

# Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior : The Mediation Effects of Job Stress and ...

徐溢鴻、童惠玲

E-mail: 9701113@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

This study is aimed to examine the relationship among Principal Transformational Leadership, Job Stress, Organizational Citizenship Behavior and Leader-Member Exchange. It further investigated mediation effect, in terms of Job Stress, on the relationship between Principal Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior. It also tested the moderation effect of Leader-Member Exchange on Principal Transformational Leadership and Job Stress. A survey research was conducted using a sample of elementary teachers in Chang Hwa county . Structural Equation Modeling and hierarchical regression analysis were used to test the hypotheses. The major findings of this research are as follow : (1)Principal Transformational Leadership had significant influence in Organizational Citizenship Behavior ; (2)Principal Transformational Leadership has direct positive influence in Job Stress ; (3)Job Stress has little influence in Organizational Citizenship Behavior ; (4)Job Stress had no mediation effect on Principal Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior ; (5)Leader-Member Exchange had moderate moderation effect on Principal Transformational Leadership and Job Stress. Based on the results of the research, some suggestion and future related study are proposed.

Keywords : transformational leadership, organizational citizenship behavior, OCB, job stress, leader-member exchange, LMX

## Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xii 第一章 緒論	1	第一節 研究動機	1
1 第二節 研究目的	5	第三節 研究範圍及工具	5
5 第二章 文獻探討	6	第一節 組織公民行為	6
6 第二節 轉型領導	13	第三節 教師工作壓力	13
19 第四節 領導者部屬交換	27	第三章 研究方法	27
32 第一節 研究架構	32	第二節 研究假設	32
33 第三節 研究對象與抽樣方法	33	第四節 研究工具	33
34 第五節 量表信度與因素分析	41	第四章 資料分析與發現	41
46 第一節 描述性統計分析	46	第二節 人口統計變項之差異分析	46
48 第三節 信度與效度分析	48	第四節 整體衡量模式分析	65
76 第五節 假設驗證	76	第六節 干擾效果	81
83 第五章 結論與建議	83	第一節 結論	92
92 第二節 建議	92	第三節 研究限制與後續研究者建議	97
100 參考文獻	100	附錄A 問卷	101
133 附錄B 預試量表因素分析	133		

## REFERENCES

一、中文部份 王淑棻,張英鵬(2004),台北市、高雄市資優班教師專業能力、工作壓力、因應策略,屏東師範學院特殊教育研究所未出版之碩士論文。朱淑子(2002),國小校長轉化領導、互易領導與教師工作滿意關係之研究,台東教育學院教育研究所未出版之碩士論文。何永川(2005),高雄縣國民小學教師教育改革壓力、工作價值觀與組織承諾關係之研究,中山大學教育研究所未出版之碩士論文。吳宗立,林保豐(2003),國民小學教師工作壓力與組織承諾關係之研究,國教學報,15,193-229。吳明清(2001),教育向前跑－開放教育的教育改革,臺北:師大書苑。吳明隆,涂金堂(2007),SPSS與統計應用分析,台北:五南書局。吳武典(2005),台灣教育改革的經驗與分析:以九年一貫課程和多元入學方案為例,當代教育研究季刊,13(1),38-68。吳俊容(2002),國小特殊班教師與普通班教師工作壓力及

