

The Research of the Relationship between Enterprises Merge and Employee Turnover Intention

洪美杏、陳正強

E-mail: 9700685@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This research discusses the relationship between enterprises merge and employee turnover intention. The research was provided by filling informations, telephone interview mails, and E-mails. We chose the banks which has business combination behavior in Taiwan financial service industry as our research objects. We investigated in 600 questionnaires and samplings. We collected 572 questionnaires, eliminated invalid 19 ones. Finally we got 553 valid questionnaires. The recall accuracy was 92%. The conclusion show as below: 1. The bigger the business cultural differences get of the higher, the employee turnover intention raises. 2. When the transformation of the organization technology gets bigger, some employees can't follow the steps of progress, the would lose their confidences, and the turnover intention raises. 3. When the organizational changes get bigger, some departments are absorbed. When the employees are setn to other departments, it causes the problem of adaption, and the turnover intention raises. 4. If the resign process gets more complicated, it also causes the problem of adaption. The turnover intention raises.

Keywords : Enterprises Merge ; Turnover Intention ; Organization Changes

Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	
1 第二節 研究目的與問題	3	第三節 研究範圍	
5 第四節 研究限制	6	第五節 名詞解釋	
6 第六節 研究流程	8	第二章 文獻探討	
9 第一節 企業併購	9	第二節 組織變革	
11 第三節 文化變革	15	第四節 結構變革及技術變革	
18 第五節 員工離職傾向	20	第三章 研究方法	
24 第一節 研究架構	24	第二節 研究假設	
25 第三節 樣本與資料蒐集	25	第四節 問卷設計	
26 第五節 效度與信度	27	第六節 分析方法	
32 第七節 小結	33	第四章 結果與討論	
34 第一節 回收問卷樣本分析	34	第二節 問卷樣本分析	
35 第三節 相關分析	37	第四節 研究假設結果彙整	
41 第五章 結論與建議	43	第一節 研究結論	
43 第二節 建議	44	第三節 後續建議	
46 參考文獻	47	附錄A 研究問卷	
60 附錄B 信效度分析過程	63	附錄C 問卷資料統計分析過程	
71			

REFERENCES

一、中文部分 Jerald Greenberg (2000), 組織行為(張善智, 謝馥蔓譯), 台北:學富文化。 Stephen P. R. (2001), 組織行為(李茂興譯), 台北:揚智文化。 王傑明(2004), 主管領導行為、工作特性、工作滿意度與離職傾向之關係研究~以高科技產業員工為例, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文, 台南。 王子啟(2000), 影響非營利組織志願工作者工作士氣之研究-以基金會為例, 國立雲林科技大學企業管理技術研究所碩士論文, 雲林。 史綱, 李志宏, 陳錦村, 鄭漢鐸主編(2000), 企業購併理論與實務, 台北:樂觀文化。 申燕儒(2002), 組織結構、資訊系統與流程再造在導入ERP系統之角色探討, 國立成功大學工業管理研究所未出版之碩士論文, 台南。 江岷欽(1997), 公共組織理論, 台北:國立空中大學出版。 伍忠賢(1998), 企業購併聖經, 台北:遠流出版社。 何岷曄(2004), 員工對組織變革之認知對

