

# 我國加入WTO後軍事採購作業與採購人員工作壓力之關聯性研究

譚世詮、洪朝陽

E-mail: 9701168@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本研究主要在探討軍事採購人員對採購作業認知與工作壓力之關聯性，期能對於國軍工作推展作出貢獻。本研究以國軍採購人員為研究對象，包含國防部軍備局及軍種司令部採購部門；在抽樣方式上採取全面抽樣的模式發放問卷。預試問卷發放時間自2007年10月15日至11月1日止，共計發放50份預試問卷。2007年11月中旬開始發放正式問卷，至2007年12月初完成問卷回收，共計發放229份問卷，回收188份問卷，回收率82.10%；有效問卷為185份，整體樣本的有效回收率80.79%。資料分析方面，運用變異數分析等方式實施分析，據以獲得結果。研究結果顯示：(1)年齡、職位、服務總年資及取得證照與否與採購各階段工作壓力相關(2)計畫申購階段、招標訂約階段與履約驗結階段間具顯著相關且相互影響(3)採購作業各階段對於工作壓力認知具顯著差異。

關鍵詞：軍事採購；工作壓力；採購

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	
	v	內容目錄	vi	表目錄	
	viii	第一章 緒論	1	第一節 研究背景	
	1	第二節 研究動機	3	第三節 研究目的	
	3	第四節 研究範圍與限制	4	第二章 文獻探討	
	5	第一節 我國加入WTO與政府採購立法之關聯	5	第二節 採購定義	7
第三節 軍事採購	8	第四節 民間採購	12	第五節 美軍採購作業程序	14
	14	第六節 工作壓力理論	16	第三章 研究設計	
	38	第一節 研究架構	38	第二節 研究假說	
	39	第三節 研究變數與操作性定義	39	第四節 問卷設計	
	41	第五節 資料處理與分析	41	第四章 研究結果與分析	
	44	第一節 樣本結構分析	44	第二節 樣本與人口統計分析	
	45	第三節 信度與效度分析	47	第四節 相關分析	
	51	第五節 人口統計變數對各變數間之差異性分析	52	第六節 採購各階段工作壓力差異分析	55
第七節 實證結論	59	第五章 研究結論與建議	60	第一節 研究結論	60
	60	第二節 理論與實務意涵	61	第三節 研究限制與建議	64
	64	參考文獻	66	附錄	
	80				

## 參考文獻

一、中文部份 Greenberg, J. S. (1995), 壓力管理(潘正德譯), 台北:心理。尹章華, 邱奕澄, 倪文興(2006), 政府採購法實務與運用。王忠宗(2002), 採購管理, 日正企管顧問叢書。王信景(2002), 工作特性、工作壓力、離職意願之相關研究, 淡江大學管理科學未出版之研究所碩士論文。王舜清(2001), 用壓力堆砌成就的樓, 台北:高富國際文化。王進清(2002), 人格特質、工作壓力與工作滿足之關聯性研究 以大台南地區大專院校軍訓教官為例, 長榮管理學院經營管理研究所未出版之碩士論文。王維智(2006), 國軍採購履約爭議處理最適方案之研究, 國防大學國防管理學院國防管理戰略班未出版之碩士論文。王蕙玲(1997), 壓力與其因應之策, 航空醫學會會刊, 11(1), 79-83。古金英(2001), 建立一個輪調環境下受輪調員工的工作壓力源模式-以銀行業為例, 人力資源管理學報, 1(3), 1-25。田蘊祥(2002), 公務人員工作壓力之世代差異研究:以考試院部會機關為例, 東吳大學政治研究所未出版之碩士論文。田蘊祥(2003), 公務人員工作壓力之世代差異研究 以考試院部會機關為例, 東吳大學政治研究所未出版之碩士論文。任維廉, 鄭永安, 林俊宏(2004), 民航駕駛員工作壓力模式之研究 以國內A航空公司為例, 民航季刊, 6(3), 1-42。池福灶(2001), 物料管理:理論、實務與現代化, 前程企管公司經銷。行政院勞委會(1999), 勞工職業壓力評估技術手冊, 勞工安全衛生技術叢書IOSH88-T-028。何立己(1997), 狀況警覺能力與組員資源管理, 飛地安全雙月刊, 432, 27-32。何吉郡(2005), 空軍志願役人員工作壓力、休閒活動需求及其參與關係之探討 以空軍官校為例, 大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士班論文。何邦立(1996), 民航醫學實務, 航空醫學會會刊, 10(2), 39-56。吳明