其調適策略之研究，台中師範學院特殊教育研究所未出版之碩士論文。吳冠儒(1999)，員工工作價值、專業承諾、情感承諾與組織公民行為關係之研究—以高科技企業員工為例，中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。吳晨妤(2005)，台北縣國小教師工作壓力與工作滿意之研究，台北教育大學社會科教育研究所未出版之碩士論文。吳清山(1991)，學校效能，臺北：五南書局。吳嘉銘(2006)，領導型態與組織承諾關係之研究 - 以領導部屬交換關係為干擾變數，中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。宋禮彰(2002)，組織變革中國民小學行政人員工作壓力及因應方式之研究，台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。李弘暉，湯雅云(2005)，轉換型領導、創造力技能與創造力關係之探討 - 以LMX為干擾變數，管理思維與實務學術研討會論文集，2，53-71。李明宗(2000)，桃園縣國民小學校長領導行為與教師工作壓力之關係研究，台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。李新民，周俊良(2005)，社會支持對初任幼兒教師工作壓力與身心健康影響之初探，中華醫事學院幼保系2005年幼兒保育學術研討會論文，中華醫事學院，25-47。李鴻昌(2007)，角色衝突與組織承諾：工作壓力之中介效果及工作價值觀之干擾效果，大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。汪美香，楊棠堯，吳朝森(2006)，資訊系統開發團隊成員之自我效能、團隊互動、團隊信任對團隊效能之影響：知識分享之中介效果，台大管理論叢，16(2)，73-100。周怡君(2006)，國小校長家長式領導與教師組織公民行為關係之研究，台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。周昌柏(2005)，桃竹苗四縣市教師工作滿意度現況分析，學校行政雙月刊，40，108-123。周昌柏，范熾文(2006)，國小校長轉型領導、交易領導與教師工作滿意度關係之研究，花蓮教育大學學報，22，255-282。周俊良(2005)，學前階段特殊教育教師因應策略與工作壓力之相關研究，特殊教育學報，21，79-102。林月娜，吳明隆(2004)，國小專任行政人員角色衝突、工作壓力與因應策略之研究，學校行政雙月刊，33，52-70。林秀紅(2003)，國民小學校長轉型領導與教師自我實現之研究：台北縣之個案分析，政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。林明地(2002)，學校領導 - 理念與校長專業生涯，臺北：高等教育。林明德，王明忠，鄭靖國(2004)，論轉型領導在學校行政上因應策略，Journal of China Institute of Technology, 31, 69-85。林淑姬，樊景立，吳靜吉，司徒達賢(1994)，薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究，管理評論，13(2)，87-108。林堯仁(2006)，桃園縣國中教師知覺校長領導風格與教師工作壓力相關之研究，中原大學教育研究所未出版之碩士論文。林鈺琴(1999)，組織承諾、工作滿足與組織公民行為之研究：各種不同理論模式之比較，中山管理評論，7(4)，1049-1073。林鈺琴(2003)，以組織承諾及工作滿足為實徵切入分析組織公民行為與員工工作考績之結構模式比較，人力資源管理學報，3(2)，93-113。邱兆偉，張雅雯(2001)，試辦國民中學九年一貫課程之評估：課程模式與實施結果，教育學刊，17，1-22。姜定宇，鄭伯璦，任金剛，謝宜君(2005)，主管忠誠：華人本土構念的美國驗證，中華心理學刊，47(2)，139。胡清信(2005)，領導與部屬交換關係、信任、上司支持與組織公民行為之相關研究，中央大學企業管理研究所未出版之碩士論文。范熾文(2002)，國民小學校長領導行為、教師組織承諾與學校組織績效之研究，臺灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。范熾文(2005)，國小校長轉型領導與教師組織承諾關係之研究，臺中教育大學學報，19(2)，1-22。唐永泰(2006)，轉換型領導、工作動機與員工創新行為的關係，人力資源管理學報2006冬季號，6(4)，047-066。張世忠(2001)，九年一貫課程與教學，臺北：五南書局。張明輝(1999)，學校教育與行政革新研究，臺北：師大書苑。張春興(1992)，張氏心理學辭典，臺北：東華書局。