

老人大學學習動機與學習滿意度之研究:以彰化縣政府老人大學為例

阮鵬宇、陳郁文

E-mail: 9607382@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究在探討彰化縣老人大學學員學習動機與學習滿意度之研究，其具體目的包括了解彰化縣老人大學學員學習動機取向為何、了解彰化縣老人大學學員學習滿意度之情形，並探討不同社經背景老人大學學員學習動機、學習滿意度之關係，最後根據研究結果提出具體建議，以作為相關單位參考依據。為達到上述研究目的，本研究採用文獻分析、問卷調查法與多變量分析，首先，蒐集整理相關研究與文獻，陳述老人大學之發展現況、剖析老人之學習動機、學習滿意度的意義、理論與層面，作為本研究之理論基礎與實證研究之架構。再依文獻資料、相關實證研究及參考國內外類似量表，發展成彰化縣老人大學學習動機學習滿意度之研究問卷，自彰化縣老人大學中(共四所學校承辦)，進行問卷調查，經問卷施測後，將蒐集所得問卷資料利用多變量統計方法加以分析。研究結果發現，在學習動機方面以「職業進展」、「社交關係」為最顯著因素，這些因素會明顯影響學習滿意度方面的「教師專業」及「擴展人脈」等二大向度，其中又以「職業進展」的學習動機因素而影響「教師專業」的學習滿意度因素為最強。因此，建議老人大學在課程設計、師資培訓等相關議題應針對上述進行改進與探討。

關鍵詞：老人大學、學習動機、學習滿意度、多變量分析

目錄

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------|-------------------|-----|----------------|----|-------------------|---|-------------------|---|----------|-------------------|---|--------------------------|---|-----------------------|----|------------------------|----|----------------------|----|--------------|----|-------------|-------------------|----|----------------|----|----------------|----|---------------------|----|---------------------|----|-------------|------------------------------------|----|---------------------------------------|----|--|----|------------------------------------|-----|-----------------|-----|-----------|----------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|------------|-----|--------------------|-----|--------------------|-----|--------------------------|-----|-----------------------------|-----|----------------------------------|-----|----------------------------------|-----|--------------------|-----|---------------------|-----|-----------------------------|-----|------------------------------|-----|--|-----|---|-----|--------------------------------|-----|---------------------------------|-----|----------------------------|-----|
| 封面內頁 簽名頁 授權書 | iii | 中文摘要 | iv | ABSTRACT | iv | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| v 誌謝 | vi | 目錄 | vii | 圖目錄 | x | 表目錄 | x | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| xi | 第一章 緒論 | 第一節 研究背景與動機 | 1 | 第二節 研究目的 | 2 | 第三節 研究方法與流程 | 3 | 第四節 研究範圍與限制 | 6 | 第二章 文獻探討 | 第一節 研究對象與定義 | 8 | 第二節 老人大學實施的意義與價值目的 | 9 | 第三節 學習動機理論之相關研究 | 12 | 第四節 學習滿意度理論之相關研究 | 22 | 第五節 多變量相關分析之理論 | 35 | 第六節 小結 | 41 | 第三章 研究設計與實施 | 第一節 研究問題與假設 | 44 | 第二節 研究對象 | 48 | 第三節 研究工具 | 54 | 第四節 研究方法與實施步驟 | 73 | 第五節 資料處理與基本統計 | 74 | 第四章 研究結果與討論 | 第一節 彰化縣老人大學學員學習動機、學習滿意度之結果分析 | 78 | 第二節 不同背景變項對彰化縣老人大學學員學習動機之差異情形分析 | 85 | 第三節 不同背景變項對彰化縣老人大學學員學習滿意度之差異情形分析 | 99 | 第四節 彰化縣老人大學學員學習動機與學習滿意度之相關分析 | 113 | 第五節 結果與討論 | 117 | 第五章 結論與建議 | 第一節 研究發現 | 122 | 第二節 結論 | 124 | 第三節 建議 | 125 | 參考文獻 | 127 | 附錄一 老人大學實施計畫 | 136 | 附錄二 老人大學實施辦法 | 138 | 附錄三 台灣地區人口變動率及平均壽命 | 139 | 附錄四 彰化縣老人大學95年度下半年學生人數表 ... | 140 | 附錄五 彰化縣老人大學學習動機、學習滿意度之預試問卷 | 141 | 附錄六 彰化縣老人大學學習動機、學習滿意度之研究問卷 | 145 | 附錄七 學習動機信度分析 | 149 | 附錄八 學習滿意度信度分析 | 152 | 附錄九 社經背景與學習動機之ANOVA分析 | 155 | 附錄十 社經背景與學習滿意度之ANOVA分析 | 162 | 附錄十一 彰化縣老人大學學員在不同背景變項下，與學習動機各向度之得分情形 | 169 | 附錄十二 彰化縣老人大學學員在不同背景變項下，與學習滿意度各向度之得分情形 | 173 | 附錄十三 不同背景變項與學習動機之多變量統計分析 | 177 | 附錄十四 不同背景變項與學習滿意度之多變量統計分析 | 182 | 附錄十五 學習動機與學習滿意度之典型相關分析 ... | 187 |

