

領導型態、主管性別、部屬性別、主管與部屬性別配對與員工工作滿意關係之研究

李錫廉、蔡敦崇

E-mail: 9701103@mail.dyu.edu.tw

摘要

性(sex)與性別(gender)為兩個不同詞彙；前者是生物上語彙，指一個人是男性或女性，後者是心理學上或文化上語彙，是個人對男性化或女性化的主觀感受。外顯性的生理性別常帶來刻板印象的評估，因此，過去研究常指出，部屬面對領導者所產生的反應與工作態度，常因領導者是男是女而有差異，而許多的研究也常在分析部屬反應與工作時，亦均以男性部屬與女性部屬二分法的生理性別分類來探討；性別研究在設置變項時所用主管與部屬對偶關係(性別配對)，也都採生理性別配對。本研究從部屬立場進行探討，性別與領導型態對部屬工作滿意度關係。部屬性別採心理性別分類，對偶關係也用心理性別做基礎，與過去的研究不同。本研究自變數為領導型態與主管性別，部屬工作滿意為依變數，而以部屬心理性別與性別配對為干擾變數。研究結果顯示，主管性別、部屬心理性別、性別配對對部屬工作滿意的影響不顯著，但領導型態對部屬工作滿意有顯著影響力，而心理性別與性別配對具有干擾效果，這些結果呈現研究樣本的特殊特質而導致。研究發現、建議、限制與未來研究，併在本文中已予以探討。

關鍵詞：性；性別；性別配對；領導型態；工作滿意

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xiii 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究問題與目的	4	第三節 研究流程	4
6 第二章 文獻探討	8	第一節 領導型態	8
8 第二節 性別與性別角色	27	第三節 性別配對	27
42 第四節 工作滿意	57	第五節 本研究變數間關係	57
69 第三章 研究方法	73	第一節 研究架構	73
73 第二節 研究假設	74	第三節 研究變項	74
之操作型定義	78	第四節 問卷設計	81
對象	85	第五節 研究	85
結果與分析	88	第一節 樣本及各變項之描述性總計分析	88
效度與信度分析	90	第二節	90
第四節 變數間迴歸分析	97	第三節 變數間相關分析	96
第一節 研究結論	125	第五章 結論與建議	125
132 第二節 研究建議	133	第一節 研究結論	125
136 第三節 研究限制與未來研究的建議	133	第二節 研究建議	133
附錄 研究問卷	152	第三節 研究限制與未來研究的建議	133
		參考文獻	133

參考文獻

- 一、中文部份 Anthony, G. (1997), 社會學(張家銘譯), 台北:唐山出版公司。 Patricia, A. M. (1993), 成功的專業女性(鄭淑敏譯), 台北:遠流出版社。 Robinson, J. P., Shaver, P. R., & Wrightsman, L. S. (1997), 性格與社會心理測量總覽(下) - 信念、態度及特質篇(楊宜音, 彭泗清等譯校), 台北:遠流出版事業股份有限公司。 Susan, A. B. (1998), 兩性關係 - 性別刻板化與角色(第二版)(劉秀娟, 林明寬譯), 台北:揚智文化事業股份有限公司。 王佳玉(2000), 轉換型領導與領導效能關聯之研究—以台北市政府為個案分析, 國立政治大學公共行政系研究所未出版之碩士論文。 林秀芬(2000), 國小兒童對電視廣告中意識型態的解讀 - 以女性刻板印象為例, 國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。 林秀英(1995), 女性員工的個人背景因素、性別角色特質及成就動機對擔任主管職位之影響研究, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。 林芬英(2003), 女性領導者領導特質與領導風格之研究, 國立中山大學企業管理學系未出版之碩士論文。 林維林內(1996), 轉換型、交易型領導行為與領導效能關係之研究 - 以台灣省政府建設廳為個案分析, 東海大學公共行政研究所未出版之碩士論文。 林姿葶(2006), 部屬與主管的性別配對與部屬效能:家長式領導與共事時間的調節效果, 國立台灣大學心理研究所未出版之碩士論文。 李怡芬(2005), 組織文化、領導風格與員工工作投入關係之研究 - 以A公司為例, 元智大學管理研究所未出版之碩士論

