

# The Relationship among Work Stress, Organizational Commitment, Job Satisfaction and the Attitude toward...

陳國華、陳木榮；朱寶青

E-mail: 9701169@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Taiwan, which locates on the important geographic location in Chinese living area, needs to adjust the form of the wars because of the current political situation changes. Recently the army tries to carry out the Organizational change according to the trend. The purpose of this research is discussing about the relationship between the work stresses of the soldiers under the organizational change, and also verifying the affection of the job satisfaction and the organizational commitment changes. The statistics methods in this research are Descriptive statistic, Reliability analysis, Pearson analysis, Simple T-test, One-way ANOVA, Path analysis, and Hierarchical Regression analysis, etc. The conclusion:1. The soldiers' work stress to the attitude towards organizational change has positive influence. 2. The soldiers' work stress to the attitude towards organizational change has positive influence. 3. The soldiers' organizational commitment to the work stress and the attitude toward organizational change has no moderating effect.

Keywords : work stress ; job satisfaction ; organizational commitment ; attitude toward organizational change

## Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 第一章 緒論	
1 第一節 研究背景	1	1 第二節 研究動機	1
1 第三節 研究目的	2	4 第四節 研究範圍與限制	3
3 第五節 研究流程	4	4 第二章 文獻探討	3
3 第一節 工作壓力	4	4 第二節 工作滿足	16
16 第三節 組織承諾		30 第四節 組織變革態度	30
30 第五節 各構面間互動關係探討		43 第三章 研究方法	13
49 第一節 研究架構		49 第二節 研究假說	49
58 第三節 研究構面及操作性定義	50	58 第四節 問卷設計	50
59 第五節 資料分析方法	59	39 第四章 研究結果與分析研究	39
62 第一節 樣本結構分析	62	65 第二節 量表信度分析	65
65 第三節 相關分析	65	65 第四節 控制變項與各研究變項差異分析	65
70 第五節 路徑分析	79	79 第六節 組織承諾干擾迴歸分析	79
88 第五章 研究結果與分析	92	92 第一節 結論	92
92 第二節 建議	94	94 第三節 研究限制	94
97 參考文獻	104	104 附錄	104
130			

## REFERENCES

一、中文部份 Stephen, P. Robbins (1991), 組織行為(李茂興, 李慕華, 林宗鴻譯), 台北:揚智出版社。 Ray, M. & Rinzler, A. (1997), 企業新典範:領導及組織變革策略(徐聯恩翻譯), 台北:牛頓。 丁虹(1987), 企業文化與組織承諾之關係研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。 丁興祥, 李美枝, 陳皎眉(1991), 社會心理學, 國立空中大學。 王進清(2002), 人格特質、工作壓力與工作滿足之關聯性研究 - 以大台南地區大專院校軍訓教官為例, 長榮管理學院經營管理研究所未出版之論文 王清全(2004), 組織變革過程中不確定因素之探討 - 以中華電信民營化為例, 國立成功大學企業管理學系未出版之碩士論文。 方代青(2000), 工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向間關聯性之探討-以南市稅捐稽處為例, 國立成功大學企業管理學系未出版之碩士論文。 古姿聖(2003), 陞遷公平認知對工作滿意、組織承諾影響之研究 - 以台北市各區公務人員為例, 銘傳大學公共事務學研究所未出版之碩士論文。 石淑惠(1997), 公共圖書館義工個人特質、參與動機與工作滿意度之研究, 淡江大學教育科技研究所未出版之碩士論文。 朴英培(1988), 工作價值觀、領導型態、工

