

基層公務人員對休閒產業BOT專案認知之研究

葉朝棟、李俊憲

E-mail: 9606914@mail.dyu.edu.tw

摘要

政府為了提高公共工程之建造品質及營運效率，吸引外資、引進新技術，提升公務部門的績效管理能力，並促進區域平衡，提供民眾一個更優值得生活環境，而引進BOT專案制度，本研究係以彰化縣各鄉鎮市公所之基層公務人員為對象，來探討其對休閒產業BOT專案的認知，就其認知與其執行意願之間的相互關係。本研究是針對彰化縣各鄉鎮市公所之基層公務人員進行接近普查之問卷調查，委請彰化縣各鄉鎮市公所之人事同仁幫忙發放，問卷之發放共發處260份，回收257份，回收率為98.85%，有效率98.85%。資料分析方法包括信度檢驗，描述性統計、敘述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、Scheffe事後比較法、Pearson相關分析等，分析結果摘要如下：一、不同人口背景變項之基層公務人員，在BOT背景知識、BOT認知、BOT權責及BOT執行意願等構面，有部份顯著差異。二、基層公務人員之BOT背景知識與BOT認知、BOT認知與B執行意願，存在部分顯著線性相關。三、基層公務人員之BOT認知與BOT權責認知、BOT權責認知與BOT執行意願、BOT背景知識與BOT認知，均存在顯著線性相關。

關鍵詞：BOT，政策執行，公共行政，認知

目錄

中文摘要	iii	英文摘要	v	誌謝辭	vi	內容目錄	
.....	vii	表目錄	ix	圖目錄	xiii	第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	4	第三節 研究問題	4	第四節 研究假設	5
.....	5	第五節 研究範圍	6	第六節 研究限制	6	第七節 名詞定義	7
第二章 文獻回顧	9	第一節 BOT專案模式介紹	9	第二節 國內執行BOT專案相關案例與現況及統計分析	21	第三節 社會認知理論	24
.....	21	第三節 社會認知理論	24	第四節 公務人員業務執行相關理論與實務	28	第五節 BOT相關實證研究	33
.....	33	第三章 研究方法	37	第一節 研究架構	37	第二節 研究工具	38
.....	38	第三節 問卷發放與實施	43	第四節 統計分析方法	45	第四章 資料分析	48
.....	48	第一節 問卷發放實施情況	48	第二節 問卷工具信度分析	48	第三節 描述性統計分析	49
.....	49	第四節 敘述性統計分析	51	第五節 假設驗證	54	第六節 小結	82
第五章 結論與建議	84	第一節 結論	84	第二節 建議	95	參考文獻	99
.....	99	附錄 研究問卷	105				

參考文獻

- 1.內政部社會司1999年社政年報。
- 2.內政部社會司2006年社政年報。
- 3.毛治國(1999)，民間參與公共建設模式的基本趨勢。公共管理論文精選。
- 4.王其文(2004)，我國推動轉帳納稅政策之影響評估-花蓮縣個案分析。國立東華大學公共行政研究所碩士論文。
- 5.尹章華(1998)，獎參條例與BOT。台北：漢興書局有限公司。
- 6.江南志(2005)，從民營化觀點探討促參法中公部門的角色-以代理理論分析。國立成功大學都市計劃學系碩士班碩士論文。
- 7.李惠丹(2002)，我國公務人員懲戒與懲處之研究 - 以公務員懲戒法修正草案為中心。私立大葉大學工業關係學系碩士班碩士論文。
- 8.李季錦(2002)，BOT適用計畫確定程序之研究-以民間規劃為中心。國立中正大學法律學研究所碩士論文。
- 9.岳彩琨(1996)，地方政府民營化政策執行過程之研究 - 以清水鎮及台中市區為例。私立東海大學公共行政研究所碩士論文。
- 10.林鍾沂(1992)，公共事務的設計與執行。臺北：幼獅文化事業公司。
- 11.林芸湘(1999)，BOT特許合約相關條款之初步研究 - 以特許權、履約保證、保險爭議處理為例。國立中央大學土木工程研究所碩士論文。
- 12.林永盛(2005)，民間參與公共建設計畫談判模式之研究。國立成功大學交通管理學系碩士班碩士論文。
- 13.吳坤平(1999)，地方基礎建設民間財源籌措可行性研究。國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文。
- 14.吳定(2002)，公共政策。台北：華視。
- 15.吳文雄(1999)，在電腦技能訓練中學習者自律之研究 社會認知理論的應用。國立中山大學資訊管理所碩士論文。
- 16.吳貞慧(1999)，BOT模式暨風險之探討。國立中山大學財務管理學研究所碩士論文。
- 17.洪建智(2004)，BOT工程管理機制之研究。國立台灣大學土木工程學研究所碩士論文。
- 18.馬惠美(2002)，從促進民間參與公共建設法論公權力之監督管理與BOT契約之執行-以高速鐵路及捷運建設為中心。私立東吳大學法律學研究所碩士論文。
- 19.梁發進、徐芳霞(1998)，台北市政府獎勵民間投資市政建設之研究-以BOT為例。台北市政府研究發展委員會。
- 20.陳晉業(2003)，促進民間參與公共建設模式之研究-以環保署焚化廠工程BOT模式為例。國立台北大學公共行政暨政策學系碩士在職專班碩士論文。
- 21.陳淑端(1994)，淺談BOT。營建知訊，第144期，頁71-76。
- 22.陳源宏(1997)，民間參與公共建設(BOT模式)之財務運作與案例探討。國

