

不同人格特質對網路成癮之影響

趙育賢、李德治

E-mail: 9706711@mail.dyu.edu.tw

摘要

二十一世紀亦稱為e世代，資訊取得已不受時間、地區等因素所限制，透過網際網路即可取得最即時與專業之資訊。但長時間或過度使用網路會在家庭、健康等層面上造成負面影響，進而增加網路成癮機率。影響網路成癮因素甚多，人格特質是重要因素之一。但目前將內外控人格特質與網路成癮結合之研究甚少，故本研究擬以Rotter(1954)所提出之內外控人格特質理論，結合影響網路成癮因素進行多面向、相關性探討分析。影響網路成癮另一項關鍵因素即是網路易得性，依據Im(2001)研究亦發現參與正當休閒時數較少者，從事網路、電玩活動頻率越多，故本研究將人格特質、網路使用行為、網路易得性與網路成癮進行結構方程模式(SEM)檢定，以瞭解本研究模式各變項之關係。研究顯示年長者其網路成癮現象較青壯年來得嚴重，年幼者其網路使用行為較青壯年來得嚴重；人格特質方面，年長者其人格特質偏向於內控，青壯年其人格特質偏向於外控；另外本研究模式有不錯之基本與整體模式適配標準及模式與內在品質，可用來解釋各變項間之關係，及人格特質對網路成癮呈現正向關係、對網路使用行為呈現正向關係；網路使用行為透過上網方便性此中介變項對網路成癮產生最大之總影響力。

關鍵詞：網路成癮；內外控人格特質；網路使用行為；網路易得性；結構方程模式(SEM)

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv
誌謝辭	vi	內容目錄	vii
目錄	ix	圖目錄	xii
緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
	3	第二節 研究問題	
	3	第三節 研究目的	4
	4	第四節 名詞解釋	
	4	第五節 研究流程	6
第二章 文獻探討	9	第一節 網路成癮	9
	9	第二節 人格特質	18
第三章 網路使用行為	23	第三章 研究方法	28
	23	第一節 研究架構	28
	28	第二節 研究假設	29
	28	第三節 研究工具、研究變數與操作型定義	39
	39	第四節 研究設計	41
	42	第五節 統計方法	42
第四章 研究結果與分析	44	第六節 人格特質、網路使用行為、網路易得性與網路成癮之結構方程模式	42
	44	第一節 內部一致性與驗證性因素分析	44
	44	第二節 各因素間多變量變異數分析	58
	58	第三節 結構方程模式	72
	72	第五章 結論與建議	80
	80	第一節 研究結論	80
	80	第二節 研究建議	83
	83	第三節 後續研究建議	85
	85	第四節 研究貢獻	86
	86	參考文獻	87
	87	附錄 研究問卷	102

參考文獻

- 一、中文部份 中時電子報(2008)，線上遊戲成癮工程師丟飯碗[線上資料]，來源：<http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/080410/4/wztt.html>[2008, April 10]。今日新聞(2008)，青少兒調查沉迷網路宅童多！ 3成5對網路陌生人沒戒心[線上資料]，來源：<http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/080411/17/x3q1.html>[2008, April 11]。王秀燕(2002)，國中生電腦網路沈迷現象之研究，國立政治大學教育學系未出版之碩士論文。王盈惠(2002)，國中生電子遊戲經驗與學習參與、人際關係、偏差行為之關係研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文，高雄。王美娟(2007)，不同世代員工的人格特質及其對工作滿足、組織承諾與離職傾向之影響，國立中山大學人力資源管理研究所之碩士論文。王彩霖(2003)，醫院行政人員的人格特質、工作壓力、工作投入、專業承諾及工作績效之相關性研究，南華大學管理研究所之碩士論文。王澄華(2001)，人格特質與網路人際互動對網路成癮的影響，輔仁大學心理學系之碩士論文。朱美慧(2000)，我國大專學生個人特性、網路使用行為與網路成癮關係之研究，大葉大學資訊管理研究所之碩士論文。余雅屏(2003)，人格特質、自我導向學習以及工作績效之相關性研究，國立中山大學人力資源管理研究所之碩士論文。吳統雄(2000)，台灣網路使用者系列調查研究：現況、前景、策略、方法，民意研究季刊，214，41-77。汪志堅(1999)，電子

