

社區大學學員參與志工工作行為意圖之研究:以彰縣社區大學為例

王芷嫻、施能仁

E-mail: 9606940@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究以Ajzen (1985) 計畫行為理論為架構，採用結構方程模式進行分析，以彰化縣社區大學之九十五學年度春季班學員為研究對象，採分層抽樣方式進行問卷調查，期對社區大學志工招募與行政管理有所助益。研究結果顯示：一、在「態度」方面：構面「自利性」與「利社會性」具有顯著正向影響，顯示對社區大學學員的招募，除了強調參與志工服務對個人利益外，回饋社會的利益更為重要。二、在「主觀規範」方面：構面「人際影響」與「外部影響」具有顯著正向影響，社區大學在志工管理策略上除運用家人及朋友等參考群體的影響力外，學校亦可規劃有關課程以發揮影響力。三、在「知覺行為控制」方面：受「自我評估」的直接影響較為顯著，「便利狀態」無法達到顯著影響，表示在推行志工服務時，要讓學員擁有更多志工訊息來源，且服務時的氣氛營造更為重要。四、在「行為意圖」方面：受到「態度」、「主觀規範」及「知覺行為控制」的直接影響，其中以「知覺行為控制」的影響效果最大，社區大學規劃志工服務的策略上，首要工作即是要學員擁有更多志工服務的資源與條件，其次才是改變其態度與主觀規範。

關鍵詞：社區大學；計畫行為理論；結構方程模式

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		vi 內容目錄	
vii 表目錄		ix 圖目錄	
xi 符號說明		xii 第一章 緒論	
1 第一節 研究背景與動機	1	1 第二節 研究目的	4
4 第三節 重要名詞解釋	4	5 第四節 研究範圍與限制	6
6 第二章 文獻探討	6	8 第一節 社區大學相關研究	8
8 第二節 志工服務的內涵	8	14 第三節 計畫行為理論及相關研究	14
20 第四節 結構方程模式之應用	20	32 第三章 研究方法	32
42 第一節 研究架構	42	42 第二節 研究流程	42
45 第三節 研究假設	45	46 第四節 研究變項操作型定義	46
46 第五節 問卷設計	46	47 第六節 資料分析與統計處理	47
53 第四章 研究結果與討論	53	56 第一節 樣本人口統計變項分析	56
56 第二節 各信念結構的敘述性統計結果	56	59 第三節 信度與效度分析	59
65 第四節 以SEM分析整體模式的關係並驗證所提出的假設關係	65	77 第五章 結論與建議	77
85 第一節 結論	85	85 第二節 建議	85
87 參考文獻	87	90 附錄 A 共變異矩陣算式過程	90
104 附錄 B 結構方程模式各種配適度指標的導出式	104	106 附錄 C 正式問卷	106
110 附錄 D 本研究以SEM驗證模式，操作步驟	110	115 附錄 E 本研究的測量模式及結構模式其方程式及矩陣	115
122			122

參考文獻

一、中文部份 石玉森(2003), 臺北縣泰山鄉民大學經營及其發展之研究, 國立台灣師範大學社會教育研究所未出版之碩士論文, 台北, 4-20。 行政院青年輔導委員會(2001), 全球志工宣言暨行動方案。行政院青年輔導委員會。 朱斌妤、葉旭榮、黃俊英(2002), 「志工參與行為意向模式」的建構及其在老人福利機構志工招募的應用, 管理學報, 19(3), 475-505。 李維真(2001), 我國社區大學經營及其發展之研究-以南部地區為例, 中山大學教育研究所未出版之碩士論文, 高雄, 1-10。 邱皓政(2002), 量化研究與統計分析: S P S S 中文視窗版資料分析範例解析, 台北:五南。 邱皓政(2003), 結構方程模式:LISREL的理論、技術與應用, 台北:雙葉書廊。 邱威程 (2002), 社區大學參與及非參與社團活動課程學員社區意識及其相關因素之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文, 嘉義

