

控制機制對員工偏差行為之影響探討：以兩岸員工為例

簡谷伊、吳孟玲

E-mail: 9701159@mail.dyu.edu.tw

摘要

過去有關部屬人際偏差行為的研究，僅進行組織層次或個體層次的分析。本研究係以台灣及大陸的員工為樣本，並以階層線性模型的分析方法，檢視個體層級的低度自我控制及個人倫理，以及組織層級的社會控制、不當監督與組織正義對人際偏差行為的影響。研究樣本是來自台灣及大陸的450位員工，台灣樣本的分析結果顯示，低度自我控制及程序正義對人際偏差行為具顯著影響，而大陸樣本的分析結果顯示，理想主義、非正式自我控制、及互動正義對人際偏差行為具顯著影響。最後，亦提出本研究之貢獻及管理意涵。

關鍵詞：人際偏差；自我控制；個人倫理；社會控制；不當監督；組織正義

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝詞		v 內容目錄	
vi 表目錄		vii 圖目錄	
viii 第一章 緒論	1	第二章 文獻探討	4
4 第一節 人際偏差行為	4	第二節	
低度自我控制與人際偏差行為	5	第三節 個人倫理與人際偏差行為	6
第四節 社會控制與人際偏差行為	7	第五節 不當監督與人際偏差行為	8
第六節 組織正義與人際偏差行為	9	第三章 研究方法	
12 第一節 研究架構	12	第二節 問卷發放與問卷回收	
12 第三節 操作性定義	13	第四節 研究分析	
16 第四章 研究結果	17	第五章 結論	
22 第一節 研究結論	22	第二節 管理意涵	
26 第三節 研究限制與建議	26	參考文獻	
28			

參考文獻

- 一、中文部份 Braithwaite, J. (2000). Shame, crime and restorative justice: Recent research. 2000年犯罪問題理論與實務研討會論文集, pp. 3-13. 台北:國立台北大學。 Freud (2000), 精神分析引論(張愛卿譯), 台北:米娜貝爾, 1-326. Hickson, D. J., & Pugh D. S. (2000), 全球管透透—跨越文化看管理(齊思賢譯), 台北:先覺出版社, 1-324. 方妙玲(2004), 員工倫理決策意向模式之研究—以新世代工作者為研究對象, 國立台北大學企業管理學系博士班未出版之博士論文, 1-92. 王惠芳(2002), 員工對組織生涯發展方案的公正認知與組織公民行為關係之研究—以組織支持認知、領導者-部屬交換關係為中介變項, 東吳大學企業管理學系碩士班未出版碩士論文, 1-62. 王漢卿(2003), 比較兩岸員工工作價值觀對工作投入影響之差異, 大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版碩士論文, 1-95. 史中一(1987), 倫理學, 台北:大中國圖書公司, 49. 白秀雄, 李建興, 黃維獻, 吳森源(1978), 現代社會學, 台北:五南圖書股份有限公司, 1-480. 江旭麗(2005), 社會控制、自我控制與少女偏差行為之研究, 國立台北大學犯罪學研究所碩士班未出版碩士論文, 1-121. 江達隆(2004), 工作滿足感、組織承諾與個人-組織契合度對組織不當行為之影響研究, 大葉大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文, 1-90. 呂智忠(2003), 國家文化特質與消費倫理信念對消費者採購仿冒品行為之影響, 國立東華大學國際企業研究所碩士班未出版碩士論文, 1-69. 吳欣展(2006), 五大人格特質對於員工工作態度及員工倫理行為影響之研究-以證券營業員為例, 銘傳大學國際企業學系碩士班碩士班未出版碩士論文, 1-110. 吳柳蓓(2004), 自我控制、同儕關係與青少年偏差行為相關性之研究, 南華大學教育社會學研究所碩士班未出版碩士論文, 1-91. 吳復新(1996), 人力資源管理, 台北市:國立空中大學, 1-420. 李秀容(1994), 從人力資源觀點論組織中性騷擾, 勞資關係月刊, 12(8), 29-41. 李佳蓉(2003), 兩岸室內設計業者工作價值觀與工作態度關聯性之比較—以台北及上海為例, 中原大學室內設計學系碩士班未出版碩士論文, 1-178. 李佳燕(2001), 直屬主管情緒表現與部屬工作態度:部屬情緒感受與情緒感染性的不同效果, 國立臺灣大學心理學研究所碩士班未出版碩士論文, 1-94. 李宜蓁(2006), 不同威權領導的負面效果:檢視部屬負面情感的中介角色, 國立臺灣大學心理學研究所碩士班未出版碩士論文, 1-87. 林育理(2005), 組織知識活動氣候對員工知識活動行為影響之研究:一個跨層次模式的驗證, 元智大學管理研究所碩士班未出版碩士論文, 1-103. 林宛瑩(2005), 探討員工自尊、情緒勞務負荷及蠻橫顧客對服務破壞

