

The Dynamics Competitive of Online Auction Web Sites in Taiwan

葉玉玲、0

E-mail: 9606946@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

Along with information technological fast variety and the internet is continuously creative. It make the traditional business trade to produce a very big change for example how reduce personnel cost, shop front rental, stock pressure etc. To promote traditional business competitive advantage, become the important subject of the enterprise deliberation. At the information science and technology and internet flourishing trend under, the rise of the network forced sale provides consumer to depend on to grow a new shopping type, and makes use of virtual on-line trade mechanism, make the buyer and the seller information transparent, and clean in the center the business exploit and economical the fixed cost of the entity thoroughfare. The research purpose of this research is main and will inquire into the network of the auctioneer by which important key factors constitute, and make use of the system thinking to construct it to compete appearance, finally put forward concretely it the strategy provide a reference.

Keywords : Network Externality, key success factor, online auction, System Thinking

Table of Contents

目錄 封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....
v 誌謝.....	vi	目錄.....	vii	圖目錄.....
錄.....	xi	第一章 緒論.....	1	1.1 研究背景與動機.....
的.....	1.1.1	研究流程.....	1.1.2	研究目的.....
站.....	1.3	1.2 拍賣網.....	6	2.1 拍賣網.....
性.....	2.1.1	拍賣網站的定義.....	2.1.2	網路外部性.....
的特徵.....	2.2.1	網路外部性的定義.....	2.2.2	網路外部性的來源.....
牢.....	2.2.3	10 2.3.1 臨界量.....	12	2.3 網路外部性的特徵.....
因素的特性.....	2.3.2	16 2.3.2 路徑相依.....	17	2.3.3 轉換成本與套牢.....
的因素.....	2.3.3	17 2.3.3 轉換成本與套牢.....	19	2.4.2 關鍵成功因素的特性.....
20 2.4.3 拍賣網站之關鍵成功因素.....	19	2.4.1 關鍵成功因素的定義.....	19	2.4.2 關鍵成功因素的特性.....
21 2.5 Yahoo ! 奇摩和eBay拍賣網站之簡介.....	20	2.4.3 拍賣網站之關鍵成功因素.....	21	2.5 Yahoo ! 奇摩和eBay拍賣網站之簡介.....
22 2.5.1 Yahoo ! 奇摩拍賣網站之簡介.....	22	23 2.5.2 eBay拍賣網站之簡介.....	23	24 第三章 研究設計.....
23 2.5.1.1	23	23 2.5.2 eBay拍賣網站之簡介.....	24	24 第三章 研究設計.....
24 2.5.2.1	24	25 3.1 研究架構.....	25	26 3.1 研究架構.....
25 2.5.2.2	25	26 3.2 研究方法.....	26	26 3.2 研究方法.....
26 2.5.2.3	26	27 3.2.1 個案研究.....	27	27 3.2.1 個案研究.....
27 2.5.2.4	27	27 3.2.2 文獻調查法.....	28	27 3.2.2 文獻調查法.....
28 2.5.2.5	28	28 3.3 分析工具.....	29	28 3.3 分析工具.....
29 2.5.2.6	29	30 第四章 台灣拍賣產業概況與競爭分析.....	30	30 第四章 台灣拍賣產業概況與競爭分析.....
30 2.5.2.7	30	39 4.1 台灣國際網路市場現況.....	39	39 4.1 台灣國際網路市場現況.....
31 2.5.2.8	31	38 4.3.1 發展背景.....	38	38 4.3.1 發展背景.....
32 2.5.2.9	32	38 4.3.2 經營模式.....	38	38 4.3.2 經營模式.....
33 2.5.2.10	33	39 4.4.1 eBay拍賣網站.....	39	39 4.4.1 eBay拍賣網站.....
34 2.5.2.11	34	40 4.4.2 發展背景.....	40	40 4.4.2 發展背景.....
35 2.5.2.12	35	41 4.4.3 拍賣網站之成功關鍵.....	41	41 4.4.3 拍賣網站之成功關鍵.....
36 2.5.2.13	36	42 4.4.4 拍賣網站之競爭分析.....	42	42 4.4.4 拍賣網站之競爭分析.....
37 2.5.2.14	37	43 5.1 研究成果與發現.....	43	43 5.1 研究成果與發現.....
38 2.5.2.15	38	44 5.2 管理上的引申應用.....	44	44 5.2 管理上的引申應用.....
39 2.5.2.16	39	55 5.3 研究建議與研究限制.....	55	55 5.3 研究建議與研究限制.....
40 2.5.2.17	40	60 參考文獻.....	60	60 參考文獻.....
41 2.5.2.18	41	62	62	62

