

企業併購後人力資源變革對員工滿意度及組織承諾之影響：以禮光公司為例

游勝凱、羅雁紅

E-mail: 9608329@mail.dyu.edu.tw

摘要

當全球化來臨，企業為獲取更多利益，會利用併購手法，以獲得更多技術、知識或市場客戶，來提升企業競爭力。而當企業併購後對人力資源之變革，所造成員工滿意度之知覺差異及對組織承諾之影響，會有各種不同的情況產生。因此本研究目的是冀望探討出企業併購後，人力資源之變革活動對員工之工作滿意感及對組織之承諾影響幅度。其結論如下：1. 人力資源變革時，影響員工滿意度及組織承諾的主要因素均為工作內容安排之公平與薪資福利政策。2. 影響組織承諾的主因是，工作本身發揮受肯定及薪酬制度。3. 以員工滿意度為中介變數，對人力資源變革與組織承諾間，雖有調節作用，但效果不大。

關鍵詞：人力資源變革；員工滿意度；組織承諾

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 致謝辭	vi	內容目錄	vi
vii 表目錄	ix	圖目錄	ix
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的與問題	3	第三節 研究的對象、範圍	3
4 第四節 研究流程	4	第二章 文獻探討	7
7 第一節 企業併購	7	第二節 人力資源變革	19
19 第三節 員工滿意度	24	第四節 組織承諾	34
34 第五節 企業併購後之人力資源變革活動	40	第六節 人力資源變革對員工滿意度及組織承諾之研究	46
50 第三章 研究方法	52	第七節 滿意度對組織承諾之影響	50
52 第一節 研究架構	52	第一節 研究架構	52
54 第二節 研究方法選定	53	第三節 操作性定義	54
54 第四節 問卷方式	56	第五節 資料分析	58
58 第四章 研究結果與分析	62	第一節 研究樣本之特性及分析	62
62 第二節 各構面之信度、效度及因素分析	70	第三節 個人變項與人力資源變革、員工滿意度及組織	70
95 第五章 結論	101	第四節 假設檢定之驗證	95
101 第一節 研究假設結果	101	第一節 研究假設結果	101
102 第二節 人力資源變革、員工滿意度、組織承諾各構面敘述	102	第二節 人力資源變革、員工滿意度、組織承諾各構面敘述	102
104 第四節 研究建議	104	第三節 研究限制	103
107 參考文獻	107	第四節 研究建議	104

參考文獻

一、中文部份 王泰允(1991)，企業購併實用，遠流出版社。余尚武，江玉柏(1998)，影響企業購併成敗之因素與策略探討，經濟情勢暨評論，4(2)，125-144。吳青松(1999)，國際企業管理理論與實務，台北：智勝。李安成(1999)，中華郵政組織變革－員工態度之研究，淡江大學管理科學研究所碩士論文。李元墩(1998)，台灣「企業員工溝通滿意量表」建構之研究，成功大學學報，33，人文·社會篇，257-283。李宜萍(2002)，合併是加分？還是減分？管理雜誌，340，109-114，116，118-120。李紹榮(1994)，製造業人力資源管理與全面品質管理配合之研究，大葉大學碩士論文。伍忠賢(2000)，企業購併後整合－整合失利的前因、後果，能力雜誌，534，117-119。伍忠賢(2002)，企業購併理論與實務第二版，53。官如玉(1987, August 1)，亞力士大的合併秘訣，世界經理文摘，74-77。杜佩蘭(1999)，組織承諾、角色衝突與工作滿足及其相關因素之研究－以高雄市政府主計處外派人員為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。林尚平，紀春華(2000)，企業購併運作與企業文化及人力資源管理之關聯性研究，臺大管理論叢，11(1)，263-301。林韶瑩(2003)，員工績效與員工滿意度之關聯性研究－以某電子公司為例，中原大學工業工程所。范夙慧(1997)，人力資源彈性對離職率、缺席率與工作生活品質影響之研究－以醫院為例，中山大學人力資源管理研究所碩士論文。張火燦(1996)，策略人力資源管理，台北：揚智。張福

