

人力資源管理實務、心理契約、知識分享及創造之關聯性研究：以聯合後勤司令部為例

陳孝慈、張景旭

E-mail: 9608134@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要以聯合後勤司令部為研究對象，探討人力資源管理實務以心理契約為中介變數對員工的知識分享及創造的認知程度有何影響。研究者使用「人力資源管理實務、心理契約與知識分享及創造調查問卷」，以國軍聯合後勤司令部軍士官為對象，回收統計後有效問卷445份。分別以敘述性統計、因素分析、t檢定與變異數分析、Pearson相關分析、迴歸分析等方法進行分析，以比較不同背景之受訪者在人力資源管理實務、心理契約與知識分享及創造間認知之差異與相關情形。

關鍵詞：人力資源管理實務(human resource practices)，心理契約(psychological contract)，知識分享及創造(knowledge sharing and innovation)

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要
iv 誌謝辭	iv	v 內容目錄
vi 表目錄	vi	viii 圖目錄
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景
1 第二節 研究動機	2	第二節 研究目的
4 第四節 研究流程	4	第五節 研究限制及範圍
6 第二章 文獻探討	7	第一節 人力資源管理實務
7 第二節 心理契約	20	第二節 知識分享與創造
32 第三章 研究設計	50	第三節 研究架構
50 第二節 研究假設	51	第四節 研究變數操作性定義與衡量
55 第四節 資料分析方法	62	第五節 資料蒐集
63 第六節 問卷因素分析與信度分析	63	第四章 資料分析與結果
70 第一節 回收樣本特性分析	70	第二節 各量表現況描述分析
73 第三節 個人變項在各構面上之差異分析	78	第四節 人力資源管理實務與心理契約之相關及影響
96 第五節 人力資源管理實務與知識分享及創造之相關及影響	98	第六節 心理契約與知識分享及創造之相關及影響
111 第七節 人力資源管理實務與心理契約之交互作用對知識分享及創造之影響	101	第五章 結論與建議
111 第一節 假設驗證總結	111	第二節 研究結論
115 第三節 研究建議	118	第四節 後續研究建議
119 參考文獻	120	附錄A 預試問卷
131 附錄B 正式問卷	136	

參考文獻

- 一、中文部份 Arthur Andersen (2000), 知識管理的第一本書(劉京偉譯), 台北:商周出版, 城邦文化發行。王如哲(2000), 知識管理的理論與應用:以教育領域及其革新為例, 台北:五南圖書出版有限公司。王 瑞(2001), 企業工作團隊人力資源管理之研究, 國立彰化師範大學工業教育學系碩士論文。王雅慧(2005), 心理契約與組織外部就業機會對員工知識學習傾向的影響之研究, 國立中山大學力資源管理學系碩士論文。包希鴻(2003), 人力資源管理活動類型、心理契約與工作績效之關聯研究, 私立淡江大學管理科學學系碩士論文。吳思華(1994), 策略九說, 臺灣:臉譜。李漢雄(2000), 人力資源策略管理, 台北:揚智文化。林士峰(2003), 銀行業人力彈性運用與員工心理契約的關係及影響, 國立中山大學人力資源管理學系碩士論文。林億明(2002), 團隊導向的人力資源管理實務對團隊知識分享與創新之影響 - 社會資本的中介效果, 私立東吳大學企業管理學系碩士論文。紀佳惠(2005), 員工認知的心理契約與自我效能對其知識學習傾向的影響之研究, 國立中山大學力資源管理學系碩士論文。孫國青(2000), 社會資本說得台灣產業印證:社會資本的形成、發展與維繫, 國立台灣大學國際企業學系碩士論文。陳敏華(2005), 由心理契約觀點探討高科技產業員工知識分享行為, 國立彰化師範大學工業教育與技術學系碩士論文。張緯良(1999), 人力資源管理, 台北:華泰文化事業股份有限公司。森田松太郎, 高梨智弘(2000), 知識管理的基