組織承諾與工作壓力影響性之研究 以台灣銀行業為例，私立大同大學事業經營研究所未出版之碩士論文，台北。何茂森(1994)，企業購併後整合管理之研究，國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文，台北。余安邦(1980)，企業組織中員工離職行為之研究，國立臺灣大學心理研究所未出版之碩士論文，台北。李瑞瑜(1992)，企業併購策略及其相關法律規範之研究，國立政大法律研究所未出版之碩士論文，台北。李隆盛，黃同圳(2000)，人力資源發展，台北:師大書苑。李泓慶(2007)，企業購併對人員離職問題之探討 - 以證券業為例，私立靜宜大學管理碩士在職專班未出版之碩士論文，台中。沈哲生(2003)，組織變革工作再設計下員工工作特性、工作生活品質與工作投入關係之研究 - 以台電公司電力調度自動化為例，國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文，嘉義。杜岐旺(2001)，國民小學組織變革與學校效能相關之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版碩士論文，台中。吳妙梓(2004)，銀行購併對組織文化與組織承諾及員工工作態度影響之研究，大葉大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，彰化。吳秉恩(1986)，組織行為學，台北:華泰書局。吳培源(1995)，台灣省高級中學校長領導型態與學校效能關係之研究，國立台灣師範大學教育研究所未出版博士論文，台北。吳明玲(2003)，在金控法下我國銀行購併策略之研究-富邦、台北銀行及國泰、世華銀行之案例探討，國立臺北大學企業管理學系未出版之碩士論文，台北。吳定(1998)，組織發展理論與技術，台北:天一圖書公司。林麗寬(1999)，企業力結合—企業併購 & 聯盟教戰手冊，中國生產力中心。林敬章(1999)，購併企業之組織變革員工態度差異研究-以有電視業為例，國立中興大學企業管理學系未出版之碩士論文，台北。周文賢(2004)，多變量統計分析，台北:智勝文化事業有限公司。卓孟珍(2003)，組織變革認知、組織承諾與組織公民行為之關係研究 - 以中央信託局為例，國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文，台南。邱弘(1990)，購併前後企業文化差異對購併後員工組織承諾的影響之研究 - 以子儀電子購併迅達資訊為例，私立文化大學企業管理研究所未出版之碩士論文，台北。邱皓政(2007)，量化研究與統計分析，台北:五南出版社。洪維宏(2005)，個人與組織適配度對於員工工作滿意度、組織承諾及離職傾向之影響 - 以非營利組織為例，國立中央大學企業管理研究所未出版之碩士論文，中壢。夏傳位(2005)，禿鷹的晚餐 - 金融併購的社會後果，台北:銀行員全聯會。徐敏莉(2001)，中華電信員工對民營化變革的態度與組織承諾之關聯性研究 - 以中區分公司為例，私立朝陽科技大學研究所未出版之碩士論文，台中。徐聯恩(1996)，企業變革系列研究，台北:華泰書局。章仰哲(2004)，台灣中小企業之組織變革策略、組織結構特性、作業流程型態再造與變革績效關係之研究，私立東吳大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文，台北。陳金貴(1976)，組織變革中員工抗拒改革的研究 - 嘉新水泥文化基金會論文，國立政法大學公共行政研究所未出版之碩士論文，台北。陳丁雲(2006)，組織文化與組織創新對組織績效之影響 - 以高雄地區為例，國立中山大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文，高雄。陳珮玲(2000)，組織因素對併購後績效影響之研究 - 以證券業為例，私立逢甲大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文，台中。陳宛玲(2006)，銀行組織變革下勞工行使爭議權之研究 - 以2005年台企銀工會罷工案為例，國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文，嘉義。陳月雲(2002)，企業購併員工壓力管理之研究 - 以證券業為例，私立元智大學管理研究所未出版之碩士論文，台北。