之影響—以第一線護理人員為例，國立嘉義大學行銷與流通管理研究所碩士班未出版碩士論文，1-123。林政佑(2005)，自我控制與軍隊士兵偏差行為之關聯性研究，國立台北大學犯罪學研究所碩士班未出版碩士論文，1-167。林鈺琴(2005)，組織公民行為之跨層次分析：層級線性模式的應用，管理科學學報，22(4)，503-524。洪緹芸(2004)，台灣地區民眾的個人主義、家族主義與集體主義價值取向及其變遷，南華大學教育社會學研究所碩士班未出版碩士論文，1-116。莊瓊嘉、林惠彥(2005)，個人與環境適配對工作態度與行為之影響，台灣管理學刊，5(1)，123-148。莊博貴(2003)，兩岸員工工作價值觀、工作投入、工作滿足與組織承諾之研究—以某電纜公司為例，國立成功大學企業管理學系碩士班未出版碩士論文，1-107。徐培松(2004)，不當監督行為及主從交換關係對工作態度之影響，大葉大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文，1-53。涂嘉峪(2003)，團隊情感對團隊歷程的影響，國立東華大學企業管理研究所碩士班未出版碩士論文，1-135。張人偉(2004)，企業倫理氣候對於員工工作態度及員工倫理行為影響之研究—以證券營業員為例，銘傳大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文，1-123。張翔祥(2004)，團隊成員人格特質組合對團隊效能影響之研究—以團隊互動過程為中介變項，中原大學企業管理研究所碩士班未出版之碩士論文，1-96。張惠君(2002)，家庭系統、學校系統與國中生自我控制及偏差行為之研究—以台南地區為例，國立成功大學教育研究所碩士班未出版碩士論文，1-107。張嘉芷(2006)，加油站主管領導型態對加油員顧客導向行為的影響：以組織正義為干擾變項，逢甲大學經營管理碩士班未出版碩士論文，1-77。曹羽男(2006)，組織情境認知、個人道德標準與員工偏差行為之關係，國立臺灣科技大學企業管理系碩士班未出版碩士論文，1-58。梁素君(2003)，工作倦怠與職場偏差行為關係之研究，中國文化大學國際企業管理研究所博士班未出版博士論文，1-152。許春金(1993)，青少年犯罪原因論-社會控制理論之中國研究，台北：五南。許春金，孟維德(1997)，家庭、學校、自我控制與偏差行為，中央警察大學學報，30，225-256。許甄育(2005)，緊張因素、負面情緒、制衡信念與女性青少年偏差行為關聯性之研究，國立成功大學教育研究所碩士班未出版碩士論文，1-117。陳人豪(2002)，兩岸員工工作價值觀與工作特性對工作態度之影響，國立中央大學人力資源管理研究所碩士班未出版碩士論文，1-122。陳俊儒(2006)，餐飲服務業員工服務破壞意圖與其影響因素之研究，國立東華大學企業管理學系碩士班未出版碩士論文，1-124。陳奕暉(2006)，從社會控制的代理人到社會轉化的施為者？健康專業人員與基層公務員參與「公衛教育在社大」的社會學分析，國立成功大學公共衛生研究所碩士班未出版碩士論文，1-136。陳家如(2006)，學校因素對學生學業成就的影響，國立台北大學社會學系碩士班未出版碩士論文，1-69。陳瑛青(2004)，主管不當監督行為之後果探討：以負面情感為中介變項，大葉大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文，1-61。陳瑞貴，陳怡碩(2007)，提昇高等教育機構創新經營之研究-人格特質與領導風格為中介變項，中華民國科技管理學會年會暨論文研討會，台北：中華民國科技管理學會，1-12。陸榮茂(2003)，銀行員工授信行為倫理決策之研究-南部地區銀行業從業人員為例，國立高雄第一科技大學金融營運所碩士班未出版碩士論文，1-88。郭慧敏(2005)，從家庭結構、社會控制理論、社會學習理論探討青少年不良行為，國立台北大學犯罪學研究所碩士班未出版碩士論文，1-92。曾淨宜(2004)，以控制觀點探討台灣勞工的不當行為，大葉大學國際企業管理學系碩士班未出版碩士論文，1-79。黃正雄(2006)，購併後變革活動、組織正義與員工態度，人力資源管理學報，6(3)，1-21。黃怡禎(2006)，組織中的雇用關係與職場偏差行為：員工犬儒主義的中介角色及誠信性格的調節效果，中原大學心理學研究所碩士班未出版碩士論文，1-131。黃家齊，許雅婷(2006)，團隊成員人格特質對知識分享及創新績效之影響 - 個人與團隊層次的分析，管理學報，23(2)，149-170。黃益裕(2003)，薪酬滿足與晉升滿足對離職傾向之影響—以會計師事務所為例，真理大學管理科學研究所碩士班未出版碩士論文，(1-78)。