礎與實例(吳承芬譯) , 台北:小知堂文化 曾鈺琦(1998) , 購併企業之人力資源管理措施滿意度與組織氣候關係 , 國立中興大學企業管理學系碩士論文。揚清閔(2000) , 知識活動下的人力資源管理策略 , 國立政治大學企業管理學系碩士論文。黃家齊(2000a) , 人力資源管理、智慧資本與組織績效 , 2000科際整合管理國際研討會論文集 , 490-508。黃家齊(2000b) , 人力資源管理、雇用關係與員工態度、行為之關聯性研究 , 會計、管理及電子商務研討會論文集 , 29-54。黃家齊(2001) , 團隊多元化與知識分享及創造 - 衝突與社會資本之中介與干擾效果 , 2001年國科會計畫。黃家齊 , 王思峰(2001) , 知識轉換能力組合與創新 - 知識螺旋理論的團隊層次驗證 , 國科會委託研究計畫結案報告。黃家齊 , 蔡達人(2001) , 團隊多元化與知識分享、創造及創新績效 , 創新與知識管理學術研討會論文集 , 173-192。黃家齊(2003) , 人力資源管理活動、雇用關係與員工反應之關聯性研究 - 心理契約觀點 , 管理學報 , 20(3) , 483-514。蔡綺芬(2003) , 心理契約量表之建立 , 國立中央大學企業管理學系碩士論文。裴善康(2004) , 台商派外人力資源管理實務、組織公民行為、工作績效與離職傾向之研究 心理契約之中介效應 , 私立義守大學工業工程與管理學系碩士論文。潘怡瑾(2003) , 促進知識分享意願之人力資源管理-以員工工作價值觀為干擾變項 , 國立雲林科技大學企業管理學系碩士論文。劉念琪 , 黃家齊(2001) , 人力資源管理活動對組織內個人知識分享行為之影響 , 2001科技整合管理國際研討會論文集 , 129-140。賴麗秋(2001) , 促進知識管理的人力資源管理策略及措施 , 國立台灣大學商學研究所碩士論文。二、英文部份 Anderson, J. C., & D. W. Gerbing (1988). Structural Equation Modeling in Practice: A Review and Recommended Two-Step Approach. *Psychological Bulletin*, 103(3), 411-423. Argyris, C. P. (1960). Understanding Organizational Behavior. Homewood, IL: Dorsey Press. Argyris, C., & Schon, D. (1978). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Addison-Wesley, Boston, MA. Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120. Bartezzaghi, E., Corso, M., & Verganti, R. (1997). Continuous improvement and inter-project learning in new product development. *International Journal Technology Management*, 14(1), 116-135. Bass, B. M. (1985). *Leadership Performance beyond Expectations*. Academic Press, New York. Behling, O. (1998). Employee selection: Will intelligence and conscientiousness do the job? *The Academy of Management Executive*, 12(1), 77-86. Becerra-Fernandez I., & Sabherwal R. (2001) *Organizational Knowledge Management: A Contingency Perspective*, *Journal of Management Information Systems* Summer, 18(1), 23-55 Blau, G. J. (1985). The Measurement and Prediction of Career Commitment, *Journal of Occupational Psychology*, 58, 277-288. Choi, B., & Lee, H. (2003). An empirical investigation of KM styles and their effect on corporate performance. *Information and Management*, 40, 403-417. Coyle-Shapiro, J. (2000). Consequences of the Psychological Contract for the Employment Relationship. *The Journal of Management Studies*, 37(7), 903-930. Delery, J. E., & Doty, D. H. (1996). Modes of theorizing in strategic human resource management: Tests of universalistic, contingency, and configurational performance predictions. *Academy of Management Journal*, 39(4), 802-835. Dessler, G. (1999). How to earn your employees ' commitment. *Academy of Management Review*, 13(2), 58-67. Dodgson, M. (1993). *Technological collaboration in industry: Strategy. Policy and internationalization in innovation*, Routledge, London. Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge how organization manage what they know*. Boston: Harvard Business School Press. Drucker, P. F. (1993). *Post-capitalist Society*. New York: Harper Business. Ferren, C. (1999). A smart team makes the difference. *The Human ResourceProfessional*, 12(1): 12-16. Forrester, R., & Drexler, A. B. (1999). A model for team-based organization performance. *Academy of Management Executive*, 13(3): 36-49. Garvin, D. A. (1993). Building a learning organization. *Harvard Business Review*, 71(4), 79-81. Guest, D. E. (1987). Human resource management and industrial relations. *Journal of Management Studies*, 24(5), 503-521. Hall, R., & Andriani, P. (2002). Managing knowledge for innovation, *Long Range Planning*, 35(1), 29-48. Hacker, C. A. (1998). *The Costs of Bad Hiring Decisions and How to Avoid Them*. Delray Beach, FL: St. Lucie Press. Hendriks, P. (1999). Why Share Knowledge? The Influence of ICT on Motivation for Knowledge Sharing, *Knowledge and Process Management*, 6(2), 91-100. Hedlund, G., & Nonaka, I. (1993). Models of knowledge management in the West and Japan. In P. Lorange, B. G., Chakravarthy, J., Roos, H., & Van De Ven (Eds.). *Implementing Strategic Processes, Change, Learning, and Cooperation*: 117-144. Cambridge, MA: Blackwell Publishers. Huselid, M. A. (1995). The impact of human resource management practices on turnover, productivity, and corporate financial performance. *Academy of Management Journal*, 38(3): 635-672. Kotnour, T. (1999). A Learning Framework for Project Management. *Project Management Journal*, 30(2): 32-38. Kirkman, B. L., & Rosen, B. (1999). Beyond self-management: antecedents and consequences of team empowerment. *Academy of Management Journal*, 42(1), 58-74. Hurley, S. (1998). Application of team-based 360 degree feedback systems. *Team Performance Management*, 4(5), 202-210. Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993). The wisdom of teams: creating high performance organization. *Harvard Business Review*, March- April: 111-120. Levinson, H. (1962). *Men, management and mental health*. Cambridge, MA: Harvard University Press. MacNeil, I. R. (1985). *Relational Contract: What We Do and Do Not Know*, Wisconsin Law Review, 3, 483-525. McFarlane, S. L., & Tetrck, L. E. (1994), The Psychological Contract as an Explanatory Framework in the Employment Relationship, *Trends in Organizational Behavior*, 1, 91-109. Mohrman, S. A., Cohen, S. G., & Mohrman, A. M. Jr. (1995). *Designing Team-Based Organizations-New Forms for Knowledge Work*. San Francisco: Jossey-Bass Inc., Publishers. Morrison, E. W., & Robinson, S. L. (1997). When employee feel betrayed: A model of how psychological contract violation develop. *Academy of Management Review*, 22, 226-256. Mullen, J. (1997). Graduates deficient in soft skills. *People Management*, 3(22), 18. Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge creating company*, New York: Oxford University Press. Parry, S. B. (1996). The quest for competencies. *Training*, 7, 48-54. Quick, T. L. (1992). *Successful Team Building*. New York: American Management Association. Robinson, S. L., & Rousseau, D. M. (1994). Violating the psychological contract: Not the exception but the norm. *Journal of Organization Behavior*, 15, 245-259. Robinson, S. L., Kraatz, M. S., & Rousseau, D. M. (1994). *Changing Obligation and the Psychological Contract: A Longitudinal Study*, *Academy of Management Journal*, 37, 137-152. Robinson, S. L. (1996). Trust and breach of the psychological contracts. *Administrative Science Quarterly*, 41, 547-599. Roehling, M. V. (1996). *The Origins and Early Development of the Psychological Contract Construct*. Paper presented at the annual meeting of the Academy of Management, Cincinnati. Rousseau, D. M., & Grelle, M. M.

