

基本職能與就業力提升關聯性研究:以中部地區青少年為例

林義勸、陳月娥

E-mail: 9607595@mail.dyu.edu.tw

摘要

失業率居高不下是全球各國重視的議題，就台灣而言，以青少年與中高齡最為明顯。本研究僅以青少年為對象，探討政府提供渠等基本職能訓練是否可有效提升就業力，進而改善其就業表現。故，本研究以準實驗設計(quasi-experimental designs)探討青少年參與職能綜合培訓計畫方案對於就業力與就業表現是否具顯著差異效果。研究發現，青少年在各職能課程單元的學習中，輔以運用個案管理機制，是可有效提升參與職能培訓方案之青少年在就業力與就業之表現；而我國青少年所應具備的就業力計有基礎就業力、知識運用力、學術專業力、團隊協作力與職涯規劃力等五大類，且彼此間互有影響性。另就業力對於提升改善就業表現亦存在關聯性，發展就業力可增加勞動者之人力資本擴大職場就業優勢。是故，政府應建構一套適合青少年就業力培訓架構，另將就業力培訓架構融入學校教育，以提升人力資源素質，進而強化國家整體競爭力。

關鍵詞：青少年；職能；職能理論；就業力；準實驗設計

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	v	內容目錄	v
vi 表目錄	viii	圖目錄	viii
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	6	第三節 研究流程	7
7 第四節 名詞解釋	8	第二章 文獻回顧	12
12 第一節 台灣青少年人力資源運用現況分析	12	第二節 主要國家青少年就業政策與措施	26
26 第四節 就業力	46	第三章 研究設計與方法	56
56 第一節 研究方法	56	第二節 研究架構	57
57 第三節 研究假設	58	第四節 準實驗設計	59
59 第五節 變項操作性定義	62	第六節 資料分析工具	71
71 第四章 實證分析與結果	74	第一節 實驗樣本特徵分析	74
74 第二節 各研究因素構面信效度分析	77	第三節 準實驗設計檢測分析結果	83
83 第四節 個案管理機制、就業力與就業表現分析	103	第五章 結論與建議	117
117 第一節 研究結論	117	第二節 研究建議	121
121 參考文獻	125	附錄A 青少年就業力發展訓練成效評估問卷	135
135 附錄B 青少年就業力調查問卷	137		

參考文獻

- 一、中文部份 Neuman, W. L. (2000), 社會研究方法:質化與量化取向(朱柔若譯), 台北:揚智文化, (原文於1997年出版)。Sekaran U. (2004), 企業研究方法(祝道松, 林家五譯), 台北:智勝文化事業有限公司, (原文於2003年出版)。行政院主計處編製(2001), 九十年青少年狀況調查, 台北:編製者發行。行政院主計處編製(2005), 人力資源調查統計年報(2005), 台北:編製者發行。行政院主計處編製(2006), 人力資源調查統計年報(2006), 台北:編製者發行。行政院主計處編製(2007), 人力資源調查統計月報(2007), 台北:編製者發行。行政院青輔會編製(2005), 青年就業議題民意調查報告, 台北:編製者發行。行政院青輔會, 行政院青少年事務促進委員會編製(2005), 青少年政策白皮書綱領, 台北:編製者發行。行政院勞委會編製(2005), 國際勞動統計, 台北:編製者發行。江達隆(2004), 工作滿足感、組織承諾與個人-組織契合度對組織不當行為之影響研究, 私立大葉大學國際企業學系碩士在職專班未出版碩士論文。辛炳隆(2001), 英荷韓政府因應失業問題之作法評析, 主要國家產經政策動態季刊, 2, 23-40。宋秋燕(2006), 員工對於組織發展就業能力之認知與離職傾向關係之研究 - 以台灣都會區之金控公司為例, 私立南台科技大學技職教育與人力資源發展研究所未出版碩士論文。邱皓政(2005), 量化研究法(一)研究設計與資料處理, 台北:雙葉書廊有限公司。吳明隆(2005), SPSS統計應用實務(二版), 台北:松崗電腦圖書資料股份有限公司。吳信如(2002), 資訊軟體業務人員專業核心職能量表之建立, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。李庚

