

Relationships of Risk Perception, Organizational Culture, Work Pressure and Work Performance

馬方玲、王秦希康；郝傑民

E-mail: 9607576@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Relationships of Risk Perception, Organizational Culture, Work Pressure and Work Performance Student: Ma Fung Ling Advisor: Prof. Wang Chin Hsi Kong Prof. Ping Chieh Min Da-Yeh University ABSTRACT The purpose of this research is to probe the relationships among organizational culture, work pressure and work performance. In order to know the effect by the incorporation of other variable, the work performance is measured to see the interference effects in risk perception and work pressure by incorporating the parameter of organizational culture. Total survey samples issued by the author were 807 copies, 541 copies of them were retrieved and 502 copies of them were valid retrievals. This research was using the method of questionnaire survey together with various kind of statistic analysis and got the important discoveries are stated separately as follows: 1. The different individual variables to risk perception, organizational culture, work pressure and work performance come out a partly remarkable discrepancy. 2. Risk perception, organizational culture, work pressure and work performance reveals outstanding relation. 3. The interaction of risk perception and organizational culture reveals interference effect to the work performance. 4. The interaction of work pressure and organizational culture reveals interference effect to the work performance. Key Words: risk perception, organizational culture, work pressure, work performance

Keywords : risk perception ; organizational culture ; work pressure ; work performance

Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
. iv 誌謝辭		v 內容目錄	
. vi 表目錄		viii 圖目錄	
. xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景	1
. 1 第二節 研究動機	3	第三節 研究目的	3
. 5 第四節 研究步驟及流程	6	第二章 文獻回顧	6
. 8 第一節 風險認知的理論及相關研究	8	第二節 組織文化的理論及相關研究	12
及相關研究 12 第三節 工作壓力的理論及相關研究	21	第四節 工作績效的理論及相關研究	28
. 28 第五節 研究變項之相關研究探討	34	第三章 研究方法	41
. 41 第一節 研究架構	41	第二節 研究假設	42
假設 42 第三節 研究範圍與對象	42	第四節 研究變項操作性定義與衡量	43
研究變項操作性定義與衡量 43 第五節 資料分析方法	49	第六節 研究限制	51
研究限制 51 第七節 問卷及信效度分析	52	第四章 研究結果分析與討論	62
研究結果分析與討論 62 第一節 研究樣本與變項之描述統計分析	62	第二節 各量表與研究變項之描述統計分析	65
第二節 各量表與研究變項之描述統計分析 65 第三節 各相關變項之差異分析	80	第四節 各研究變項之典型相關分析	93
第四節 各研究變項之典型相關分析 93 第五節 組織文化之干擾效果分析		114 第六節 結語	127
114 第六節 結語 127 第五章 結論與建議		第一節 結論	135
. 135 第一節 結論 135 第二節 建議		148 第三節 後續研究者建議	150
. 148 第三節 後續研究者建議 150 參考文獻		152 附錄 A 初試問卷	165
. 152 附錄 A 初試問卷 165 附錄 B 正式問卷 172	

REFERENCES

一、中文部分 王玉潔(2005)，公共部門風險管理之研究 - SARS風險認知案例，私立銘傳大學經濟學系碩士在職專班碩士論文。王見福(2003)，光電產業「組織文化、行銷策略與顧客關係管理」對組織績效影響之實證研究，國立成功大學管理學院碩士論文。王青祥(1985)，組織溝通、參與決策、個人特質、角色壓力與工作態度之關係，國立政治大學心理研究所碩士論文。王進清(2002)，人格特質