陳崇安(2003)，組織變革型態對組織學習與經營績效提升之探討，國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文，台南。許譯文(2006)，企業購併之人力資源整合成功關鍵因素研究 - 以家樂福購併特易購個案為例，國立中山大學管理學院高階經營碩士學程在職專班未出版之碩士論文，高雄。許士軍(1995)，管理學，台北:東華書局。許傳亮(2005)，企業購併下工作壓力對員工組織承諾影響之研究以台灣某紙業公司為例，國立中正大學企業管理研究所未出版之碩士論文，嘉義。梁芷菁(2004)，組織變革、組織溝通與組織承諾之關聯性研究-以台鐵民營化為個案，私立銘傳大學公共事務學研究所未出版之碩士論文，台北。強曉霖(2003)，組織政治知覺對員工離職傾向之影響 - 跨產業比較分析，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，高雄。郭志榮(2002)，金融機構被購併後員工離職行為研究 - 以泛亞商銀購併高雄十信與板信商銀購併高雄五信為例，國立高雄第一科技大學金融營運研究所未出版之碩士論文，高雄。郭照榮(2000)，金融機構合併之考慮因素及其對象選擇，金融財務，5。郭玉芳(2003)，合併公司命名決策、組織公平和組織認同之研究—主、被併員工之觀點，國立東華大學國際企業研究所未出版之碩士論文，花蓮。曾柔鶯(2000)，肥了投機客傷了員工心，工商時報(台北)，43。詹益裕(2004)，金融機構合併對經營利益及員工權益影響之研究 - 以土銀、中信局為例，台灣土地銀行股份有限公司九十三年度經濟金融研究小組研究報告。黃曦民(2004)，組織文化對組織變革與組織效能之影響 - 以商業無線電視台為例，私立銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文，台北。黃國華(2004)，個人變項、組織文化與員工對組織變革態度關係之研究—以花蓮地區公立醫院為例，國立東華大學公共行政研究所未出版之碩士論文，花蓮。張元昌(2006)，組織變革、主管領導、激勵制度、工作壓力、工作滿足與工作倦怠之關聯性研究 - 以國泰人壽壽險從業人員為例，私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文，嘉義。張朝棟(1994)，企業跨國併購法律規範之研究，私立東吳法律研究所未出版之碩士論文，台北。張正霖(1997)，國民小學全面品質管理學校組織氣氛與學校效能之研究 - 以台北地區為例，台北市立師範學院國民教育研究所未出版碩士論文，台北。張志育(2000)，管理學:新觀念，本土化，世界觀，台北:前程企管出版。榮泰生(1998)，組織行為學，台北:五南。廖春文(2000)，組織變革思潮對教育行政理論建構與實踐影響之研究，行政院國家科學委員會專題研究計畫，計畫編號: NSC89-2413-H-142-001-S。鄧文宏(2005)，組織變革知覺對工作滿足、工作士氣、工作績效與組織績效之關聯性研究 - 以復華金融控股公司為例，私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文，嘉義。蔡錦麟(2001)，組織變革與人力資源管理及發展之研究，國立台北大學企業管理學系碩士在職專班未出版之碩士論文。樊景立(1977)，紡織廠女工離職行為之研究，國立政治大學企業管理研究所未出版之碩士論文，台北。劉芳君(2003)，組織人力精簡對留任員工之態度和行為及組織績效關係之研究，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，高雄。劉宗霖(2005)，台灣金融控股公司購併動機目標與成效之研究，私立淡江大學管理科學研究所企業經營碩士在職專班未出版之碩士論文，台北。劉玉玲(2001)，組織行為，台北:新文京開發。鄭宇倫(1999)，組織受到衝擊後之文化動態研究，國立中山大學企業管理學系研究所未出版之碩士論文，高雄。鄭正郎(2003)，郵政組織結構變革與組織績效之研究，私立東海大學公共事務碩士在職專班未出版之碩士論文。鄭文銘(2001)，警察基層組織工作重新設計之研究以台北縣為例，國立中央警察大學行政警察研究所未出版之碩士論文，桃園。鄭恒宗(2007)，明碁集團贊助大專籃球聯賽之效益研究，私立大葉大學運動事業管理學系研究所未出版之碩士論文，彰化。謝偉雲(1998)，金融機構購併與改制法律規範之研究 - 以信用合作社為例，國立中正大學法律學系未出版之碩士論文，嘉義。謝靜慧(2003)，企業員工福利制度、工作滿足與離職傾向之相關研究 -

