

員工組織變革認知、角色壓力與工作滿足之研究:以軍訓教官為例

楊應揆、蘇奉信

E-mail: 9609673@mail.dyu.edu.tw

摘要

為使軍訓教育法制化，落實現職軍訓教官融入校園文化，提升其教學、輔導及服務之效能，教育部自2004年7月起進行軍訓組織再造與改革，又於2006年11月提出大學學務與輔導工作轉型與創新政策，讓大學校院教官員額採遇缺不補方式，使教官逐步淡出大學校園。本研究目的是探討在軍訓組織變革過程中教官組織變革認知、角色壓力與工作滿足間的關係，並驗證角色壓力的中介效果。本研究以台北縣大專院校與高中職軍訓教官為研究對象，採集群抽樣之方式，共發出問卷478份，有效回收問卷349份，回收率為73.01%。並以因素分析、單因子變異數分析、皮爾森相關分析、多元迴歸分析、層級迴歸分析等統計方法進行資料分析驗證。結果本研究發現，組織變革認知與角色壓力間呈顯著負向關係；角色壓力與工作滿足間呈顯著負向關係；組織變革認知與工作滿足間則呈顯著正向關係；且角色壓力在組織變革認知與工作滿足間具有部份中介效果。

關鍵詞：軍訓教官；組織變革認知；角色壓力；工作滿足

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	iv	內容目錄	vi
vii 表目錄	vii	ix 圖目錄	ix
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究問題	3	第三節 研究目的	5
5 第二章 文獻探討	7	第一節 組織變革	7
7 第二節 角色壓力	15	第三節 工作滿足	27
27 第三章 研究方法	42	第一節 研究架構	42
42 第二節 研究假設	43	第三節 樣本與資料蒐集	47
47 第四節 研究變項之操作型定義	47	第五節 衡量工具	49
49 第六節 資料處理與統計方法	62	第四章 研究結果與分析	65
65 第一節 樣本及各變項之描述性統計分析	65	第二節 個人屬性之變異數分析	69
69 第三節 變項間之相關分析	74	第四節 變項間之迴歸分析	76
76 第五節 角色壓力之中介效果分析	82	第五章 結論與建議	86
86 第一節 研究結論	86	第二節 研究建議	93
93 第三節 研究限制與未來研究的建議	96	參考文獻	99
99 附錄 A 研究問卷	109		

參考文獻

一、中文部份 Donald E. K., & John N.(2001), 人事行政新論(上)、(下) (江大樹、呂育誠、陳志璋譯), 台北:韋伯文化, (原文於1981年出版)。 Louis E. B., & David L. K.(1994), 管理學(4版)(丁明勇譯), 台北:麥格羅希爾出版社, (原文於1989年出版)。 Stephen P. R.(1995), 管理學(4版)(王秉鈞譯), 台北:華泰書局, (原文於1987年出版)。 丁淑華(2000), 民營化變革認知與離職意願關係之研究 - 以中華電信員工為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 王青祥(1985), 組織溝通、決策參與、個人特質與角色壓力相關之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。 王秋絨(1982), 角色壓力的意義及其研究模式, 社區發展季刊, (18), 69-76。 王嬋媚(2004), 高中職轉型為綜合高中組織變革、教師角色壓力與工作倦怠相關之研究 以社會支持為干擾變項, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 白立範(2003), 組織變革知覺與國際化知覺對組織公民行為之影響研究 - 以後備司令部軍官為例, 私立大葉大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文。 吳定(1996), 組織發展理論與技術, 台北:天一圖書公司。 吳明隆(2006), SPSS統計應用學習實務:問卷分析與應用統計, 台北:知城數位科技。 吳秉秀(1983), 人事管理, 漢城:法文社。 吳融枚(1996), 公營事業員工對組織變革及市場導向之認知 - 以台灣省煙酒公賣局為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。 李孝永(2004), 國軍人員激勵偏好及工作滿意度之探討, 義守大學管理研究所未出版之碩士論文。 李昇全(2003), 軍訓教官專業職能及其發展需求之研究, 私