成(2000), 企業併購之個案研究, 國立臺灣大學商學研究所碩士論文。張森江(2002), 兩岸員工工作價值觀、工作滿意與工作績效關係之研究 以定期貨運送業為例, 國立成功大學交通管理科學研究所。黃良志, 蘇國楨, 徐正屏, 林昭秀(2004), 中華電信民營後人力資源管理制度知覺、工作滿足、角色認知衝突和組織承諾研究, 人力資源管理學報, 秋季號, 4(3), 29-54。楊立新(2003), 從人力資源管理觀點看跨國購併管理—以台灣與日本TFT-LCD 個案公司為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。陳淑貞(2002), 分析購併後人事策略變革與員工滿意度之關係 - 以我國商業銀行購併信合社為例, 光武學報, 25, 731-763。陳孟謙(1998), 企業策略、人力資源策略、人力資源管理效能與組織績效關係之研究 以台灣高科技產業為例, 國立成功大學國際企業研究所碩士論文。陳照明(1984), 行為科學與管理, 大洋出版社。陳定國(1990), 企業管理, 台北:三民書局。蔡欣嵐(2000), 工作特性、人格特質與工作滿意之關係 以半導體業為例, 中央大學企業管理研究所。蔡調舜(1998), 中華電信組織變革與員工態度之研究, 國立臺灣科技大學管理技術研究所碩士論文。鍾從定(1999), 企業購併風潮面面觀, 全球企業, 3, 15-29。游淑惠(2003), 國小校長魅力領導與教師組織承諾及工作滿意度之研究, 屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。謝秀珍(2004), 高職學校組織變革與教師組織承諾及工作滿意關係之研究 - 以中區高職學校為例, 雲林科技大學技術及職業教育研究所碩士論文。蘇維新(2003), 國小教師知覺學校組織變革與工作滿意度關係之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文。Robert. M. Tomasko (1991), 企業減肥(Downsizing)(卓越出版社譯), 台北:卓越文化事業(股)公司。James Champy (1996), 改造管理(Reengineering Management)牛頓時代叢書 # 15(楊幼蘭譯), 台北:牛頓文化出版(股)公司。Bennett Harrison (1994), 組織瘦身-21世紀跨國企業生產型態的蛻變(Lean and Mean)實戰智慧叢書#202(李昭瑤譯), 台北:遠流出版事業(股)公司。Stephen P. Robbins (1999), 組織行為學(李青芬, 李雅婷, 趙慕芬譯), 九版, 台北, 華泰文化。Dave Ulrich (1997), 人力資源最佳實務(李芳齡譯), 初版, 商周出版, 臺北。二、英文部份 Arnett, D.B., Debra, A., Laverie., & Charlie M.L. (2002, April). Using Job Satisfaction and Pride as Internal-marketing Tools. *Cornell hotel and restaurant administration quarterly*, 43, 87-96. Atkinson, & Meagher(1986, September). Is Flexibility Just a Flash. *The Personnel Management*, 26-29. Baron, J.N., & Kreps D.M. (1999). Strategic Human Resources: Frameworks For General management. John Wiley and Son, INC 90-91, 422-424. Blyton, & Morris(1991). A Flexible Future? Prospects for Employment and Organization. New York: de Gruyter. Brouther, K.D., Hastenburg,P.V., & Joran,V.D.(1998). If most mergers fail why are they so popular. *Long Range Planning*, 31, 3, 347-353. Buchanan, B.(1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organization. *Administrative Science, Quarterl*, 19, 533-546. Charles Handy (1990). *Inside Organizations-21 Idea for Managers*. Penguin Books. Cronbach, Lee (1951, September). Coefficient Alpha and The Internal Structure of Test. *Psychometrika*, 16(3), 297-334. Cook C.W., Hunsaker, P.L., & Coffey, R.E.(1997). *Management and Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill. Cranny, L. T., Smith, E. F., & and Stone(1993). *Job Satisfaction: How People Feel about Their Jobs and How it Affect Their Performance*. MA: Lexington Books. Dessler, G.(1994). *Human resource management*. New Jersey:Prentice-Hall. Drucker, P.F. (1981). Five Rules for Successful Acquisition. *TheWall Street Journal*, 34-46. Fink, C.A.(1988). The impact of mergers on employees. *Health Care Supervisor*, 7(1), 59-67. Ghiselli, R. F., La Lopa,J. M., & Billy, B.(2001). Job Satisfaction, Life Satisfaction, and Turnover Intent. *Cornell hotel and restaurant administration quarterly*, 42, 28-37. Haspeslagh, P. C., & Jemison, D. B.(1991). *Managing acquisition-creating value through corporate renewal*. New York: Free Press. Henderson, A.R.(1989, April). Business scale and acquisition; post-acquisition integration. *C-magazing*, 13-15. Herzber, F., Mausner, B., & Snyderman, B.