

# A Study of Introducing The Participative Management into Property Management Systems in Elementary Schools

李欣欣、包冬意

E-mail: 9607406@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

Good administrative efficiency brings up good teaching quality. Computerization of administrative affairs of schools is the essential work of promoting administrative efficiency. There is no exception that primary school adopt it. It is the important work of the school that the property is managed. Though there are "The Property Administrative System of The Counties and Cities" offered free by the auditing department of the Executive Yuan in the elementary school, but the design of this system lacks the functions of the participative management, besides administrative staff, other relevant personnel with business have no way of participating in, it is unable to bring information to go shares, to promote the purpose of efficiency, and that become one of business personnel's pressure sources instead. This research probes into the meaning of the participative management, state theoretical foundation, application, way, function, and expound the necessity of introducing the participative management into property management systems. Then gather together the demand for exactly participating in management by way of focus group's meeting, analyse and channel into the way to participate in management, then carry on systematic function, program directory, the designs of the database and operation interface separately, and with easy to obtain and use extensive PHP language and MySQL database system, trying to make one property management systems to introduce the participative management into. Show every main function and characteristic of the property management system of this research finally, assess and compare the system developed with this research and "The Property Administrative System of The Counties and Cities", whether accord with the spirit of the participative management. Summarize the systematic characteristic developed by this research finally, it can really achieve the goal of participating in management, propose the future research direction of the property management system.

Keywords : property management ; (the property administrative system of the counties and cities ; the participative management

## Table of Contents

內容目錄 中文摘要 . . . . .	iii	英文摘要 . . . . .	iv
誌謝辭 . . . . .	vi	內容目錄 . . . . .	vii
. . . . .	ix	圖目錄 . . . . .	xi
. . . . .	1	第一章 緒論 . . . . .	
. . . . .	1	第一節 研究背景與動機 . . . . .	
. . . . .	3	第二節 研究目的 . . . . .	
. . . . .	3	第三節 研究範圍與限制 . . . . .	
. . . . .	3	第四節 研究流程 . . . . .	
. . . . .	4	第二章 文獻探討 . . . . .	
. . . . .	6	第一節 參與管理 . . . . .	
. . . . .	7	第二節 國民小學財產管理 . . . . .	
19	19	第三節 縣市財產管理系統概況 . . . . .	
25	25	第四節 財產管理系統導入參與管理之必要性 . . . . .	
33	33	第三章 系統分析與設計 . . . . .	
39	39	第一節 焦點團體會議資料分析 . . . . .	
39	39	第二節 系統分析 . . . . .	
43	43	第三節 系統設計 . . . . .	
54	54	第四章 系統建置與評估 . . . . .	
74	74	第一節 系統建置環境 . . . . .	
74	74	第二節 系統功能展示 . . . . .	
77	77	第三節 系統效益評估 . . . . .	
93	93	第五章 結論與未來發展 . . . . .	
96	96	第一節 結論 . . . . .	
96	96	第二節 未來發展方向 . . . . .	
96	96	參考文獻 . . . . .	
98	98	附錄 A 徵求出席者之宣傳電子郵件 . . . . .	
106	106	附錄 B 焦點團體會議相關資料 . . . . .	
107	107	附錄 C 焦點團體會議導引 . . . . .	
108	108	附錄 D 焦點團體會議記錄 . . . . .	
109	109	附錄 E 焦點團體會議出席者基本資料表 . . . . .	116

## REFERENCES

一、中文部份 丁敦吟(2004), 以執行面探討顧客體驗管理對顧客經驗價值影響之研究-顧客參與管理之干擾模式分析, 南台科技大學行銷與流通管理研究所碩士論文, 44-51。王政彥(1994), 團體式教育決策參與, 台北:五南圖書文化有限公司。池德明, 趙立本(1998), 財產管理系統資訊流程再造之研究, 東南學報, 21, 59-68。行政院主計處(2004), 縣市財產管理系統使用手冊, 台北:行政院主計處。吳秉恩(1986), 組織行為學, 台北:華泰書局。辛俊德(2002), 國民小學教師參與行政決定與教師工作滿意關係之研究, 國立台中師範學院國