、工作壓力與工作滿足之關聯性研究—以大台南地區大專院校軍訓教官為例，私立長榮管理學院經營管理研究所未出版之碩士論文。江錦樺(2001)，人格特質與組織文化之適配性對工作績效之影響 - 以高科技公司F為例，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所(1996)，國人工作壓力量表之建立，台北市:行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所。行政院衛生署(2003)，嚴重急性呼吸道症候群(SARS)[線上資料]，來源: <http://www.cdc.gov.tw/sars/> [2003, December 5] 朱明謙(2001)，高科技產業從業人員休閒行為、工作壓力與工作績效之研究，私立義守大學管理科學研究所未出版之碩士論文。宋明哲(2002)，現代風險管理(5版)，台北:五南出版社。何永福，楊國安(1993)，人力資源策略管理，台北:三民書局。吳知賢(1994)，組織文化剖析，研考雙月刊，18(2)，45-60。吳秉恩(1986)，組織行為學，台北:華泰書局。李明書(1994)，工作壓力及其管理策略之探討，勞工行政，74，22-28。李婷婷(1998)，工作特性、日韻律、工作壓力、心理健康與自評績效之相關研究 - 以晶圓電子廠的女性直接人員為例，國立交通大學工業工程與管理系研究所碩士論文。李隆祥(1994)，壓力與因應，學生輔導，34，50-53。林月娜(2003)，國小專任行政人員角色衝突、工作壓力與因應 略之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。林惠姿(2003)，會計人員工作壓力與離職意願關係之研究 - 以台北市政府主計處從業人員為例，國立政治大學行政管理碩士學程未出版之碩士論文。林澄貴(2001)，知識管理、工程專業人員核心能力與工作績效關係之研究 - 以中鋼公司為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。周淑萍(1994)，交銀行從業人員個人屬性、工作特性、工作壓力與工作滿足之關連性研究，國立通大學管理科學研究所碩士論文。周美雲(2006)，影響護理人員績效表現與留任意願之相關因素分析，私立亞洲大學健康管理研究所碩士論文。邱信憲(1994)，工作特性、人格特質型態、角色壓力與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關係研究，國立中興大學企業管理研究所碩士論文。侯望倫(1985)，員工工作壓力的實證研究 - 以護理人員為例，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。修慧蘭、洪英正、錢玉芬(1988)，商業心理學(上)，儒林圖書有限公司，214。孫淑芬(2001)，工作動機對工作滿足、個人績效及組織公民行為的影響 - 探索組織文化的干擾效果，國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文。時報資訊(2004)，台灣的上班族，全世界最拚的一群人[線上資料]，來源: <http://www.ctitv.com.tw/new/news/news02.html>。翁俊明(2002)，華視工程製作中心人員工作滿足、工作壓力與組織承諾關聯性之研究，私立銘傳大學傳播管理研究所未出版之碩士論文。許士軍(2000)，走向創新時代的組織績效評估，績效評估導讀，哈佛商業評論，台北:天下雜誌。許朝欽(1999)，組織文化、領導行為與員工工作態度間關係之實證研究 - 台灣某一商業銀行之個案研究，私立朝陽科技大學工業工程與管理學系未出版之碩士論文。張吉宏(2002)，產險公司組織文化、薪酬滿足與組織績效關係之研究，私立逢甲大學保險學系碩士論文。張春興(1993)，心理學，台北:東華書局。張春興(1998)，教育心理學 - 三化取向的理論與實踐，台北:東華書局。陳志偉(1997)，工作特性、工作壓力與組織承諾之相關研究 - 以中部地區企業員工為例，私立東海大學工業工程研究所碩士論文。陳甦彰(1995)，組織成員工作壓迫感之實證研究，國立交通大學管理科學研究所碩士論文。陳富美(2004)，流行病與災難對民眾的感染風險認知、工作壓力與情緒影響之研究 - 以SARS為例，國立彰化師範大學工業教育與技術研究所碩士論文。黃懿慈(1994)，科技風險與環保抗爭 - 台灣民眾風險認知個案研究，台北:五南出版社。葉椒椒(1995)，工作心理學，台北:五南書局。劉明德(1997)，Edmund R. Gray & Larry R. Smeltzer合著，競爭優勢，台北:桂冠圖書公司。蔡陽達(2006)，醫院組織文化、中國式領導、學習型組織、知識管理機制與整合品質管理結構對其組織績效影響之研究，私立南華大學管理科學研究所碩士論文。鄭文俊(1995)，工作壓力、工作滿足、組織承諾與離職傾向關係之研究 - 以台北市民營公車駕駛為例，私立文化大學勞工研究所碩士論文。鄭伯璦、郭建志(1993)，組織價值觀與個人工作效能符合度研究途徑，中央研究院民族學研究所集刊，75，63-103。鄭燦堂(2002)，風險管理-理論與實務(7版)，台北:五南出版社。薛偉鴻(2000)，事業目標、生涯導向、組織文化與工作特性關係之探討 - 以資訊從業人員為例，國立成功大學企業管理學系未出版之碩士論文。繆敏志(1993)，工作壓力之理論基礎與模式及其管理方法，中國行政，53。顏瑞伶(2002)，壽險公司業務員人格特質、工作壓力與工作滿足關係之分析，私立逢甲大學保險研究所碩士論文。魏子雲(1993)，壽險業務人員個人知覺及人格特質與績效間關係之探討，私立中原大學企業管理研究所碩士論文。藍采風(2000)，壓力與適應，台北市:幼獅出版社。二、英文部分 Barr, O. (1994). Job satisfaction of community nurses working with people with a mental handicap. *Journal of Advanced Nursing*, 20(6), 1046-1055. Beehr, T. A. & J. E. Newman (1978). Job Stress, Employee Health, & Organizationl Effectiveness: A Facet Analysis, Model, and Literature Review, *Personnel Psychology*, 31, 217-233. Befort, N. & Hatrup, K. (2003). Valuing task and contextual performance: Experience, job roles, and ratings of thimportance of job behaviors. *Applied H. R.M. Research*, 8(1), 17-32. Borman, W. C. & Motowidlo, S. J. (1993). Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. In N. Schumitt & W. C. Borman(Eds), *Personnel selection in organizations*. San Francisco: Jossey-Bass, as cited in. Campbell, J. P., Gasser, M. B., & Oswald, F. L. (1996). The substantive nature of job performance variability. In K. R. Murphy(Ed.), *Individual differntces andbehavior in organizations*. San Francisco: Jossey-Bass, as cited in Befort, N. & Hatrup, K. Valuing task and contextual performance: Experience, job roles, and ratings of the importance of job behaviors. *Applied H.R.M. Research*, 8(1), 17-32. Campbell, J. (1990). Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology. Chicago: Consulting Psychologists press. Caplan, R. D., Cobb, J. R., Frensh, R., Van Harrison & S. R. Pinnean (1975). " Job Demands & Worker Health: Main Effective & Occupational Differences, " Washington, D.C.U.S. Government Printing Office. Cooper, C. L. & J. Marshall(1976). " Occupational Source of Stress : A Review of Literature Relating to Comary Hearet Disease and Mentel Health " , *Journal. Dake, K. & Wildavsky, A. (1991). Individual differences in risk perception andrisk-taking preferences. In: Garrick, B. J. and Gekler, W.C.ed. The analysis, communication, and perception of risk. New York: Plenum Press, 15-24 Dalton, D. R.,Todor, W. D., Spendolin, M. J., Fieldine, G. J. & Potor, L. W. (1980). Organization Structure and Performance:A Critical Review. *Academy of Management Review*. Korman, A. K. Organization Behavior. Prentic Hall Regents, Englewood New Jesey. Daniel R. , Dension & Aneil K. Mishra. (1995). " Toward a Theory of Organization Culture *Organization Science*, 6(2), 203-223. Deal, Terrance E., & Allen A. Kennedy. (1982). *Corporate Cultures*. Reading, MA: Addison-Wesley. Ouchi, W., & Wilkins, A. (1983). " Organizational Culture. " In R. Turner (Ed.), *AnnualReview of Sociology*, 11, 457-483. Douglas M. & Wildavsky, A. (1982). *Risk and culture-an essay on the selection of technological and environmental dangers*. Losangeles: University of California*

