

工作環境支持因素對成就動機與訓練動機關係之干擾效應

洪千閔、林淑慧

E-mail: 9608180@mail.dyu.edu.tw

摘要

高科技產業具備產品與市場變化快速，產品生命週期短暫的特性，使得企業無不尋求賴以生存的競爭優勢，以提高企業的核心競爭力，此一競爭優勢即人才運用與提升。為達此一目的，企業透過教育訓練提高組織內的人力素質，並提供訓練機會，藉此增強組織在高科技市場的競爭力。本研究旨在探討高科技產業員工在參與訓練課程過程中，個人的成就動機、工作環境支持因素與訓練動機三者之間的關連。本研究的結果顯示：(一)年齡、教育程度在「成就動機」上有顯著差異；(二)成就動機中「精熟」、「競爭」、「工作導向」與「訓練動機」有顯著相關；(三)「工作環境支持因素」與「訓練動機」有顯著相關；(四)「工作環境支持因素」對於「成就動機」與「訓練動機」之間不具顯著的干擾效果。

關鍵詞：成就動機，訓練動機，工作環境支持因素

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	vi	內容目錄	vii
表目錄	vii	圖目錄	ix	第一章 緒論	x	第一節 研究背景	1
第一節 研究背景	1	第二節 研究動機與目的	3	第三節 重要名詞釋義	4	第四節 研究流程	5
第二章 文獻探討	7	第一節 成就動機	7	第二節 訓練動機	14	第三節 工作環境支持因素	26
第三章 研究方法	34	第一節 研究架構	34	第二節 研究變項	35	第三節 問卷設計	36
第四節 研究假設	36	第五節 信度分析	38	第六節 抽樣方法	40	第七節 研究限制	41
第八章 資料分析方法	41	第四章 實證分析結果與討論	44	第一節 樣本結構分析	44	第二節 成就動機與個人背景變項之關連性分析	48
第三節 成就動機、工作環境支持因素與訓練動機之相關分析	52	第四節 階層分析	54	第五章 結論與建議	57	第一節 結論	57
第二節 研究建議	60	參考文獻	62	附錄 研究問卷	73		

參考文獻

- 一、中文部份 [1] Noe R. A.(2002), 員工訓練與能力發展(簡貞玉譯), 台北:五南圖書, (原文於2000年出版)。
- [2] Thomas V. B. and Gerald Z.(1990), 實用管理心理學(上)(余振忠譯), 台北:遠流, (原文於1985年出版)。
- [3] Robbins S. P. and DeCenzo D. A.(1999), 現代管理學(林建煌譯), 台北:華泰, (原文於1998年出版)。
- [4] 吳秉恩(1986), 組織行為學, 台北:華泰。
- [5] 吳復新(1997), 人力資源管理, 國立空大。
- [6] 吳明隆(2003), SPSS 統計應用學習實務-問卷分析與應用統計, 台北:知城數位科技。
- [7] 余安邦、楊國樞(1987), 社會取向成就動機與個我取向成就動機: 概念分析與實徵研究, 中央研究院民族學研究所集刊, 64, 51-98。
- [8] 余安邦(1991), 影響成就動機的家庭社會化因素之探討, 中央研究院民族學研究所集刊, 71, 87-132。
- [9] 余安邦(1993), 社會取向成就動機與個我取向成就動機不同嗎? 從動機與行為的關係加以探討, 中央研究院民族學研究所集刊, 76, 197-224。
- [10] 余朝權(2005), 組織行為學, 台北:五南圖書。
- [11] 林靈宏(1994), 消費者行為學, 台北:五南圖書。
- [12] 周月娥(2003), 組織因素對訓練成效之影響探討, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。
- [13] 邱奕光(2002), 國民小學啟智班教師成就動機、學校組織氣氛知覺與其工作投入關係之研究, 國立高雄師範大學特殊教育學系未出版碩士論文。
- [14] 邱皓政(2005), 量化研究法(二):統計原理與分析技術, 台北:雙葉書廊。
- [15] 卓雅貞(1997), 組織因素與訓練移轉之相關研究-以壽險業業務人員為例。國立中興大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- [16] 柯秋溢(2000), 花蓮、台東地區阿美族與漢族運動員之成就目標取向、知覺運動成功信念、知覺運動目的之研究比較, 國立體育學院教練研究所未出版碩士論文。