黃淑禎(2006)，兩岸員工工作價值觀與工作態度關聯性之比較，亞洲大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文，1-86。黃慧瑛(2006)，影響壽險業區單位企業家精神導向相關因素之研究，朝陽科技大學保險金融管理系碩士班未出版碩士論文，1-132。溫淑盈(2004)，家庭結構、功能、自我控制與兒童問題行為之縱貫性研究，國立台北大學犯罪學研究所碩士班未出版碩士論文，1-134。葉俊億(1995)，台灣地區行銷人員行銷道德觀之研究，國立中山大學企業管理研究所碩士班未出版碩士論文，1-164。詹志禹，林邦傑，謝高橋(1996)，我國青少年犯罪研究之整合分析，台北：行政院青年輔導委員會，1-274。趙德蕙(2006)，負面情緒、神經質性格與員工偏差行為之關係，國立臺灣科技大學企業管理系碩士班未出版碩士論文，1-64。劉慧君(2005)，探究員工偏差行為之前因，國立臺灣科技大學企業管理系碩士班未出版碩士論文，1-76。潘秉松(2001)，飆車少年與一般少年之社會連結及刺激尋求相關因素之比較研究，靜宜大學青少年兒童福利研究所碩士班未出版碩士論文，1-142。蔡俊偉(2006)，不當監督與國家文化對組織公民行為之影響探討—以外籍勞工為例，大葉大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文，1-57。楊士隆，蔡德輝(1994)，少年犯罪-理論與實務，台北：五南，1-488。唐毓媛(1995)，國民小學兼行政教師工作情境中負面情緒來源及因應方式之研究，國立花蓮師範學院行政與領導研究所未出版之碩士論文，1-185。蔣東霖(2003)，依附、社會學習與少年偏差行為，南華大學教育社會學研究所研究所未出版之碩士論文，1-151。鄭伯壘(1993)，家長權威與領導行為關係之探討，國科會(No. NSC85-2413-H-002-001)，台北：行政院國家科學委員會。鄭伯壘(1995)，不同家長威權價值與領導作風的關係，國科會專題研究計畫成果報告。鄭伯壘(2004)，華人文化與組織領導：由現象描述到理論驗證，本土心理學研究，22，195-251。鄭伯壘(2005)，華人領導-理論與實際，臺北：桂冠。鄭清揚(2005)，組織公平與職場偏差行為關係之研究，文大商管學報，10(1)，75-99。鄭瀛川，陳彰儀(2005)，外派大陸台籍經理人領導行為之領導型態研究，商管科技季刊，6(3)，401-425。薛英宏(2000)，企業員工國家文化價值觀之研究-台灣及大陸地區之比較分析，長榮管理學院經營管理研究所碩士班未出版碩士論文，1-107。蕭美蘭(2005)，工作滿足與組織公正對組織不當行為之影響：以組織承諾為中介變項，大葉大學國際企業學系碩士班未出版碩士論文，1-69。賴育廷(2004)，心理契約違反與職場偏差行為、離職意圖之探討：以員工傳統性、知覺處罰可能性、知覺同事支持為調節變項，中原大學心理學研究所碩士班未出版碩士論文，1-91。羅豐良(2001)，社會控制對兒童偏差行為影響之研究，中國文化大學兒童福利研究所未出版碩士論文，1-187。蘇尹翎(2000)，社會連結與雲嘉地區少年偏差行為—Hirsch社會控制理論之驗證研究，南華大學教育社會學研究所碩士班未出版碩士論文，1-184。二、英文部分 Adams, J. S. (1965). Inequity in social exchange. In *Advances in experimental social*. Agnew, R. (2001). Building on the foundation of general strain theory: Specifying the types of strain most likely to lead to crime and delinquency. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 38, 319-361. Alder, G. S., & Tompkins, P. K. (1997). Electronic performance monitoring: An organizational justice and concertive control perspective. *Management Communication Quarterly*, 10(3), 259-288. Alexander, S., & Ruderman, M. (1987). The role of procedural and