參考文獻

- 中文部分: 1.王政彥(民85)。社區成人教育的社會學分析。成人教育雙月刊第二十期，頁12-19。2.王秋絨(民85)。學習社會與社區學院的設置。中等教育，47(1)，22-39。3.王秋華(民90)。網路教學之學生學習行為與學習滿意度及學習績效的關係。私立大葉大學資訊管理研究所碩士論文。4.江綺雯(民82)。高雄市成人學生與學習動機之研究。高雄市政府教育局。5.何青蓉(民89)。成人學習的特性。高雄市新興社區大學課程研討會講稿。6.吳婉如(民82)。台灣地區長青學苑教師教學型態與學員學習滿意度研究。社會教育學刊，22，頁211-225。7.李佳霓(民88)。國民中學組織學習、教師個人學習與學校效能關係之研究:國立高雄師範大學教育學系碩士論文。8.余嬪(民87)。二年制技術系在職進修班學生學習滿意度調查。國立中山大學。9.林長宏(民83)。企研專業教育之服務滿意度衡量。

國立中央大學 企業管理研究所碩士論文。 10.林美智(民89)。空中大學師生互動與學生滿意之研究。高雄師範 大學成人教育研究所碩士論文。 11.林振春(民87)。社區學院的規劃策略與運作實務。成人教育雙月刊, 45, 7-12。 12.林清江(民83)。成人教育的社會角色。成人教育雙月刊, 3, 5。 13.林清江(民85)。學習社會的高等教育型態。成人教育雙月刊, 30, 2-4。 14.林清江(民85)教育理念與教育發展。台北:五南圖書。 15.林清江、鄒靜宜(民83)。我國高等教育的社會需求。成人教育雙月刊, 20, 2-7。 16.林義男(民71)。大學學生對大學教學的滿意程度—年級、性別與學業成就的比較。台北:昇朝出版社。 17.林義男(民72)。大學師生的非正式互動與學生學習成果的關係。國立台灣教育學院輔導學系輔導學報, 6, 47-125頁。 18.邱天助(民83)。推展社區學校教育落實終身教育理念。成人教育雙月刊, 24, 24-30。 19.邱天助(民84)。省立社會教育改改制學社區學院可行性研究。台灣省立新竹社會教育館委託研究。 20.洪有義(民63)。社會文化環境與內外制握的關係。中華心理學刊, 16, 頁187-198。 21.胡夢鯨(民83)。台灣地區成人教育現代化進程中的困境與出路。成人教育雙月刊, 22, 10-18。 22.胡夢鯨(民87)。學習社會:世界變遷與教育大趨勢。成人教育雙月刊, 44, 17-22。 23.胡夢鯨(民88)。學習社會的實踐, 載於八十七年度成人教育工作研討手冊。國立高師大成教所。 24.唐麗英、胡安華(民85)。滿意度模式建立與構面確認之研究, 交大管理評論, 16, 55-74。 25.孫治本(民88)。建立公民社會所需要的教學內容與方式, 文載於青草湖社區大學八十八學年度期末教學座談會手冊, 12-17。青草湖社區大學出版。 26.馬芳婷(民78)。社教機構短期研習班教師教學行為與學生學習滿意度之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 27.高尚仁(民85)。心理學新論, 初版, 台北:揚智。 28.張春興(民83)。現代心理學, 台北:東華。 29.張春興、楊國樞(民82)。心理學, 第13版, 台北:三民。 30.張潤書編譯(民79)。組織行為與管理, 第4版, 台北:五南。 31.教育部(民87)。邁向學習社會白皮書。教育部編印。 32.陳李綱(民72)。大專男女生自我統整程度與職業選擇。教育心理學報, 16, 89-9頁。 33.陳容芯(民89)。成人參與電腦第二專長教育學習滿意度之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。 34.陳國恩(民86)。空中大學學生學習風格與學習滿意、學習成就關係之研究。國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。 35.陳靖治(民87)。台灣省高級補校辦理第二專長教育自評成效之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所。 36.陳景堂(民88)。統計分析:SPSS FOR WINDOWS 入門與應用(第三版)。台北:儒林。 37.陳德華(民88)。我國高等教育改革之趨勢。教育研究資訊, 7(3), 1-11。 38.黃富順(民81)成人的學習動機, 高雄:復文。 39.黃富順(民88)從大學推廣教育談社區大學的設立。成人教育雙月刊, 52, P39-45。 40.黃富順(民74)成人的學習動機—成人參與繼續教育動機取向之探討。台北市:復文圖書出版社。 41.黃富順(民78)。大學成人教育之實施與展望。現代教育, 3(4), 100-108。 42.黃富順(民78)。成人心理與學習。台北:師大書苑。 43.黃富順(民83)。終生學習社會的成長及其因應。社教資料雜誌, 191, 1-4。 44.黃玉幸(民84)。家庭主婦參與非正規成人教育的動機與成效之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所。 45.黃益松(民90)。在職進修部學生學習動機、學習滿意度與學習後行為關係之研究。中華大學工業工程與管理研究所。 46.楊國德(民84)。大學成人教育與大學教育改革。成人教育雙月刊, 23, 20-25。 47.楊國賜(民82)。社會變遷中我國成人教育的發展動向。載於中國教育學會主編, 社會變遷與教育發展。台北:台灣書店。 48.楊國賜(民84)。我國大學成人教育的政策及發展方向。成人教育雙月刊, 23, 2-10。 49.鄒秀惠(民86)。嘉義地區婦女生活型態與參與繼續教育動機關係之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所。 50.廖文靜(民78)。我國空中大學女生參與動機取向之研究。國立政治大學教育研究所碩士論文。 51.蔡名鈺(民80)。老人教育學員學習滿意度及相關因素之研究。私立東吳大學社會研究所碩士論文。 52.蔡秀美(民84)。大學成人教育的發展趨勢與展望。成人教育雙月刊, 23, 29-40。 