以零售業之第一線員工為對象，淡江大學管理科學研究所未出版之碩士論文，台北。謝安田(1982)，企業管理，台北：五南書局。謝安田(1992)，企業管理，台北：五南圖書公司。戴銘緒(2006)，組織文化、組織變革態度與組織承諾關係之研究 - 以海軍某基地後勤修護單位為例，私立義守大學管理科學研究所碩士論文，高雄。韓仕賢(2005)，他們為什麼要罷工？銀行員罷工V. S. 錯誤金改政策，石油勞工，368，12-15。蘇永富(2001)，轉換型領導、組織承諾與組織公民行為關係之研究 - 以派外人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。

二、英文部分 Birkinshaw J., Bresman H. & Hakanson L. (2000). Managing the post-acquisition integration process: How the human integration and task integration processes interact to foster value creation. *Journal of Management studies*, 37(3), 395-425. Bluedron, A. C. (1982). The theories of turnover: Causes effects and meaning. *Research in the Sociology of Organization*, 35, 135-153. Capron L., Mitchell W. (1997). Outcomes of international telecommunications acquisitions: Analysis of four cases with implications for acquisitions theory. *European Management Journal*, 15(3), 237-251. Dalton, D. R., & Todor, W. D. (1982). Turnover Turned Over: An Expanded and Positive Perspective. *Academy of Management Review* .2, 225-235 Datta D. K. (1991). Organizational fit and acquisition performance: Effects of post-acquisition integration. *Strategic Management Journal*, 12, 281-297. Deloitte, T. (1997). Merger integration: The deal ' s not done yet!, *Chemical Market Reporter*, 252(25), 16. Earl, M. J. (1994). Viewpoint: New and old of business process redesign. *Journal of Strategic Information Systems*, 3(1), 5-22. Ettlie, J. E., & Reza, E. M. (1992). Organizational Integration and Process Innovation. *Academy of Management Journal*, 35(4), 795-827 Fried L. F., & Brown, L. D. (1974). Organization Development. *Review of Psychology*. Greengard, S. (1997). You ' re next ! There is no escaping merger mania. *Workforce*, 52-62. Litwin, G. L., & Robert, A. Stringer, Jr. (1968). Motivation and organizational climate. Boston: Division of Research Graduate School of Business Administration. Harvard University. Leavitt, H. J. (1976). Applied Organization Change in industry. In J. G March (eds.). *Handbook of Organization*, Chicago: Rand McNally, 144-167. Robertson, D. G. (1993). Empiricism in business ethics: Suggested research directions. *Journal of Business Ethics*, 12, 585-599. Robbins, S. P. (1992). *Essentials of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall, Inc. Michael CE. Spector (1982). Causes of Employee Turnover. *Journal of Applied Psychology*, 53-59. Kim K. H., & Olsen M. D. (1999). Determinants of successful acquisition process in the US lodging industry. *Ospitality Management*, 18, 285-307. Shanley M. T., & Correa M. E. (1992). Agreement between top management teams and expectations for post acquisition performance. *Strategic Management Journal*, 13, 245-266. Sammons, P. (1995). Key Characteristic of Effective Schools: Review of School Effectiveness sresearch. Steers, R. M., & Black, J. S. (1994). *Organizational Behavior*. New York: Harper Collins College Publisher. Schein, E. H. (1985). *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass. Hammer, M., & Stanton, S. A. (1993). *The Reengineering Revolution- A Handbook*. Harper Collins Publishers. Mirvis, P. H., & Marks, M. L. (1991). *Managing the merger: Making it work*. Prentice Hall. Robert, C. C. (1986). *Corporate Laws*, Little, Brown and Company, 401-402. Recardo, R. J. (1991). The What, Why and How of Change Management, *Manufacturing System*, 9(5), 52-58. Wallach, E. J. (1983). Individuals and organizations: the cultural match. *Training and Development Journal*, 2, 45-76. Walton, E. J. (1981). The Comparison of Measures of Organization Structure. *Academy of Management Review*, 6(1), 155-160.