dis-tributive justice in organizational behavior. *Social Justice Research*, 1, 177-198. Ambrose, M. L., Seabright, M. A., & Schminke, M. (2002). Sabotage in the workplace: The role of organizational injustice. *Organizational Behavior and Human Decision Process*, 89(1), 947-965. Aday, D. P. (1990). Social control at the margin. New York: Division of Wadsworth, Inc. Adler, N. J. (1986). *International Dimensions of Organizational Behavior*. Boston: PWS-Kent. Aquino, L., Lewis, M. U., & Bradfield, M. (1999). Justice constructs, negative affectivity, and employee deviance; a proposed model and empirical test. *Journal of Organizational Behavior*, 20, 1073-1091. Ashforth, B. (1994). Petty tyranny in organizations. *Human Relations*, 47(7), 755-778. Ashforth, B. (1997). Petty tyranny in organizations: A preliminary examination of antecedents and consequences. *Canadian Journal of Administrative Sciences*, 14, 126-140. Bensimon, H. F. (1994). Crisis and disaster management: Violations in the workplace. *Training and Development*, 28, 27-32. Bies, R. J., & Moag, J. S. (1986). Interactional justice: Communication criteria of fairness. In Lewicki, R., Sheppard, B., & Bazerman, M. (Eds.), *Research on negotiation in organizations* (pp. 43-53). JAI Press, Connecticut: Greenwich. Bies, R. J., & Tripp, T. M. (1996). Two faces of the powerless: Coping with tyranny in organizations. In Kramer, M. R. and Neals, M. A. (Eds.), *Power and Influence in Organizations* (pp. 203-219). Thousand Oaks, California: Sage. Bies, R. J., & Tripp, T.M. (1998). Revenge in organizations: The good, the bad, and the ugly. In R.W. Griffin, A.O ' Leary-Kelly, & J.M. Collins(Eds.), *Dysfunctional behavior in organizations: Behavior Non-Violent Dysfunctional Behavior* (pp. 49-67). Stamford, CT: JAI Press. Bradfield, M., & Aquino, K. (1999). The effects of blame attributions and offender likeableness on forgiveness and revenge in workplace. *Journal of Management*, 25, 607-631. Braithwaite, J. (1989). *Crime, shame and reintegration*. London: Cambridge University Press. Braithwaite, J. (1995). Diversion, reintegrative shaming and republican criminology. In Gunter Albrecht & Wolfgang Ludwig-Mayerhofer (Eds.), *Diversion and informal social control*. (pp.141-165). New York: Water De Gruyter Co. Brockner, J., Grover, S., Reed, T., DeWitt, R., & O'Malley, M. (1987). Survivors' reactions to layoffs: We get by with a little help for our friends. *Administrative Science Quarterly*, 32, 526- 541. Buss, D. (1993). Ways to curtail employee theft. *Nation ' s business*, 81, 36-38. Cascio, W. F. (1992). *Managing Human Resources, Productivity Quality of Work Life*, (3rd ed.). New York: McGraw-Hill. Cohen, S., & Scull, A. (1983). Social control in history and sociology. In S. Cohen and A. Scull (Eds.), *Social control and the state* (pp.1-13). New York: Martin Robertson & Company Ltd. Conrad, P., & Schneider, J. W. (1992). *Deviance And Medicalization: From Badness to Sickness*. Philadelphia: Temple University Press. Cortina, L. M., Magley, V. J., Williams, J. H., & Langhout, R. D. (2001). Incivility in the workplace: Incidence and impact. *Journal of Occupational Health Psychology*, 6, 64-80. Costa, P. T. Jr., & McCrae, R. R. (1989). *The NEO-PI/NEO-EFI Manual Supplement*, Odess. Florida: Psychological Assessment Resources. Crosby, F. (1984). Relative deprivation in organizational settings. In B. M. Staw and L. L. Cummings (Eds.), *Research in Organizational Behavior*, 6, 51-93. Greenwich Connecticut: JAI Press. Duffy, M. K., Ganster, D. C., & Pagon, M. (2002). Social undermining in the workplace. *Academy of Management Journal*, 45(2), 331-351. Evans, D., Francis T.C., Burton, V. S., Jr., Dunaway, R. G., & Michael, L. B. (1997). The Social Consequences of Self-Control: Testing the General