53.蔡培村(民83)。成人教學策略。成人教育雙月刊, 19, 2-7。 54.鄭田(民84)。交通部電信訓練所學員覺察之學習滿意度調查研究。國立交通大學管理科學研究所碩士論文。 55.鄧欣怡(民89)。義工在組織中的學習滿意度與工作投入關係之研究_以義務張老師為-142-例。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 56.魏惠娟(民84)。大學在成人教育的角色。成人教育雙月刊, 23, 11-19。 57.魏惠娟(民88)。成人教育方案規劃人員培訓內涵析論。成人教育學刊, 第三期, 145-176。 58.韓春屏(民89)。國中補習學校取向、學生批判思考與學習滿意相關之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所, 高雄。 59.黃玉湘(民90)。我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 60.施玉娟(民91)。成人參與社區大學學習動機之研究。國立中正大學碩士論文。 61.魏銀河(民92)。台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文。 62.陳正昌、程炳林、陳新豐、劉子鍵合著(民94)。台北市。五南圖書。多變量分析方法-統計軟體應用(四版)。 63.林師模、陳苑欽(民95)。台北市。雙葉書廊。多變量分析-管理上的應用。 64.吳明隆、涂金堂(民95)。台北市。五南書局。SPSS與統計應用分析(二版)。 65.教育部(民95)。邁向高齡社會老人教育政策白皮書。教育部編印。 66.林傑斌、林川雄、劉明德合著(民94)。文魁資訊。SPSS 12 統計建模與分析程序。 67.黃俊英(民84)。華泰文化。多變量分析。 68.陳順宇(民94)。華泰書局。多變量分析(四版)。 69.陳耀茂(民93)。鼎茂圖書。類別分析的SPSS使用手冊。英文部分: 1.Anderson, R.E&Darken, G.G.(1982). The Adult Part-Time Learner in Colleges and Universities:A Clientele Analysis Research in Higher Education, 10(4),357-370. 2.Argyris, C. (1964). Integration the individual and the organization. New York:John Wiley & Sons. 3.Bachman, G.J.,et al.(1977). Self-esteem in young men: A Longitudinal Analysis of the Impact of Educational and Occupational Attainment. Journal of personality and social psychology, 6, 365-379. 4.Berdie, R.F(1965).Perception of the University of Minnesota, Mimeo:A progress Report. 5.Binner, P. M., Dean, R. S. & Millinger, A. E. (1994). Factors underlying distance learner satisfaction .The American Journal of Distance Education ,4 ,232-238. 6.Boocock,S.S.(1980).Sociology of Education: An Introduction,2nd dition.Boston: Houghton Mifflin. 7.Boshier, R. (1971). Motivational Orientations of Adult Education Participants:A Factor Analytic Exploration of Houle ' s Typology. Adult Education, 21(2),3-26. 8.Burgess, P. (1971). Reasons for Adult Participation In-Group Educational .Activity. Adult Education. 22(1), 3-29 9.Cross, K.P. (1982). Adult as learners:Increasing participation and facilitating learning. San Francisco: Jossey-Bass. 10.Darkenwald, G.G., & Merriam, S.B. (1982). Adult education: Foundations of practice. New York:Harper &Row. 11.Domer, D. E., Carswell, J. W., & Spreckelmeyer, K. F. (1983).Understanding Educational Satisfaction. The University of Kansas School of Architecture and Urban Design. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 232 600). 12.Griffith,W.(1989).Recruiting and Retaining Adult Students in Higher Education. 13.Guieford,J.P.,(1965) " A Service Quality Model

and Its Marketing Implications", *European Journal of Marketing*, Vol.18, pp36-44.