張萱儀(1996)，高科技公司研發人員組織公民行為之研究，中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張慶勳(1996)，國小校長轉化、互易領導影響學校組織文化特性與組織效能之研究，高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。教育部(1995a)，中華民國教育報告書 - 邁向二十一世紀的遠育遠景，台北：教育部。教育部(1995b)，教師法，台北：教育部。曹采華(2002)，員工特徵對工作滿意、組織承諾、組織公民行為、工作績效的影響 - 以派遣人員為例，中央大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。莊中興(2001)，高級職業學校特殊教育班教師工作壓力之研究，彰化師範大學特殊教育行政研究所未出版之碩士論文。莊孟峰(2000)，員工工作滿意、組織承諾與組織公民行為關係之實證研究，淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。莊淑灣，呂錘卿(2005)，中部地區國民小學主任工作壓力與因應方式之研究，台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。莊維仁(2007)，彰化縣國小教師工作壓力、組織公平與組織承諾之研究，大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。許士軍(1994)，邁向21世紀的管理，台北：地球出版社。許文敏(2005)，高職教師之校長領導風格知覺、組織承諾知覺及公民行為知覺相關之研究，彰化師範大學工業教育與技術學系研究所未出版之博士論文。許金田，胡秀華，凌孝慕，鄭伯璦，周麗芳(2004)，家長式領導與組織公民行為的關係：上下關係品質之中介效果，交大管理學報，24(2)，119-149。許順興(2006)，台北市國中學校長轉型領導與教師組織公民行為關係之研究，政治大學學校行政研究所未出版之碩士論文。郭生玉(1989)，教師工作壓力與工作心厭關係之研究，教育心理學報，22，131-146。郭生玉(1990)，心理與教育研究法，台北：精華出版社。陳佩秀(1995)，主管視察行為、個別化關懷行為與組織公民行為關係之實證研究 - 以金融業為例，淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。陳怡君(2002)，職業學校校長領導行為與教師組織承諾關係之研究，彰化師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。陳俊生(2002)，促進學校教育改革的關鍵 - 轉型領導，學校行政雙月刊，18，16-28。陳威昌(1997)，組織承諾與工作滿足對組織公民行為的影響 - 以工作疏離感為中介模式，中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳聖芳(1999)，台東地區國小教師工作壓力與工作滿意度之研究，台東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。陳慧穎(2007)，校長領導行為、組織公平及教師組織公民行為關係之研究 - 以南部四縣市公立國小為例，台南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。彭台光，高月慈，林鈺琴(2006)，管理研究中的共同方法變異：問題本質、影響、測試和補救，管理學報，23(1)，77-98。曾進發(2004)，臺北縣國民小學校長轉型領導、互易領導與教師組織公民行為之相關研究，輔仁大學教育領導與發展研究所未出版之碩士論文。程一民(1996)，國民小學教師工作壓力與因應方式之研究，台北師範學院初等教育研究所未出版之碩士論文。費孝通(1947)，鄉土中國，上海：觀察社。黃品全(2005)，轉型與交易領導對心理賦能及服務導向組織公民行為之影響：模式建立及全職、部份工時餐飲人員比較分析，觀光研究學報，11(3)，233-258。黃柏勳(2003)，教師組織公民行為的意涵及其成因分析，學校行政雙月刊，27，63-79。黃柏勳(2004)，國民中小學校長轉型領導、學校組織氣候與教師組織公民行為關係之研究，高雄師範大學國民教育研究所未出版之碩士論文。黃家齊(2000)，人力資源管理系統內部契合與組織績效之關聯性研究：全形理論觀點，中山管理評論，8(3)，511-536。黃惠惠(2002)，情緒與壓力管理，臺北：張老師出版社。黃輝雄(1999)，國民小學教師班級領導風格與學生成就動機關係之研究，屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。楊濱燦(1999)，團對成員間之衝突，領導者與部屬交換關

