辦, 南投縣。 王秀燕(2003), 國中生電腦網路沉迷現象探討, 學生輔導, 84, 61-68。 王餘厚(2001), 泛論知識管理, 人事

月刊, 32(2), 11-27。石遠誠(2002), 國民小學知識管理與學校效能之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。江志正(2000), 國民小學團體動力、組織學習、學校發展策略與學校效能關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之博士論文。江照男(2003), 國民小學知識管理與學校效能之相關研究, 國立臺北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。吳宗立、張順發(2002), 學校組知識管理與學校效能, 國民教育研究集刊, 10, 91-107。吳思華(1996), 策略九說:策略思考的本質, 台北:麥田。吳國基(2004), 國民小學知識管理的運作與學校效能感相關之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。吳清山(2001a), 知識管理與學校效能, 台北市立師範學院學報, 32, 1-16。吳清山(2002), 提升學校競爭力的理念與策略, 台灣教育雙月刊, 613, 5。吳清山(2003), 當前學校組織變革的理念與策略, 教師天地, 123, 4-16。吳清山, 林天祐(2000), 教育名詞:知識管理, 教育資料與研究, 37, 101。吳毓琳(2001), 「知識管理在國民中學學校行政應用之研究」, 臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。李瑞娥(2003), 國民學校終身學習文化、組織學習、組織創新與學校效能關係之研究-學習型學校模型之建構, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之博士論文。周宗耀(2004), 智力資本 - 知識管理13堂課, 台北縣:INK印刻出版公司。林金福(2002), 高中職校長轉型領導、知識管理與學校效能之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。林梅鸞(2004), 國民小學知識管理與教師專業成長關係之研究 - 以桃竹苗四縣市為例。國立新竹師範學院學校行政碩士班未出版之碩士論文。林麗婷(2005), 國民中學教育人員知識管理知覺與學校效能知覺關係之研究 - 以高雄縣市為例。國立嘉義大學國民教育研究所未出版之碩士論文。施東陽(2004), 知識管理與學校效能關係之研究—以中部地區國小為例, 國立中正大學教育研究所未出版之博士論文。洪瑛琪(2004), 國民小學教師讀書會運用知識管理狀況與教師讀書會效能之關係研究, 國立臺南師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。洪儒瑤(2000), 台灣企業知識管理應用現況及其模式之研究, 國立台北大學企業研究所未出版之碩士論文。孫本初、陳衍宏(2000), 「標竿學習」初探—兼論其在公部門之應用, 「新世紀的行政理論與實務」學術研討會暨張潤書教授榮退紀念論文集, 6-7。張順發(2002), 國民小學學校知識管理的運作與學校效能關係之研究, 國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。張慶勳(1996), 學校組織行為, 台北:五南。教育部(2003), 教育部93-97年度終身教育建立學習社會五年實施計畫, 台北市。陳伯璋(2001), 新世紀課程改革的省思與挑戰, 臺北:師大書苑。陳承賢(2005), 台北縣國民小學知識管理與學校效能關聯性之研究, 銘傳大學教育研究所未出版之碩士論文。陳建東(2001), 國民小學組織變革與學校效能關係之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。湯昶洪(2002), 「臺北市國民小學資訊教育推展與學校效能之相關研究」, 台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。馮建三(1999), 資訊社會理論, 台北:遠流。黃旭廷(2002), 高級中學推動知識管理實施策略之研究, 國立高雄師範大學工業科技教育研究所未出版之碩士論文。黃金木(2003), 國民小學知識管理與學校效能相關之研究—以雲林縣、嘉義縣市為例, 國立中正大學教育研究所未出版之碩士論文。黃麒祐(2003), 「IT知識管理導論」, 文魁出版, 台北。葉明華(2001), 「國民小學運用團隊型組織與學校效能關係之研究」, 台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。詹達權(2003), 國民小學校長推動知識管理現況之研究—以中部五縣市為例, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文。劉淑娟(2000), 知識管理在學校營繕工程之運用, 東華大學教育研究所未出版之碩士論文。蔡淑敏, 廖勝能(2004), 學校組織創新氣氛與知識管理關係之研究, 屏東師院學報, 20, 39-64。蔡維庭(2006), 學校知識管理態度、因素與學校效能之研究—以縣市國民小學為例, 南華大學教育社會學研究所未出版之碩士論文。鄭曜忠(2001), 高級中學行政主管知識管理態度、學校組織文化與學校效能關係之研究, 彰化師大工業教育學系未出版之碩士論文。謝傳崇(2002), 國民小學知識管理與學校效能之相關研究, 國立新竹師範學院國教所未出版之碩士論文。鍾欣男(2001), 知識管理在學校本位國小教師專業成長運用之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。顏永進(2002), 知識管理在國民小學學校行政現況之研究。國立台南師範學院學校行政研究所未出版之碩士論文。彰化縣國小學校基本資料平台(2007), 各項資料統計, [線上資料], 來源:6/1/2007, 檢自: <http://schooldata.chc.edu.tw/faculty.php> 二、英文部分 Brookover, L., & Lezotte, R. (1979). Changes in school characteristics consistent with changes in student achievement. East Lansing, Michigan State University, College of Urban Development. Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Boston. Working knowledge: How Organizations Manage What They Know, Harvard Business School Press 5. Edmonds, R. (1979). Effective schools for the urban poor. Educational Leadership, 37, 99-111. Gilbert & Gordey-Hayes(1996). Understanding The Process of Knowledge Transfer to Achieve Successful Technological Innovation. Technovation, 16, 301-312. Hedlund, G.(1994). The model of Knowledge Management and the N-Form corporation, Strategic Management Journal, 15, 73-90. Johnston, H. R., & Michael R. (June 1998). Creating Competitive Advantage with Interorganizational Information Systems. MIS Quarterly, 25, 153-165. Nonaka, I. & Hiortaka T.(1995). The knowledge creating company. New York: Oxford University Press. Polanyi, K., C. A. & Pearson H., (1957). Trade and Markets in the Early Empires, N.Y.: Free Press. Probst, R. & Romhardt A., (2000) Managing Knowledge: Willy, New York: Building Blocks for Success. Stewart, Thomas A., Intellectual C., (1997): The New Wealth of Organizations, N.Y.: Doubleday. Torraco, R.(1999). A theory of knowledge management. Human Resource Development Conference Proceedings: Knowledge Management. Ubben, G. C., Hughes, L. W., & Norris, C. J. (2001). The Principal: Creative Leadership for Excellence in Schools. Boston : Allyn & Bacon. Weber, G. (1971). Inner city children can be taught to read: Four successful schools. Washington, DC; Council for Basic Education. ERIC, Document Reproduction Service, No. ED130243.