民教育研究所碩士論文, 25-45。吳清山(1996), 學校行政, 台北:心理出版社有限公司。吳清山(1988), 參與管理在學校行政上的運用, 國教研究, 4, 56-59。吳清基(1986), 賽蒙行政決定理論在教育行政應用的評析, 國立編譯館館刊。何里仁(2003), 公司治理之資訊透明度與績效評核關聯性之研究, 逢甲大學會計與財稅研究所碩士論文, 76-79。林明地, 楊振昇, 江芳盛譯(2000), 教育組織行為(原作者:R.G. Owens), 台北:揚智文化。周武昌(2003), 一所學校教師參與管理的實踐與省思, 人文及社會學科教學通訊, 14(1), 37-52。周聖娟(1990), 校務行政電腦化整合性規劃作業系統之選用, 資訊與教育, 8, 27-29。柯進雄(1997), 參與管理在學校行政領導之應用, 研習資訊, 14(3), 78-82。孫本初, 陳菁雯(2000), 組織參與管理行為之研究, 人事行政, 120, 14-26。郭惠鳳(2000), 行政組織中參與管理行為之研究, 中國文化大學政治研究所未出版之碩士論文, 15-35。陳保緒(2003), 團隊立法應用於提昇警察機關組織效能之研究-以內政部警政署為例, 國立政治大學社會科學學院行政管理碩士學程第二屆碩士論文, 103-111。陳志成(2003), 國民中小學教師會參與學校行政決定之研究, 國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文, 15-35。陳新文(2004), 教師對行政工作的角色定義與兼任意願關係之研究-以桃園地區國中教師為樣本, 元智大學管理研究所碩士論文, 20-35。陳志修、李興娥(2004), 國民小學校務行政電腦化之研究, TYCNET2004網際網路研討會論文集。郭明德(1994), 國小教師制握信念、參與決定與工作滿意度關係之研究, 國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文, 20-40。張金鑑(1982), 行政學新論, 台北:三民書局。張銀富(1974), 國中教師參與決定與學校氣氛之研究, 國立台灣師範大學教育學系未出版之碩士論文, 25-35。張潤書(1995), 行政學(4版4刷), 台北:三民書局。張輝雄(2001), 台北市立國民小學教師參與校務決定與學校組織效能關係之研究, 國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文, 15-40。許孝麟(民90), 國民小學教師參與決定與學校效能之研究, 國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 15-30。黃景良(1998), 國民中學教師參與管理之研究, 國立台灣師範大學教育學系未出版之碩士論文, 10-35。楊巧玲(2000), 教育鬆綁與學校分權的教育改革策略分析, 教育研究資訊, 8(6), 1-14。楊振昇(1991), 國民小學教師參與學校行政決定與工作士氣關係之研究, 國立台灣師範大學教育研究所碩士論文, 10-32。趙屏生(1988), 如何做好學校財產管理, 桃縣文教, 1(1), 14-15。劉國兆(2003), 自主性團隊在國民小學學校行政應用之研究--以台北市關渡國民小學為例, 學校行政, 23, 93-102。謝文全(1998), 教育行政, 台北:文景書局。羅云辰(2004), 國民小學教師參與行政決定與教師增權益能之研究, 國立中正大學教育研究所碩士論文, 1-4。饒達欽, 曾淑惠(1993), 中等學校校務行政電腦化之發展概況與省思, 中等教育, 44(2), 32-40。二、英文部份 Alpizar, and Marco Antonio Quesada(2006). Participation and fisheries management in Costa Rica: From theory to practice. *Marine Policy*, 30(6), 641-650. Besson, G. W., & Matthews, R. J. (1993). Collaborative decision making between new principle and teachers: Policy and practice.(ERIC Document Reproduction Service No. ED361837) Conway, J. A. (1976). Test of linearity between teachers' participation in decision making and their school as organization. *Administrative Science Quarterly*, 21(3), 130-139. (ERIC Identifier: EJ134535) Driscoll, J. W.(1978). Trust and Participation in Organizational Decision Making as predictors of Satisfaction. *Academy of Management Journal*, 21, 44-56. Fann, G. L. and L. R. Smeltzer(1989), Communication Attributes Used by Small Business Owner/Managers for Operational Decision Making, *Journal of Business Communicatio*. 26, 305-321. Gail M. Cowiea, and Stuart R. Borrett(2005), Institutional perspectives on participation and information in water management, *Environmental Modelling and Software*, 20(4), 469-483, 2005. Gaoutle, W. G. (1998). *Participative Management and Psychplogy*. New York:Vantage Press. Hjortso, and Carsten Nico(2004), Enhancing public participation in natural resource management using Soft OR – an application of strategic option development and analysis in tactical forest planning, *European Journal of Operational Research*, 152(3), 667-683, 2004. Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (1991). *Educational administration: Theory, research and practice*. New York: Random House. Jones, R. E. (1997). Teacher participation in decision making--Its relationship to staff morale and student achievement. *Education*, 118(1), 76-83. Keith, S. & Girling, R. H.(1991). *Education, Management, and participation: New directions in educational administration*. Boston: Allyn and Bacon. Kladder, F. W. (1982). Teacher participation in decision making: An investigation of staff development and job satisfaction, [CD-ROM]. Abstract From: ProQuest File: Dissertation Abstracts Item: AAT8307986. Lawler, E.E.(1986). *High-Involvement Management: Participative Strategies for Improving Organizational Performance*. San Francisco, CA:Jossey-Bass. Lewis, Philip V.(1975). *Organizational Communication: The Essence of Effection Management*. Colombus, Chio Grid. Lovelock, C. H., and G. S. Yip(1996). Developing Global Strategies for Service Business, *California Management Review*, 38, 64-86. Mathwick, C., N. Malhotra, and E. Rigdon(2002). The Effect of Dynamic Retail Experiences on Experiential Perceptions of Value: an Internet and Catalog Comparison, *Journal of Retailing*, 78(1), 51-60. Moon, N. J. (1984). The construction of conceptual framework for teacher participation in school decision-making. Ph. D. dissertation, University of Kentucky. Newman W. H. et al.(1973). *The Process of Management*. N. Y. Prentice-Hall. Ofstard Harold(1961). *An Inquiry Decisions in Organization*. Glerriem, Illinois Scott Foresman Co. Tannenbaum, R.(1963). Participation by Soubordinate in the Managerial Decision-Making Process. In A. Sutermeister, *People and productivity*. N. Y. McGram-Hill Book Co. Weiss, C. H. (1992). Shared decision making about what? A comparison of school with and without teacher participation. (ERIC Document Reproduction Service No. ED350689). Wynn Richord & Gudutus C. W.(1984). *Team Management, Leadership by Consensus*. Columbus Charles E. Merrill Publishing Co. Yukl, G. A. (1981). *Leadership in organization*. New Jersey: Prentice-Hall. Zeithaml, V. and M. J. Bitner(2000), *Service Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm*, 2nd ed. McGraw-Hill Press.