作滿足與組織承諾關係之研究 以韓國電子業為例, 國立政治大學管理研究所未出版之博士論文。 白立範(2003), 組織變革與國際化知覺對組織公民行為之影響, 大葉大學國際企業管理學系研究所未出版之碩士論文。 朱明謙(2000), 高科技產業從業人員休閒行為、工作壓力與工作績效之研究, 義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 宋宜蕙(2002), 學習型組織與員工工作壓力與工作滿足之關聯性研究 以商業無限電台業務部為例, 銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。 邱馨儀(1995), 國民小學學校組織文化與教師組織承諾關係之研究, 台北市立師範學院初等教育學系未出版之碩士論文。 吳秉恩(1986), 組織行為學, 台北:華泰書局。 吳秉恩(1983), 管理才能發展方案實施與成效關係之研究, 國立政治大學企業管理研究所論文。 吳明隆, 涂金堂(2007), SPSS與統計應用分析, 台北:五南。 吳定(1996), 組織發展:理論與技術, 台北:天一圖書公司。 李浩剛(2006), 最低服務年限約定對員工離職意願與工作壓力干擾效果之研究 - 以科技產業國防儲訓人員為例, 國立交通大學管理學院未出版之碩士論文 李安成(1999), 中華郵政組織變革 - 員工態度之研究, 淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 李序增(1992), 管理心理學, 台北:哈佛企業顧問公司。 李漢盈(1994), 組織變革中員工態度之研究 - 我國國營電信事業員工的調查分析, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。 李家聖, 陳益世(1999), 高科技產業特性、工作壓力、工作滿足暨離職傾向之相關性之研究:以新竹科學園區高科技廠商研發技人員為例, 人力資源學報, 11, 93-115。 杜佩蘭(1998), 組織承諾、角色衝突與工作滿足及其相關因素之研究:以高雄市政府主計處外派人員為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 林財丁(1993), 業務人員心理學:認知歷程、人格特質與人員徵選, 台北:書華 林淑芬(2003), 女性保健志工人格特質、組織承諾與神馳經驗關係之探討以彰化縣市為例, 私立大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。 林世明(2002), 我國消防組織體制下基層人員工作滿意度之評估以彰化縣為例, 大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。 林天從(2003), 報社地方新聞主管領導風格對記者工作滿意度與組織承諾影響之研究:以高雄地區為例, 義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 金培芳(1996), 銀行行員工作壓力工作滿足工作意願之關聯性研究:以臺灣銀行為例, 國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文。 柯慧玲(1993), 個人特質、事業發展環境與組織承諾關係之研究, 國立政治大學企業管理研究所未出版之博士論文。 施啟智(1998), 電視台業務部業務員工工作壓力、工作滿足與組織承諾之關聯性研究, 銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。 周淑淑(1985), 新聞從業人員心理變數、工作壓力與離職傾向之關係, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 徐敏莉(2001), 中華電信員工對民營化變革的態度與組織承諾之關聯性研究:以中區分公司為例, 朝陽科技大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 徐賁芬(2006), 領導型態對組織變革與工作滿足的影響:以某國立大學行政主管之更迭為例, 國立中央大學企業管理學系未出版之碩士論文。 翁俊明(2002), 華視工程製作中心人員工作滿足、工作壓力與組織承諾關聯性之研究, 私立銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。 許士軍(1993), 管理學, 台北:華泰書局。 許士軍(1977), 工作滿意, 個人特徵與組織氣候 - 文獻探討與 實證研究, 政治大學學報, 35, 13-56。 許是祥(1981), 業家的心理壓力, 台北:中國生產力中心。 許惠妙(2003), 飛航管制人員工作壓力之研究, 銘傳大學公共事務學研究所未出版之碩士論文。 許長田(2002), 企業重整 - 經營新局活化策略, 台北:泉出版社。 