係與組織公民行為之研究，企業管理學報，46，1-32 葉淵縣(2002)，義工行為與組織公民行為之相關研究-以中部地區汽車經銷業為例，中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。葉龍源(1998)，國民小學主任工作壓力與因應方式之研究，台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。董明娟(2005)，主管領導風格與部屬角色衝突、工作滿意及組織公民行為之關連性研究 - 以中央政府會計人員為例，淡江大學會計學系未出版之碩士論文。廖大偉(2005)，桃園縣國小學校長轉型領導與教師組織公民行為之相關研究，台北教育大學教育行政與評鑑研究所未出版之碩士論文。廖光榮(2002)，國中資源班教師工作壓力與工作倦怠相關之研究，臺灣師範大學工業教育研究所未出版之碩士論文。廖思先(1999)，轉換型領導、組織承諾與組織公民行為之相關研究 - 以台灣公立美術館為例，中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。廖裕月(1998)，國小校長轉化領導型式與領導效能之研究，台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。彰化縣國小學校基本資料平台(2007)，各項資料統計〔線上資料〕，來源：<http://schooldata.chc.edu.tw/faculty.php>〔2007, September 8〕。彰化縣教育局網站(2007)，96國小核定班數〔線上資料〕，來源：<http://www.boe.chc.edu.tw/boe/page/>〔2007, September 8〕。劉珊宇(1998)，轉變型領導、領導人與成員交換、個人與組織契合與工作滿足、組織公民行為之實證研究，淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文。樊景立，吳靜吉，司徒達賢(1994)，薪酬公平、程序公正與組織承諾、組織公民行為關係之研究，管理評論，13(2)，87-108。蔣奎雨(2006)，高雄市國民小學校長領導風格、教師工作壓力與學校效能的關係研究，臺南大學教育經營與管理研究所未出版之碩士論文。蔡先口(1985)，國民中學教師工作壓力和專業態度的關係及其相關因素之研究，台灣師範大學教育心理研究所未出版之碩士論文。蔡明慶(1997)，組織控制、組織支持、領導者 - 成員交換理論與組織公民行為關係之研究，中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡金田(1998)國民小學啟智班教師工作壓力與職業倦怠關係之研究，嘉義師院國民教育研究所未出版之碩士論文。蔡進雄(2000)，國民中學校長轉型領導、互易領導、學校文化與學校效能關係之研究，台灣師範大學未出版之博士論文。蔡進雄(2005)，學校領導理論研究，台北:師大書苑。鄭仁偉，廖瓊瑤(2000)，台灣地區文化中心員工組織公民行為模型之研究，交大管理學報，20(2)，79-112。鄭伯壩，謝佩鶯，周麗芳(2002)，校長領導作風、上下關係品質及教師角色外行為:轉型式與家長式領導的效果，本土心理學研究，17，105-161。鄭耀男(2004)，國民中小學教師的組織公民行為之影響模式，師大學報，49(1)，41-62。謝佩鶯(2000)，校長領導作風、上下關係品質與教師組織公民行為關係之研究，臺北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。

