

# 國營事業工會內部組織運作與勞資關係關聯性研究：系統理論觀點

姜振華、陳月娥

E-mail: 9608182@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

由於WTO、「民營化」及政黨輪替後不同的政策思維的衝擊，使得國營事業及工會運作產生了變化，人事凍結與業務管道取得的限制，造成國營事業員工(包含軍公教)提早離開職場意願增加；年齡的老化與被視為偏高的薪資福利，讓少與民眾互動的國營事業工會運作比以往更加困難。本研究以具特殊性的臺灣鐵路工會為研究對象，來探討其內部運作的內涵。經研究發現目前國營事業工會內部組織運作模式與勞資關係之關聯性，也發現造成國營事業工會運作時的困境，主要有勞、資與政府角色的混淆，法令及政策的束縛，及工會教育的不足。研究結果認為，以國營事業工會外在環境而言，政府應釐清「民營化」的內涵及對國家的長遠影響與需要，再確實做好協助者的角色，提供並落實正式的勞資溝通平台，最後應解除對工會的箝制，讓工會功能正常發揮；工會對內應務實發揮正常功能以維護會員權益，面對危機時應改變處理方式，避免影響會員之向心力，弱化團結權、爭議權與協商權，失去工會之基本功能，陷入循環模式，亦可避免影響與管理者之關係，及對政策之影響力。

關鍵詞：國營事業，工會，組織運作，勞資關係，系統理論

## 目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	v	內容目錄	v
vi 表目錄	viii	圖目錄	viii
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
1 第二節 研究動機	2	第三節 研究目的	2
3 第四節 名詞解釋	4	第五節 研究流程	4
15 第二章 文獻探討	16	第一節 組織運作理論探討	16
16 第二節 內部組織運作理論探討	19	第三節 工會內部組織運作	19
21 第四節 互動模式與勞資關係	29	第三章 研究設計與方法	29
37 第一節 分析架構	37	第二節 研究對象	37
38 第三節 研究方法	43	第四節 資料分析	43
45 第四章 發現與分析	46	第一節 研究對象基本特徵	46
47 第二節 工會內部組織互動關係	49	第二節 情感性與工具性互動與組織關係	49
57 第四節 工會內部組織運作之分析	60	第三節 互動模式與勞資關係之分析	60
66 第五章 結論與建議	73	第五節 第一節 結論	73
73 第二節 建議	78	第三節 研究限制	78
84 第四節 後續研究建議	84	85 參考文獻	85
86 附錄 A 相關法令條文	86	97 附錄 B 其他	97
105	105		

## 參考文獻

王文霞(1999)，英國工會與工會主義的發展(上)，國科會專題計劃編號NSC 88-2411-H-006-003，台北：中華民國行政院國家科學委員會。  
王成隆(2005)，知識知能分享意願與文化、信任、個人因素關係之研究 - 以各級教師為例，元智資訊管理學系研究所未出版之碩士論文。  
王承豪(1999)，系統思考實用手冊，台北：世茂出版社。  
王湧水、廖國鋒、戴坤輝(2004)，轉換型領導、交易型領導、組織自尊與工作滿足及組織承諾關連性之研究 - 信任的中介效果，國防管理學報，25(2)。  
成之約(2000)，「勞資會議」與其他勞資關係制度之區別與關聯性分析，勞資關係月刊，18(9)，7-26。  
成之約(2002)，加入世界貿易組織對我國人力資源政策的意涵，經濟部經濟情勢暨評論季刊，7(4)。  
行政院國家科學委員會(2000)，中華民國人文社會科學白皮書，台北市：行政院國家科學委員會。  
朱柔若(1998)，社會變遷中的勞工問題，台北市：揚智文化事業股份有限公司。  
李允傑(1999)，台灣工會政策的政治經濟分析，台北市：商鼎文化出版社。  
吳玉麟(2000)，民生主義「勞資和諧」原則實踐可能性之研究。國立中山大學中山人文社會科學期刊，8(1)。  
吳曲輝(1992)，社會學理論的結構，台北市：桂冠圖書股份有限公司。  
吳尚和、林豐智(2005)，虛擬組織之形成與發展：信任觀點之研究，電子商務研究，3(4)。  
吳清