, 100-120。吳清錦(2003), 苗栗縣社區大學學員生活邊際調查之研究, 國立新竹師範學院職業繼續教育研究所未出版之碩士論文, 新竹, 1-216。吳鬆亮(2004), 國小教師使用教學網站行為意圖影響因素之探究, 樹德科技大學資訊管理研究所未出版之碩士論文, 高雄, 10-40。吳忠宏、蘇珮玲(2005), 職前教師參與生態旅遊活動之行為意圖研究, 台中教育學報, 19(2), 73-79。呂昌明、楊昭慧、郭秀珠(2002), 台北市某國小學生家長節約用水意圖之研究, 衛生教育學報, 18, 109-125。呂朝賢、鄭清霞(2005), 中老年人參與志願服務的影響因素分析, 台大社工學刊, 12, 1-50。余泰魁、楊淑斐(2005), 線上學習系統使用意向之模式建構與比較分析研究, 台灣管理學刊, 5(2), 311-338。巫吉清(2006), 從社會交換觀點分析社區大學與社區發展協會之合作關係 - 以彰化縣為例, 大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文, 彰化, 17-19。邱紹群、黃庭鍾(2006), 醫院志工參與動機、組織氣候與工作投入關係模式之建立 - 以花蓮地區醫療機構為研究對象, 慈濟技術學院學報, 8, 147-164。周學雯(2002), 大學生參與運動志工之動機與意願研究, 國立臺灣師範大學運動休閒與管理研究所未出版之碩士論文, 台北, 10-118。李法琳(2003), 大台北地區大學服務性社團學生參與志願服務之動機與滿意度研究, 世新大學社會發展研究所未出版之碩士論文, 台北, 63-65。林佳穎(2005), 成年婦女參與台北市社區大學的學習動機與自我導向學習傾向之研究, 中國文化大學生活應用科學研究所未出版之碩士論文, 台北, 1-218。林麗芬(2006), 彰化縣社區大學學員生活型態與休閒活動參與之關係研究, 大葉大學休閒管理研究所未出版之碩士論文, 彰化, 2-6。施玉娟(2002), 成人參與社區大學學習動機之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文, 嘉義, 67-70。施怡如(2002), 社區大學發展脈絡、課程規劃與實施成效之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所未出版之碩士論文, 嘉義, 50-54。胡凱傑(2003), 應用服務品質量表與知覺價值模式探討旅客再消費意願之影響因素:以汽車客運業為例, 國立交通大學運輸科技與管理研究所未出版之博士論文, 新竹, 56-59。郭明生(2003), 非營利組織知識擴散之研究 - 以台北市文山與南港兩所大學為例, 世新大學行政管理研究所未出版之碩士論文, 台北, 2-5。洪淑娥(2005), 以計劃行為理論探討台中地區春暉社學生推行愛滋病防治工作行為意向之研究, 弘光科技大學護理研究所未出版之碩士論文, 台中, 17-36。陳正昌、程炳林(1998), SPSS、SAS、BMDP統計軟體在多變量統計上的應用, 台北:五南圖書。陳順成(2003), 北高兩市社區大學學員需求、學習現況及繼續進修意願之比較研究, 國立高雄師範大學成人教育研究所未出版之碩士論文, 高雄, 7-20。陳菊萍(2003), 地區推動永續發展行為意向之研究-以大鵬灣周邊鄉鎮為例, 國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文, 高雄, 32-37。陳雅玲、陳光榮、劉菊梅(2005), 網站持續使用意願之探討 - 計畫行為理論觀點, 清雲學報, 25(1), 207-215。陶德芳(2005), 台北市社區大學餐飲課程學員的學習動機與學習滿意度之研究世新大學觀光學研究所未出版之碩士論文, 台北, 1-135。黃武雄(1999), 我們要辦什麼樣的社區大學, 教育研究資訊, 7(3), 59-77。黃國良、許朝傑(2002), 金融機構授信人員之倫理行為調查研究 - 計劃行為理論之模式應用。公共事務評論, 3(1), 93-113。黃玉湘(2003), 我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究, 國立中正大學成人繼續教育研究所未出版之碩士論文, 嘉義, 6-10。莊煥銘、王淑娟(2003)資訊系統採用行為意向之研究, 商管科技季刊, 4(3), 239-259。許朝傑(2005), 消費者信用卡申請行為意向之研究, 公共事務評論, 4(2), 114-141。許義忠、余泰魁(2006), 東部某大學學生上網意圖模式之建構, 教育心理學報, 37(3), 257-274。曾華源、曾騰光(2003), 志願服務概論, 台北:揚智。游欣儀(2004), 台北市社區大學學員公民意識、公民參與行為及其影響因素之研究, 國立中山大學教育研究所未出版之碩士論文, 高雄, 9-12。張春興(1989), 心理學, 台北:東華書局。張月芬(2004), 家庭教育中心志工參與動機、內外控信念與其組織承諾之研究, 國立嘉義大學家庭教育研究所未出版之碩士論文, 嘉義, 87-97。張清結(2006), 義消參與消防救災行為意向之研究, 亞洲大學經營管理研究所未出版碩士論文, 台中, 9-34。彭懷真等譯(1991), 社會學辭典, 台北:五南圖書股份有限公司。詹麗珊(2003), 國立科學工藝博物館志工參與動機之研究, 科技博物, 7(4), 87-101。蔡佳螢(2001), 安寧療護志願服務人員參與動機和工作滿足之研究, 東海大學社會工作研究所未出版之碩士論文, 台中, 86-90。劉翠芬(2005), 大專生參與校園志願服務的動機與組織承諾之研究 - 以大專院校諮商中心志工為例, 東海大學社會研究所學系未出版碩士論文, 台中, 65-70。