

# A Study of Learning Motivation and Satisfaction for the Students in the University of Older Adult - Case of Chang-Hua..

阮鵬宇、陳郁文

E-mail: 9607382@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The purpose of this study is to understand the learning motivation and learning satisfaction of Chang-Hua University of Older Adult learners and the relationship of that with different social experiences. Thus, this research can be offered to the interested staff base on our research results and related suggestions. In this thesis, we utilize three analysis methods including reference analysis, questionnaire investigation, and multi-variant-statistical analysis. First, we survey and integrate related researches and references concerning the elders' learning motivation and learning satisfaction as the major framework of this study. Second, we refer the related valid research, reference, and worldwide analog scale to design the questionnaire of the learning motivation and learning satisfaction of Chang-Hua University of Older Adult. Finally, we use the effective questionnaires to perform the multi-variant statistical analysis. According to the multi-variant statistical analysis results, we find the major causes of the aspect of learning motivation are the ability of developing professional competition, chasing self-learning and growing, and learning interests. These three major causes obviously influence the learning satisfaction, which includes the satisfaction of teacher's professional performance, that of expanding relationship and learning results. Finally, we find the satisfaction of teacher's professional performance is influenced by learning interests, is the most significant factor. We suggest that the aforementioned causes should be emphasized on course design and teacher training in the university of older adult

Keywords : older adult、 learning motivation、 learning satisfaction、 multi-variant statistical analysis.

## Table of Contents

封面內頁 簽名頁 授權書 .....	iii	中文摘要 .....	iv	ABSTRACT .....	
v 誌謝 .....	vi	目錄 .....	vii	圖目錄 .....	x
xi 第一章 緒論 第一節 研究背景與動機 .....	1	第二節 研究目的 .....	2	第三節 研究方法與流程 .....	3
3 第四節 研究範圍與限制 .....	6	第二章 文獻探討 第一節 研究對象與定義 .....	8	第二節 老人大學實施的意義與價值目的 .....	9
9 第三節 學習動機理論之相關研究 .....	12	第四節 學習滿意度理論之相關研究 .....	22	第五節 多變量相關分析之理論 .....	35
35 第六節 小結 .....	41	第三章 研究設計與實施 第一節 研究問題與假設 .....	44	第二節 研究對象 .....	48
48 第三節 研究工具 .....	54	第四節 研究方法與實施步驟 .....	73	第五節 資料處理與基本統計 .....	74
74 第四章 研究結果與討論 第一節 彰化縣老人大學學員學習動機、學習滿意度之結果分析 .....	78	第二節 不同背景變項對彰化縣老人大學學員學習動機之差異情形分析 .....	85	第三節 不同背景變項對彰化縣老人大學學員學習滿意度之差異情形分析 .....	99
99 第四節 彰化縣老人大學學員學習動機與學習滿意度之相關分析 .....	113	第五節 結果與討論 .....	117	第五章 結論與建議 第一節 研究發現 .....	122
122 第二節 結論 .....	124	第三節 建議 .....	125	參考文獻 .....	127
127 附錄一 老人大學實施計畫 .....	136	附錄二 老人大學實施辦法 .....	138	附錄三 台灣地區人口變動率及平均壽命 .....	139
139 附錄四 彰化縣老人大學95年度下半年學生人數表 ...	140	附錄五 彰化縣老人大學學習動機、學習滿意度之預試問卷 .....	141	附錄六 彰化縣老人大學學習動機、學習滿意度之研究問卷 .....	145
145 附錄七 學習動機信度分析 .....	149	附錄八 學習滿意度信度分析 .....	152	附錄九 社經背景與學習動機之ANOVA 分析 .....	155
155 附錄十 社經背景與學習滿意度之ANOVA 分析 .....	162	附錄十一 彰化縣老人大學學員在不同背景變項下，與學習動機各向度之得分情形 .....	169	附錄十二 彰化縣老人大學學員在不同背景變項下，與學習滿意度各向度之得分情形 .....	173
173 附錄十三 不同背景變項與學習動機之多變量統計分析 .....	177	附錄十四 不同背景變項與學習滿意度之多變量統計分析 .....	182	附錄十五 學習動機與學習滿意度之典型相關分析 ...	187