陳村河(2001), 國營事業民營化留用員工工作壓力之研究:以合肥公司員工為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 陳烈甫(2002), 民營化組織變革中員工反應態度及離職意願之調查研究 - 台電公司員工之觀點, 淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 陳金貴(1976), 組織變革中員工抗拒改革的研究, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文 陳義勝(1984), 組織行為, 台北:華泰書局。 陳勝源(2005), 證券業務員對跨售業務之工作投入、工作壓力薪酬滿足與工作績效之相關研究, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文 陳同柏(1996), 組織變革中員工態度之研究 - 以中油公司民營化變革為例, 中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 張勝雄(2000), 公車駕駛員之薪資滿足感與工作壓力、工作滿足、服務品質之關係探討, 淡江大學運輸管理學系未出版之碩士論文。 張國藩(2004), 民營化組織變革環境下員工變革認知對變革態度之影響研究 - 以中華電信為例, 大葉大學工業工程學系未出版之碩士論文。 張峻源(2001), 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究—以中央信託局為例, 國立成功大學企業管理學系未出版之碩士論文。 張國藩(2004), 民營化組織變革環境下員工變革認知對變革態度之影響研究 - 以中華電信為例, 大葉大學工業工程學系未出版之碩士論文。 張春興(1989), 心理學, 台北:東華書局。 張峻源(2001), 組織文化、組織承諾與組織變革態度之研究—以中央信託局為例, 國立成功大學企業管理學系未出版之碩士論文。 國防部(2006), 國防報告書, 台北:國防部。 郭明熊(1988), 工作壓力來源、解決個人問題的能力及工作壓力之相關研究, 國立交通大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 陶惠芬(1999), 專科學校圖書館館員工作價值觀與工作滿意度之相關研究, 私立淡江大學教育資訊科學未出版之碩士論文。 曹育誌(1977), 工作滿足感, 企業文化與組織忠誠度之關係研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。 曹劍秋(2004), 地方政府機關資訊人員工作壓力、工作滿足及 離職傾向之研究 - 以台灣省各縣市政府為例, 東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文。 曹際旺(2004), 領導類型、工作滿足與組織承諾之探討 - 以國軍某單位為例, 銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 曹育誌(1997), 工作滿足感, 企業文化與組織忠誠度之關係研究, 文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。 黃其隆(1994), 台北市政府所屬公務人員人格特質、工作壓力與工作滿足感之相關研究, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文 黃英忠, 張肇松, 杜佩蘭(2002), 組織承諾與工作滿意度關係研究 - 以公辦民營與公立醫院為例, 醫院, 35(1), 10-24。 黃仲銘, 龔志賢, 黃昱瞳(2000), 以Lewin 三階段模型分析宏碁集團的組織變革, 產業金融季刊, 107, 132-143。 黃貴祥(2001), 技術學院教師工作環境知覺、工作價值觀與其工作滿足和教學表現之關係, 國立政治大學教育研究所未出版之博士論文。 黃良志, 蘇國楨, 徐正屏, 林昭秀(2004), 中華電信民營後人力資源管理制度知覺、工作滿足、角色認知衝突和組織承諾研究, 人力資源管理學報, 4(3), 29-54。 黃其隆(1994), 台北市政府所屬公務人員人格特質、工作壓力與工作滿足感之相關研究, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 黃國隆(1986), 中學教師的組織承諾與專業承諾之研究, 國立政治大學學報, 53, 55-83。 黃曦民(2004), 組織文化對組織變革與組織效能之影響 - 以商業無線電台為例, 銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。 黃英忠, 張肇松, 杜佩蘭(2002), 組織承諾與工作滿意度關係研究 - 以公辦民營與公立醫院為例, 醫院, 35(1)10-24。 游鳳珠(2006), 探討組織變革認知、組織氣候、工會角色認知對組織承諾、角色壓力與工作滿足之關聯性研究 - 以中華電信中區分公司為例, 南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文 葉兆祺(1999), 國民小學實習教師工作壓力