隆(2006), SPSS統計應用學習實務, 台北:知城公司。吳明隆, 涂金堂(2005), SPSS與統計運用分析, 台北:五南公司。吳富堯, 李文進, 陳欣進(2001), 從座艙資源管理的觀點探討飛安事件中的人為因素及失事預防策略, 航空醫學暨科學期刊, 15(1), 21-28。吳榮福(2002), 台南縣國民小學總務主任工作壓力及其因應策略之研究, 台南師範大學教育研究所未出版之碩士論文。呂慧婷(2005), 工作壓力知覺與身心健康知覺之關聯性研究—以A型行為傾向為干擾變項, 中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。李文進(1997), 人因工程學與飛航安全, 航空醫學暨科學期刊, 11(1), 35-47。李文進(1998), 空軍官校初階飛行訓練生習飛壓力與輔導效能之探討, 航空醫學會會刊, 12(1), 35-44。李文進, Harris, D., 謝智超(2006), 戰鬥機飛行員之「飛行決策」訓練, 空軍學術雙月刊, 591, 4。李明書(1995), 工作壓力及其管理策略之探討, 勞工行政, 74, 22-28。李家聖, 陳益世(1999), 高科技產業特性、工作壓力、工作滿意暨離職傾向之相關性研究:以新竹科學園區高科技廠商研發技術人員為例, 人力資源學報, 11, 93-115。李翔龍(2005), 人力資源發展與人力資本關聯性研究—以社會資本為調節變項, 台灣科技大學企業管理系未出版之碩士論文。李耀明(2001), 國軍軍事工程招標與履約爭議防制及處理之研究, 中正理工學院軍事工程研究所未出版之碩士論文。沈銘仁(2004), 政府部門會計人員工作壓力之研究—以國軍主財單位為例, 國防管理學院國防財務資源研究所未出版之碩士論文。周文賢(2002), 多變量統計分析, 台北:智勝公司。林宗鴻(1996), 壓力與壓力的處理, 航空醫學會會刊, 10(2), 35-38。林俊斌(2006), 精進現行陸軍採購作業流程之研究, 國防大學國防管理學院國防管理戰略班未出版之碩士論文。林震豪(2005), 軍訓教官角色知覺工作投入與工作壓力關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林鴻銘(2005), 政府採購法之實用權益, 台北:永然文化。邱皓政(2006), 量化研究與統計分析, 台北:五南公司。侯望倫(1984), 工作壓力的實證研究—組織氣候角色特性人格特質與壓力症狀的關係, 政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。侯望倫(1984), 工作壓力的實證研究—組織氣候、角色特性、人格特質與壓力症狀的關係, 國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文。軍醫官(1997), 如何增進飛行員的健康與生活品質, 空軍飛地安雙月刊, 428, 9。飛安基金會(2004), 壓力、疾病與飛行, 飛行安全季刊, 12-17。凌祥發(2001), 高科技產業研發人員工作負荷與工作壓力之關聯性研究:以人格特質、社會支持為調節變項, 交通大學經營管理研究所未出版碩士論文。唐國盛(1998), 政府採購法律應用篇, 台北:永然文化。孫敏華(1995), 軍中生活壓力與身心健康之研究, 中華心理衛生學刊, 8(2), 59-74。馬秀如(1998), 採購作業的內部控制與政府採購法, 審計季刊特刊, 18(4), 98-107。國防部(1994), 如何參與軍品採購問答集, 台北:黎明文化。國防部(1996), 軍事機關軍品採購作業規定, 台北:黎明文化。國防部(1999), 軍事機關財物勞務採購作業規定, 台北:黎明文化。國防部(2000), 軍事機關採購實務解析, 台北:黎明文化。國防部(2003), 軍事機關採購作業規定, 台北:黎明文化。張春興(1993), 現代心理學, 台北:東華書局。岡田正樹(1990), 工作壓力管理(張康樂譯), 臺北:世茂出版公司。張紹勳(2000), 研究方法, 臺北:滄海。莊淑灣, 呂錘卿(2005), 中部地區國民小學主任工作壓力與因應方式之研究, 台中教育大學學報, 19(2), 127-150。許仁宗(2004), 臺北市基層員警工作壓力與組織承諾之研究, 國立政治大學行政管理研究所未出版之碩士論文。許振邦(2005), 採購與供應管理, 中華採購管理協會, 18。陳珠龍(1997), 國軍採購作業執行之探討, 第五屆國防管理學術暨實務研討會論文集, 461-470。陳聖芳(1999), 台東地區國小教師的工作壓力與工作滿意度之研究, 國立台東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陸洛(1997), 工作壓力之歷程:理論與研究的對話, 中華心理衛生學刊, 10(4), 19-51。陸洛, 陳豔菁, 許嘉和, 李季樺, 吳紅巒, 施建彬(1995), 職業壓力指標之探討—以台灣國營企業員工為例, 勞工安全衛生研究季刊, 3(2), 47-72。