需(2004), 就業安全理論與實務, 台北:揚智文化事業股份有限公司。李誠(2004), 「公共服務擴大就業方案」有對症下藥嗎?, 收於李誠編, 誰偷走了我的們工作(pp.274-276), 台北:天下遠見出版股份有限公司。李樹中(2001), 業務人員專業職能需求研究 - 以某辦公傢俱公司為例, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。林文正, 陳必碩, 江琬瑜(2003), 以所羅門四組準實驗設計評估團隊建立訓練的成效-某大型壽險公司的個案分析, 管理學報, 20(5), 899-928。林淑慧, 陳月娥(2006), 職訓局「公立就業服務機構推動就業諮詢業務成效評估」, 行政院勞工委員會職業訓練局。香港勞工處(2006), 培育工程計畫政策[線上資料], 來源: <http://www.yptp.labour.gov.hk/home.aspx> [2006年8月16日]。洪榮昭(2002), 人力資源發展:企業教育訓練完全手冊, 台北:五南圖書出版股份有限公司, 55-64。張紹勳(2000), 研究方法, 台中:滄海書局。張甲賢(2004), 直營連鎖服務業店經理核心職能模式發展之研究 - 以某上市直營連鎖為KTV例, 國立政治大學經營管理研究所碩士學位未出版碩士論文。許瑞翔(2004), 企業公關人員職能之研究, 私立輔仁大學應用統計學研究所未出版碩士論文。陳光銘(2005), 台灣青少年失業問題及其就業服務方案之初探, 國立中正大學勞工研究所未出版碩士論文。陳志豪(1999), 業務人員職能需求分析 - 以某壽險公司為例, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。童小洋(2003), 公務訓練機構訓練工作者所需職能之研究, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。黃彩鳳(2004), 立法院國會助理核心職能之研究, 私立銘傳大學公共事務學系碩士在職專班未出版碩士論文。黃煒(1998), 管理才能發展方案系統性評估研究之實驗研究 - 以神經語言程式學為例, 私立長榮管理學院經營管理研究所未出版碩士論文。榮泰生(1999), 企業研究方法, 台北:五南圖書出版股份有限公司。劉思吟(2005), 隱喻能力對內隱知識表達影響之研究, 私立義守大學管理研究所未出版碩士論文。劉芳梅(1998), 產品知識對消費者從眾行為之影響, 國立政治大學企業管理研究所未出版碩士論文, 桃園縣。劉曉雯(2003), 管理職能模式及其評鑑系統之設計 - 以Z公司為例, 國立中央大學人力資源管理研究所未出版碩士論文。劉孟奇, 邱俊榮, 胡均立(2006), 青輔會「大專畢業生就業力調查報告」, 台北:行政院青年輔導委員會。鄭如玲(2005), 台灣圖書出版業文字編輯專業職能之研究, 私立南華大學出版事業管理研究所未出版碩士論文。賴人豪(2002), 勞動力低度運用之決定因素與變遷:以1984、1993及2001年初入職場大專畢業生為例, 國立中正大學勞工研究所未出版碩士論文。藍科正, 周玟琪(2004), 促進青少年就業中長期計畫, 台北:行政院勞委會職訓局。嚴敬雯(2006), 台灣青少年從學校到職場的銜接機制之探討 - 以大專就業學程之實施為例, 國立中正大學勞工研究所未出版碩士論文。二、英文部份 Australia Government Department of Education, Science and Training (2006). Career Advice Australia[Online]. Available: http://www.dest.gov.au/sectors/career_development/ [2006, June 19]. Burgoyne, J. G. (1993). The competence movement: issue, stake-holders and prospects. *Personnel Review*, 22(6), 6-13. Boytztis, R. E. (1982). *The Competence Manager: A Model for Effective Performance*. New York: John Wiley & Sons. Byham, W. C., & Moyer, R. P. (1996). *Using Competencies to Build a Successful Organization*. Development Dimensions International, Inc. Catano, V. M. (1998). Appendix 1: Competencies: A review of the literature and bibliography. Canadian Council of Human Resources Associations[Online]. Available: <http://www.chrpcanada.com/en/phase1report/appendix.asp> [2006, February 22]. Curtis, D., & McKenzie P. (2001). *Employability Skills for Australian Industry: Literature Review and Framework Development*. Australian Council for Educational Research. Department for Education and Skill(2004). *Working with youth people*[Online]. Available: <http://www.dfes.gov.uk/youngpeople/index.shtml> [2006, June 6 19]. Drucker, P. F. (1991). The new productivity challenge. *Harvard Business Review*, 69, 69-76. Fletcher. S. NVOs (1992). *Management and Trainers: Standards and Competence*. Apprentice Guide for Employers, London: Koganpage. Field, L. (2001). *Employability Skills for the Future*. Commonwealth of Australia. Glynn, J. M. (2003). *Industrial Employer's Perceptions About Technological Literacy As An Employability Skill For New Employees In Marathon County Wisconsin*. University Of Wisconsin-Stout, 