Press. Krinsky, S. (1992), The role of theory in risk studies. In: Krinsky, S. and Golding, D. ed. Social theories of risk. Westport: Praeger. 3-22.

Holland, B. K. (1989). "Motivation and Job Satisfaction." *Journal of Property Management*, 54(5), 32-36. Howard Schwartz & Stanley M. Davis (1981). *Organizational Dynamics, Matching Corporate Culture and Business Strategy*, 30-48. Ira M. Levin, (2000). "Five Windows into Organization Culture: An Assessment Framework and Approach". *Organization Development Journal*. Ivancevich, J., & Matteson, M. (1980). *Stress and work: A managerial perspective*. New York: Scott foresman. Jamal, M. (1984). "Job stress and job performance controversy : An empirical assessment", *Organizational Behavior and Human Performance*, Vol.33, 1-21. Jeffery, K. S., Charles, M. F., Rajah, (1989). *Exploring Salesperson Turnover : A causal Model*, " *Journal of Business Research*, 18". Jex, S. M. (1998), *Stress and job performance*. London: Sage Publications. Jones, J., & Fletcher, B. (1996). *Taking work home: A study of daily fluctuations in work dtressors, effects on moods and impacts on marital partner*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 69, 89-107. Kane, V. E., (1986). *Process Capability Indices*, *Journal of Quality Technology*, Vol.18, 41-52 Kloman, H.F. (1992) *Rethinking Risk Management, The Geneva Papers on Risk and Insurance*. 17. NO. 64. 299-313. Krinsky, S. (1992). The role of theory in risk studies. In: Krinsky, S. and Golding, D. ed. Social theories of risk. Westport: Praeger. 3-22.