Theory of Crime. *Criminology*, 35. Fitness, J. (2000). Anger in the workplace: An emotion script approach to anger episodes between workers and their superiors, co-workers and subordinates. *Journal of Organization Behavior*, 21, 147-162. Folger, R., & Konovsky, M. (1989). Effects of Procedural and Distributive Justice on Reactions. *Academy of Management*, 32, 1, 115-131. Forsyth, D. R. (1980). A taxonomy of ethical ideologies. *Journal of Personality and Social Psychology*, 39, 175. Forsyth, D. K., Nye, J. L., & Kelly, K. (1988). Idealism, relativism, and the ethic of caring. *Journal of Psychology*, 122, 243-248. Forsyth, D. R. (1992). Judging the morality of business practices: The influences of personal moral philosophies. *Journal of Business Ethics*, 11, 461-470. Fryxell, G. E., & Gordon, M. E. (1989). Workplace justice and job satisfaction as predictors of satisfaction with union and management. *Academy of Management Journal*, 32, 851-866. Giacalone, R. A., & Greenberg, J. (1997). *Antisocial behavior in organizations*. Thousand Oaks, California: Sage. Gibbs, J. J., Giever D., & Martin S. J. (1998), Parental management and self-control: An emoirical test of Gottfredson and Hirschi ' s general theory. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 35. Gottfredson, M. R., & Hirschi, T. H. (1990). *A General Theory of Crime*. Stanford, California: Stanford University Press. Grasmick, Tittle, Bursik, & Arneklev (1993). Testing the Core Empirical Implications of Gottfredson and Hirschi ' s General Theory of Crime. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 30(1), 5-29. Grasmick, H. G., & Bryjak, G. J. (1980). The deterrent effect of perceived severity of punishment. *Social Force*, 59(2), 471-491. Greenberg, J. (1990). Organizational justice: Yesterday, today, and tomorrow. *Journal of Management*, 16, 399-432. Gruber, J. E. (1992). A typology of personal and environmental sexual harassment: Research and policy implication for the 1990 ' s. *Sex Roles*, 26, 447-464. Gruys, M. L. (1999). *The dimensionality of deviant employee performance in the workplace*. Unpublished doctoral dissertation, University of Minnesota, Minneapolis, MN. Gutek, B. A. (1985). *Sex in the workplace*, San Francisco: Jassay-Bass. Harper, D. C. (1990a). Spotlight Abuse-Save Profits. *Industrial distribution*, 79(10), 47-49. Harper, D. C. (1990b). Save Profits. *Industrial Distribution*, 7, 47-51. Hay, C. (2001). Parenting, self-control, and delinquency: a test of self-control theory. *Criminology [H.W. Wilson - SSA]*, 39(3), 707. Hefter, R. (1986). The Crippling Crime. *Security World*, 23, 36-38. Helmreich, R. L. (1984). Cockpit Management Attitude. *Human Factors*, 26, 583-589. Henle, C. A., Giacalone, R. A., & Jurkiewicz, C. L. (2005). The role of ethical ideology in workplace deviance. *Journal of Business Ethics*, 56, 219. Hirschi, T. (1969). *Causes of Delinquency*. Berkeley and Los Angeles: University of California. Hofmann, D. A. (1997). An overview of the logic and rationale of hierarchical linear models. *Journal of Management*, 23, 723-744. Hofstede, G. (1980b). *Culture ' s Consequences: International Differences in Work-Related Values*, London: Sage. Hogan, J., & Ones, D. S. (1997). Conscientiousness and integrity at work. In R. Hogan, J. Johnson, & S. Briggs (Eds.), *Handbook of personality psychology* (pp. 849-870). San Diego, CA: Academic Press. Hollinger, R. C., & Clark, J. P. (1982). Formal and Informal social controls of employee deviance. *Sociological Quarterly*, 23, 333-343. Homans, G. C. (1961). *Social behavior: Its elementary forms*. New York: Harcourt, Brace, and World. Hoobler, J. M. (2002). *Abusive supervision In The Workplace: a Restorative Justice Perspective*. A Dissertation Submitted in partial Fulfillment of the