立輔仁大學教育領與發展研究所未出版之碩士論文。李清芬等編(1995), 組織行為學, 台北:華泰書局。李隆勝、黃同圳(2000), 人力資源發展, 台北:師大書苑有限公司。李順能(2005), 組織變革下員工之變革認知、工作態度與工作績效之相關研究 - 以A軍用航空發動機修護工廠為例, 私立樹德科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。李樹軍(2003), 影響我國軍訓教官工作滿足及離職傾向之相關因素研究, 私立樹德科技大學經營管理研究所未出版之碩士論文。杜新偉(1999), 組織變革中員工反應態度的調查研究—以中華電信公司民營化變革為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。周文賢(2002), 多變量統計分析, 台北:智勝公司。林世昌(1987), 我國會計人員角色壓力與工作滿足、組織承諾之間的關係, 國立政治大學會計研究所未出版之碩士論文。林錦清(2001), 組織焦慮影響員工結構壓力與工作倦怠關係之研究, 國立國防管理學院資源管理研究所未出版之碩士論文。林麗秋(2002), 臨床護理學教師角色壓力之研究, 國立台灣大學護理學研究所未出版之碩士論文。邱皓政(2000), 量化研究與統計分析:SPSS 中文視窗版資料分析範例解析, 台北:五南出版社。俞文創(1993), 管理心理學, 台北:五南圖書出版公司。徐正光(1977), 工廠工人的工作滿足及其相關因素之探討, 中央研究院民族學研究所集刊, (43), 23-63。徐正屏(2002), 員工對民營後人力資源管理制度知覺與組織承諾關係之研究 - 以中華電信南區分公司為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。徐聯恩(1996), 企業變革系列研究, 台北:華泰書局。孫本初(1984), 機關組織更新之研究 - 著重在用比較方法來評估計劃式的組織更新效果, 國立政治大學政治研究所博士論文。孫淑芬(2005), 員工對組織變革的認同度與其工作滿意及工作投入之研究—以臺北捷運工程局為例, 私立銘傳大學管理研究所未出版之碩士論文。孫進發(2004), 員工對組織變革認知、轉業訓練、組織承諾與工作滿足關係之研究 - 以台糖公司為例, 私立長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文。陳宏光(2002), 員工工作投入、工作滿足與離職傾向相關因素之探討 - 以面對組織變革台鐵為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。陳金貴(1976), 組織變革中員工抗拒改革的研究, 嘉新水泥文化基金會論文。陳清泉(2000), 學校衝突、抗拒、環境和個人特質對校長角色壓力之研究, 私立義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。陳淑錦(2001), 組織精簡情境中員工態度之探討 - 以A公司為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。張元昌(2006), 組織變革、主管領導、激勵制度、工作壓力、工作滿足與工作倦怠之關聯性研究—以國泰人壽壽險從業人員為例, 私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。張永旺(1995), 我國一條鞭主計制度實際運作情形之探討—政府會計人員組織承諾、角色衝突與工作滿足, 國立中山大學企業管理研究所未出版之碩士論文。張春興(1989), 心理學, 台北:東華書局。張春興、楊國樞(1980), 心理學, 台北:三民書局。張瑋恩(2000), 激勵與工作滿足關係之研究, 私立長榮管理學院經營管理研究所未出版之碩士論文。張華葆(1986), 社會心理學, 台北:三民書局。張瑞春(1998), 組織變革中組織氣候對工作投入、組織承諾及工作滿足影響之研究—以中油公司高雄營業處為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。張肇宏(2000), 組織精簡策略對留任員工組織行為影響之相關性研究, 私立靜宜大學企業管理學系碩士論文。許士軍(1993), 管理學, 台北:東華書局。許士軍(1977), 工作滿足個人特徵與組織氣候 - 文獻探討與實證研究, 國立政治大學學報, 35期, 13-56。許丕忠(2005), 組織變革下員工認知、組織承諾與工作滿足之研究—以台北縣人事人員集中辦公為例, 私立大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文。許昌隆(2004), 組織精簡知覺對員工工作投入與工作滿足之影響—以訓練轉移成效為干擾變項, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。黃英忠(2001), 現代管理學, 台北:三民書局。黃坤山(2002), 社會變遷中的軍訓教官—以嘉南藥理科技大學為例, 國立中正大學政治學研究所未出版之碩士論文。黃敏榮(2002), 高級中學行政兼教師角色壓力, 社會有時與工作滿意關係之研究, 國立政治大學行政研究所未出版之碩士論文。梁瑞安(1990), 國小教師組織溝通、角色壓力與組織承諾關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。郭靜晃(1994), 心理學, 台北:揚智文化事業股份有限公司。教育部軍訓處(2005), 教育部軍訓制度改進方案〔線上資料〕, 來源: <http://140.111.1.169/mildata/suggestion/default.aspx?open> [2005, December 27] 教育部軍訓處(2006), 配合大學學務與輔導工作轉型與創新 - 大學現職教官權益保障說明〔線上資料〕, 來源: http://www.edu.tw/EDU_WEB/Web/publicFun/dynamic_default.php [2006, April 25] 游怡婷(2003), 領導型態、審計結構以及審計人員角色壓力對工作滿意關係之研究—以台灣地區中大型會計師事務所為例, 國立東華大學企業管理研究所未出版之碩士論文。曾錦泉(2003), 國立中學組織變革與校長工作壓力及因應策略之研究, 國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文。曾淑琴(2006), 軍訓制度變革中之主管領導行為、組織溝通、工作投入與工作滿足關係之研究—以南部地區高中職為例, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。董秀珍(2002), 國小教師工作價值觀、角色壓力與工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文。詹中原(2002), 臺北市政府組織重整之研究, 台北:臺北市研究發展考核委員會。趙美玲(1997), 國小已婚教師工作特色知覺角色壓力與其工作投入關係之研究, 國立新竹師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。榮泰生(1998), 組織行為學, 台北:五南圖書出版公司。鄭世仁(1984), 國民中小學教師角色衝突調查研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。鄧文宏(2005), 組織變革知覺對工作滿足、工作士氣、工作績效與組織績效之關聯性研究—以復華金融控股公司為例, 私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。樓欣美(2003), 員工變革認知、人格特質對工作態度之影響—以教育訓練為干擾變項, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。劉智(1998), 我對軍訓教育的認識及對教官的期望, 收於幼獅文化出版社編, 軍訓教官的角色和功能(pp. 25-28), 台北:幼獅文化出版社。謝金青(1992), 國民小學行政兼職教師角色衝突與工作滿意之研究, 國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文。謝安田(1992), 企業管理, 台北:五南圖書。簡俊成, 翁志成, 楊玲惠(2001), 服務業員工角色壓力、自我效能、工作滿意度與內部服務品質之關係 - 以百貨業為例之實證研究, 中山管理評論, 9(3), 395-423。黨宗元(1996), 角色壓力與工作產出關係之研究, 國立中興大學企業管理研究所未出版之碩士論文。蘇慧瑢(1988), 護理長的角色期望與角色衝突的探討, 國立國防醫學院護理研究所未出版之碩士論文。二、英文部份 Baron, R. M. & Kenny, D. A. (1986). The Moderator - Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51, 1173-1182. Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). Job stress, employee health and organizational effectiveness: A fact analysis, model, and literature review. *Personnel Psychology*, 31, 665-669. Brief, A. P., Schuler, R. S., & Vansell, M. (1981). *Managing Job Stress*. Boston: Little, Brown and Company. Brockner, J., & Wiesenfeld, B. M. (1993). Living on the edge (of social and organizational psychology): The effects of job layoffs on those who remain. In J. Keith Murnighan