## REFERENCES

中文部分: 1.王政彥(民85)。社區成人教育的社會學分析。成人教育雙月刊第二十期，頁12-19。 2.王秋絨(民85)。學習社會與社區學院的設置。中等教育，47(1)，22-39。 3.王秋華(民90)。網路教學之學生學習行為與學習滿意度及學習績效的關係。私立大葉大學資

訊管理研究所碩士論文。4.江綺雯(民82)。高雄市成人學生與學習動機之研究。高雄市政府教育局。5.何青蓉(民89)。成人學習的特性。高雄市新興社區大學課程研討會講稿。6.吳婉如(民82)。台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度研究。社會教育學刊, 22, 頁211-225。7.李佳霓(民88)。國民中學組織學習、教師個人學習與學校效能關係之研究:國立高雄師範大學教育學系碩士論文。8.余嬪(民87)。二年制技術系在職進修班學生學習滿意度調查。國立中山大學。9.林長宏(民83)。企研專業教育之服務滿意度衡量。國立中央大學企業管理研究所碩士論文。10.林美智(民89)。空中大學師生互動與學生滿意之研究。高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。11.林振春(民87)。社區學院的規劃策略與運作實務。成人教育雙月刊, 45, 7-12。12.林清江(民83)。成人教育的社會角色。成人教育雙月刊, 3, 5。13.林清江(民85)。學習社會的高等教育型態。成人教育雙月刊, 30, 2-4。14.林清江(民85)教育理念與教育發展。台北:五南圖書。15.林清江、鄒靜宜(民83)。我國高等教育的社會需求。成人教育雙月刊, 20, 2-7。16.林義男(民71)。大學學生對大學教學的滿意程度一年級、性別與學業成就的比較。台北:昇朝出版社。17.林義男(民72)。大學師生的非正式互動與學生學習成果的關係。國立台灣教育學院輔導學系輔導學報, 6, 47-125頁。18.邱天助(民83)。推展社區學校教育落實終身教育理念。成人教育雙月刊, 24, 24-30。19.邱天助(民84)。省立社會教育改改制學區學院可行性研究。台灣省立新竹社會教育館委託研究。20.洪有義(民63)。社會文化環境與內外制握的關係。中華心理學刊, 16, 頁187-198。21.胡夢鯨(民83)。台灣地區成人教育現代化進程中的困境與出路。成人教育雙月刊, 22, 10-18。22.胡夢鯨(民87)。學習社會:世界變遷與教育大趨勢。成人教育雙月刊, 44, 17-22。23.胡夢鯨(民88)。學習社會的實踐, 載於八十七年度成人教育工作研討手冊。國立高師大成教所。24.唐麗英、胡安華(民85)。滿意度模式建立與構面確認之研究, 交大管理評論, 16, 55-74。25.孫治本(民88)。建立公民社會所需要的教學內容與方式, 文載於青草湖社區大學八十八學年度期末教學座談會手冊, 12-17。青草湖社區大學出版。26.馬芳婷(民78)。社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。27.高尚仁(民85)。心理學新論, 初版, 台北:揚智。28.張春興(民83)。現代心理學, 台北:東華。29.張春興、楊國樞(民82)。心理學, 第13版, 台北:三民。30.張潤書編譯(民79)。組織行為與管理, 第4版, 台北:五南。31.教育部(民87)。邁向學習社會白皮書。教育部編印。32.陳李綱(民72)。大專男女生自我統整程度與職業選擇。教育心理學報, 16, 89-9頁。33.陳容芯(民89)。成人參與電腦第二專長教育學習滿意度之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。34.陳國恩(民86)。空中大學學生學習風格與學習滿意、學習成就關係之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。35.陳靖治(民87)。台灣省高級補校辦理第二專長教育自評成效之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所。36.陳景堂(民88)。統計分析:SPSS FOR WINDOWS 入門與應用(第三版)。台北:儒林。37.陳德華(民88)。我國高等教育改革之趨勢。教育研究資訊, 7(3), 1-11。38.黃富順(民81)成人的學習動機, 高雄:復文。39.黃富順(民88)從大學推廣教育談社區大學的設立。成人教育雙月刊, 52, P39-45。40.黃富順(民74)成人的學習動機—成人參與繼續教育動機取向之探討。台北市:復文圖書出版社。41.黃富順(民78)。大學成人教育之實施與展望。現代教育, 3(4), 100-108。42.黃富順(民78)。成人心理與學習。台北:師大書苑。43.黃富順(民83)。終生學習社會的成長及其因應。社教資料雜誌, 191, 1-4。44.黃玉幸(民84)。家庭主婦參與非正規成人教育的動機與成效之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。45.黃益松(民90)。在職進修部學生學習動機、學習滿意度與學習後行為關係之研究。中華大學工業工程與管理研究所。46.楊國德(民84)。大學成人教育與大學教育改革。成人教育雙月刊, 23, 20-25。47.楊國賜(民82)。社會變遷中我國成人教育的發展動向。