requirements for the degree of Doctor of Philosophy in the College of Business and Economics at the University of Kentucky. James, L. R. (1982). Aggregation bias in estimates of perceptual agreement. *Journal of Applied Psychology*, 67, 219-229. Jones, D. (1997). Doing the Wrong Thing: 48% of Workers Admit to Unethical or Illegal Acts, U.S.A. Today (April 4-6). Junger, M., & Tremblay, R. E. (1999). Self-control, accidents and crime. *Criminal Justice and Behavior*, 26. Kale, S. H., & McIntyre, R. P. (1991). Distribution channel relationships in diverse cultures. *International Marketing Review*, 8(3), 31-45. Kaplan, H. B. (1975). Self-attitudes and deviant behavior, Pacific Palisades, California: Goodyear.

Keane, C., Maxim P. S., & Teevan, J. J. (1993). Drinking and driving, self-control and gender: Testing a general theory of crime. *Journal of Research in Crime and Delinquency*, 30. Keashly, L., Trott, V., & MacLean, L. M. (1994). Abusive behavior in the workplace: A preliminary investigation. *Violence and Victims*, 9(4), 341-357. LaGrange, T. C., & Silverman, R. A. (1999). Low self-control and opportunity: Testing the general theory of crime as explanation for gender in delinquency. *Criminology*, 37. Lawler, E. E. (1981). Pay and organization development, Reading, MA: Addison-Wesley. Leck, J. D. (2003). Violence in the Canadian workplace. *Journal of American Academy of Business*, 7, 308-315. Lee, K., & Allen, N. J. (2002). Organizational citizenship behavior and workplace deviance: The role of affect and cognitions. *Journal of Applied Psychology*, 87, 131-142. Liao, H., Joshi, A., & Chuang A. (2004). in press. Sticking out like a sore thumb: Employee dissimilarity and deviance at work. *Personnel Psychology*. Liska, A. E. (1992). Social control. In E. F. Borgatta and M. L. Borgatta (Eds.), *Encyclopedia of Sociology*. New York: Macmillan Publishing Company. MacLean, T. (2002). Reframing organizational misconduct. *Business and Society*, 41(2), 242-251. Meier, R. F., Burkett, S. R., & Hickman, C. A. (1984). Sanctions, peer and deviance: Preliminary model of a social control process. *The Sociological Quarterly*, 25, 67-82. Moorman, R. H. (1991). Relationship between organization justice and organizational citizenship behaviors: Do fairness perceptions influence employee citizenship? *Journal of applied psychology*, 7(6), 845-855. MSNBC(1996, May19). Dishonesty in America: Lying, Cheating, and Stealing. [Online]. Available: <http://www.msnbc.com/> [1996, May 20] Neuman, J. H., & Baron, R. A. (1998). Workplace violence and work-place aggression: Evidence concerning specific forms, potential causes, and preferred targets. *Journal of Management*, 24(3), 391-419. Neuman, G. A., & Wright, J. (1999). Team effectiveness: Beyond skills and cognitive ability. *Journal of Applied Psychology*, 84, 376-389. O'Leary-Kelly, A. M., Griffin, R. W., & Glew, D. J. (1996). Organization-motivated aggression: A research framework. *Academy of Management Review*, 21(1), 225-253. Paternoster, R., & Iovanni, L. (1986). The deterrent effect of perceived severity: A reexamination. *Social Force*, 64(3), 751-777. Reckless, W. C., & Dintz, S. (1967). Pioneering with self-concept as a vulnerability factor in delinquency. *Journal of Criminal Law, Criminology and Police Science*, 58, 515-23. Piquero, A., & Tibbetts, S. (1996). Specifying the direct and indirect effects of low self-control and situational factors in decision-making: Toward a more complete model of rational offending. *Justice Quarterly*, 13. Podsakoff, P. M., & Organ, D. W. (1986). Self-Reports in Organizational Research: Problems and Prospects. *Journal of Management*, 12, (4), 531-544. Raudenbush, S. W., & Bryk, A. S. (2002). Hierarchical linear models: applications and data analysis methods. Thousand Oaks: Sage Publications. Robinson S. L., & Bennett, R. J. (1995). A typology of deviant workplace behavior: a multidimensional scaling study. *Academy of management journal*, 38, 555-572. Robinson