- [17] 洪季庭(2005), 高雄市已婚職業婦女成就動機、工作價值觀與生涯自我效能關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育學系未出版碩士論文。
- [18] 奚永明(1999), 「掌握要領訓練成效不打折」, 管理雜誌, 300, 87-88。
- [19] 莊福清(2002), 公部門知識工作者對接受資訊教育訓練動機之研究-以高雄市區公所為例, 義守大學管理科學研究所未出版碩士論文。
- [20] 莊世杰、楊仁壽、黃俊祥(2002), 受訓動機與訓練評量三個層次之關係研究, 管理評論, 21(2), 81-102。
- [21] 莊健祥(1992), 成就動機與工作績效之相關研究, 國立台灣科技大學管理技術研究所未出版碩士論文。
- [22] 祝道松、林家五譯(2003), 企業研究方法, 台北:智勝文化。
- [23] 張春興、林清山(1983), 教育心理學, 台北:東華。
- [24] 張春興(1995), 張氏心理學辭典, 台北:東華。
- [25] 張春興(2002), 心理學原理, 台北:東華。
- [26] 張紹勳(1997), 技職院校資管科學生自我統整、讀書學習策略、成就動機及其相關因素之研究, 全國技術及職業教育研討會論文集, 209-219。
- [27] 張添洲(1993), 生涯發展與規劃, 台北:五南。
- [28] 張春興(1994), 教育心理學, 台北:東華。
- [29] 張馨芸(2001), 我國女性主管的領導風格與決策行為之研究-以民營企業個案為例, 國立政治大學勞工研究所未出版碩士論文。
- [30] 張曉文(2003), 組織情境因素對員工訓練學習暨遷移動機影響之探討, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。
- [31] 張火燦、田靜婷(1994), 訓練遷移相關因素之研究, 人力資源學報, 4, 63-79。
- [32] 張瑞芬(2003), 成人參與轉業教育之訓練遷移成效研究-以失業者訓用合一職前訓練為例, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文, 嘉義縣。
- [33] 陳光榮(2001), 高科技產業的行銷策略, 經濟情勢暨評論季刊, 7(1), 來源: <http://www.moea.gov.tw/~ecobook/season/sa0.htm> [2006, 9]。
- [34] 郭靜晃等著(1994), 心理學, 台北市:揚智文化。
- [35] 許智翔(2004), 不同團隊訓練方式之成效評估, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。
- [36] 許迪翔(2002), 不同世代之工作價值觀、工作態度及其關聯性之研究-以台灣高科技產業之員工為例, 私立中原大學企業管理研究所未出版碩士論文。
- [37] 陶紀貞(1999), 組織特性與個人屬性對訓練移轉影響之探討-以台北捷運公司為個案分析, 國立政治大學公共行政學研究所未出版碩士論文。
- [38] 國科會(2005), 行政院國家科學委員會九十三年年報。
- [39] 黃秀霜(1987), 教育行政人員成就動機工作特性與組織承諾之相關研究, 國立政治大學教育研究所未出版碩士論文。
- [40] 黃開義、嚴祖弘、陳進強(1998), 雙組織承諾下之多構面預測模式研究, 大葉學報, 7(1), 37-53。
- [41] 黃芝華(1999), 影響訓練遷移因素之實證研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。
- [42] 黃盈彰(2000), 國小教師的工作特性、學校組織氣候、控制信念與成就動機對工作滿意度影響之研究, 國立台東師範學院教育研究所未出版碩士論文。
- [43] 黃煜程(2001), 國中理化教師所營造的學習環境對成就動機的影響-個案研究, 國立彰化師範大學科學教育研究所未出版碩士論文。
- [44] 黃進松(2002), 台灣地區觀光旅館廚師接受教育訓練意願之研究, 中國文化大學生活應用科學研究所碩士在職專班未出版碩士論文。
- [45] 黃金旭(2003), 室內設計業者個人屬性、職業成熟、成就動機與工作滿足之關係研究, 私立中原大學室內設計學系未出版碩士論文。
- [46] 單小琳(1980), 教師成就動機與學生評定教師、學生學業成績的關係, 國立政治大學教育研究所碩士論文未出版。
- [47] 經濟部技術處(1994), 產業技術白皮書。
- [48] 經濟部技術處(2002), 產業技術白皮書。
- [49] 經濟部技術處(2005), 產業技術白皮書。
- [50] 楊雀(1982), 我國女性教育主管人格特質之研究, 國立政治大學教育研究所未出版碩士論文。
- [51] 楊瑪利(2002), 6年級生, 你懂多少?, 天下電子報, 254, 來源: http://www.cw.com.tw/epaper_center.htm [2007, 4]。
- [52] 榮泰生(1998), 組織行為學, 台北:五南圖書。
- [53] 潘依琳(1994), 基層護理人員之工作特性、成就動機與工作投入、工作滿足、留職意願關係之研究, 國立台灣大學護理研究所未出版碩士論文。
- [54] 潘劉素貌(2003), 訓練前相關資訊、資訊來源、自願參訓及員工個人屬性對訓練動機的影響, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。
- [55] 蔣中一(1996), 建立體系發揮教育訓練成效, 管理雜誌, 4, 38-140。
- [56] 魏俊華(1989), 教育情境成就動機與聽障兒童之學習適應, 國教之聲, 22(1), 26-28。