陸洛, 高淑芳(1999), 主管工作壓力的族群差異:個人背景、工作與職業因素, 中華心理衛生學刊, 12(2), 23-65。彭魯蘇(2005), 影響飛行安全因素研究—飛行壓力風險量表之建立, 元智大學工業工程與管理研究所未出版之碩士論文。曾如敏(1993), 國民健康生活之促進—心理壓力調適防治班, 衛生報導, 3, 38-39。馮觀富(1992), 壓力·失落的危機處理, 台北:心理。黃美玉(2004), 組織政治知覺對工作績效之影響—以工作滿足、工作壓力、組織承諾為中介變項, 中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃惠惠(2002), 情緒與壓力管理, 台北市:張老師文化。黃瑋玲(2005), 國小融合教育班教師工作壓力與其因應策略之研究, 身心障礙研究, 3(4), 201-215。黃福銘(2005), 政府採購人員工作壓力來源之探討—以嘉義縣鄉鎮市公所為例, 國立中正大學政治學研究所未出版之碩士論文。黃儀方(2006), 探討組織精簡後軍職人員之工作壓力、領導行為與組織承諾之關係研究—以空軍D後勤專業工廠為例, 樹德科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。溫德生(1998), 飛行疲勞的認識與預防, 航空醫學會會刊, 12(1), 16-34。溫德生(2001), 民航失事人為因素的防範:航空生理和醫學的焦點, 飛航安全與人為因素研討會論文集, 109-122。葉兆祺(1999), 國民小學實習教師工作壓力與因應方式之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。葉重新(1997), 壓力與身心健康, 國教輔導月刊, 36(5), 34-42。葉彬(1976), 企業採購, 台北:三民書局。廖衛邦(2000), 電子商務應用於軍事機關採購作業之研究, 第九屆國防管理學術暨實務研討會論文集, 889-889。蔡秋月(1996), 從心理學的觀點如何減少人為失誤, 航空醫學會會刊, 10(2), 17-21。蔡萬來(2003), 警察人員壓力之研究—以臺北市警察局為例, 銘傳大學公共管理與社區發展研究所未出版之碩士論文。蕭天流(1995), 美國國防工業發展與政府採購管理機制之研究—以2004年美國十大國防契約廠商個案為例, 國防管理學院法律學研究所未出版之碩士論文。蕭雅瑛(2006), 公務人員工作壓力與因應策略之研究—以基隆市政府為例, 玄奘大學公共事務管理學系未出版之碩士論文。龍育民(2000), 軍官人格特質、工作特性與工作壓力之研究, 國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。繆敏志(1994), 工作壓力之理論基礎與模式及其管理方法, 中國行政, 53, 22。謝孟晃(2006), 壓力與過勞[線上資料], 來源:<http://www.cto.doh.gov.tw/board/uploads/No48/index.htm> 鍾永昌(2002), 台東縣學校採購人員業務認知與工作壓力之研究, 台東師範學院教育研究所未出版之碩士論文。藍采風(1988), 面對壓力, 張老師月刊, 21(1), 61-64。藍采風, (2005), 全方位壓力管理, 台北:幼獅文化。魏文東(1999), 企業經營管理實務, 台北:復文書局。羅新興, 梁成明(2001), 國軍志願役軍官工作壓力之研究, 國防管理學報, 22(2), 1-12。二、英文部分 Allen, R. D., M. A. Hitt & C. R. Greer (1982). Occupational Stress and Perceived Organizational Effectiveness in Formal Group: An Examination of Stress Level and Stress Type. Personnel Psychology, 359-370. Beehr, T. A. & J. E. Newman (1978). Job Stress, Employee Health, and Organizational Effectiveness. A Facet Analysis, Model and Literature Review. Personnel Psychology, 31, 665-699. Blau, G. (1981). A empirical investigation of job stress, social support, service length, and job strain. Organizational Behavior and Human Performance, 27, 279-302. Caplan, R. D., S. Cobb, J. R. Jr. Frensh, R. Van Harrison, & S. R. Pinnean (1975). Job Demands and Worker Health: Main Effective