S. L., & Bennett, R. J. (2000). Development of a measure of workplace deviance. *Journal of Applied Psychology*, 85(3), 349-362. Robinson, S. L., & O'Leary-Kelly, A. M. (1998). Monkey see, monkey do: The influence of work groups on the antisocial behavior of employees. *Academy of Management Journal*, 41, 658-672. Sackett, P. R. (2002). The structure of counterproductive work behaviors: Dimensionality and relationships with facet of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 10, 5-11. Saucier, G. (1994). Mini-Markers-A Brief Version of Goldberg Unipolar Big-5 Markers. *Journal of Personality Assessment*, 63(3), 506-516. Scheff, T. J. (1988). Shame and conformity: The deference-emotion system. *American Sociological Review*, 53, 395-406. Scheff, T. J. (1990). *Microsociology: Discourse, emotion, and social structure*. Chicago: The University of Chicago Press. Schlenker, B. R., & Forsyth, D. R. (1977). On the Ethics of Psychological Research. *Journal of Experimental Social Psychology*, 13, 369-396. Schumann, K., & Kaulitzki, R. (1991). Limits of general deterrence: The case of juvenile delinquency. In K. Sessar, & H. -J. Kerner (Eds.), *Developments in crime and crime control research: German studies on victim, offenders, and the public*. (pp. 1-23). New York: Springer-Verlag. Shopshire, & Craik (1994). The five factor model of personality and the DSM-III-R personality disorders: correspondence and differentiation, Palo Alto, CA: Annual Reviews, *J Pers Dis* 8, pp 41 – 52. Skarlicki, D. P., & Folger, R. (1997). Retaliation in the workplace: The roles of distributive, procedural, and interactional justice. *Journal of applied psychology*, 82, 434-443. Staw, B. M. (1984). Organizational behavior: A review and reformation of the field's outcome variables. *Annual Review of Psychology*, 35, 627-666. Tepper, B. J. (2000). Consequences of abusive supervision. *Academy of Management Journal*, 43, 178-190. Tepper, B. J., Duffy, M. K., & Shaw, J. D. (2001). Personality moderators of the relationship between abusive supervision and subordinate's resistance. *Journal of Applied Psychology*, 86(5), 974-983. Tepper, B. J., Duffy, M. K., Henle, C. A., & Lambert, L. A. (2006). Procedural injustice, victim precipitation, and abusive supervision. *Personal Psychology*, 59(1), 101-123. Ting-Toomey, S. (1985). Toward a theory of conflict and culture. In Gudykunst. Tittle, C. R. (1969). Crime rates and legal sanctions. *Social Problem*, 16, 409-423. Tittle, C. R. (1977). Sanction fear and the maintenance of social order. *Social Force*, 55(3), 579-598. Tyler, T. R., & Bies, R. J. (1990). Beyond formal procedures: The interpersonal context of procedural justice. In: Carroll, J. S. (Ed.). *Applied Social Psychology In Business Settings* (pp. 77-98). New Jersey: Erlbaum Hillsdale. Unnever, J. D., Cullen, F. T., & Pratt, T. C. (2003) Parental management, ADHD, and delinquent involvement: Reassessing Gottfredson and Hirschi's general theory. *Justice Quarterly*, 20(3), 471-500. Valle, M. (2005). A preliminary model of abusive behavior in organization. *Southern Business Review*, 30, 27-35. Vardi, Y., & Wiener, Y. (1996). Misbehavior in organizations: A motivational Framework. *Organization Science*, 7(2), 151-165. Vitell, S. J., Rallapalli, K. C., & Singhapakdi, A. (1993). Marketing norms: The influences of personal moral philosophies and organizational ethical culture. *Journal of the*

Academy of Marketing Science, 21, .331-337. Walster, E., Berscheid, E., & Walster, G. W. (1973). New directions in equity research. *Journal of Personality and Social Psychology*, 25, 151-176. Werner, S. H., Jones J. W., & Steffy, B. D. (1989). The Relations between Intelligence Honesty, and Theft Admission. *Educational and Psychological Measurement*, 49, 921-927. Zemke (1986). Creativity: What the research says, *Training*, 5, 40-41. Zellars, K. L., Duffy M. K., & Tepper, B. J. (2002). Abusive supervision and subordinates ' organizational citizenship behavior. *Journal of Applied Psychology*, 87