

扶助外籍配偶志工的參與動機與其組織承諾關係之研究:以認真休閒觀點來探討

施金助、邊瑞芬

E-mail: 9607661@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在探討不同背景變項的扶助外籍配偶志工在參與動機與組織承諾上的差異情形，藉此瞭解其參與動機與組織承諾關係情形。本研究以家庭教育中心與非營利組織之扶助外籍配偶志 工為研究對象，共抽取志工樣本288人，有效樣本為232人，有效回收率達81%。以獨立樣本t檢定、單因子變異數及皮爾森積差相關分析等統計方法進行資料分析。主要研究結果如下：一、公部門志工在「充實生活動機」、「社會責任動機」、「持續服務傾向」與「組織認同」均高於非營利組織志工。二、男性志工在「社會責任動機」、「正向回饋動機」、「組織認同」與「努力意願」高於女性志工。三、年齡在50至59歲且服務年資七年以上的志工「持續服務傾向」高於年紀較輕且年資淺之志工。四、已婚、離婚/分居情形及子女數為三個的志工在「充實生活動機」與「持續服務傾向」高於未婚與沒有子女的志工。五、最小子女就學階段至少是高中職或大專(學)的志工「持續服務傾向」高於沒有子女的志工。六、扶助外籍配偶志工參與動機與組織承諾有顯著正相關。

關鍵詞：外籍配偶、扶助外籍配偶志工、認真休閒、參與動機、組織承諾

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	vi	內容目錄	vii
.....	vii	表目錄	ix	圖目錄	xi	第一章 緒論	xii
.....	1	第一節 問題背景與重要性	1	第二節 研究動機與目的	4	第三節 名詞解釋	6
.....	6	第四節 研究限制	7	第二章 文獻回顧	9	第一節 認真休閒與志願服務之關係	9
.....	9	第二節 志工參與動機之相關研究	16	第三節 志工組織承諾及相關研究	23	第四節 志工參與動機與組織承諾之相關研究	33
.....	33	第三章 研究方法	35	第一節 研究架構與研究假設	35	第二節 研究對象	36
.....	35	第二節 研究對象	36	第三節 研究工具	38	第四節 研究實施程序	42
.....	42	第五節 資料處理及分析方法	46	第四章 研究結果與討論	48	第一節 扶助外籍配偶志工背景資料	48
.....	48	第二節 量表信度及因素分析	51	第二節 不同個人背景扶助外籍配偶志工參與動機之差異分析	58	第三節 不同個人背景扶助外籍配偶志工組織承諾之差異分析	71
.....	58	第四節 不同個人背景扶助外籍配偶志工組織承諾之相關分析	84	第五節 扶助外籍配偶志工參與動機與組織承諾之相關分析	84	第五章 結論與建議	86
.....	86	第一節 結論	86	第二節 建議	92	參考文獻	96
.....	86	第二節 建議	92	參考文獻	96	附錄A 預試問卷	110
.....	110	附錄B 預試相關分析	111	附錄C 正式問卷	116		

參考文獻

- 中文部份 1.內政部(2001)，內政部全球自願服務資訊網:志願服務法(線上資料)，來源: <http://vol.moi.gov.tw/rule/law3.htm> (2006, August 12)。2.內政部戶政司(2007)，戶籍人口統計月報:臺閩地區各縣市外籍與大陸配偶人數(線上資料)，來源: <http://www.ris.gov.tw/ch4/static/st1-0.html> (2007, June 15)。3.內政部統計處(2006)，九十五年第二十二週內政統計通報-94年新生嬰兒生母狀況分析(線上資料)，來源: <http://www.moi.gov.tw/stat/main.asp> (2006, June 15)。4.行政院青年輔導委員會(2003)，九十一年國內青年參與志願服務現況調查，青年輔導研究報告之一三三，台北:行政院青年輔導委員會，1-21。5.吳怡佩(2005)，不要叫我外籍新娘，台北:左岸文化，115-119。6.吳芳儀(2005)，認真休閒者之動機、承諾與休閒結果關係之研究--以非營利組織志工為例，銘傳大學管理研究所未出版之碩士論文，2-3。7.吳淑鈺(1999)，太魯閣國家公園義務解說員參與動機與工作滿意之研究，國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文，16-74。8.宋世雯(2000)，成人參與志願服務之工作投入與滿足之相關研究。國立高雄師範大學成人教育未出版之研究所碩士論文，14-15。9.李美枝(1995)，社會心理學--理論研究與應用，台中:大洋出版社。10.周學雯(2002)，大學生參與運動志工之動機與意願研究，國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版之碩士論文，67-78。11.林秀英(2004)，婦女參與志願參與動機與工作滿足之研究--以花蓮地區祥和計畫志工為例，國立臺灣師範大學人類發展與家庭研究所未出版之碩士論文，48-72。12.林淑芬(2003)，女性保健志工人格特質、組織承諾與神馳經驗關係之探討:以彰化縣市為例，大葉大學休閒事業管理研究所未出版之碩士論文，31-89。13.林璣萍(2003)，台灣新興的弱勢學生--外籍新娘子女學校適應現況之研究，國立臺東大學教育研究所未出版之碩士論文，11-70。14.林宛瑩(1995)，文化中心義工組織承諾及其相關因素之研究，台灣師範大學社會教育研究所未出版之碩士論文，40-150。15.邱方晞(2003)，東南亞外籍新娘家庭問題與協助需求之探討，社區發展季刊，101，150-158。16.洪勝全(2003)，野台歌仔

