

探索教育活動對企業員工團隊效能之影響：以彰化縣Y環保科技公司為例

鄧桂菊、李維靈

E-mail: 9701178@mail.dyu.edu.tw

摘要

論文名稱：探索教育活動對企業員工團隊效能之影響 - 以彰化縣Y環保科技公司為例 校(院)所組別：大葉大學管理學院休閒事業管理學系碩士班 畢業時間及提要別：九十六學年度第一學期碩士學位論文提要 研究生：鄧桂菊 指導教授：李維靈 論文提要內容：本篇研究旨在探討上班族參加探索教育活動對其團隊效能之影響，希望找出探索教育活動與團隊效能之間的關聯性，以便於提供企業管理者及人資部門提升員工團隊溝通、團隊合作與分工、團隊問題解決與決策時之參考，以彰化縣Y環保科技公司中階主管為研究對象，計選取32人為有效樣本。本研究採準實驗設計的「不等組前後加控制組設計」模式，並利用SPSS Windows 10.0中文版本之獨立樣本t檢定、單因子變異數分析法及相依樣本重複量數paired-t考驗進行統計分析，主要獲致以下研究結果：一、實驗組參與探索教育活動後之團隊效能及其團隊溝通、團隊合作與分工、團隊問題解決與決策，與控制組有顯著差異。二、實驗組參與探索教育活動前後之團隊效能有顯著差異。三、實驗組參與者特性在前後測中，其團隊效能及團隊溝通、團隊合作與分工、團隊問題解決與決策，除「性別」在團隊合作與分工有顯著差異外，其餘均無顯著差異。最後就研究分析結果進行綜合討論，並提出具體建議，做為相關單位及後續研究者之參考。 關鍵字：探索教育(adventure education)，團隊(team)，團隊效能(teamwork efficiency)

關鍵詞：探索教育(adventure education)；團隊(team)；團隊效能(teamwork efficiency)

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
x 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	4	第三節 研究對象與範圍	4
5 第四節 研究問題	5	第五節 名詞解釋	5
6 第二章 文獻回顧	7	第一節 探索教育活動	7
7 第二節 探索教育活動的理論基礎	10	第三節 探索教育	10
活動的類型與設計原則	16	第四節 團隊與團隊建立	22
發展理論	25	第五節 團隊	25
國內外相關實證研究	37	第六節 團隊效能理論	28
研究架構	42	第七節	28
第一節 研究設計與施測事項	43	第三章 研究方法	42
第二節 資料處理	48	第一節	42
第一節 不同背景變項之基本資料分析	50	第二節 研究假設	43
異分析	53	第三節 探索教育活動之課程設計	45
58 第五章 結論與建議	63	第四章 研究結果分析	50
63 第二節 研究討論	64	第一節 人口統計變項對團隊效能在前測與後測的差異分析	50
67 參考文獻	71	第二節 探索教育活動對團隊效能的差異分析	53
82 附錄A 施測問卷	71	第三節 研究結果摘要	63
82 附錄B 單元活動教案	84	第三節 建議	64

參考文獻

參考文獻 一、中文部分 王伯宇(2001)，戶外研究在企業內可行性之研究，國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。王伯宇，天祥(2001)，冒險活動於企業教育訓練之運用，中華體育，18(2)，34-42。王建忠(2001)，團隊領導與團隊效能：團隊內互動的中介效果，國立臺灣大學心理學研究所未出版之碩士論文。王朝茂(1999)，杜威教育民主論之探討，和春學報，6，1-15。玉井智子(2001)，團隊組織特徵、運作過程、團隊績效之關係研究 - 台日學生之差異比較，國立中山大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文。中國童子軍教育學會編製(2001)，童軍探索教育活動設計與實施，台北：編製者發行，22。吳兆田(2006)，探索教育學習的第一本書，台北：五南圖書出版公司。沐桂新(1995)，休閒活動與休閒治療，救國團團務通訊，568，7-15。李弘暉(1997)，高績效團隊管理的理論基礎-團隊理論模型

