

主管領導風格、情緒管理能力與領導效能之研究-以警政署保六警察總隊為例

林志男、謝雅惠

E-mail: 9611442@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討保六警察總隊的主管領導風格、情緒管理能力與其領導效能之關係，並依據研究結果提出結論與建議，期能提供保六警察總隊整體人員從事拱衛工作之參考，進而裨利於整體警務工作之改進與發展。具體之研究目的有三：探討警政署保六警察總隊的主管，領導風格與領導效能的相關影響；探討警政署保六警察總隊的主管，領導風格與領導效能的相關影響；探討警政署保六警察總隊的主管在領導風格及情緒管理對領導效能的相關影響。為期深入瞭解上述研究目的之關係，乃針對一般領導理論、領導風格、情緒管理能力及領導效能，以及領導風格、情緒能力與領導效能之關係等方面，探討相關文獻以確立本研究之理論基礎，並以「領導風格、情緒管理能力與領導效能」量表進行資料收集，其中在領導風格方面包含轉化型領導及交易型領導風格。本研究以警政署保六總隊之外勤員警研究對象，回收有效問卷為293份。回收問卷主要採用敘述性統計分析、單因子變異數分析，迴歸分析等統計方法進行分析後並發現：保六警察總隊的員警認為其主管在領導風格、情緒管理能力及領導效能的表現情形屬中上程度；員警亦認為其主管在轉化型及交易型的領導風格上之領導效能差異不大；且員警認為主管的情緒管理能力以「同理心」的表現最佳，以「社交技巧」與「情緒調整」較差。

關鍵詞：領導風格；情緒能力；領導效能

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v
誌謝.....	vi	目錄.....	vii	圖目錄.....	x
表目錄.....	xi	第一章 緒論 1.1 研究背景與動機.....	1	1.2 研究目的.....	5
1.3 研究方法與步驟.....	5	1.4 研究範圍與限制.....	7	1.4.1 研究範圍.....	7
1.4.2 研究限制.....	7	第二章 文獻探討 2.1 領導風格.....	8	2.1.1 領導的定義.....	8
2.1.2 領導風格.....	10	2.1.3 轉化領導及交易領導的理論.....	16	2.1.4 轉化領導及交易領導各層面分析.....	18
2.2 情緒管理能力.....	21	2.2.1 情緒的意義.....	21	2.2.2 情緒商數.....	23
2.2.3 情緒能力架構.....	28	2.3 領導效能.....	35	2.3.1 領導效能的定義.....	36
2.3.2 轉化型及交易型領導與領導效能之相關情形... 38	38	2.3.3 情緒管理與領導效能之相關情形.....	39	第三章 研究方法 3.1 研究架構.....	42
3.2 研究假設.....	43	3.3 研究對象與抽樣方法.....	44	3.4 研究工具.....	45
3.5 資料分析方法.....	51	第四章 實證分析 4.1 描述性統計分析.....	52	4.2 信度分析.....	54
4.3 領導風格與領導效能之相關分析與變異數分析.. 55	55	4.4 情緒管理能力與領導效能之相關分析.....	58	4.5 領導風格、情緒管理能力與領導效能之回歸分析.60	60
4.5.1 轉化型領導風格與情緒能力對領導效能之關係 60	60	4.5.2 交易型領導風格與情緒能力對領導效能之關係 64	64	第五章 結論 5.1 結論.....	68
5.2 建議.....	71	參考文獻.....	76		

參考文獻

1. 王受榮 (1992)。我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究。國立台灣師範大學教育研究所博士論文。
2. 王春展 (1999)。兒童情緒智力發展之研究。國立政治大學心理學研究所碩士論文。
3. 王淑俐 (1997)。教師的情緒管理與人際衝突(上)。師友, 第356期, 17-20頁。
4. 王朝茂 (1994)。教師非理性信念及其相關因素之研究。國立高雄師範大學教育系碩士論文。
5. 王湘粟 (1996)。國民小學教師關注與教師效能感之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。
6. 王耀聰 (1997)。領導理論與運動教練領導行為的探討。中華體育, 第40期, 12 - 20頁。
7. 江秋玫 (1997)。國小教師專業承諾、自我效能感與專業踐行關係之研究。國立嘉義師範學院國民教育研究所碩士論文。
8. 江展堉 (1995)。國民小學校長領導型式與教師教學自我效能關係之研究。台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。
9. 李立華 (2004)。主管領導行為、組織行為對領導效能之影響 以我國海軍陸戰隊基層主管為例。義守大學管理研究所碩士論文。
10. 李玉嬋 (1994)。從教師效能理論談班級經營。學生輔導通訊, 第33期, 24-29頁。
11. 林榮春 (1998)。靜坐對企業員工情緒管理與人際關係之影響。國立政治大學企業管理學研究所博士論文。
12. 林振春 (1992)。人文領導理論研究。台北:遠流書局。
13. 林碧真 (1999)。高職導師領導行為與領導效能關係之研究。國立彰化師範大學工業教育研究所碩士論文。
14. 林滿祝 (2001)。交易式/轉換式領導風格對於員工態度之關聯性研究 以親信關係及員工人格特質為情境變項。中原大學企業管理研究所碩士論文。
15. 洪哲男 (1997)。警察組織病態之分析 以典範的觀點探索。中央警察大學警政研究所碩士論文。
16. 洪嘉文