戲演員之生涯研究以認真休閒理論探討，國立東華大學觀光暨遊憩管理研究所未出版之碩士論文，23-27。17.夏曉鵬(2000)，資本國際化下的國際婚姻—以台灣的「外籍新娘」現象為例，台灣社會研究季刊，39，45-92。18.張月芬(2004)，家庭教育中心志工參與動機、內外控信念與其組織承諾之研究，國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文，10-96。19.張火燦(1996)，策略性人力資源管理，台北：揚智文化。20.張如杏(2004)，外籍配偶家庭與早期療育 - 醫院社會工作的新挑戰，社區發展季刊，105，150-158。21.張春興(1994)，現代心理學，台北：東華。22.張秋遠(2004)，成年觀護志工協助執行保護管束工作之參與動機、角色期待和工作投入相關性之研究，暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所未出版之碩士論文，61-103。23.張錫東(2004)，志工選擇志願服務機構行為之探討，國立東華大學企業管理學研究所未出版之碩士論文，7-10。24.教育部電子報(2004)，數字看教育-外籍配偶教育輔導成果統計(No.079)(線上資料)，來源：<http://epaper.edu.tw/079/number.htm> (2007, June 21)。25.莫藜藜、賴珮玲(2004)，台灣社會「少子化」與外籍配偶子女的問題初探，社區發展季刊，105，55-65。26.莊雅雯(2004)，活動志願工作者人格特質、參與動機與神馳體驗關係之探討，大葉大學休閒事業管理學系研究所未出版之碩士論文，41-58。27.許良后(2005)，助念團志工參與動機及其成長之研究 - 以西方蓮社為例，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文，104-406。28.郭靜晃、薛慧平(2004)，外籍配偶母親角色轉換困境與需求之探析 - 以東南亞外籍女性配偶為例，社區發展季刊，105，116-132。29.陳秉璋(1987)，社會學理論，台北：三民書局。30.陳泰元(2002)，國人參與志願服務之決定性因素，南華大學非營利事業管理研究所未出版之碩士論文，8-18。31.陸光(1994)，我國志願服務推展之過去、現在及未來，社區發展季刊，65，4-1。32.曾南薰(1998)，我國教師組織承諾之整合分析，國立嘉義師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，32-51。33.曾騰光(1996)，志願工作機構之人力資源管理策略對志願工作者組織承諾影響之研究 - 以救國團為例，台北：張老師文化事業出版社。34.湖中鴨(1993a)，志願參與動機淺介，社會工作論叢第二輯，273-276，台灣省政府社會處編印。35.湖中鴨(1993b)，談志願服務人員的參與動機，社會工作論叢第二輯，277-283，台灣省政府社會處編印。36.程香儒(1990)，組織使命對志工組織承諾相關影響因素之研究--以高雄市三家非營利機構為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，18-82。37.黃美琪(2005)，志願解說人員參與動機、組織承諾與神馳體驗間關係之探討，大葉大學休閒事業管理學系研究所未出版之碩士論文，12-69。38.楊如蒼(2003)，學習型家庭志工參與動機，參與程度與其組織氣氛之研究--以新竹市中小學校建立學習型組織活化推動計劃為例，國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文，78-110。39.葉步和(2003)，志願服務對警察機關維護社會秩序之探討--以中壢警察分局協勤民力組織為研究對象，元智大學管理研究所未出版之碩士論文，14-17。40.葉良琪(2000)，醫院志願服務管理內在動態系統之研究--以國立成功大學附設醫院為例，暨南國際大學社會政策與社會工作學系研究所未出版之碩士論文，17-21。41.廖宮鳳(2004)，婦女志工服務學習經驗之研究，國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文，14-17。42.劉翠芬(2004)，大專生參與校園志願服務的動機與組織承諾之研究--以大專院校諮商中心志工為例，東吳大學社會學系研究所未出版之碩士論文，18-75。43.蔡天生(2000)，非營利組織志工人力資源管理之研究--以管理滿意度與組織承諾為例，國立中山大學中山學術研究所未出版之碩士論文，50-72。44.蔡佳螢(2001)，安寧療護志願服務人員參與動機和工作滿足之研究，東海大學社會工作學系研究所未出版之碩士論文，12-60。45.蔡啟源(1995)，台灣地區高齡志工及協助高齡者工作模式之研究，台北：雙葉書廊。46.蔡漢賢(2000)，社會工作辭典，臺北：內政部社區發展雜誌社。47.鄭雅雯(2000)，南洋到臺灣：東南亞外籍新娘在台婚姻與生活探究--以台南市為例，國立東華大學族群關係與文化研究所未出版之碩士論文33-58。48.賴玖凰(2003)，家庭主婦志工參與動機督導關係與組織承諾之相關研究，東海大學社會工作學系研究所未出版之碩士論文，2-87。49.謝秉育(2001)，玉山國家公園解說志工參與動機、制控信念與工作滿足之研究，臺中師範學院環境教育研究所未出版之碩士論文，55-87。50.顏伽如(2003)，認真休閒之參與歷程與相關因素之研究--以臺北市立圖書館「林老師說故事」之志工為例，國立體育學院研究所未出版之碩士論文，7-14。51.蘇瑞琴譯(1998)，Emily Kittle Morrison 著，志工領導，台北：稻田。英文部份 1.Becker, H. (1964). "Notes on the concept of commitment." *American Journal of Sociology*, 66, 32-40. 2.Buchanan, B. (1974). Building organizational commitment: The socialization of managers in work organizations. *Science Quarterly*, 19, 533-546. 