

領導型態與組織效能之研究-以慈濟功德會協力組/隊長為例

蕭銘潭、李維靈

E-mail: 9607413@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究旨在瞭解慈濟功德會不同背景變項之協力組/隊志工在領導型態、組織效能上感受上的差異情形並探究其領導型態與組織效能之相關情形。本研究重要研究結果如下：一、慈濟功德會協力組/隊長之領導型態為：(一)以崇高理想、願景代替?懲(二)排斥人治(三)重視領導者的德行(四)領導者甘冒個人風險。二、女性志工及「已婚有13歲以上子女」的志工對「魅力領導」、「轉型領導」認同度較高。三、志工年資「3年以下」的志工認為協力組/隊長具有「個人風險」理念。四、志工年資為「11-20年」的志工認為協力組/隊長具有「理想化的特質」。五、宗教信仰為「佛教」的志工認為協力組/隊長符合「理想化的特質」的特性。六、「慈濟」協力組/隊之組織效能：(一)具有高效能(二)重視「目標設定」(三)期待加強「科層管理」。七、高學歷者感受到較低組織效能，低學歷的志工感受到較高組織效能。八、以「家長式領導」帶領志工會降低「組織效能」。九、領導型態與組織效能具有典型相關，共分析出七組典型因素，其相關係數從.87 ~ .29。

關鍵詞：慈濟功德會、領導型態、組織效能

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭	vi	內容目錄	vi
vii 表目錄	ix	圖目錄	ix
xi 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究目的	3	第三節 研究問題	3
4 第四節 研究範圍及對象	4	第五節 研究限制	4
5 第六節 名詞解釋	5	第二章 文獻探討	5
8 第一節 慈濟功德會的組織架構研究	8	第二節 領導型態理論與相關研究	8
13 第三節 組織效能理論與相關研究	25	第三章 研究方法	25
32 第一節 研究架構與假設	32	第二節 研究樣本	32
35 第三節 研究工具	36	第四節 資料收集與分析方法	36
43 第五節 問卷預試	45	第四章 研究結果與分析	45
48 第一節 樣本及變項之描述性統計分析	48	第二節 假設驗證	48
56 第三節 領導型態與組織效能之典型相關分析	108	第五章 討論與建議	108
124 第一節 「慈濟」志工人口變項分析	124	第二節 綜合討論	124
125 第三節 建議	136	參考文獻	136
141 附錄A 領導型態與組織效能之研究預試問卷	150	附錄B 領導型態與組織效能之研究問卷	150
156			

參考文獻

一、中文部分: 吳定(1991), 行政機關生產力衡量模式之研究, 台北:行政院研究發展考核委員編印。吳清山、林天佑(2002), 學校組織再造名詞解釋, 教育研究月刊, 96, 115。李明融(2005), 國民小學校長魅力領導與教師工作滿意度關係之研究, 國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。李總續(2002), 組織氣候、組織認同、組織效能之關聯性研究 - 以非營利組織國際獅子會台灣地區分會為實證對象, 私立中原大學企業管理研究所未出版之碩士論文。林建煌(2002), 現代管理學, 臺北:華泰文化事業股份有限公司。林道欽(2002), 領導型態與員工效能之研究 - 以台灣南區郵政管理局為例, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士在職專班未出版之碩士論文。林道欽(2002), 領導型態與員工效能之研究 - 以台灣南區郵政管理局為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。林月桂、盧秀美(2000), 運用競值途徑於醫院護理部門組織文化、領導型態與組織效能關係之研究, 新台北護理期刊, (2)1, 5-23。林朝夫(2000), 縣市政府教育局組織文化與組織效能關係之研究, 國立台灣師範大學教育研究所未出版之博士論文。夏榕文(1997), 高科技產業魅力領導之研究, 私立中原大學企業管理學系未出版之碩士論文。孫瑞雲(2002), 競值架構下領導型態、組織文化與組織效能之研究 - 以台灣地區技術學院為例, 國立台北大學企業管理學系未出版之博士論文。張政松(2004), 戶政事務所成員知覺組織變革與組織效能關係之研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班未出版之碩士論文。張賜光(2004), 桃園縣國中校長轉型領導與學校效能關係之研究