劉威材(2006), 資本適足率、不良債權與市場附加價值之關連性研究 - 以我國上市上櫃銀行業為例, 大葉大學會計資訊學系未出版之碩士論文, 彰化, 79-88。賴玫凰(2003), 家庭主婦志工參與動機、督導關係與組織承諾之相關研究, 東海大學社會工作研究所未出版碩士論文, 台中, 88-104。二、網路部份 社團法人社區大學全國促進會 <http://www.napcu.org.tw/napcu/> 內政部全球志願服務資訊網 <http://vol.moi.gov.tw/Statistics.aspx> 三、英文部分 Adsett, J L.,(1976).Locus of control, self-concept and attitudes of parents anonymous volunteers, unpublsh doctoral dissertation, University of Toronto, Ontario, Canada. Ajzen, I., and Fishbein, M. (1980). Understanding attitudes and predicting social behavior. Englewood Cliffs, NJ: Prentice.Hall. Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. In J. Kuhl and J. Beckmann (Eds.), Action.control: from cognition to behavior pp. 11-39. Heidelberg: Springer. Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes, 50 pp. 179-211. Ajzen, I.,Timko, C., & White, J.B(1982).Self-monitoring and the attitude-beavior relation. Journal of Prsonality and Social Psychology,42(3),426-435 Amenta, M. M., (1984). Death Anxiety, Purpose in Life and Duration of Service in Hospice Volunteers, Psychological Reports, 54,979-984. Bagozzi, R.P.(1981).Attitudes, intentions and behavior:a test of some key hypotheses. Journal of Personality and Social Psychology,41, 607-627. Bagozzi, R.P., and Yi, Y. (1988). On the Evaluation of Structural Equation Models. Academic of Marketing Science, 16(1), 76-94. Baumgartner, H. and C. Homburg, (1996). Applications of Structural Equation Modeling in Marketing and Consumer Research: A Review, International Journal of Research in Marketing, 13, 139-161. Batson, C. D. (1991). The altruism question: toward a social-psychological answer. Alabama: NJ Hillsdale. Bentler, P. M. (1998). Theory and implementation of EQS: A structural equations program. Los Angeles: BMDP Statistical Software. Berger,I. and Corbin,R.M.(1992).Perceived consumer effectiveness and faith in others as moderators of environmentally responsible behavior,Journal of Public Policy & Marketing 11(2),79-89. Bhattacharjee,A.(2000)Acceptance of internet applications services:the case of electronic brokerages.IEEE Transactions on systems and Humans.30,411-420. Burnkrant, R.E., and Page, T.J. (1988). The structure and antecedents of the normative and attitudinal component of fishbein ' s theory of reason action. Journal of Experimental Social Psychology ,24,66-87. Bollen, K. A., and Long, J. S. (1993). Tesing structural equations models. Newbury Park, CA:Sage. Carmines, E., and J. McIver, (1981).