3.Clary, E. G. & Snyder, M. (1999). The motivations to volunteer: Theoretical and practical considerations. *Current Directions in Psychological Science*, 8(5), 156-159. 4.Clary, E. G., Snyder, M., Stukas, A. A. (1996). "Volunteers' motivations: Findings from a national survey." *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 25(4), 485-505. 5.Cnaan, R. A., Handy, F., Wadsworth, M. (1996). "Defining who is a volunteer: Conceptual and empirical considerations." *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 25(3), 364-383. 6.Farrell, D. & Rusbult, C. E. (1981). Exchange variables as predictors of job satisfaction, job commitment and turnover: The impact of reward, cost, alternatives and investment. *Organizational Behavior and Human Performance*, 28, 120-126. 7.Fischer, L. R. & Schaffer, K. B. (1993). "Older volunteers: a guide to research and practice", Newbury: Sage. 8.Hrebiniak, L. G. & Alutto, J. A. (1972). Personal and role-related factors in the development of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 17, 555-573. 9.Jackson, E. L. & Burton, T. L. (1999). (Eds.) *Leisure studies: Prospects for the 21 century*. State college, PA: Venture Publishing. 10.Kanter, M. (1968). Commitment and social organization: A study of commitment mechanisms in utopian communities. *American Sociological Review*, 33, 499. 11.Meyer, J. P. & Allen, N. J. (1988). Links between work experiences and organizational commitment during the first year of employment: A longitudinal analysis. *Journal of Occupational Psychology*, 61, 195-209. 12.Porter, L. W., Steers, R. M., Mowday, R. T. and Boulian, P. V. (1974). "Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians". *Journal Applied Psychology*, 59, 603-690. 13.Smith, D. H. (1982). Altruism, Volunteers and volunteerism. In J.D. Harmann (Ed), *Volunteerism in the eighties* (pp.23-24). Lanham, MD: University Press of America. 14.Stebbins, R. A. (1982). Serious leisure: A conceptual statement. *Pacific Sociological Review*, 25, 251-272. 15.Stebbins, R. A. (1997). Casual leisure: A conceptual statement. *Leisure Studies*, 16(1), 17-25. 16.Stebbins, R. A. (1999). Serious Leisure. in Jackson E. L. & Burton T. L. (Eds). *Leisure Studies: Prospects for the Twenty-First Century*. State College, PA: Venture Publishing, 69-77. 17.Stebbins, R. A. (2001). Serious leisure. *Society*, 38(4), 53-58. 18.Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22: 47-56. 19.Steven, J. M., Beyer, J. M., & Trice, H. M. (1978).

Assessing personal, role, and organizational predictors of managerial commitment. *Academy of Management Journal*, 21, 380-96. 20. Wiener Y. (1982). Commitment in organization: A normative view. *Academy of Management Review*, 7, 418-428. 21. Wilson, J. (2000). Volunteering. *Annual Reviews of Sociology*, 26, 215-240.