(1994). Human Resource Practice: Administrative Contract Makers. *Human Resource Management*, 33(3), 385-401. Rousseau, D. M. (1995). Psychological contracts in organizations: Understanding written and unwritten agreements. Newbury Park, CA, Sage. Rousseau, D. M. (2000). Psychological Contracts Inventory Technical Report. Pittsburgh: Carnegie Mellon University. Schein, E. (1965). Organizational psychology. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. Schuler, R. S., & MacMiillan, I. C. (1984). Gaining competitive advantage through HR management practices, *Human Resource Management*, 23, 241-255. Senior, B. (1997). Team performance: using repertory grid technique to gain a view from the inside. *Team performance Management*, 3(1), 33-39. Simon, H. A. (1953). Birth of an organization:the economic coope- ration administration. *Public Administration Review*, 13(4), 227-236. Sims, R. R. (1994). Human Resource Management 's Role in Clari- fying the New Psychological Contract. *Human Resource Management*, 33(3), 373-382. Turnley, W. H., & Feldman, D. C. (1999). The impact of psychological contractviolations on exit, voice, loyalty, and neglect. *Human Relations*, 52(7), 895-922 Ulrich, D. (1987). Organizational Capability as a Competitive Advantage: Human Resource Professionals as Strategic Partners. *Hr. Human Resource Planning*, 10(4), 169-184 Wilson, T. B. (1994). Innovative reward system for the changing workplace. New York: McGraw-Hill, Inc.