佈告欄使用型態與訊息擴散之探索研究，發表於第二屆資訊科技與社會轉型研討會，台北：中央研究院。周世玉，陳麒文，張為詩(2003)，人格特質與品牌個性關係之研究：以運動鞋產品為例，中華管理學報，5(3)，1-16。周榮，周倩(1997)，網路上癮現象、網路使用行為與傳播快感經驗之相關性初探，中華傳播學會1997年會學刊，2-12。林千惠，胡雅各(2007)，高職特教班輕度智能障礙學生網路使用行為之調查研究，特殊教育學報，25，57-80。林季謙(2003b)，網路成癮。網路社會學通訊期刊第34期[線上資料]，來源：<http://mail.nhu.edu.tw/~society/e-j/34/34-28.htm>[2003, November 15]。林素儀(1999)，網路使用行為，財團法人資訊工業策進會(MIC)之內部資料，42-60。邱慶華(2002)，家庭傳播型態與兒童電腦網路態度之相關-以台北市中高年級為例，中國文化大學新聞研究所之碩士論文。高懿楷(2004)，基隆市基層警察人員休閒參與現況和休閒阻礙之研究，大葉大學休閒事業管理學系碩士班之碩士論文。涂秀文(1998)，國民中學學生人格特質、人際關係與快樂之研究，國立高雄師範大學教育學系之碩士論文。張起華(2000)，資訊人員的工作特性、創造力人格特質與工作滿足之相關性研究，國立中央大學資訊管理研究所之碩士論文。陳正男、丁學勤(2002)，銷售人員的內外控人格特質與工作滿足關係之研究，企業管理學報，52，59-97。陳在頤(1993)，老年時期的休閒活動，國民體育季刊，第22卷4期。陳怡君(2003)，國中生網路使用行為與同儕關係、自我概念之研究，中國文化大學生活應用科學研究所之碩士論文。陳金英(2004)，網路使用習性、網路交友期望與社交焦慮之分析，國立屏東科技大學，資訊社會研究，7，111-145。陳冠中(1999)，背景變項、父母管教方式、手足關係與高中生寂寞之相關研究，國立政治大學教育學系之碩士論文。陳冠名(2004)，青少年網路使用行為及網路沈迷的因素之研究，國立高雄師範大學教育學系之博士論文。陳淑惠(1998)，我國學生電腦網路沉迷現象之整合研究-子計畫一：網路沉迷現象的心理病理之初探1/2，行政院國家科學委員會專題研究計畫。陳淑惠(1999)，我國學生電腦網路沉迷現象之整合研究-子計畫一：網路沉迷現象的心理病理之初探2/2，行政院國家科學委員會專題研究計畫。陳淑惠、翁麗禎、蘇逸人、吳和懋、楊品鳳(2003)，中文網路成癮量表之編製與心理計量特性研究，中華心理學刊，45(3)，279-294。陳順宇(2007)，結構方程模式Amos操作，台北：心理出版社，7~23-7~27。陶振超(1996)，台灣地區全球資訊網(WWW)使用者調查，交通大學傳播研究所之碩士論文。彭淑芸(2003)，網路沉迷關聯模型之建構與連線遊戲中斷探討，中原大學資訊管理研究所之碩士論文。曾琳富(2003)，影響國中生網路態度相關因素之研究，國立高雄師範大學工業科技教育學系之碩士論文。游森期(2002)，大學生網路使用行為網路成癮及相關因素之研究，彰化師範大學教育研究所之碩士論文。游森期(2003)，台灣地區大學生人格特質、網路成癮、憂鬱、焦慮之結構方程式模式檢定，教育與心理研究，26，501-525。黃一玲(2001)，影響大學生網路成癮的相關因素研究，長庚大學護理學研究所之碩士論文。黃玉萍(2001)，國小學童網路素養與網路使用現況之研究，臺南師範學院國民教育研究所之碩士論文。黃拓榮(1997)，國中生父母管教方式、自我觀念、失敗容忍力與偏差行為關係之研究，國立高雄師範大學教育學系之碩士論文。楊牧青(2000)，工作特性、人格特質與工作滿意度關係之研究-以高雄港務局員工為例，國立成功大學交通管理學系之碩士論文。溫雅馨(2005)，宜蘭地區中等學校學生網路使用情形與其偏差行為關係之研究，佛光人文社會學院教育資訊學研究所之碩士論文。董潔如(2002)，高中學生網路使用動機、使用行為、個人特性與網路沉迷現象之初探，國立中山大學傳播管理研究所之碩士論文。資策會(2007)，2007年9月底止台灣上網人口[線上資料]，來源：<http://www.find.org.tw/find/home.aspx?page=many&id=185>[2007, December 4]。劉美蓉(2005)，成功創業家生長背景與創業歷程之研究—以青創楷模為例，國立中山大學人力資源管理研究所之碩士論文。鄧秉賢(1999)，本土化休閒型態在休旅車衛生設備設計之研究，大葉大學工業設計研究所之碩士論文。盧麗卉(2002)，台北地區高中職學生網路成癮行為及其相關背景因素之探討，國立政治大學教育學系之碩士論文。蕭銘均(1998)，台灣大學生網路使用行為、使用動機、滿足程度與網路成癮現象之初探，國立交通大學傳播研究所之碩士論文。賴正佩(2002)，國小學童父母管教方式、理性信念與A型行為之相關研究，國立屏東師範大學教育心理與輔導研究所之碩士論文。謝明達(2004)，國民中小學學生網路使用行為與網路成癮之區辨研究，國立花蓮師範學院輔導碩士班之碩士論文。鍾思嘉(1986)，家庭氣氛與管教態度對青少年偏差行為之影響。加強家庭教育—促進社會和諧學術研討會論文集，行政院研究發展考核委員會。韓佩凌(2000)，台灣中學生網路使用者特性、網路使用行為、心理特性對網路沉迷現象之影響，台灣師範大學教育心理輔導研究所之碩士論文。魏麗香(2002)，青少年沉迷網咖經驗及其影響之研究，國立中正大學犯罪防治研究所之碩士論文。嚴增虹(2002)，國小學童網際網路使用者背景、行為與心理特質關係之研究，臺南師範學院教師在職進修輔導教學碩士學位班之碩士論文。