(Ed.), *Social Psychology in Organizations: Advances in Theory and Research*, (pp. 119-140). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice Hall.

Cascio, W. F. (1993). Downsizing: What do we know? What have we learned? *Academy of Management Executive*, 7(1), 95-104.

Catlin, K. (2003). Downsizing right. *Executive Excellence*, 20(3), 10.

Dessler, G. (1980). *Organization theory: Integrating structure and behavior*. Englewood Cliffs., New Jersey.: Prentice Hall.

Ettlie, J. E., & Reza, E. M. (1992). Organizational Integration and Process Innovation. *Academy Management Journal*, 35(4), 795-827.

Hoppock, R. (1935). *Job Satisfaction*. New York: Harper & Row Inc.

Kahn, R. L., Wolfe, D. M., Quinn, R. P., Snoek, J. D., & Rosenthal, R. A. (1964). *Organizational stress: Studies in role conflict and ambiguity*. New York: John Wiley.

Moravec, M., Knowdell, R., & Branstead, E. (1994). Mistakes to avoid during downsizing. *HR Focus*, 71(9), 7.

Nadler, D. A. (1981). Managing organizational change: An integrative perspective. *The Journal of Applied Behavior*, 17, 191-211.

Parsons, T. (1961). An outline of the social system. In T. Parsons et (Eds.), *Theory of Society*, (pp. 41-43). New York: Free Press.

Recardo, Ronald J. (1991). The What, Why and How of Change Management. *Manufacturing System*, 9(5), 52-58.

Rizzo, J. R., House, R. J., & Lirtzman, S. I. (1970). Role conflict and ambiguity in complex organizations. *Administrative Science Quarterly*, 15(2), 150-163.

Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior* (9th ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall Inc.

Rosenberg, D. (1993). Eliminating Resistance to Change. *Security Management*, 37(1), 20-21.

Seashore, S. E., & Taber, T. D. (1975). Job satisfaction and their correlations. *American Behavior & Scientists*, 18(2), 346.

Silverman, D. (1968). Formal organization or industrial sociology: toward a social action analysis of organization. *Sociology*, 2, 221-223.

Stoner, C. R., & Hartman, R. I. (1997). Organizational Therapy: Building survivor health and competitiveness. *Advanced Management Journal*, 62(3): 25-31.

Wexley, K. N., & Yukl, G. A. (1977). *Organizational Behavior and Personnel Psychology*. Homewood, III: Richard D. Irwin, 109.