綜述, 中國行政評論, 6(4), 87-104。李弘暉、鍾麗英(1999), 團隊運作過程對團隊績效之影響之研究, 人力資源學報, 11, 1-18。李義男(2000), 探索教育之超越心理功能, 公民訓育學報, 9, 62-80。李義男(2003), 探索教育與諮商治療, 台北:水牛圖書出版公司。李詩鎮、陳惠美(2003), 探索活動團體氣氛與休閒效益關係研究, 戶外遊憩研究, 16(4), 19-39。周文欽(2001), 研究方法概論, 台北:國立空中大學。竺定宇(2004), 探索教育對企業團隊效能之影響, 國立台灣師範大學運動與休閒管理研究所未出版之碩士論文。柯承恩(2004), 險學, 商業週刊雜誌, 880, 131。洪中夫(2004), 體驗學習Experiential Learning[線上資料], 來源:
<http://www.cef.org.tw/magazine/fly/fly030304.html> 洪煌佳(2002), 突破休閒活動之休閒效益研究, 國立台灣大學運動與休閒管理研究所未出版之碩士論文。孫本初(2000), 團隊建立的途徑與步驟。遊於藝雙月刊, 20(3版)。孫本初, 呂育誠(1996), 從分析單元論團隊的意義及其對公共管理之影響, 政治大學學報, 73, 145-177。郭金龍(2001), 探索教育課程對企業員工人際溝通效果之影響研究, 私立朝陽科技大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文。陳建成(2004), 教育訓練新趨勢~體驗式學習法[線上資料], 來源:
<http://www.cyc.org.tw/se/Documents/HTM/Experiential.htm> 張翊祥(2004), 團隊成員人格特質組合對團隊效能影響之研究 - 以團隊互動過程為中介變項, 私立中原大學企業管理學系未出版之碩士論文。趙惠文(2002), 團隊建立之訓練成效之評估, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡居澤(2006), 體驗教育反思活動之設計與實例, 中等教育, 57(1), 22-35。蔡居澤, 廖炳煌(2001), 探索教育與活動學校, 台南:翰林。蔡炳綱, 吳漢明(2005), 玩好團隊:探索體驗活動, 台北:幼獅有限公司。謝智謀(2003), 另類學習方式-體驗學習, 教師天地, 127, 6-13。謝智謀(2004), 另類體育教學-冒險教育(Adventure Education)課程, 中等教育, 14, 22-37。謝智謀(2005), 冒險治療, 立體育學院論叢, 16(3), 193-204。謝智謀(2007), 謝智謀部落格[線上資料], 來源:
<http://www.wretch.cc/blog/chiymou> 謝智謀, 王怡婷(2003), 體驗教育-帶領內省指導手冊, 台北:幼獅文化公司。顏妙桂譯(2002), 休閒活動規劃與管理, 台北:桂魯有限公司。顏伽如、謝智謀(2004), 認真休閒:概念之緣起及其內涵, 國立體育學院論叢, 14(2), 63-78。韓培爾(2003), 社會科學研究方法Q&A, 台北:風雲論壇出版社有限公司。二、英文部分: Association for Experiential Education(1995). AEE definition of experiential education. The AEE Horizon, 15(1), 21. Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50(2), 179-211. Ainger, A., Kaura, R. & Ennals, R. (1995). Executive Guide to business success through human-centered systems, New York: Springer. Bank, J. (1985). Outdoor development for managers. Vermont: Gower. Boyett, J. H., & Conn, H. P. (1991). Workplace 2000: The revolution reshaping American business. New York: Dutton. Campion, M. A., Medsker, G. J. & Higgs, A. C. (1993). Relations between work group characteristics and effectiveness: Implication for designing effective work groups. Personnel Psychology, 46, 823-850. Cheng, B. S., Chou, L. F., Huang, M. P., & Jen, C. K. (2002). Shared team value and effectiveness: Assessing the mediating effect of intrateam process. Work Values and Behaviour in an Era of Transformation, 74-80. Cohen, S. G. & Bailey, D. E. (1997). What makes teams work: Group effectiveness research from the shop floor to the executive suite. Journal of Management 23(3), 239-290. Dewey, J. (1938). Experience and Education. New York: Collier Book. Driver, B. (1997). The defining moment of benefits. Parks & Recreation, 32(12), 38-41. Ewert, A. W. (1989). Outdoor adventure pursuits: Foundations, models, and theories. Ohio: Publishing Horizons. Gall, A. L. (1987). You Can Take the Manager Out of the Woods, but you can't take the woods out of the manager. Training and Development Journal, 41(3), 54-58. Gass, M. A. (1990). Transfer of Learning in Adventure Education. In Miles, J. & Priest, S. (Eds.), Adventure Education (pp. 199-207). State College, Pennsylvania: Venture Publishing, Inc. Gass, M. A. (1993). Adventure Therapy: Therapeutic Applications of Adventure Programming. Dubuque, IA: Kendall/Hunt. Gersick, C. J. G. (1988). Time and transition in work teams: Toward a new model of group development. Academy of Management Journal, 31(1), 9-41. Gladstein, D. L. (1984). Groups in context: A model of task group effectiveness. Administrative Science Quarterly, 29, 499-517. Godfrey, P. J., & Godfrey, M. M. (1980). Ecological effects of off-road vehicles on Cape Cod. Oceanus, 23(4), 56-66. Hackman, J. R. (1983). A Normative Model of Work Team Effectiveness. Connecticut: Yale University. Hackman, J. R. (1990). Groups That Work. San Francisco: Jossey-Bass. Jessup, H. R. (1992). The road to results for teams. Training and Development Journal. 46(9), 65-68. Jewell, L. N. & Reitz, H. J. (1981). Group Effectiveness in Organizations. Illinois: Foresman and Company. Keating, D. (1978). A search for social intelligence. Journal of Educational Psychology, 70, 218-233. Kimball, R. O. (1980). Wilderness/adventure programs for juvenile offenders. Chicago: University of Chicago, School of Social Services Administration, National Center for the Assessment of Alternative to Juvenile Justice Processing. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 196586). Kolb, D. A. (1984). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall. Lewin, K. (1951). Field Theory in Social Science. New York: Harper And Brothers. Laughlin, R. C., (1991). Environmental Disturbances and Organizational Transitions and Transformation: Some Alternative Models. Organization Studies, 1(2), 209-232. Mayer J. D. & Salovey, P. (1997). Emotional development & emotional intelligence. New York: Basic Books, 11. Matteson, N. T., & Ivancevich, J. M. (1982). Managing Job Stress and Health. New York: Free Press. McGrath, J. E. (1964). Social Psychology: A Brief Introduction. New York: Holt, Rinehart & Winston. Miller, D. J., JR. (1997). The Impact of Low Ropes Course Training on Team Development. Unpublished doctoral Dissertation, Colorado Technical University, Colorado Springs, CO. Morgan, B. W., Glickman, A. S., Woodard, E. A., & Salas, E. (1986). Measurement of team behaviors in a Navy environment (Tech. Rep. No. NTSA TR-86-014). Norfolk, VA: Old Dominion University, Center for Applied Psychological Studies. Mohrman, S. A., Cohen, S. G. & Mohrman, A. M., Jr. (1995). Designing Team-Based Organizations: New Forms for Knowledge Work. San Francisco: Jossey-Bass. Morgan, B. B., Jr., Woodard, E. A., Glickman, A. S., Blaiwes, A. S. & Salas, E. (1986). Measurement of Team Behaviors in a Navy Environment. Florida: Naval Training Systems Center. Nieva, V. F., Fleishman, E. A. & Rieck, A. (1978). Team Dimensions: Their Identity, Their Measurement, and Their Relationship, Washington. District of Columbia: Advanced Research Resources Organizations. Pfeffer, J. (1995). Producing sustainable competitive advantage through the effective management of people. Academy of Management Executive, 9(1), 55-72. Prouty, D. (1990). Project Adventure: A brief history. In J. Miles, & S. Priest (1990) Adventure education (pp.