二、英文部份

Amoroso, P. F. (2002). The impact of principals' transformational leadership behaviors on teacher commitment and teacher job satisfaction. *DAI-A* 63/09, 30-63. Baldygo, R. S. (2003). Cascading of transformational leadership in American community colleges. (UMI Pro Quest Digital Dissertations Publication Dissertation No. AAT 3083916) Bass, B. M. (1985). Leadership and performance beyond expectations. New York: Free Press. Bass, B. M., & Steidlmeier, P. (1998). Ethics, Character and Authentic Transformational Leadership. Available: <http://cls.binghamton.edu/BassStead.html>〔2006, November 16〕. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1995). Manual for the multifactor leadership questionnaire. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press. Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Improving organizational effectiveness through transformational leadership. Thousand Oaks, California: Sage. Bateman, T. S., & Organ, D. W. (1983). Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizenship. *Academy of Management Journal*, 26(4), 587-595. Benner, P. (1984). From Novice to Expert: Excellence and Power in Clinical Nursing Practice. California: Addison-Wesley. Bennis, W., & Nanus, B. (1985). Leaders: The strategies for take charge. New York: Harper and Row. Blau, P. (1964). Exchange and power in social life. New York: Wiley. Burns, J. M. (1978). Leadership, harper and row, New York: Harper and Row. Cannon, W. B. (1932). The wisdom of the body. (2nd ed.) New York: Norton. Caplan, R. D., Cobb, S., French, J. P. R., Van, H. R., & Pinneau, S. R. (1975). Job demands and worker health: main effects and occupational differences. Washington: US department of health, education and welfare. Carless, S. A. (1998). Gender difference in transformational leadership: An examination of superior, leader, and subordinate perspectives. *Sex Role*, 39, 887-902. Dansereau, F., Graen, G., & Haga, W. J. (1975). A vertical dyad linkage approach to leadership with formal organizations— A longitudinal investigation of the role making process<sup>1</sup>. *Organizational Behavior and Human Performance*, 13, 46-78. Deluga, R. J. (1994). Supervisor trust building, leader-member exchange and organizational citizenship behavior. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 76(1), 315-326. Deluga, R. J., & Souza, J. (1991). The effects of transformational and transactional leadership style on the influencing behavior or subordinate police officers. *Journal of Occupational Psychology*, 64(1), 49-55. Dienesch, R. M., & Liden, R. C. (1986). Leader-member exchange model of leadership: A critique and future development. *Academy of Management Review*, 11, 618-634. DiPaola, M. F., & Hoy, W. K. (2005). Organizational citizenship of faculty and achievement of high school students. *High School Journal*, 88(3), 35-44. Downton, J. V., & Rebel, (1973). Leadership. New York: Free Press. Edmonds, R. R. (1979). Effectiveness schools for the urban poor. *Educational Leadership*, 37(1), 15-27. Epitropaki, O., & Martin, R. (1999). The impact of relational demography on the quality of leader-member exchanges and employees work attitudes and well-being. *Journal of Organizational Psychology*, 72(2), 237-341. Farh, J. L., Earley, P. C., & Lin, S. C. (1997). Impetus for Action: A cultural analysis of justice and organizational citizenship behavior in Chinese society. *Administrative Science Quarterly*, 42, 421-444. French, J., Roger, W., & Cobb, S. (1974). Adjustment as person-environment fit. In G. V. Friedman, V. J. (2001). The individual as agent of organizational learning. In M. Dierkes, A. B. Antal, J. Chid & I. Nonaka (Eds.), *Handbook of organizational learning and knowledge*, (pp.398-414). New York: Oxford University Press. George J. M. (1991). State or trait: Effects of positive mood on prosocial behaviors at work. *Journal of Applied Psychology*, 76, 299-307. Gmelch, W. H., & Swent, B. (1988). Research perspectives on administrative stress: cause, reactions, responses and consequences. *Journal of Educational Administration*, 26(2), 134-140. Graen, G. (1976). Role-making processes within complex organizations. In M. D. Graen, G., & Uhl-Bien, M. (1995). Relationship-based approach to leadership: Development of leader-member exchange (LMX) theory of leadership over 25 years: Applying a Multi-Level Multi-Domain Perspective", *Leadership Quarterly*, 6(2), 219-247. Graen, G. B., & Cashman, J. (1975). A role-making model of leadership in organizations: A development approach. In J. G. Hunt & L. L. Larson (Eds.), *Leadership Frontiers*. (pp. 143-165). Kent, OH: Kent State University Press. Graham, J. W. (1991).