文。李淳梅(2005), 性別因素對軍中升遷影響之研究, 大葉大學人力資源暨公共關係學系研究所未出版之碩士論文。李東霖(2005), 外商公司主管之領導型態與員工工作滿意度關係之個案研究, 國立台灣科技大學企業管理學系未出版之碩士論文。李美枝(1984), 女性心理學, 台北:大洋出版社。李美枝, 鐘秋玉(1996), 性別與性別角色析論, 台灣:本土心理學研究。宋清華(1992), 女性員工離職意願之研究 - 以高雄市金融業為例, 國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。周惠萍(1996), 領導型態、工作滿足與組織承諾影響關係之研究 - 以慶鴻公司為例, 朝陽科技大學企業管理學系未出版之碩士論文。林麗珊(2001), 女性主義與兩性關係, 台北:五南出版社。洪世雄(2004), 領導型態、工作特性知覺與工作滿意之相關性研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。洪清香(1979), 工作特性對教育行政人員工作滿足之影響, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。胡美琳(2001), 非營利事業機構組織文化、轉換型領導與員工工作態度關係之研究 - 以南部七縣市政府為例, 長榮管理學院經營管理研究所未出版之碩士論文。侯堂柱(2001), 轉換型領導、組織承諾與組織公民行為之關係—以台灣電子業為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。國防部「國防報告書」編纂小組(2006), 國防報告書, 台北:黎明文化事業股份有限公司。張元昌(2006), 組織變革、主管領導、激勵制度、工作壓力與工作倦怠之關聯性研究 - 以國泰人壽壽險從業人員為例, 南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。張北海(2005), 領導風格、工作滿意度、任務特性與成員屬性關聯性之研究 - 以海軍陸戰隊為例, 義守大學管理研究所未出版之碩士論文。張美蘭(1995), 男女主管性別角色、領導型態與部屬組織承諾、組織公民行為之相關研究, 國立台灣大學商學研究所未出版之碩士論文。張潤書(1998), 行政學, 台北:三民書局。張馨芸(2001), 我國女性主管的領導風格與決策行為之研究 - 以民營企業個案為例, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。許士軍(1993), 管理學(第十版), 台北:東華書局。陳皎眉(1987), 性別角色態度、個人現代性與逃避事業成就傾向及工作滿意程度的關係, 台大人口研究中心婦女研究室, 1-4。陳俊霖(2005), 公務人員性別差異、人格特質、工作壓力與工作投入相關性之研究 - 以台北縣政府公務人員為例, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文。黃煥榮(2000), 組織中玻璃天花板效應之研究:行政院部會機關女性升遷之實証分析, 國立政治大學公共行政學系研究所未出版之博士論文。黃麗蓉(1996), 組織中的女性領導, 國立政治大學公共行政學系研究所未出版之碩士論文。黃紀瑩(2003), 無性別商品下反女性刻板印象廣告效果之研究, 國立台灣大學商學研究所未出版之碩士論文。彭昌盛(1993), 轉換型領導理論及其應用之研究, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。劉進財(2000), 領導型態對部屬工作績效、工作滿意度及角色認知之影響 - 以刑事警察為對象之探索性研究, 元智大學管理研究所未出版之碩士論文。賴威慈(2004), 領導型態、工作特性知覺與工作滿意之相關性研究, 中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。孫敏華, 許如享(2001), 軍事心理學, 台北:心理出版社。