賓(2004), 工會理事長直選及其對組織運作之影響 中鋼工會個案研究, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。 何慧清, 林鈺琴, 蕭淑月(2005), 社會交換理論觀點下組織支持、組織知識分享行為與組織公民行為相關因素之研究:以信任與關係為分析切入點, 國立中山大學人力資源管理學報, 5(1)。 李正宗, 陳月娥(2002), 勞工團體參與民營化政策過程之研究-以中石化工會個案為例, 工業關係管理本質與企業學術研討會論文集, 彰化:大葉大學。 李伸一, 李友吉, 林秋山, 林將財, 黃守高, 黃煌雄(2004), 中科院、漢翔及中船國防關鍵科技人才流失情形專案調查研究報告, 台北市:監察院。 李青芬, 李雅婷, 趙慕芬譯(2002), 組織行為學, 第9版, 臺北市:華泰文化事業股份有限公司。 李貞宜(2002), 從社會資本觀點探討非營利組織資源連結過程之研究 - 以「財團法人伊甸社會福利基金會附設中區服務中心」為例, 東海大學社會工作學系研究所未出版之碩士論文。 李俊彥(2001), 系統的自我指涉 盧曼的觀點(提綱)(電子版), 南華大學社會學研究所電子期刊, 17。 邱如美譯(2002), 領導人的變革法則 - 組織轉型成功八步驟, 台北市:天下遠見。 周添成(1998), 台灣民營化的經驗, 台北市:中華徵信所企業股份有限公司。 林長造(2003), 台灣鐵路工會變遷與發展 - 從國家附屬機構邁向自主, 國立中正大學勞工研究所未出版之碩士論文。 林宗毅(2002), 從開放系統理論看公營事業民營化之組織變革 - 以中華電信為例, 國立台北大學公共行政暨政策研究所未出版之碩士論文。 林祐聖(2005), 社會資本, 台北市:弘智文化事業股份有限公司。 林鈺琴、蕭淑月(2005), 社會支持、信任、關係品質與組織知識分享之關係研究, 商管科技季刊, 6(3)。 林漪楓(2005), 勞資關係的倫理探討 - 以商業倫理學為進路, 中國文化大學勞工研究所未出版之碩士論文。 季美珍(1999), 環境保護與勞資關係之研究, 台灣社會問題學術研討會論文集, 台北:政治大學。 施建生(1971), 雲五社會科學大辭典第五冊經濟學, 臺北市:臺灣商務印書館。 施桂雲(2002), 以系統思考觀點探討健保總額預算制度對醫療系統影響之研究, 大葉大學事業經營研究所未出版碩士論文。 柯雅琪譯(2000), 縱橫四海 - 管理大師杜拉克、聖吉、柯維暢談無疆界領導, 台北市:高寶國際(集團)有限公司。 胡幼慧(1996), 質性研究:理論、方法及本土女性研究實例, 台北市:巨流。 侯武勇(2005), 國營公司勞資關係研究 - 以漢翔公司為例, 大葉大學人文暨社會科學期刊, 1(1)。 洪宴萍(2006), 轉換型領導對派遣人員組織承諾與組織公民行為之相關性研究, 大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文。 孫立平譯(1991), 社會衝突的功能, 台北市:桂冠。 高宣揚(2002), 魯曼社會系統理論與現代性, 台北市:五南。 陳月娥(1999), 勞資關係的價值觀, 勞工行政, 104。 陳月娥(2002), 勞資關係概論 - 比較勞資關係講義, 彰化縣:大葉大學工業關係研究所。 陳向明(2002), 社會科學質的研究, 台北市:五南。 陳旻(2001), 女性公務人員性別角色態度、成功恐懼及前程發展關係之研究 - 以高雄市政府為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。 陳武雄(1996), 臺灣地區工會運作之研究, 中國文化大學勞工研究所未出版之碩士論文。 陳威伸譯(1999), 系統思考實用手冊, 臺北縣:世茂出版社。 陳錦華(2003), 組織內部服務品質對員工工作滿意度影響之研究 - 以稅捐處某單位為例, 國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。 陳慶良(2001), 基層工會組織功能之限制和障礙-以雲林縣為例, 國立中正大學勞工研究所之碩士論文, 嘉義縣。 張天開(1987), 現代工會運動, 台北市:中國文化大學出版部。 張天開(1988), 各國勞資關係制度, 台北市:中國文化大學出版部。 張安琪(1996), 部門相依性、信任與部門間合作關係的研究-以家用電器業部門為例, 銘傳管理學院商業及管理學類研究所碩士論文, 未出版, 台北市。 張其恒(2001), 我國勞資關係之建構與展望, 勞資關係月刊, 20(7)。 張晉芬(1999), 私有化符合誰的利益?, 台灣社會學研究, 3。 張晉芬(2001), 台灣公營事業民營化 - 經濟迷思的批判, 台北市:中央研究院社會學研究所。 張景旭, 陳銘嘉, 孫承龍(2004), 企業危機中的人力資源與公共關係管理 - 兩個台灣企業的危機個案分析, 人力資源暨公共關係回顧與前瞻學術研討會, 彰化:大葉大學。 張逸安譯(2002), 索羅斯論全球化, 台北市:聯經出版事業股份有限公司。 張瑞猛, 楊世雄, 劉志鵬(1997), 勞資倫理的重建, 臺北市:業強出版社。 許道然(2001), 公部門組織信任與組織公民行為關係之研究, 國立政治大學公共行政學系未出版之博士論文。 許繼峰, 衛民(2005), 勞資關係與爭議問題, 臺北縣:國立空中大學。 郭進隆(1994), 第五項修練 - 學習型組織的藝術與實務, 台北縣。 曹行健(2001), 我國現行工會法令對勞資關係之影響 - 兼論勞動三法之修訂, 勞資關係月刊, 20(4), 29-40。 黃秀媛譯(2005), 藍海策略, 台北市:天下遠見。 黃開義, 陳進強, 嚴祖弘(1998), 雙組織承諾下之多構面預測模式研究, 大葉學報, 7(1), 37-53。 