(1997)。領導型態與工作滿意關係之實證研究。國立台灣師範大學體育研究所碩士論文。 17. 涂政源 (2002)。主管的領導風格、情緒能力與員工對上司承諾關係之研究。國立中正大學企業管理研究所碩士論文。 18. 黃素菲 (1997)。情緒的本質、功能及處遇。學生輔導通訊, 第51期, 74-79頁。 19. 黃國彥&翁一峰 (1970)。領導方式與人格特質對工人工作滿足的影響。政大專報, 第四十一期。 20. 陳金木 (1996)。國民小學領導技巧、班級經營策略與教學效能關係之研究。國立政治大學教育研究所博士論文。 21. 陳定國 (1993)。台灣旅行業高階主管領導風格與領導績效之研究。中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。 22. 張春興 (1993)。現代心理學。台北:東華書局。 23. 張潤書 (1995)。行政學。台北:三民書局。 24. 張慶勳 (1997)。學校組織轉化領導研究。高雄:復文書局。 25. 葉雅正 (2002)。全國性社會體育運動組織領導人領導風格與領導效能關係之研究。台北市立體育學院運動科學研究所碩士論文。 26. 廖裕月 (1998)。國小校長轉化領導形式與領導效能之研究—以北部四縣市為例。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文。 27. 廖春文 (1994)。二十一世紀領導理論研究。台北:師大書苑。 28. 蔡永發 (2002)。警察之工作壓力相關因素關係之探討—以嘉義縣警察為例。南華大學管理研究所碩士論文。 29. 蔡進雄 (1993)。國民中學校長領導方式與教師組織承諾關係之研究。國立台灣師範大學教育研究所博士論文。 30. 羅虞村 (1999)。領導論研究。台北:文景書局。 31. 蘇伯顯 (1978)。領導與組織。台北:國家書局。 32. 蘇國禎 (2000)。我國服務業領導模式之發展及其應用之研究。國立彰化師範大學教育研究所碩士論文。 33. 謝文全 (1991)。教育行政。台北:文景書局。 34. 顏淑惠 (1999)。國民小學教師情緒管理與教師效能之研究。臺北市立師範學院國民教育研究所碩士論文。 35. Goleman (1998)著, 李瑞玲譯。工作EQ。台北時報。 二、英文部分 1. Bandura, A. (1996), Self-efficacy in changing societies, New York: Cambridge University Press. 2. Bass, B. M. (1985), Leadership and Performance, New York:Free Press. 3. Bennis, W. C. & Nanus, B. (1985), Leaders:The Strategies for Taking Charge, New York:Harper & Row. 4. Brown, T. L. (1993), The Emotional Executive, Industry Week, 242(4), 46. 5. Bryman, A. (1992), Charisma and Leadership in Organizations, London:SAGE Publications. 6. Burns, J. M. (1978), Leadership, New York:Harper & Row. 7. Drucker, P. F. (1973), Management Task Responsibilities Practices, New York:Harper & Row. 8. Etzioni A. (1964), Modern Organization, Englewood Cliffs, N. J. Rrentice-Hall Inc. 9. Fielder, F. E.(1978), The Contingency Model and The Dynamics of The Leadership Process in L. Berkowitz, Advances in Experimental Social Psychology, New York: Academic Press. 10. Gardner, H. (1983), Frames of mind, New York: Basic Books. 11. Goleman, D. (1998), Emotional intelligence. New York: Bantam Books. 12. Jacobs, T. O. & Jaques, E. (1970), Military Executive Leadership. West Orange, N. J.: Leadership Library of America. 13. Katz, D. & Kahn, R. L. (1978), The Social Psychology of Organizations. New York:Wiley. 14. Mayer, J. D., & Salovey, P(1997) , What is emotional intelligence ? In P. Salovey & D. J. Sluyter, (Eds.) Emotional Development and Emotional Intelligence:Educational Implications. New York:Basic Books. 15. Ralston F. (1995), The Emotional Side of Management, Industry Week, 244(9), 34-36. 16. Rouch, G. F. & Behling, O. (1984),Leaders and Managers:International Perspectives on Managerial Behavior and Leadership. Elmsford, New York:Pergamon Press. 17. Rost, J. C. (1991), Leadership for the Twenth - First Century. New York:Praeger Publishers. 18. Wofford, J. C. & Goodwin, V.L. (1994), A Congnitive Interpretation of Transactional and Transformational Leadership Theories. Leadership Quarterly, 5(2), 161-186. 19. Yukl, D. G. (1994), Leadership in Organizations, Englewood Cliffs, N. J.:Prentice Hall.