與因應方式之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。曾進歷(1998)，報業從業人員組承諾研究 以聯合報為研究對象，銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。曾俊明(1998)，組織變革與改變績效之研究--以取得ISO 14001認證之製造業廠商為例，國立東華大學國際企業研究所位出版之碩士論文。楊志弘，張景祥(1997)，我國無線暨衛星頻道新聞播報人員工作壓力與工作滿足之關聯性研究，如何提升衛星頻道競爭力學術研討會，台北:銘傳大學傳播管理研究所。楊志弘，潘駿誼(2006)，東森電視公司的轉換型領導、組織承諾與組織變革態度之研究，傳播管理學刊，7(3)，43-69。簡詩宏(2001)，員工留任評估與工作因應之實證研究 以依法定程序重整公司為例，國立中正大學企業管理學系未出版之碩士論文。蔡調舜(1998)，中華電信組織變革與員工態度之研究，國立臺灣科技大學管理技術研究所未出版之碩士論文。蘇伯顯(1978)，領導與組織，台北:國家出版社。劉信寬(2004)，組織承諾、國際化知覺、個人特徵對組織變革態度之研究，大葉大學國際企業管理學系未出版之碩士論文。劉春榮(1993)，國民小學組織結構、組織承諾與學校效能關係研究，國立政治大學教育學系未出版之博士論文。謝秀珍(2004)，高職學校組織變革與教師組織承諾及工作滿意關係之研究 - 以中區高職學校為例，雲林科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。謝秀真(2005)，公共職業訓練中心員工壓力知覺與組織承諾及工作滿足關係之研究，世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。謝安田(1991)，管理的力量:謝安田談管理實務，台北:桂冠圖書股份有限公司。謝安田(1992)，企業管理，台北:五南圖書公司。謝文里(2006)，組織變革態度對組織承諾與工作滿意度間關係之干擾效應 - 以華人地區非營利事業組織員工為例，大葉大學事業經營所未出版之碩士論文。謝金青(1992)，國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意之研究，國立政治大學教育研究所碩士論文。鐘堅(2000)，從國軍文化看空軍再造，國防政策評論，3(2)，250-263。賴亦文(2003)，台灣地區縣市督學工作壓力與工作滿意度之研究，台北師範學院教育政策與管理研究所碩士論文。魏澤?J(2003)，組織承諾、組織價值對員工工作滿足影響之研究—以軍事氣象部隊為例，大葉大學國際企業管理學系未出版之碩士班論文。鄭竣??2006)，影響公部門組織變革知覺相關因素之探討 以行政法人化之機關為例，世新大學行政管理學研究所未出版之碩士論文。盧瑞陽(1993)，組織行為，台北:華泰書局。