黃越欽(2002), 勞動法新論, 臺北市:翰蘆圖書出版有限公司。 黃銘廷(2002), 公務人員知識分享意願、組織信任與組織文化之關係研究, 國立台灣科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文。 渠東(2005), 實用主義與社會學, 上海市:上海人民出版社。 渠東(2006), 社會分工論, 台北縣:左岸文化。 常紫薇, (2002), 企業組織運作之內在績效指標建立之研究 - 以一般系統理論為研究觀點, 中原大學企業管理學研究所未出版之碩士論文。 傅啟倫(2004), 抗爭運動團體的媒介議題管理與媒體呈現策略:以台鐵工會秋節集休事件為例, 國立臺灣師範大學大眾傳播研究所未出版之碩士論文。 曾建魁(2002), 制度在企業勞資關係中所扮演角色之研究:以漢翔公司為例, 中國文化大學勞工研究所未出版之碩士論文。 詹中原(1993), 民營化政策 - 公共行政理論與實務之分析, 臺北市:五南圖書出版有限公司。 趙國裕(2002), 台鐵車路分離下員工選擇行為模式分析之研究, 國立政治大學公共行政研究所未出版之碩士論文。 劉鈞慈(2000), 程序公平、組織承諾、信任與組織公民行為關係之研究 以我國產物保險產業為例, 銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 劉穎翰(2002), 民營化組織變革環境下之工會承諾模式研究, 大葉大學工業工程學系研究所未出版之碩士論文。 潘世偉(2004), 經濟全球化對台灣工會運動影響之探討, 輔仁學誌, 38。 鄭仁偉(2003), 部門相依性、信任與部門間合作關係的研究 - 以家用電氣業部門為例, 銘傳管理學院商業及管理學類研究所未出版之碩士論文。 鄭麗芳(2004), 領導風格與工作滿意度對情感性承諾影響之研究, 國立中央大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。 衛民(2000), 二階段民營化過程中工會角色之研究 - 以漢翔航空工業公司為例, 國科會專題計劃編號NSC 89-2416-H-194-010, 台北:中華民國行政院國家科學委員會。 衛民(2004), 工會洋蔥說 - 勞資關係的觀察與看法, 高雄市:麗文文化事業股份有限公司。 龍冠海(1971), 雲五社會科學大辭典第一冊社會學, 臺北市:臺灣商務印書館。 蕭新煌(2000), 非營利部門:組織與運作, 臺北市:巨流圖書有限公司。 Fukuyama, F. (1995). Trust: The social virtues and the creation of prosperity, New York:The Free Press. Harry Charles Katz, & Thomas A. Kochan. Introduction to Collective Bargaining and Industrial Relations. Ohio: Irwin/McGraw- Hill. Homans George C. (1950). The Human Group. New York, Harcourt, Brace. James S. Coleman (1990). Foundations of social theory. England: The Belknap Press of Harvard University Press. Nisbert, R. A. (1953). The quest for community:a study in the ethics of order and freedom. New York: Oxford University Press. Rees Albert (1989). The Economics of Trade union (3rd ed.), Chi-cago and London: The University of Chicago Press. Richard L. Daft

(2001). Organization Theory and Design (Seventh Edition). Ohio: South-Western College Publish. Savas, E. S. (1987). Privatization: The Key to Better Government. N. J.: Chatham, House Publishers, Inc. Sidney, & Beatrice Webb (1894). History of Trade Unionism, New York: Longmans, Green And Co. 行政院公共工程委員會(2000), 工程計畫查詢, <http://cmdweb.pcc.gov.tw/pccms/owa/p12cho.bro3?iboscode=315&iplncode=315180000M>, 臺北市:行政院公共工程委員會。行政院勞工委員會(2000), 89年產業工會概況調查報告, <http://statdb.cla.gov.tw/html/svy89/8903menu.htm>, 臺北市:行政院勞工委員會 台鐵歷史財務包袱不應承受 - 應比照台北捷運公司模式不該列入公司帳, (2007, April 16), 台灣新生報(台北)。余麗姿, 郭錦萍(2003, September 10), 兩千警調今晚進調車場-工會籲勿挑釁, 聯合報(台北), A6版。為台灣鐵道尋找新生路, (2003, September 10), 中國時報(台北), A2/焦點新聞。許玉君(2007, January 15), 台鐵自不量力政院火大, 聯合報(台北), A6版。