載於中國教育學會主編, 社會變遷與教育發展。台北:台灣書店。48.楊國賜(民84)。我國大學成人教育的政策及發展方向。成人教育雙月刊, 23, 2-10。49.鄒秀惠(民86)。嘉義地區婦女生活型態與參與繼續教育動機關係之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所。50.廖文靜(民78)。我國空中大學女生參與動機取向之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。51.蔡名鈺(民80)。老人教育學員學習滿意度及相關因素之研究。私立東吳大學社會研究所碩士論文。52.蔡秀美(民84)。大學成人教育的發展趨勢與展望。成人教育雙月刊, 23, 29-40。53.蔡培村(民83)。成人教學策略。成人教育雙月刊, 19, 2-7。54.鄭田(民84)。交通部電信訓練所學員覺察之學習滿意度調查研究。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。55.鄧欣怡(民89)。義工在組織中的學習滿意度與工作投入關係之研究—以義務張老師為-142-例。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。56.魏惠娟(民84)。大學在成人教育的角色。成人教育雙月刊, 23, 11-19。57.魏惠娟(民88)。成人教育方案規劃人員培訓內涵析論。成人教育學刊, 第三期, 145-176。58.韓春屏(民89)。國中補習學校取向、學生批判思考與學習滿意相關之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所, 高雄。59.黃玉湘(民90)。我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。60.施玉娟(民91)。成人參與社區大學學習動機之研究。國立中正大學碩士論文。61.魏銀河(民92)。台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。62.陳正昌、程炳林、陳新豐、劉子鍵合著(民94)。台北市。五南圖書。多變量分析方法-統計軟體應用(四版)。63.林師模、陳苑欽(民95)。台北市。雙葉書廊。多變量分析-管理上的應用。64.吳明隆、涂金堂(民95)。台北市。五南書局。SPSS與統計應用分析(二版)。65.教育部(民95)。邁向高齡社會老人教育政策白皮書。教育部編印。66.林傑斌、林川雄、劉明德合著(民94)。文魁資訊。SPSS 12 統計建模與分析程序。67.黃俊英(民84)。華泰文化。多變量分析。68.陳順宇(民94)。華泰書局。多變量分析(四版)。69.陳耀茂(民93)。鼎茂圖書。類別分析的SPSS使用手冊。英文部分: 1.Anderson, R.E&Darken, G.G.(1982). The Adult Part-Time Learner in Colleges and Universities:A Clientele Analysis Research in Higher Education, 10(4),357-370。2.Argyris, C. (1964). Integration the individual and the organization. New York:John Wiley & Sons. 3.Bachman, G.J.,et al.(1977). Self-esteem in young men: A Longitudinal Analysis of the Impact of Educational and Occupational Attainment. Journal of personality and social psychology, 6, 365-379. 4.Berdie, R.F(1965). Perception of the University of Minnesota, Mimeo:A progress Report. 5.Binner, P. M., Dean, R. S. & Millinger, A. E. (1994). Factors underlying distance learner satisfaction .The American Journal of Distance Education ,4 ,232-238. 6.Boocock,S.S.(1980).Sociology of Education: An Introduction,2nd dition.Boston: Houghton Mifflin. 7.Boshier, R. (1971). Motivational Orientations of Adult Education Participants:A Factor Analytic Exploration of Houle ' s Typology. Adult Education, 21(2),3-26. 8.Burgess, P. (1971). Reasons for Adult Participation In-Group Educational .Activity. Adult Education. 22(1), 3-29 9.Cross, K.P. (1982). Adult as