15. Goldstein, I. L. (1993). *Training in Organization: Needs Development and Evaluation*. Pacific Galif, Calif: Brooks/Cole Pub.Co. Groot, W., & Maassen van den Brink, H. (2000). Education, training and employability. *Applied Economics*, 32, 573-574. Harvey, L., Locke, W., & Morey, A. (2002). *Enhancing Employability, Recognising Diversity*. London: Universities UK. Hillage, J., & Pollard, E. (1998). *Employability: Developing a framework for policy analysis*. Department for Education and Employment (DfEE) Research Report. no RR85 (London, DfEE). Hoyt, K. B. (1978). *Employability: Are the Schools Responsible? New Directions for Education and Work*. Reassessing the Link between Work and Education, Spring, 29-33. Kierstead, J. (1998). *Competencies and KSAOs's*. Public Service Commission of Canada. (Research Directorate) Kogut, B., & Zander, U. (1992). Knowledge of the firm, combinative capabilities, and the replication of technology. *Organization Science*, 3(3), 383-397. Ledford, Gerald E. Jr. (1995). Paying for the skills, knowledge, and competencies of knowledge workers. *Compensation and Benefits Review*, 27(4), 55-62. Lees, D. (2002). *Graduate Employability Literature Review*. University of Exeter. Lucia, A. D., & Lepsinger, R. (1999). *The Art and Science of Competency Models: Pinpointing Critical Success Factors in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass. McClelland, D. C. (1973). Testing for competence rather than for intelligence. *American Psychologist*, 28(1), 1-24. McLaughlin, M. (1995). *Employability skills profile: What are employers looking for?*. ERIC Digest(selected)(073). (ERIC Reproduction Service No.ED399484.) Naylor, M. (1988). Trends and directions in career education. *ERIC Digest*, No. 79. (ERIC Reproduction Service No.ED299458.) Nunnally, J. C. (1978). *Psychometric Theory* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill. OECD (2001). *Competencies for the Knowledge Economy*. Paris: OECD. OECD (2005). *OECD Employment Outlook 2005*. 293-312. (ISBN 92-64-01045-9) OECD (2006). *OECD Employment Outlook 2006*. 247-276. (ISBN 92-64-02384-4). Parry, S. B. (1998). Just What Is a Competency? And Why Should You Care? *Training*, 35(6), pp. 58-64. Porter, Michael E. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*. New York: The Free Press. Sanders, J. & Grip, A. de. (2003). *Training, Task Flexibility and Low-Skilled Workers' Employability*. Research Memoranda 007, Maastricht: ROA, Research Centrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt. Saterfiel, T. H., & McLarty, J. R. (1995). *Assessing employability skills*. ERIC Digest(selected)(073). (ERIC Reproduction Service No.ED391109.) Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993). *Competence at work: Model for superior performance*. Inc, New York: John Wiley & Sons. Thijssen, J. (1998). *Employability: Concept Uele Varian Ten en Componenten: FSW*. Universiteit Utrecht. Utah State Office of Education, USOE (2000).

Basic Skills Education Program Board Rule [Oline]. Available: http://www.schools.utah.gov/eval/Info_UBSCT.asp.
[2006, July 15].