Luthans F. (1982). *Organizational behavior*, New York: McGraw-Hill Book Co. Matteson, M. T. & Ivancevich, J. M. (1982). *Managing job stress and health : The intelligent person's guide*. New York : Free Press. Ott, J. S. (1989). *The organizational culture perspective*. Chicago: Dorsey Press. Parsons, T. *The social system*. New York: Free Press. O'Reilly CA III, Chatman J, Caldwell DE (1991). "People of Organizational Culture: A Profile Comparison Approach to Assessing Person-Organization Fit." *Academy of Management Journal*, 34, 487-516. Organ, D.W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior. The Good Soldier Syndrome*. MA: Lexington. Books. Phelan, A. (1990). *An examination of teaching as practical political activity*. virginia polytechnic institute and state university. New York: Basic Books. Renn, O. (1992). *Concepts of risk: a classification*. In: Krinsky, S. and Golding, D. ed. Social theories of risk. Westport: Praeger. 53-83. Richard L. Daft (1998). *Organization Theory and Design*, 6th ed, South Western College Publishing, Cincinnati, Ohio. Lewin, K., Lippit, R. & White, R.K. (1939). "Patterns of Aggressive Behavior in Experimentally Created, Social Culture." *Journal of Social Psychology*, 10, 402~410. Robbins, S. (1996). *Organizational behavior*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice-Hall International Inc.. Robbins, S. P. (1986). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications* (9th ed.). Prentice-Hall, Inc. 565. Robbins, S. P. (1994). *Organization Behavior: Concepts, Controversies and Application*, 599-631. Robbins, S. P. (1998). *Organizational Behavior: Concepts, Controversies, and Applications* (9th ed.). Prentice-Hall, Inc. 565. Schein, E. H. (1985). *Organization culture and leadership*. San Francisco, Calif: Jossey- Bass, 1-22. Schein, E. H. (1996). *Organizational Culture and Leadership*. Otway, H. and von Winterfeldt, D. (1982), *Beyond acceptable risk: on the social acceptability of technologies*. *Policy science*. 14. 247-256. Schermerhorn, J. R. (1989). "Experiences in Management and Organizational Behavior", *The Academy of Management Review*, 1, 138-142. Schmitt, N. (1993). *Personnel Selection in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass French, J. R. P., et al. (1974.), "Adjustment as a Person-Environment Fit", *Coping & Adaption*, New York: Basic Books. Schermerhorn, J. M. Hunt, & R. N. Osborn, (1989). *Organizational Behavior* 6th ed., John Wiley & Sons, New York. Selye, H. (1956). "The Stress of Life", New York: McGraw-Hill. McGrath, J. E. "A Conceptual Formulation for Research on Stress", In J.E. McGrath (Ed), "Social & Psychological Factors in Stress", New York: Holt, Rinehart, & Winston. Slovic, (1980). *Facts and fears: understanding perceived risk*. In: Schwing, R. C. and Albers, Jr. W. A. ed. *Societal risk assessment-how safe is safety enough?* New York: Plenum Press. 180-216 Slovic, (1982). *Why Study Risk Perception?* *Risk Analysis*. Vol. 2, No. 2. 83-93. Slovic, (1984). *Perception and acceptability of risk from energy systems*. In: Freduenburg, W. R. and Rosa, E. A. ed. *Public reactions to nuclear power: are there critical massess?* Boulder, Co: Westview Press. 115-135. Smircich, L. (1983). *Concepts of Culture and Organization Analysis*, *Administrative Science Quarterly*, September, 339-358. Steers, R. M. (1988). *Work and Stress Introduction to Organizational Behavior, Human Performance*, 32, 160-177. Tagiuri, R. & Litwin, G. H. (1968). "Organizational climate : Explorartion of a concept", Boston : Division of Research. " *Graduate School of Business Administration, Harvard University*. Wallach, E. J. (1983). *Individuals and Organizations. The Cultural Match*. *Training and Development Journal*, 37(2), 29-36. Williams, S. & Cooper, L. (2002). *Managing workplace stress: A best practice blueprint*. Chichester: John Wiley & Sons.