learners: Increasing participation and facilitating learning. San Francisco: Jossey-Bass. 10. Darkenwald, G.G., & Merriam, S.B. (1982). Adult education: Foundations of practice. New York: Harper & Row. 11. Domer, D. E., Carswell, J. W., & Spreckelmeyer, K. F. (1983). Understanding Educational Satisfaction. The University of Kansas School of Architecture and Urban Design. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 232 600). 12. Griffith, W. (1989). Recruiting and Retaining Adult Students in Higher Education. 13. Guieford, J.P., (1965) " A Service Quality Model and It ' s Marketing Implications " ,European Journal of Marketing, Vol.18, pp36-44. 14. Harvey N. S., & Geoffrey F. S. (1978). Intrinsic motivation and learning performance: Implications for individual educational programming for learners with mild handicaps. *Rase*, 9(4), pp.7-14. 15. Howard, G. S., & Maxwell, S. E. (1982). Do grades contaminate student evaluation of instruction? *Research in Higher Education*, 16(2), 175-188. 16. Houle, C. O. (1961). *The Inquiring Mind*. Madison: University of Wisconsin Press. 17. Hoyt, D. P. (1973). Measurement of instructional effectiveness. *Research in Higher Education*, 1, 367-378. 18. Hynes, G. E. (1990). Effects of psychological type and educational orientation of faculty on adult learner satisfaction. Doctoral dissertation, Saint Louis University. 19. Kerwin, M. A. (1981). Student involvement as a dimension of the student perceived teaching behavior of post secondary educators. *Adult Education*, 31(2), 85-92. 20. Knowles, M.S. (1970) *The modern practice of adult education: Andragogy versus pedagogy*. New York: Association Press. 21. Kotler, Philip (1997), *Marketing Management-Analysis, Planning, Implementation, and Control*, 9th ed., New Jersey: Prentice-Hall. 22. Lam, Y. L., & Wong, Andrew. (1974). Attendance regularity of adult learners: An examination of content and structural factors. *Adult Education*, 14(2), 130-142. 23. Lewin, K. (1936). *Principle of topological psychology*. N.Y.: McGraw-Hill. 24. Long, H.B. (1983). *Adult Learning: Research and practice*. New York: The adult education company. 25. Long, Huey B (1985). Contradictory expectation ? Achievement and Satisfaction in adult learning. *Journal of Continuing Higher Education*. 33 (3), 10-12. 26. Manveal, Rhonda Price. (1999). The construction of working-class women ' s identities and the experience of participation: Accommodation and resistance to dominate discourses. The Pennsylvania State University. ISBN: 0-599-71504-9. DAI-A 61/04, p.1271. 27. Mangano, J. & Corrado, T. (1979). Adult Students ' Satisfaction at Six Two-Year Colleges. (ERIC Document Reproduction Service No. ED180 563). 28. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). New York: Harper & Row. 29. McPherson, John Dwight (1999). Understanding the thoughts and experiences leading to the full-time enrollment of a selected group of adult undergraduate students in a midwestern university. Ball State University. ISBN: 0-599-52457-X. DAI-A 60/11, p.3872. 30. Miller, H.L. (1967), *Participation of Adults in Education: A Force-Field Analysis*, Boston: Center for the Study of Liberal Education for Adults, Boston University. 31. Neugarten (1973). Personality change in late life: a developmental perspective , In C. Eisdorfer and M.P. Howton, (Eds.), *The psychology of adult development and aging*. Washing, D.C.: American Psychological Association, p.312. 32. Rezabek, Roger Joseph (1998). A study of the motives, barriers, and enablers affecting participation in adult distance education classes in an Iowa community college. University of Northern Iowa. ISBN: 0-599-30294-1. DAI-A 60/05, p.1434. 33. Sheffield, S.B. (1964). *The Orientation of Adult Continuing Learners*, In D. Solomon (ED.), *The Continuing Learners*. Chicago: Center for the Study of Liberal Education for Adult. 34. Tang, Jun-Chou (1999). Curricular perceptions of adult education at National Chung-Chin University, Chia-Yi, Taiwan. Florida International University. ISBN: 0-599-38863-3. DAI-A 60/07, p.2331. 35. Tough, (1978). Major learning efforts: Recent research and future directions, *Adult Education*, 28(4), 250-265. 36. Tough, A. (1982) . *The Adult learning Projects* (2nd ed.) Ontario: The Ontario Institute for Studies in Education. 37. Wasinger, G. B. (1974). How the group environment affects learning. In *You can be a successful teacher of adults* (pp. 43-47). Washington, D. C.: National Association for Public and Continuing Education. 38. Winter, A.S. (1991). A Study of the Motivations and Product Benefit Perceptions of Adult Undergraduate Degree Students at Shippensburg University. Doctoral dissertation, Pennsylvania State University.