二、英文部份 Aven, F., Parker, B., & McEvoy, G. (1993). Gender and attitudinal commitment to organizations: A meta-analysis. *Journal of Business Research*, 26, 49-61. Bales, R. F. (1950). *Interaction Process analysis: A method for the study of small group*. Wesley, MA: Addison. Bartol, K., & Butterfield, D. (1976). Sex effects in evaluating leaders. *Journal of Applied Psychology*, 61, 446-454. Bass, B. M. (1985). *Leadership and performances beyond expectations*. New York: Free Press. Bass, B. M. (1990). From transactional to transformational leadership: Learning to share the vision. *Organizational Dynamics*, 18, 19-31. Bass, B. M. (1998). Transformational leadership: Industry, military, and educational impact. Lawrence Erlbaum Associates, NJ: Mahwah. Bass, B. M., & Stogdill, R. M. (1990). *Handbook of leadership: Theory, research and managerial applications (3rd ed.)*. New York: The Free Press, 11-18. Bandura, A. (1971). Analysis of modeling processes. Chicago: Aldine-Atherton, 78-96. Bem, S. L. (1981). Gender schema theory: A cognitive account of sex typing. *Psychology Review*, 88, 354-364. Berscheid, E., & Walster, E. (1969). *Interpersonal attraction*. Addison-Wesley, MA: Reading. Bryman, A. (1992). *Charisma and leadership in organizations*. Lond: Sage. Burns, J. M. (1978). *Leadership*. New York: Harper and Row. Byrne, D. (1971). *The attraction Paradigm*. Academic Press, New York: Mahwah. Campbell, D. J., Bommer, W., & Yeo, E. (1993). Perceptions of appropriate leadership style: Participation versus consultation across two cultures. *Asia Pacific Journal of Management*, 10(1), 1-19. Cann, A., & Siegfried, W. D. (1990). Gender stereotypes and dimensions of effective leader behavior. *Sex Roles*, 23, 413-419. Daft, R. L. (2001). *Organization Theory and Design*. Ohio: South-Western Publishing. Davis, R. C. (1951). *The Fundamentals of Top Management*. New York: Harper and Row. Eagly, A. H. (1987). Sex differences in social behavior: A social-role interpretation. Erlbaum, NJ: Hillsdale. Eagly, A. H., & Johannesen-Schmidt, M. C. (2001). The leadership styles of women and men. *Journal of Social Issues*, 57, 781-797. Eagly, A. H., & Johnson, B. T. (1990). Gender and leadership style: A meta-analysis. *Psychological Bulletin*, 108, 233-256. Eagly, A. H., Karau, S. J., & Makhijani, M. G. (1995). Gender and the effectiveness of leaders: A meta-analysis. *Psychological Bulletin: Washington*, 117(1), 125-145. Eagly, A. H., Makhijani, M. G., & Klonsky, B. G. (1992). Gender and the evaluation of leaders: A meta-analysis. *Psychological Bulletin: Washington*, 111(1), 3-22. Eagly, A. H., Wood, W., & Diekmann, A. B. (2000). Social role theory of sex differences and similarities: A current appraisal. In Eckes, T., & Trautner, H. M. (Eds.). *The developmental social psychology of gender*, 123-174. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Inc. Gilligan, C. (1995). Hearing the difference: Theorizing connection. *Hypatia: A Journal of Feminist Philosophy*, 10(1), 120-127. Graddick, M., & Farr, J. (1983). Professionals in scientific disciplines: Sex-related differences in working life commitments. *Journal of Applied Psychology*, 68, 641-645. Gutek, B. A., & Morasch, B. (1982). Sex ratios, sex-role spillover and sexual harassment of women at work. *Journal of Social Issues*, 38(4), 55-74. Haccoun, D. M., Sallay, G., & Haccoun, R. R. (1978). Sex differences in appropriateness of supervisory styles: Non-management view. *Journal of Applied Psychology*, 63, 124-127. Hackman, M. Z., Furniss, A. H., Hills, M. J., & Paterson, T. J. (1992). Perceptions of gender-role characteristics and transactional leadership behaviours. *Perceptual and Motor Skills*, 75, 311-319. Hamilton, P. (1993). Running in place. *Dun and Bradstreet Reports*, 42, 24-27. Herzberg, F. (1959). *The motivation to work*. John Wiley. Hulin, C. L., & Smith, P. C. (1964). Sex differences in job satisfaction. *Journal of Applied Psychology*, 48, 88-92. Huston, A. C. (1983). Sex-typing, *Handbook of children psychology*, New York: Wiley. Jago, A. G., & Vroom, V. H. (1982). Sex differences in the incidence and evaluation of participative leader behavior. *Journal of Applied Psychology*, 67, 776-784. Kaldenberg, D., Becker, B., & Zvonkovic, A. (1995). Work and commitment among young professionals: A study of male and female dentists. *Human Relations*, 48(11), 1355-1377. Kirchmeyer, C. (1998).