二、英文部分 Allen, N. J. & Meyer, J. P. (1991). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the or-organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63, 1-18. Agho, A. O., Price, J. L., & Mueller, C. W. (1992). Discriminant va-lidity of measures of job satisfaction, positive affectivity. *Journal of Occupational and Orfanizational Psychology*, 65, 185-196. Angle, H. L. & J. L. Perry (1981). An Empirical Assessment of Or-organizational Commitment and Organizational Effectiveness. *Administrative Science Quarterly*, 26, 1-14. Astley, W. G. & A. H. Van de Ven (1983). Central Perspective and Debates of Organization Theory, *Administrative Science Quartly*, 30, 245. Beehr & Newman (1978). Job stress, employee health, and organiza-tional effectiveness: A facet analysis,model and listerature re-view. *Personnel Psychology*, 31, 665-699. Birnbaum, M. H. (1992). Issues in utility measurement. *Organiza-tional Behavior and Human Decision Processes*, 52(3), 319-330. Bluedorn, A. C. (1981). A Unified Model of Turnover from Organiza-tion. *Human Relations*, 35, 135-153. Bog, M. G. & Riding, R. J. (1993). Occupational stress and satisfac-tion among school administrators. *Journal of Educational Aministration*, 31(1), 4-21. Buchanan, B. (1974). Building Organizational Commitment: The So-cialization of Manager in Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19, 533-546. Bussing A., Bissels, T., Fuchs, V., & Perrar, K. (1999). A dynamic model of work satisfaction: Qualitative Approaches. *Human Relations*, 52, 999-1028. Caplan, R. D., & Jone, K.W. (1975). Effects of Workload, Role Am-biguity and Type A Personality on Anxiety, Depression, and HeartRate. *Journal of applied psychology*, 60, 713-719. Caplan, Robert, D. (1975). Job demands and worker health: Main ef-fects and occupational differences. Washington, D.C.: U.S. Department of Health, Education and Welfare. Chen, W. H., Lu, R. S. Y. (1998). A Chinese approach to quality transformation. *International Journal of Quality and Reliabil-ity Management*, 15(1), 71-84. Cooper C., Marshall. J. (1976). Occupation sources of stress: A re-view of the literature relating to coronary heart disease and mental ill health. *Journal of Occupational Psychology*, 49, 11-28. Cooper, C. L. (1986). Job distree: recent research and emerging role of the clinical occupational psychologist. *Bulletin of the British Psychological Society*, 39, 325-331. Cooper, R. G., & Kleinschmidt, E. J. (1986). An investigation into the new product process: steps, deficiencies, and impact. *Journal of Product Innovation Management*, 3, 71-85. Cooper, C. L., Sloan, S. J. & Williams, S. (1988). Occupational stress indicator management guide. Windsor: NFER-Nelson. Copper, Marshall, C. L. & Marshall, J. (1978). Sources of managerial and white collar stress. New York:John Wiley and Sons. Cordey, J., Sevastos, P., Mueller, W. & Parker, S. (1993). Correlates of EmployeeAttitudes toward Functional Flexibility. New York: Human Relations, 705-716. Cummings, Thomas G. & Huse, Edgar F. (1989). *Organization De-velopment and Change*. St. Paul, Minn:West. Davis, R. C. (1951). *The Fundamental of Top Management*. New York: Happer and Row. Davis, J. & Wilson S. M. (2000). Principals ' efforts to empower teachers: effects on teacher motivation and job satisfaction and Stress. *Teacher Empowerment*, 73(6), 349-353. Davis, K. (1997). *Human Behavior at Work*. New York: McGraw-Hill Dreachslin, J. L., & Saunders, Jr. J., (1999). Diversity leadership and organizational transformation: Performance indicators for health services organizations /Practitioner application. *Journal of Healthcare Management*, 44(6), 427-439. Ettlie, J, E, & Reza, E, M. (1992). Organization Integration and Proc-ess Innovation. *Academy Management Journal*, 35(4), 795-827. French, J. R. P., & Kahn, R. L. (1962). A programmatic approach to studying the Industrial environment and mental health. *Journal of Social Issues*, 18, 1-47. French, J. R., Jr. (1974). *Adjustment as person-envionment fit*. New York:Basica Book. Fry, L. W., & Slocum, J. W., Jr., (1984). Technology, structure, and workgroup effectiveness: A test of a contingency model. *Acad-emy of Management Journal*, 27, 221-246. Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H., Jr., (1997). Or-organizations: Behavior, structure, and processes. New York: Irwin. Gilley, K. M. & A. A. Rasheed., (2000). Making More by Doing Less: An Analysis of Outsourcing and Its Effects on Firm Perform-ance. *Journal of Management*, 26, 763-790. Granovetter, M., (1985). Economic Action and Social Structure:A Theory of Embeddedness. *American Journal of Sociology* 91(3), 481-510. Greeberg, J. & Baron, R. A. (1995). *Behavior in Organizations* (4th ed.). Boston: Allyn Bacon. Herzberg, F., B. Mausner, & B. Snyderman (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiely and Sons Inc. Hopkin, V. D. (1995). Human factors in air traffic control. London: Taylor & Francis Hodson, F., Mausner, B. & Snyderman, B. (1959). *The motivation to work*. New York: John Wiley.