二、英文部份 Allport, G. W. (1937). *Personality: A psychological interpretation*. New York: Holt. Allport, G. W., & Odbert, H. S. (1961). Trait names: A psycho-lexical study, *Psychological Monographs*, 47-211. Amichai-Hamburger, Y., & Ben-Artzi, E. (2003). Loneliness and In-ternet use. *Computers in Human Behavior*, 19, 71-80. Anderson, K. J. (1999). Internet use among college student: An ex-ploratory study. Retrieved November 21, 2003, from the WWW: <http://www.rpi.edu/~anderk4/research.html> Anderson, T. L., & Mott, J. A. (1998). Drug-related identity change: Theoretical development and empirical assessment. *Journal of Drug Issues*, 28(2), 299-328. Armstrong, L., Philips, J. G., and Saling, L. L. (2000). Potential De-terminants of Heavier Internet Usage. *Human-Computer Stud-ies*, 53(4), 537-550. Benassi, V. A., Sweeney, P. D., & Dufour, C. L. (1988). Is there a relation between locus of control orientation and depression? *Jour-nal of Abnormal psychology*, 97(3), 357-367. Brenner, V. (1997). *Psychology of computer use: XLVII. Parameters of Internet use, abuse and addiction: the first 90 days of the In-ternet usage survey*. *Psychological Reports*, 80, 879-882. Burger, M. (1997). *Personality (4th ED.)*. Pacific Grove, CA: Brooks/ Cole Publishing Company. Castells, M. (1997). *The rise of the network society: Economy, society and culture*. Oxford: Blackwell Publishers. Cattell, R. B. (1950). *Personality: A systematic, theoretical, and fac-tual study*. New York: McGraw-Hill. Chandler, T. A., Wolf, R. M., Cook, B., & Dugovics, D. A. (1980). Parental correlates of locus of control in fifth graders: An at-tempt at experimentation in the home. *Merrill-Palmer Quarterly*, 26, 183-195. Chou, C. & Hsiao, M. C. (2000). Internet addiction usage, gratifica-tion and pleasure experience: The Taiwan college students' case. *Computer & Education*, 35(1), 65-80. Cook, D. B., Casillas, A., Robbins, S. B., & Dougherty, L. M. (2005). Goal continuity and the "Big Five" as predictors of older adult marital adjustment. *Personality and Individual differences*, 38, 519-531. Costa, P. T., & McCrae, Jr. R. (1992). An introduction of the five-factor model and its applications, *Journal of Personality*, 60(2), 175-215. Egger, O., & Rauterberg, M. (1996). Internet behavior and addiction. Retrieved October 30, 2005, from the World

Wide Web: <http://www.ipo.tue.nl/homepages/mrauterb/ibq/report.pdf> Egger, O. (1996). Internet behavior and Addiction. [On-Line] Avail-able at <http://www.ifap.beprethz.ch/~egger/ibq/res.htm>

Eysenck, H. J. (1990). Genetic and environmental contributions to in-dividual differences: The three major dimensions of personality. *Journal of Personality*, 58(1), 245-261. Eysenck, H. J., & Eysenck, S. B. G. (1975). *Manual of the eysenck personality questionnaire*. London: Hodder & Stoughton Edu-cational.

Ferguson, E. D. (1984). Aderian theory: An introduction. Columbia: Adlerian Psychology Association of British Columbia.

Findley, M. J., & Cooper, H. M. (1983). Locus of control and aca-demic achievement: A literature review. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(2), 419-427.

Frew, E. A., & Shaw, R. N. (1999). The relationship between person-ality, gender, and tourism behavior. *Tourism Management*, 20(2), pp.193-202.

Gatewood, R. D., & Field, H. S. (1998). *Human Resource Selection*, TX: The Dryden.

Gordon, W. (1937). The functional autonomy of motives. First pub-lished in *American Journal of Psychology*, 50, 141-156.