- [57] 魏麗敏(2000), 就動機量表的編制及應用, 測驗與輔導, 158, 309-312。
- [58] 鐘恆玉(2003), 教育訓練與組織因素對訓練遷移影響之相關研究 -以C人壽保險公司為例, 國立高雄第一科技大學風險管理與保險研究所出版碩士論文。二、英文部份 [1] Baldwin, T. T. & Ford, J. K. (1988). "Transfer of training: a review and direction for future research". *Personnel Psychology*, 41 (1), 63-105.
- [2] Baldwin, T. T. & Magjuka, R. J. & Loher, B. T.(1991). "The Perils of Participation: Effects of Choice of Training on Trainee motivation and Learning". *Personnel Psychology*, 44(1),51-65.
- [3] Baldwin, T. T. & Magiuka, R. J.(1991). "Organizational training and signals of importance: Linking pretraining perceptions to intentions to transfer". *Human Resource Development Quarterly*, 2, 25-36.
- [4] Carlson, D. S. & Bozeman, D. P. & Kacmar, K. M. & Wright, P. M. & McMahn, G. C.(2000). "Training Motivation In Organizations: An Analysis of Individual-Level Antecedents". *Journal of Managerial*, 12, 271-287.
- [5] Clark, C. S. & Dobbins, G. H. & Ladd, R. T.(1993). "Exploratory Field Study of Training Motivation". *Group & Organization Studies*, 18(3), 292.
- [6] Colquitt, J. A. & Lepine, J. A. & Noe, R. A.(2000). "Toward an Integrative Theory of Training Motivation: A Meta-Analytic Path Analysis of 20 Years of Research". *Journal of Applied Psychology*, 35(5), 678-707.
- [7] Downey, H. K. & Hellriegel, D. & J.W. Slocum,(1975). "Congruence Between Individual Needs, Organizational Climate, Job Satisfaction and Performance". *Academy of Management Journal*, 18, 149-155.
- [8] Facticeau, J. D. & Dobbins, G. H. & Russell, J. E. & Ladd Robert T., Kudisch Jeffrey D.(1995). "The Influence of General Perceptions of the Training Environment on Pretraining Motivation and Perceived Training Transfer". *Journal of Management*, 21(1), 1-25.
- [9] Ford, J. K. & Quinones, M. A. & Segó, D. J. & Sorra, J. S.(1992). "Factors Affecting The Opportunity to Perform Trained Tasks on The Job". *Personnel Psychology*, 45(3), 511-527.
- [10] Gregoire, T. K. & Propp, J. & Poertner, J.(1998). "The Supervisor's Role in the Transfer of Training". *Administration in Social Work*, 22(1), 1-18.
- [11] Herndon, N. C. & Fraedrich, John P. & Yeh, Quey-Jen(2001). "An Investigation of Moral Values and the Ethical Content of the Corporate Culture: Taiwanese Versus U.s. Sales People". *Journal of Business Ethics*, 30(1), 73-85.
- [12] James, L. R. & Jones, A. P.(1974). "Organizational climate: A review of theory and research". *Psychology Bulletin*, 81(12).
- [13] Latham, G. P.(1988). "Human Resource Training and Development". *Annual Review of Psychology*, 39, 545-582.
- [14] Mathieu, J. E. & Martineau, J. W. & Tannenbaum, S. I.(1993). "Individual and situational influences on the development of self-efficacy: Implications for training effectiveness". *Personnel Psychology*, 46, 125-147.
- [15] Mathieu, J. E. & Tannenbaum, Scott I. & Salas Eduardo(1992). "Influences of Individual and Situational Characteristics on Measures of Training Effectiveness". *Academy of Management*, 35(4), 828-847.
- [16] Noe, R. A.(1986). "Trainees' Attributes and Attitudes:Neglected Influences on Training Effectiveness". *Academy of Management Review*, 11(4), 736-749.
- [17] Noe, R. A. & Schmitt N.(1986). "The influence of trainee attitudes on training effectiveness: Test a model". *Personnel Psychology*, 39, 497-523.
- [18] Noe, R. A. & Wilk, S. L.(1993). "Investigation of the Factors That Influence Employees' Participation in Development Activities". *Journal of Applied Psychology*, 78(2), 291.
- [19] Peters, L. H. & O' Connor, E. J.(1980). "Situational Constraints and Work Outcomes: The Influences of a Frequently Overlooked Construct". *Academy of Management*, 5, 391.
- [20] Phyllis, T.(2001). "The relationship of training motivation to participation in training and development". *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 74, 599-621.
- [21] Quinones, M. A.(1995). "Pretraining Context Effects: Training Assignment as Feedback". *Journal of Applied Psychology*, 80(2), 226-238.
- [22] Steers, R. M. & Porters, L. W.(1991). *Motivation and Work Behavior*, New York: McGraw-Hill Book Company.
- [23] Spence, J. T & Helmreich, R. L.(1983). *Achievement and Achievement motives:Psychological and Sociological Approaches*, San Francisco: W. H. Freeman.
- [24] Tracey, J. B & Tews, M J.(1995). "Training Effectiveness:Accounting for individual characteristics and the work environment". *Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly*, 36(6), 36-42.
- [25] Wood, R. & Bandura, A.(1989). "Impact of conceptions of ability on self-regulatory mechanisms and complex decision making". *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(3), 407-415.
- [26] Xiao,Jin(1996). "The Relationship Between Organizational Factors and the Transfer of Training in the Electronics Industry in Shenzhen, China". *Human Resource Development Quarterly*, 7(1), 55-73.