Ivancevich, J. M. & M. T. Matteson (1979). Organizational Stressors and Heart Disease: A Research Model. *Academy of Management Review*, 347-57.

James, L. R. & Brett, J. M. (1984). Mediators, moderators, and tests for mediation. *Journal of Applied Psychology*, 69, 307-321.

Jamal, M. (1990). Relationship of job stress and Type-A behavior to employee's job satisfaction, organizational commitment, psychosomatic health problem, and turn-over motivation. *Human Relations*, 43(8), 727-738.

Jayarathne, S. (1993). *Handbook of organizational behavior*. New York: Martin Dekker.

Jamal, M. (1990). Relationship of Job Stress and Type-A Behavior to Employees' Job Satisfaction, Organizational Commitment, Psychosomatic Health Problems, and Turnover Motivation. *Human Relations*, 43,727-738.

Katz, Daniel & Kahn, Robert L. (1978). *The Social Psychology Organizations* (2nd ed.). New York : John Wiley and Sons.

Kadushin, G. & Kulys, R. (1995). Job satisfaction among social work discharge planners. *Health and Social Work*, 20(42), 124-143.

Kahn, R. L. et al. (1964). *Organization Stress: Studies in Role conflict and Ambiguity*. New York: Wiley.

Leavitt, B. & March, J. G. (1988). Organizational learning. *Annual Review of Sociology*, 14, 319-340.

Leavitt, H. J. (1976). Applied Organization Change in Industry. In J. G. March(ed). *Handbook of Organization*. Chicago: Rand McNally, pp.144-167.

Marie, M. & Shirley, B. (1994). Managing the stress of change in the public sector. *International Journal of Public Sector Management*, 7(5), 29-41.

Maslow, A. H. (1954). *Motivation and Personality*, New York:Happer and Brothers Pub.

Mathieu, J. E. & Zajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171-194.

Meyer, J. P., Allen, N. J. & Smith, C. A. (1993). Commitment to Organizational and Occupational Extension and Test of a Three-Component Conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78, 538-551.

Matteson, M., & Ivancevich, J. (1987). Controlling work stress: Effective human resource and management strategies. San Francisco: Jossey-Bass.

Margolis, B. K., & Kroes, W. H. (1974). Occupational stress and strain. In A. McLean (Ed.). *Occupational stress*, Springfield, Illinois: Thomas.

McCormick, E. J. & Ilgen, D. (1980). *Industrial Psychology* (7th ed.). Prentice-Hall.

McGregor, D. (1960). *The Human Side of Enterprise*, New York : McGraw-Hill Publishing Company.

Meyer, J. P., Paynonem, S. V., Gellatly, I. R., Goffin, R. D., & Jackson, D. N. (1989). Organizational Commitment and Job Performance: It's the Nature of the Commitment that Counts. *Journal of Applied Psychology*, 74(1), 152-156.

Morris, J. H., & Sherman, J. D., (1981). Generalizability of an organizational commitment. *Academy of Management Journal*, 24, 512-526

Morrow, P. C.,(1983). Concept Redundancy in Organizational Research: The Case of Work Commitment. *Academy of Management Review*, 8(3), 486-500.

Mowday, Richard T., Porter, Lyman W. & Street, Richard M. (1982). *Employee-Organization Linkage*, New York: Academic Press.

Muchinsky, P. M. (1983). *Psychology applied to work*. Illinois: The Dorsey Press.

Nerkar, A. A., McGrath, R. G. & MacMillan, I. C., (1996). Three facets of satisfaction and their influence on the performance of innovation teams. *Journal of Business Venturing*, 11, 167-188.

O'Reilly, C., Chatman, J. A. & Caldwell, D. (1991). People and Organizational Culture : A Profile Comparison Approach to Assessing Person-Organization Fit. *Academy of Management Journal*, 34, 487-516.

Oreg, S. (2003). Resistance to Change: Developing an Individual Differences Measure. *Journal of Applied Psychology*, 88(4), 680-693.