REFERENCES

- 一、中文文獻 郭進隆譯 (1994) 。第五項修練-學習型組織的藝術與實務 (原著:Peter M. Senge, 1993, The Fifth Discipline-The Art and Practice of the Learning Organization) 。台北:天下遠見出版社。白錦門 (1994) 。個案法之研究 , 教育研究方法論文集。台北:台灣書局。
- 王思峰 (1994) 。動態複雜案例之處方性實驗研究 管理學習實驗室、系統思考、績效與學習不對稱。中山管理評論 , 2(3) , 97-122 。
- 楊碩英 (1995) 。組織學習核心課題之研究-提升組織對動態性複雜的了解及管理。國科會專題研究計畫成果報告 , 計120頁。羅世輝、楊碩英 (2000) 。跨市場臨界量之迷思:產業主流鎖定之研究 , 科技管理學刊 , 5(2) , 169-192。張志偉 (2000) 。YAHOO ! -雅虎稱霸國際網路精彩傳奇。台北:商業周刊出版社。陳歷峰 (2000) 。國際網路拍賣機制之初探研究。國立台灣大學商學研究所碩士論文 , 未出版 , 台北。張美惠譯 (1999) 。資訊經營法則 (原著:Shapiro, Carl and Varian, Hal R., 1998, Information Rules) 。台北:時報出版社。葉重新 (2001) 。教育研究法。台北:心理出版社。羅耀宗 (2004) 。第二波網路創業家。台北:梅林文化事業有限公司。洪芳芷 (2000) 。線上拍賣網站市場分析與經營策略之研究。國立臺灣大學資訊管理研究所碩士論文 , 未出版 , 台北。林政瑩 (1999) 。影響拍賣網站使用者到拍賣網站購物意願因素之研究 , 中山大學企業管理研究所碩士論文 , 未出版 , 高雄。江保慶 (2004) 。網路效應對廠商競爭地位影響之研究—以台灣拍賣網站為例。朝陽科技大學企業管理系碩士論文 , 未出版 , 台中。二、英文文獻

Arthur,W.B.(1996), " Increasing Returns and the New World of Business, " .Harvard Business Review,July/August.Vol.74,Iss.4;p.100. Beam, Carrie and Arie Segev,(1998). " Auctions on the Internet: A Field Study " ,Working Paper 98-WP-1032, Nov. Forrester,J.W,(1958), " Industrial Dynamics-A Major Breakthrough for Decision Making, " Harvard Business Review,Vol.36,No.4, (pp.37-66) Forrester,J.W,(1961),Industrial Dynamics,The MIT Press. Forrester,J.W,(1968a),Principles of Systems,The MIT Press. Forrester,J.W,(1969),Urban Dynamics,The MIT Press. Forrester,J.W,(1971a),World Dynamics,The MIT Press. Forrester,J.W,(1989), " The System Dynamics National Model:Macrobbehavior from Microstructure, " Working Paper D-4020, System Dynamics Group,MIT. Ferguson, C.R, and Dickinson, R.(1982), " Critical Success Factor for Directors in the Eighties " , Business Horizons, May-June ,pp.14-18. Heck, E. V. & Ribbers, P. M.(1997), " Experiences with Electronic Auctions in the Dutch Flower Industry, " Electronic Markets, Vol. 7, No. 4, pp.29-34. Jennifer,Kemeny,(1995), " Balancing Two Boats: Managing the Cross-Current, " The System Thinker,vol.5,No.10,p7-8 Katz,M.L. & C.Shapiro,(1985), " Network Externalities,Competition, and Compatibility, " American Economic Review,Vol.75 No.3,pp.424-440. Katz,M.L. & C.Shapiro,(1994), " System Competition and Network Effect, " Journal of Economic Perspectives,Vol.8,No.2,pp.93-115 Kim,Dong-Hwan and Jae-Ho Juhn,(1996), " Dynamics of Networks:System Dynamics Model for Network Externality and Critical Mass, " Proceedings of the 1996 International System Dynamics Conference, Cambridge, Mass. (21-25,July) ,pp.276-279. Leidecker, Joel K. and Bruno, Alberp V.(1984), " Identifying and Using Critical Success Factors " , Long Range Planning,17(1),p23. McAfee and McMillan,(1987), " Auctions and Bidding, " Journal of Economic Literature, Nashville:Jun1987.Vol.25,Iss.2;p.699. Sterman,J.D,(2000),Business Dynamics-systems thinking and modeling for a complex world, McGraw-Hill higher education. Yin,Robert K.(1985).Case Study Research Design and Method. Sage Publications, Inc. Yin,R.K.,(1994),Case Study Research: Design and Methods, London: Sage Publication.