Analyzing Models with Unobserved Variables: Analysis of Covariance Structures. In G. Bohmstedt and E. Borgatta (eds.), *Social measurement: Current Issues*, Beverly Hills, Calif:Sage. Chin, W.W., and Todd, P. (1995). On the use, usefulness and ease of use of structural equation modeling in MIS research: a note of caution. *MIS Quarterly*, 19(2), 237-246. Engel, J.F., Blackwell, R.D., and Miniard,P.W.(1995). *Consumer behavior*(8th ed.), Orlando: Dryden Press. Espinoza, M. M. (1999), "Assessing the cross-cultural applicability of a service quality measure A comparative study between Quebec and Peru, " *International Journal of Service Industry Management*, 10(5), 449. Frisch, M.B. and Gerrard,M. (1981). Natural helping systems: red cross volunteers, *American Journal of Community Psychology*, 9,567-579. Fornell, C.,and Larcker, D. F.(1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, 18(1), 39-50. Gabard, D.L.(1990)Retention of volunteers:factors affecting retention in volunteer associations whose primary mission is to deliver care to adults with AIDS or ARC, Unpublished doctoral dissertation, University of Southern California, Los Angeles. Gidron, B. (1984). Predictors of retention and turnover among service volunteer workers. *Journal of Social Service Research*, 8, 1-16. Grube, J.W., Morgan,M., and McGree, S.T.(1986). Attitudes normative beliefs as predictor of smoking intentions and behaviors: A Test of Three Models. *British Intention of Social Psychology* , 25, 81-93. Hair,J.F.,Anderson, R.E.,Tatham, R.L., &Black, W. C.(1998)*Multivariate data analysis with reading*.(3 ed), N.Y.:Macmillan Publishing Company. Hamid, P.N. and Cheng, S.T. (1995). Predicting antipollution behavior: the role of molar behavioral intentions, past behavior, and locus of control. *Environment and Behavior*, 27, 679-699. Harrison, D.A.(1995). Volunteer motivation and attendance decisions: competitive theory Testing in Multiple Samples From a Homeless Shelter. *Journal of Applied Psychology*, 80 (3), 371-385. Hatcher, L.(1994) , *A Step-by-Step Approach to Using the SAS System for Factor Analysis and Structural Equation Modeling*, NC: SAS Institute. Igbaria, M., Guimaraes, T., & Davis, G.B. (1995). Testing the determinants of microcomputer usages via a structural equation model. *Journal of Management Information Systems*, 11(4), 87-114. Joreskog, K.G., (1973) . A general method for estimating a linear structural equation system. *Structural Equation Model in the Social Science*,85-112. Joreskog, K.G., and Sorbom, D. (1996). *LISREL 8 User's Reference Guide*. Chicago: Scientific Software International, Inc. Lia, A.E., 1989. Predicting Performance and Persistence in Hospice Volunteers, *Psychological Reports* 65, 467-472. MacCallum, R. C., Roznowski, M., Mar, C. M., & Reith, j. v. 1994. Alternative strategies for cross-validation of covariance structure models. *Multivariate Behavioral Research*,29(1), 1-32. Maslow , A.H.,(1970).*Motivation and Personality*,U.S.A.:Harper & Row Morrow-Howell, N., and Mui, A. (1989). Elderly volunteers: reasons for initiating and terminating service. *Journal of Gerontological Social Work*, 13, 21-34. Moore, S. G. (1982). Prosocial behavior in the early years: parent and peer influence. In B, Spodek (Ed.), *Handbook of Research in Early Childhood Education* :65-81. N. Y: Free Press. Nunnally, Jim C. (1978). *Psychometric theory*(2nd ed.).N. Y:McGraw-Hill. Oliver, S and P.Bearden, 1985.*Crossover Effects in Theory of Reasoned Action:A Moderating influence Attempt*, *Journal of Consumer Research* 12, 324-340. Phillips, M., (1982). Motivation and expectation in successful volunteerism, *Journal of Voluntary Action Research*, 11(2-3), 118-125. Shimp, T.A., & Kavas,A. (1984).The theory of reasoned action applied to coupon usage.*Journal of Consumer Research*,11, 795-809. Suandi, T. B. (1991). Commitment of 4-B youth leader towards volunteerism, Doctoral dissertation, The Ohio State University. Tanaka, J. (1987). How big is enough ? Sample size and goodness-of-fit in structural equation models with latent variables.*Child Development*,58, 134-146. Taylor,S., & Todd,P.A.(1995a).Understanding information technology usage:a test of competing models. *Information Systems Research*,6(2), 144-176. Taylor,S., & Todd,P.A(1995b).Decomposition and crossover effects in the theory of planned behavior:A study of consumer adoption intentions.*International Journal of Research in Marketing*,12, 137-155. Taylor,S., & Todd,P.A.(1995c).Assessing it usage:the role of prior experience.*MIS Quarterly*,19(4), 561-570. Van Ti, J.(1988). *Mapping the third sector: voluntarism in a changing social economy*. N Y: Foundation Center.