Pardo del Val, M., & Fuentes, C. M. (2003). Resistance to change: A literature review and empirical study. *Management Decision*, 41(2), 160-174.

Pearson, Christine M. & Judith Clair, A. (1998). Reframing Crisis Management. *Academy of Management Review*, 23(1), 59-76.

Pearson, Q. (1998). Job satisfaction, leisure, and psychological health. *Career Development Quarterly*, 46(4), 416-426.

Porter, L. W., R. M. Steers, R. T. Mowday, & Boulian, P. V. (1976). Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover Among Psychiatric Technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609.

Randall, Donna M. (1987). *Commitment and the Organization: The Organization Man Revisited*, *Academy of Management Review*, 12(3), 462.

Robbins, S. P., (1991). *Management* (3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall.

Robbins, S. P.,(1992). *Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.

Reitz, H.J., (1981). *Behavior in organizations*. Illinois:Irwin, 196-197.

Robbins, Stephen P, (1991). *Management*. New York: Prentice-Hall Inc.

Robbins, S. P. (1996). *Organizational Behavior, Concept, Controversies and Application* (7th Ed.). New Jersey: Prentice-Hall Inc.

Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior* (9th Ed.). New Jersey: Prentice-Hall Inc.

Sadri, G. & Marcoulides, G. A. (1997). An examination of academic and occupational Stress in USA. *International Journal of Education Management*, 11(1), 32-43.

Schuler, R. S. (1980). Definition and Conceptualization of Stress in Organizations. *Organizational Behavior and Human Performance*, 25, 184-215.

Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill.

Selye, H. (1976). *The Stress of Life* (Rev. ed.). New York: McGraw-Hill.

Seashore, S. E. & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction indicators and their correlates. *American Behavioral Scientist*, 18(3), 333-368.

Schuler, R. S. (1980). Definition and Conceptualization of Stress in Organizations. *Organizational Behavior and Human Performance*, 25, 184-215.

Seal, F. E. & Knight, P. A. (1988). *Industrial/Organizational Psychology: Science and Practise*. Pacific Grove, California: Brooks/Cole.

Siegal, W., Church, A. H., Javitch, M., Waclawski, J., Burd, S., Bazigos, M., Yang, T. F., Anderson-Rudolph, K., & Burke, W. W. (1996). Understanding the management of change: an overview of managers' perspectives and assumptions in the 1990s. *Journal of Organizational Change Management*, 9(6), 54-80.

Silverman, D. (1968). *Formal Organization or Industrial Sociology: Toward a Social Action Analysis of Organization*. *Sociology*, 2, 221-223.

Smith, C., Norton, B., & Ellis, D. (1992). Leavitt's Diamond and the flatter library: a case study in organizational change. *Library Management*, 13(5), 18-22.

Smith, C., Kendall, L. M., & Hnlin, C. L. (1969). The measurement of satisfaction in the work and retirement. Chicago: Rand McNally.

Spark, K. & Cooper, C. L. (1999). Occupational Differences in the work-strain relationship: towards the use of situation-specific Model. *Journal of Occupational Psychology*, 72, 219-229.

Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcome of organizational commitment. *Administrative Science quarterly*, 22, 46-56.

Steers R. M. (1988). Work and stress introduction to organizational behavior. *Human Performance*, 32, 160-177.

Stevens, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978). Assessing personal, role, and organizational predictors of managerial commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 380-396.

Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York: John Wiley and Sons Inc.

Wheless, L. R., V. E. Wheless, & R. D. Howard. (1984). The Relationships of Communication with Supervisor and Decision-participation to Employee Job Satisfaction. *Communication Quarterly*, 32,

220-226. Williams, L. J., & Anderson, S. E., (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behavior. *Journal of Management*, 17, 601-617. Yukl, G. A. (1971). Toward a Behavioral Theory of Leadership. *Organizational Behavior and Human Performance*, 6, 414-40.