，國立台灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。許士軍(1993)，管理學，第十版，台北：東華印書。郭彩霞(2005)，女性領導者的人格特質與領導風格之個案研究 - 以某公營事業為例，私立逢甲大學經營管理碩士在職專班未出版之碩士論文。陳正興(2002)，慈濟功德會創辦人領導風格之研究，私立南華大學管理研究所未出版之碩士論文。陳佑軒(2003)，魅力領導、部屬信任與部門文化對部屬凝聚力影響之研究 - 以遊樂園員工為例，私立大葉大學休閒事業管理學系未出版之碩士論文。陳宗權(2004)，上證下嚴法師感恩領導理念及其教育實踐之可能性研究，國立臺灣師範大學教育研究所未出版之碩士論文。陳怡仁(2006)，管理者個人背景因素和企業文化與領導型態之關聯性分析，國立成功大學企業管理研究所未出版之碩士論文。陳金靜(2005)，刑事警察人員職能與組織效能之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班未出版之碩士論文。陳振甫(2000)，宗教慈善團體非營利組織管理特質分析—以佛教慈濟功德會為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。曾慶昌(1999)，台北市政府組織文化與組織效能之探討：競爭價值的觀點，國立政治大學公共行政學系未出版之碩士論文。游淑惠(2003)，國小校長魅力領導與教師組織承諾及工作滿意度之研究，屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。黃小萍(2006)，組織認同與組織效能之研究 - 以行政院海岸巡防署為例，私立世新大學行政管理學系未出版之碩士論文。黃素蓉(2006)，警察組織人員時間管理策略與組織效能關係之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所在職專班未出版之碩士論文。黃敏萍(1994)，魅力領導與企業文化之實證研究，私立東海大學企業管理研究所未出版之碩士論文。慈濟文化志業中心(1997)，心蓮萬蕊-慈濟影像三十年，佛教慈濟慈善事業基金會。慈濟基金會(1992)，慈濟年鑑1992，花蓮，慈濟志業中心。慈濟基金會(2004)，慈濟月刊，442，10-17。慈濟基金會(2005)，慈濟月刊，455，11-14。慈濟基金會(2005)，慈濟年鑑2005，慈濟文化出版社。楊國樞(1995)，家族化歷程、泛家族主義及組織管理，海峽兩岸組織文化暨人力資源管理研討會宣讀論文，台北，信義文化基金會。廖春文(2000)，二十一世紀教育行政領導理念，台北：師大書苑有限公司。趙志宏(2005)，組織創新氣氛與組織效能關係之研究-以高雄市立區域醫院為例，國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文。蔡居隆(2002)，領導型態與主管效能之研究 - 以台灣南區郵政管理局為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。蔡芬卿(1998)，我國民間運動組織組織文化與組織效能之實證研究，國立體育學院體育研究所未出版之碩士論文。蔡進雄(2000)，國民中學校長轉型領導、互易領導、學校文化與學校效能關係研究，國立台灣師範大學教育學系未出版之博士論文。鄭伯壘(1998)，海峽兩岸組織文化之比較研究，海峽兩岸之企業文化，台北：遠流出版公司。鄭伯壘(1995a)，家長權威與領導行為之關係，一個台灣民營企業主持人的個案研究，中央研究院民族學研究所集刊，79，105-159。鄭伯壘(1995b)，不同家長權威價值與領導作風的關係，台灣民營企業的實徵研究，國科會專題研究報告。鄭伯壘(1995c)，差序格局與華人組織行為，本土心理學研究，3，142-219。鄭國男(2004)，國民小學校長變革領導與教師工作投入之研究，臺中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文。盧中原(2006)，高雄市國民中學學校人力資源管理、學校組織變革與學校效能關係之研究，國立高雄師範大學教育學系未出版之碩士論文。盧心雨(2001)，政府體育行政組織文化與組織效能之研究，國立台灣師範大學體育研究所未出版之碩士論文。賴俊哲(2004)，領導型態、工作特性、組織承諾與工作績效關係之研究 - 以縣市主計人員為例，私立南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。閻瑞彥(2000)，基層領導型態與組織效能競值途徑觀點下之研究，國立台北大學企業管理研究所未出版之博士論文。謝文全(2003)，教育行政學，臺北，高等教育文化事業有限公司。謝世微(2006)，國民小學教師魅力領導與班級經營效能之研究，國立屏東教育大學教育行政研究所未出版之碩士論文。

二、英文部分：Bass, B. M. (1985). Leadership and performance beyond expectations. New York: Free Press. Bass, B. M. (1990). Bass and Stogdill's handbook of leadership: Theory, research, and managerial application. New York: Free Press. Behling, O., and McFillen, J. M. (1996). A syncretical model of charismatic / transformational leadership. *Group and Organization Management*, 21, 163-191. Burn, J. M. (1978). Leadership. New York: Harper & Row. Cameron, K. S. (1984). The effectiveness of ineffectiveness. *Research in Organizational Behavior*, 6, 235-285. Chemers, M. M. (1997). An integrative theory of leadership. Mahwah, NJ: Erlbaum. Connors, T. D. (1993). The Nonprofit Management Handbook: Operating Policies and Procedures. John Wiley & Sons. U.S.A. House, R. J., & Woycke, J., & Fodor, E. M. (1988). Charismatic and noncharismatic leaders: differences in behavior and effectiveness. In J. A. Conger and R. N. Kanung (Eds.), *Charismatic leadership: The elusive factor in organizational effectiveness*, San Francisco: Jossey-Bass. Howell, J. M., & Frost, P. J. (1989). A laboratory study of charismatic leadership. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 43, 243-269. Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration: Theory, research, and practice* (6th ed.). Boston: McGraw-Hill. Quinn, R. E. (1988). *Beyond Rational Management: Mastering the Paradox and Competing Demands of High Performance*. San Francisco: Jossey-Bass, 48. Waldman, D. A., Bass, B. M., & Einstein, W. O. (1987). Effort performance and transformational leadership in industrial and military setting. *Journal of Occupational Psychology*, 60, 177-186. Yukl, G. A. (1998). *Leadership in organizations* (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

三、網站部分 慈濟基金會—中文網站，<http://www.tzuchi.org.tw>。維基百科，<http://zh.wikipedia.org>。