97-109). State College, PA: Venture. Quick, T. L. (1992). *Successful Team Building*. New York: American Management Association. Salas, E., Dickinson, T. L., Converse, S. A. & Tannenbaum, S. I. (1992). Toward an understanding of team performance and training. In Swezey R. W. & Salas E. (Eds.), *Teams: Their Training and Performance* (pp.3-29). New Jersey: Ablex. Schoel, J., Prouty, D., & Radcliffe, P. (1988). *Islands of healing: A guide to adventure based counseling*. Hamilton, Massachusetts: Project Adventure. Schwarz, R. (1994). *The Skilled Facilitator: Practical Wisdom for Developing Effective Groups*. San Francisco: Jossey-Bass. Stewart, G. L. & Barrick, M. R. (2000). Team structure and performance: Assessing the mediating role of intrateam process and the moderating role of task type. *Academy of Management Journal*, 43(2), 135-148. Shonk, J. H. (1982). *Working in Teams: A Practical Manual for Improving Work*. New York: Amacom. Swezey, R.W., & Salas, E. (1992). Guidelines for use in team-training development. In R. W. Swezey & E. Salas (Eds.), *Teams: Their training and performance* (pp. 219-245). New Jersey: Ablex. Tracy, W. R. (1998). *The Human Resources Glossary*. Boca Raton, Florida: St. Lucie Press. Wagel, W. H. (1986). An Unorthodox Approach to Leadership Development. *Personnel*, 63(7), 4-6. Wagner, R. J., & Roland, C. C. (1992). How Effective Is Outdoor Training. *Training & Development*, 46(7), 61-64. Yeadon, Wendy. (1994). Why use the outdoors? *Management Development Review*, 7(3), 3-27. Yeager, J. F. (1994). *Shaping the culture: Organizational development through team building*. (Eric Document Reproduction Service No. ED 384198). Zwart, T. J. (1988). The effects of a wilderness/adventure program on the self-concept, locus-of-control orientation, and interpersonal behavior of delinquent adolescents. *Dissertation Abstracts International*, 49, 1709.