(1959). *The motivation to work* (2nd ed.). New York: John Wiley and Sons. Jeffrey.A., & Schmidt (2001). The correct spelling of MandA Begins with HR. *HR Magazine*, 46(6), 102-107. Joseph L. Bower (2002). Not all MandAs are alike - and that matters. *Harvard Business School Newsletter*. Kanter, R.M. (1968). *Commitment and Social Organization: A study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities*. *American Sociological Review*, 33, 499-517. Katz, D., & Kahn, R. (1978). *The Social Psychology of Organizations*. New York: Wiley. Lawler, E. E.(1973). *Motivation in work organization*. California: Brooks/Cole. 86. Locke, E. A.(1973). Satisfactory and Dissatisfactory among White Collar and Blue Collar Employee. *Journal of Applied Psychology*, 53, pp.67-76 Marks, M.L.(1991). Merger management HR: S way. *HR Magazine*, 36(5), 60-66. Mathieu, J. E., & Zajac, D. M.(1990).A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological Bulletin*, 108, 171-194. Meyer , J.P., & Allen ,N.J.(1991).A Three Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review* , 1, 61-89. Meyer, J.P., Allen,N.J., & Smith.C.A.(1993).Commitment to Organizational and Occupational Extension and Test of a Three- Component Conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78, 538-51. Mowday, R.T., Porter, L.W., & Steer, R.W. (1982). *Employee-Organization Linkage*. New York: Academic Press. Paine, F.T., & Power, D.J.(1984). Merger Strategy: A Examination of Drucker ' s Five Rules for Successful Acquisition. *Strategic management Journal*, 2, Page 99-110. Poole. M., & Warner. M.(1998). *Handbook of Human Resource Management*. London: International Thomson Business Press. Porter, L.M., & Smith, F.J.(1970). The Etiology of Organizational Commitment, unpublished paper. University of California, Irvine. Porter, L.W., Steers, R.M., & Mowday, R.T. (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14, 224-227. Price (1997). A Causal Model of Turnover for Nurse. *Academic Of Management Journal*, 24, 543-565. Reichers, A. E.(1985). A Review and Reconceptualization of Organizational Commitment. *Academy of Management Review*, 10, 468. Robbins S.P.(1999). Layoff-survivor sickness: A missing topic in organizational behavior. *Journal of Management Education*, 23, 31-42. Rusbult, C.E., Farrell, D., Rogers, G., & Mainous, A.G. (1988). . Impact of Exchange Variables on Exit, Voice, Loyalty and Neglect: An Integrative Mode I of Resposoneses to Declining Job Satisfation. *Academic of Management Journal*, 31(3), 599-627. Schweiger, D.L., & Ivancevich, M.(1985). Human resources: The forgotten factor in mergers and acquisitions. *Personnel Administrator*, 30(11), 47-61. Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G., & Osborn, R.N.(1994). *Organizational Behavior*. New York:John Wiley and Sons, Inc. Seal, F. E., Knight, P.A.(1988). *Industrial/Organization Psychology: Science and Practice*. Pacific Grove of California, Brooks/Cole. Seashore, S.E., & Taber, T.D.(1975).Job Satisfaction and Their Correlation. *American Behavior and Scientist*. 18, 346. Sheldon, M.E. (1971). Investments and Involvements as

Mechanisms Producing Commitment to the Organization. *Administrative Science Quarterly*, 16, (2), 143-150. Spector, P.E.(1997). Job Satisfaction: Application, Assessment, Causes and Consequences. Thousand Oaks, CA: SAGE. Steers, R. M.(1977). Antecedents and Outcomes of Organization Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22, 46-56. Timothy, J.G., & Mark, H.(1999). *The complete guide to mergers and acquisitions*, Jossey-Bass Publisher.