Determinants of managerial career success: Evidence and explanation of male/female differences. *Journal of Management*, 24, 673-692. Kohlberg, L. (1996). Cognitive stages and preschool education. *Human Development*, 9, 5-17. Kramer, R. M. (1989). When the going gets tough: The effects of resource scarcity on group conflict and cooperation. In Lawler, E., & Markovsky, B. (Eds.). *Advances in group processes*, 7, 151-177. Greenwich, CT: JAI. Locke, E. A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. In Dunnette, M. D. (Ed.). *Handbook of industrial and organizational psychology*, 1297-1349. Chicago: Rand McNally. McAllister, D. J. (1995). Affect and cognition based trust as foundations for interpersonal cooperation in organizations. *Academy of Management Journal*, 38(1), 24-59. Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). Employee-organization linkages: The Psychology of commitment, absenteeism, and turnover. San Diego, CA: Academic Press. Mosley, F., & Laroche, D. R. (1995). Transformational Leadership and job satisfaction. *Nursing Management*. Nahavandi, A. (2000). *The Art and Science of Leadership*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall. Northouse, P. G. (1997). *Leadership: Theory and Practice*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications. Pelled, L. H., & Xin, K. R. (1997). Birds of a feather: Leader-member demographic similarity and organizational attachment in Mexico. *Leadership Quarterly*, 8(4), 433-450. Powell, G. N., Butterfield, D. A., & Parent, J. D. (2002). Gender and managerial stereotypes: Have the times changed? *Journal of Management*, 28(2), 177-193. Price, C. J., & Wulff, S. S. (2005). Does sex make a difference? Job satisfaction of television network news correspondents. *Women's Studies in Communication Los Angeles*, 28(2), 207-234. Ragins, B. (1991). Gender effects in subordinate evaluations of leaders: Real or artifact? *Journal of Organizational Behavior*, 12(3), 259-268. Ritzer, G. (1972). *Man and his work: Conflict and change*. New York, NY: Prentice-Hall. Robbins, S. P. (1995). *Organization Behavior*. Prentice Hall. Rojahn, K., & Willemsen, T. M. (1994). The evaluation of effectiveness and likeability of gender-role congruent and gender-role incongruent leaders. *Sex Roles*, 30(1), 109-119. Ross, S. M., & Offermann, L. R. (1997). Transformational leaders: Measurement of personality attributes and work group performance. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 23(10), 1078-1087. Schein, V. E. (1973). The relationship between sex role stereotypes and requisite management characteristics. *Journal of Applied Psychology*, 57, 95-100. Schein, V. E. (1975). Relationships between sex role stereotypes and requisite management characteristics among female managers. *Journal of Applied Psychology*, 60, 340-110. Schein, V. E., Mueller, R., & Jacobson, C. (1989). The relationship between sex role stereotypes and requisite management characteristics among college students. *Sex Roles*, 20, 103-110. Schwartz, F. (1989). Management women and the new facts life. *Harvard Business Review*, 67, 65-76. Scott, D. (1983). Trust differences between men and women in superior-subordinate relationships. *Group and Organization Studies (pre-1986)*. Beverly Hills, 8(3), 319-337. Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). *Job Satisfaction Indicators and Their Correlation*, American Behavior (7th ed.). Scientist, 18, 346. Singh, P., Finn, D., & Goulet, L. (2004). Gender and job attitudes: A re-examination and extension. *Women in Management Review*, 19(7), 345-355. Smith, P., Smits, S., & Hoy, F. (1998). Employee work attitudes: The subtle influence of gender. *Human Relations*, 51, 649-666. Tajfel, H. (1978). *Differentiation between social groups*. New York: Academic Press. Tannenbaum, R., & Schmidt, W. H. (1973). How to choose a leadership pattern. *Harvard Business Review*, 5, 162-180. Thornton, A., & Freedman, D. (1979). Changes in the sex role attitudes of women, 1962-1977. *American Sociological Review*, 44, 831-842. Trinidad C., & Normore, A. H. (2005). Leadership and gender: A dangerous liaison? *Leadership and Organization Development Journal*, 26(7), 574-590. Tsui A. S., & O'Reilly, C. A. III (1989). Beyond simple demographic effects: The importance of relational demography in superior-subordinate dyads. *Academy of Management Journal*, 32, 402-403. Tsui, A. S., Xin, K. R., & Egan, T. D. (1995). Relational demography: The missing link in vertical dyad linkage. In Lackson, S. E. & Ruderman, M. N. (Eds.). *Diversity in work teams*. Washington, DC: APA. Turner, J. C. (1975). Social comparison and social identity: Some comparisons for intergroup behavior. *European Journal of Social Psychology*, 5, 5-34. Vecchio, R. P., & Bullis, R. C. (2001). Moderators of the influence of supervisor-subordinate similarity on subordinate outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 86(5), 884-896. Voydanoff, P. (1979). Perceived job characteristics and job satisfaction among men and women. *Psychology of Women Quarterly*, 4, 177-186. Wood, W., Christensen, P. N., Hebl, M., & Rothgerber, H. (1997). Conformity to sex-typed norms, affect, and self-esteem. *Journal of Personality and Social Psychology*, 73, 523-535. Wrightsman, L. S. (1974). *Assumptions about human nature: A social psychological approach*. Monterey, CA: Brooks/Cole. Yukl, Gary. A. (2001). *Leadership in Organizations (5th ed.)*. Prentice-Hall, Inc., Upper Saddle River, New Jersey, 07458.