An essay on organizational citizenship behavior. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 4, 249-270. Hartog, D. N. D., & House, R. J. (1999). Culture specific and crossculturally generalizable implicit leadership theories : Are attributes of charismatic transformational leadership universally endorsed?. *Leadership Quarterly*, 10, 219-256. Hater, J. J., & Bass, B. M. (1988). Supervisors ' evaluations and subordinates ' perceptions of transformational and transactional leadership. *Journal of Applied Psychology*, 73, 695-702. Henry, Adams (1918). *The Education of Henry Adams*. New York: Houghton Mifflin Company. Howell, J. M., & Avolio, B. J. (1993). Transformational leadership, transactional leadership, locus of control, and support for innovations: Key predictors of consolidated-business-unit performance. *Journal of American Psychology*, 78, 545-568. Katz, D. (1964). The motivational basis of organizational behavior. *Behavior Science*, 9, 131-133. Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The social psychology of organizations*. (2nd ed.), New York: McGraw-Hill. Koh, W. L., Richard, M., & Terberg, J. R. (1995). The effects of transformational leadership on teacher attitudes and student performance in Singapore. *Journal of Organizational Behavior*, 16(3), 156-188. Konovsky, M. A., & Pugh, S. D. (1994). Citizenship behavior and social exchange. *Academy of Management Journal*, 37, 656-669. Kotter, J. P. (1990). *A force for change: How leadership differs from management*. New York: The Three Press. Kotter, J. P. (1995). *Leading change: Why transformation efforts Fail?*. *Harvard Business Review*, 7(2), 59-67. Kyriacou, C. (2001). Teacher stress: Directions for future research. *Educational Review*, 53(1), 27-35. Kyriacou, C., & Chien, (2004). Teacher stress in Taiwanese primary schools. *Journal of Educational Enquiry*, 5(2), 1-19. Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: Prevalence, sources, and symptoms. *British Journal Educational Psychology*, 48(2), 159-167. Lazarus, R. S. (1966). *Psychological stress and the coping process*. New York: McGraw-Hill. Liden, R. C., & Graen, G. (1980). Generalize ability of the vertical dyad linkage model of leadership. *Academy of Management Journal*, 23, 451-465. Liden, R.C., Sparrowe, R.T., & Wayne, S. J. (1997). Leader-member exchange theory: The past and potential for the future. *Personnel and Human Resources Management*, 15, 47-119. Liden, R. C., & Maslyn, J. M. (1998). Multidimensionality of leader-member exchange: An empirical assessment through scale development. *Journal of Management*, 24(1), 43-72. Litt, M. D., & Turk, D. C. (1985). Sources of stress and satisfaction in experienced high school teachers. *Journal of Educational Research*, 78(3), 178-185. Manogran, P., Stauffer, J., & Conlon, E. J. (1994). Leader-member exchange as a key mediating variable between employees ' perceptions of fairness and organizational citizenship behavior. *National Academy of Management meeting proceedings*, Dallas TX. Maracco, J. C., & Mcfadden, H. (1982). The counselor ' s role in reducing teacher stress. *The Personnel and Guidance Journal*, 61, 549-552. Montgomery, C., & Rupp, A. A. (2005). A meta-analysis for exploring the diverse causes and effects of stress in teachers. *Canadian Journal of Education*, 28(3), 458-486. Moorman, R. H. (1991). Relationship between organization justice and organizational citizenship behaviors: do fairness perceptions influence employee citizenship? *Journal of Applied Psychology*, 76(6), 845-855. Morrison, E. (1994). Role definitions and organizational citizenship behavior: The importance of understanding the employee ' s perspective. *Academy of Management Journal*, 37, 1543-1567. Netemeyer, R. G., Boles, J. S., McKee, D. O., & McMurrin, R., (1997). An investigation into the antecedents of organizational citizenship behaviors in a personal selling context. *Journal of Marketing*, 61, 85-98. Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric theory*. New York: McGraw-Hill. Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books. Pearson, L. C., & Moomaw, W. (2005) *The Relationship between teacher autonomy and stress, work satisfaction, empowerment, and professionalism*. *Educational Research Quarterly*, 29(1), 38-54. Piccolo, F., & Coiquitt, A. (2006). Transformational leadership and job behavior: The mediating role of core job characteristics. *Academy of Management journal*, 49(2), 327-340. Pithers (1995). *Teacher stress research: Problems and progress*. *British Journal of Educational Psychology*, 65, 387-392. Podsakoff, P. M., MacKenzie, S., Moorman, R.H., & Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on trust, satisfaction, and organizational citizenship behavior. *The Leadership Quarterly*, 1, 107-142. Porter, L. W., William, J. C., & Smith, F. J. (1976). Organization commitment and managerial turnover: A longitudinal study. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 543-565. Porter, W. L., Steers, R. M., Mowday, R. T., & Boulian, P. V. (1974). Organizational commitment, job satisfaction, and turnover among psychiatric technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609. Robbins, S. P. (2001). *Organizational behavior* (9th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice-Hall. Robinson, S. L., & Morrison, E. W. (1995). Psychological contracts and organizational citizenship behavior: The effects of unfulfilled obligations on civic virtue behavior. *Journal of Organizational Behavior*, 16(3): 289-298. Rost, J. C. (1993). Leadership development in the new millennium. *Journal of Leadership Studies*, 11(5), 91-110. Scandura, T. A., & Graen, G. B. (1984). Moderating effects of initial leadership-member exchange status on the effects of a leadership intervention. *Journal of Applied Psychology*, 69, 418-436. Schultz, D. P. (1977). *Psychology and industry today*. New York: Macmillan Publishing co. Selye, H. (1956). *The Stress of Life*. New York: McGraw-Hill. Settoon, R.P., Bennett, N., & Liden, R.C. (1996). Social exchange in organizations: The differential effects of perceived organizational support and leader exchange. *Journal of Applied Psychology*, 81, 219-227. Smith, C. A., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organization citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of Applied Psychology*, 68, 653-663. Steers, R. M. (1988). *Work and Stress, Introduction to Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill. Stone, E. (1992). *The Hunter College campus schools for the gifted: The challenge of equity and excellence*. New York: Teachers College Press. Kyriacou, C. & Sutcliffe, J. (1978). Teachers stress prevalence, sources, and symptoms. *British Journal Education Psychology*, 48(2), 159-167. Todd, R. J. (1999). Transformational leadership and transformational learning: Information literacy and the world wide web. *NASSP Bulletin*, 83(605), 4-12. Trendall, C. J. (1989). Stress in teaching and teacher effectiveness: A study of teachers across mainstream and special education. *Educational Research*, 32(1), 52-58. Van Dyne, L., Graham, J. W., & Dienesch, R. M. (1994). Organizational citizenship behavior: Construct redefinition, measurement, and validation. *Academy of Management Journal*, 37(4), 765-802. Vroom, V. H. (1964). *Work and Mativation*, New York: McGraw-Hill. Wahlund, H., & Norell, G. (1976). *Work environment of white collar workers: Work, health, well-being*. Stockholm: Central

Organization of Salaried Employees in Sweden. Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management*, 17(3), 601-617. Yukl, G. A. (2002). *Leadership in organizations* (5th ed.), Englewood Cliff, New York: Prentice Hall. Yukl, G. A. (1989). *Leadership in organizations*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.