and Occupational Differences. Washington: D.C.U.S. Government Printing Office. Caplan, R. D., Cobb, S., French, J. R. P. Jr., Harrison, R. V., & Pin-neau, S. R. Jr. (1975). Job demands and worker health. MI: Institute for Social Research. Cooper, C. L. & Baglioni, A. J. (1988). A structural model approach toward the development of a theory of the link between stress and mental health. *British Journal of Medical Psychology*, 18, 87-102. Cooper, C. L. (1983). *Stress Research*. New York: John Wiley & Sons Ltd. Cooper, C. L. (2000). Revisions and further developments of the Occupational Stress Indicator: LISREL results from four Dutch studies. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 22, 221-240. Cooper, C. L., & Marshall, J. (1976). Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental ill health. *Journal of Occupational Psychology*, 49, 11-28. Cooper, C. L., Sloan, S. J. & Williams, S. (1988). *Occupational stress indicator management guide*. Windsor: NFER-Nelson. Dunham, J. (1984). *Stress in teaching*. New York: Nichols Publishing Company. Fineman, S. (1979). A psychological model of stress and its application to managerial unemployment. *Human Relations*, 32, 323-345. Greenberg (1995). *Comprehensive stress management*. New York: Viking. Ivancevich, J., & Matteson, M. (1980). *Stress and work: A managerial perspective*. New York: Scott foresman. Jamal, M. (1990). Relationship of job stress and type-A behavior to employees job satisfaction, organizational commitment, psychosomatic health problem, and turnover motivation. *Human Relations*, 43(8), 727-738. Jex, S. M. (1998). *Stress and job performance*. London: Sage Publications. Kaplan, T. & Stein. (1984). *Stress, health and school teachers: A comparison with other professions*. *Cambridge of Journal Education*, 10(3), 154-159. Katz, D. & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organization*. New York: John Wiley. Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer. Leenders, M., H. Fearson, and W. England (1980). *Purchasing And Materials management (8th ed.)*. Illinois: Irwin. Lutton T. A. (1988). *A study of burnout, stress, and coping strategies among elementary principals*. Unpublished doctoral dissertation, University of La Verne, California. Matteson, A. J., & Ivancevich, J. M. (1987). *Controlling Work Stress*. London: Jossey-Bass.