14. Harvey N. S., & Geoffrey F. S. (1978). Intrinsic motivation and learning performance: Implications for individual educational programming for learners with mild handicaps. *Rase*, 9(4), pp.7-14.

15. Howard, G. S., & Maxwell, S. E. (1982). Do grades contaminate student evaluation of instruction? *Research in Higher Education*, 16(2), 175-188.

16. Houle, C. O. (1961). *The Inquiring Mind*. Madison: University of Wisconsin Press.

17. Hoyt, D. P. (1973). Measurement of instructional effectiveness. *Research in Higher Education*, 1, 367-378.

18. Hynes, G. E. (1990). Effects of psychological type and educational orientation of faculty on adult learner satisfaction. Doctoral dissertation, Saint Louis University.

19. Kerwin, M. A. (1981). Student involvement as a dimension of the student perceived teaching behavior of post secondary educators. *Adult Education*, 31(2), 85-92.

20. Knowles, M.S. (1970) *The modern practice of adult education: Andragogy versus pedagogy*. New York: Association Press.

21. Kotler, Philip (1997), *Marketing Management-Analysis, Planning, Implementation, and Control*, 9th ed., New Jersey: Prentice-Hall.

22. Lam, Y. L., & Wong, Andrew. (1974). Attendance regularity of adult learners: An examination of content and structural factors. *Adult Education*, 14(2), 130-142.

23. Lewin, K. (1936). *Principle of topological psychology*. N.Y.: McGraw-Hill.

24. Long, H.B. (1983). *Adult Learning: Research and practice*. New York: The adult education company.

25. Long, Huey B (1985). Contradictory expectation? Achievement and Satisfaction in adult learning. *Journal of Continuing Higher Education*. 33 (3), 10-12.

26. Manveal, Rhonda Price. (1999). *The construction of working-class women's identities and the experience of participation: Accommodation and resistance to dominate discourses*. The Pennsylvania State University. ISBN: 0-599-71504-9. DAI-A 61/04, p.1271.

27. Mangano, J. & Corrado, T. (1979). *Adult Students' Satisfaction at Six Two-Year Colleges*. (ERIC Document Reproduction Service No. ED180 563).

28. Maslow, A. H. (1970). *Motivation and personality* (2nd ed.). New York: Harper & Row.

29. McPherson, John Dwight (1999). Understanding the thoughts and experiences leading to the full-time enrollment of a selected group of adult undergraduate students in a midwestern university. Ball State University. ISBN: 0-599-52457-X. DAI-A 60/11, p.3872.

30. Miller, H.L. (1967), *Participation of Adults in Education: A Force-Field Analysis*, Boston: Center for the Study of Liberal Education for Adults, Boston University.

31. Neugarten (1973). Personality change in late life: a developmental perspective, In C. Eisdorfer and M.P. Howton, (Eds.), *The psychology of adult development and aging*. Washing, D.C.: American Psychological Association, p.312.

32. Rezabek, Roger Joseph (1998). A study of the motives, barriers, and enablers affecting participation in adult distance education classes in an Iowa community college. University of Northern Iowa. ISBN: 0-599-30294-1. DAI-A 60/05, p.1434.

33. Sheffield, S.B. (1964). The Orientation of Adult Continuing Learners, In D. Solomon (ED.), *The Continuing Learners*. Chicago: Center for the Study of Liberal Education for Adult.

34. Tang, Jun-Chou (1999). Curricular perceptions of adult education at National Chung-Chin University, Chia-Yi, Taiwan. Florida International University. ISBN: 0-599-38863-3. DAI-A 60/07, p.2331.

35. Tough, (1978). Major learning efforts: Recent research and future directions, *Adult Education*, 28(4), 250-265.

36. Tough, A. (1982). *The Adult Learning Projects* (2nd ed.) Ontario: The Ontario Institute for Studies in Education.

37. Wasinger, G. B. (1974). How the group environment affects learning. In *You can be a successful teacher of adults* (pp. 43-47). Washington, D. C.: National Association for Public and Continuing Education.

38. Winter, A.S. (1991). *A Study of the Motivations and Product Benefit Perceptions of Adult Undergraduate Degree Students at Shippensburg University*. Doctoral dissertation, Pennsylvania State University.