Griffiths, M. (1998). Internet addiction: Does it really exist? In J. Gackenbach (Ed.), *Psychology and the Internet: Intrapersonal, interpersonal, and transpersonal implications* (pp.61-75). San Diego: Academic Press.

Guilford, J. P. (1959). *Personality*. New York: McGraw Hill.

Hall, A. S., & Parsons, J. (2001). Internet addiction: College student case study using best practices in cognitive behavioral therapy. *Journal of Mental Health Counseling*, 23(4), 312-327.

Hammer, T. H., & Vardi, Y. (1981). Locus of control and career self-management among non-supervisory employees in indus-trial settings, *Journal of Vocational Behavior*, 18(1), 13-29.

Heather, H. (2000). Hooked on the " Net " . *Psychology Today*, 33, 10.

Hurlock, E. B. (1974). *Adolescent Development*. New York:McGraw- Hill.

Im, Hyun Ju (2001). The relationships between television viewing, video game playing, physical activity and body mass index among seventh and eighth grade children in Korea. The Uni-versity of New Mexico PhD.

Joe, V. C. (1971). Review of the internal-external control construct as a personality variable. *Psychology Report*, April, 29(2), 619-640.

Kaltiala-Heino, R., Lintonen, T., & Rimpel?? A. (2004). Internet ad-diction? Potentially problematic use of the Internet in a popula-tion of 12-18 year-old adolescents. *Addiction Research and Theory*, 12(1), 89-96.

Kraut, R. (1998). Internet paradox:A social technology that reduces social involvement and psychological well-being? *American Psychologist*, 53(9), 1017-1031.

Lin, S. S. J. & Tsai, C. C. (2001). Pathological Internet use in high school students. National Science Council of the Republic of China: NSC 89-2520-S-009-010 and 89-2511-S-009-007-N.

Lohr, S. (1996, September 16). Sizing up internet as engine of devel-opment, *The Times* (New York), p.D1.

Loytsker, J., & Aiello, J. R. (1997). Internet addiction and its person-ality correlates. Poster presented at the annual meeting of the Eastern Psychological Association, Washington, DC, April 11, 1997.

Mannell, R. C., & Kleiber, D. A. (1999). *A social psychology of lei-sure*. PA: Venture Publishing, Inc.

McLeod, J. (1985). Social Support and Mental Health in Community Samples. In: S. Cohen & S. Syme(Eds). *Social Support and Health*, 219-240. New York: Academic Press.

Morahan-Martin, J. & Schumacher, P. (2000). Incidence and correlates of pathological internet use among college students. *Computers in Human Behavior*, 16, 13-19.

Peele, S. (1998). *The meaning of addiction*. San Francisco: Jos-sey-Bass.

Petrie, H., & Gunn, D. (1998). Internet " addiction " : The effects of sex, age, depression and introversion. Paper presented at the British Psychological Society London Conference. December, 15, 1998.

Phares, E. J. (1976). *Locus of control in personality*. Morristown, NJ: General Learning Press.

Rotter, J. (1954). *Social learning and clinical psychology*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Sanders, C. E., Field, T. M., Diego, M. K. & Kaplan, M. (2000). The relationship of internet use to depression and social isolation among adolescents. *Adolescence*, 35(138), 237-243.

Scherer, K. (1997). College life on-line: Healthy and unhealthy Inter-net use. *The Journal of College Student Development*, 38(6), 655-664.

Scot, M., & Mitchell, J. (1972). The development of a mon-ey-handling inventory. *Personality and Individual Differences*, 17(1), 147-152.

Sears, R. R., Macobby, E. E., & Levin, H. (1957). *Patterns of child rearing*. Evanston 111: Row Peterson.

Silverman, S. B., & Day, D. V. (1989). Personality and job perform-ance: Evidence of Incremental Validity. *Personnel psychology*, 42(1), 25-36.

Spector, P. E. (1982). Behaviors in organizations as a function of em-ployee ' s locus of control. *Psychological Bulletin*, 91(3), 482-497.

Sudman, S. (1976). *Applied Sampling*. New York : Academic Press.

Suler, J. (2000). Bringing online and offline living together: The inte-gration principle. Retrieved June 20, 2003, from the World Wide Web: <http://www.rider.edu/~suler/psycyber/integrate.html>

Sz?駱?壩sky E, R?爆sa S, Z?鸞bori J, F?喆edi J. (2004). Predictors for 2-year outcome of major depressive episodes. *J Affect Disord*, 83(1), 49-57.

Young, K. S., & Rodgers, R. C. (1998). The relationship between de-pression and internet addiction. *Cyber Psychology & Behavior*, 1(1), 25-28.

Young, K. S. (1998). *Caught in the Net: How to recognize the signs of Internet addiction and a winning strategy for recovery*. NY: John Wiley & Sons, Inc.