立交通大學管理科學研究所碩士論文。 23.陳怡如(2004), 公務員權利及其違憲審查基準之探討。軍法專刊, 第50 卷第8 期, 200 頁20-25。 24.陳美伶(2004), 以社會認知理論探討教師參與產學合作行為之研究 - 以南區技專院校體系為例。國立高雄第一科技大學企業管理研究所碩士論文。 25.黃瑞玲(2005), 從合作的觀點論述 BOT 模式中公立博物館之經營管理。私立元智大學藝術管理研究所碩士論文。 26.崔君瑋(2002), 我國公共建設BOT 計畫主辦機關之法律地位 以烏日垃圾焚化廠之興建營運為例。私立東海大學法律學研究所碩士論文。 27.莊曜聰(2003), BOT 計畫之政府監督管理程度。國立成功大學土木工程學系碩士班碩士論文。 28.翁興利、施能傑、官有垣、鄭麗嬌(1998), 公共政策。台北:國立空中大學。 29.游恆山編譯(P.G.Zimbardo 原著, 1989), 心理學。台北:五南圖書出版公司。 30.詹春瑩(2006), BOT 招商階段重要因素之探討。私立大葉大學休閒事業管理學系碩士班碩士論文。 31.詹中原(1993), 民營化政策-公共理論與實務之分析。台北:五南圖書出版公司。 32.趙化成(1998), BOT 風險管理相關法律問題之探討。私立東吳大學法律學系研究所碩士論文。 33.張忠泳(2002), 國內BOT 模式發展策略研究-以高雄捷運工程為例。國立中山大學公共事務管理研究所碩士論文。 34.張景琪(1998), BOT 計畫前置期評估模型與台灣個案之研究。國立台灣大學財務金融學系碩士班碩士論文。 35.劉漢英(2005), 政策執行影響因素之研究 - 以花蓮地區公立醫院 簽約外包政策為例。國立東華大學公共行政研究所碩士論文。 36.鄭麗玉(2006), 認知心理學理論與應用(第二版)。台北:五南圖書出版公司。 37.鄭益明(2002), BOT 特許權規劃之知識管理架構。國立成功大學土木工程學系碩士班碩士論文。 38.廖肇昌(1995), 公路建設民營化BOT 模式之探討。中華道路, 32 卷2 期, 頁26-36。 39.歐晉德(1998), 公共建設在臺灣之回顧與前瞻。營造天下。 40.鍾富榮(2000), 國營事業員工對於民營化政策之認知與留職意願之探討-以中油、台電、台糖三公司為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。 41.鍾聖校(1990), 認知心理學。台北:心理出版社。 42.譚博元(2001), 從BOT 案之推動論國家角色與策略變遷之研究-以台灣高鐵案為例。私立大葉大學事業經營研究所碩士論文。 43.羅建龍(2000), BOT 營運績效評估模式研究與建立。國立台灣科技大學營建工程系碩士班碩士論文。 二、英文部分 1.Clarke, T. & Pitelis, C. The political economy of privatization. London and New York. 2.Lipsky, M.(1980). Street-level bureaucracy; Dilemmas of the individual in public services. New York:Russell Sage Foundation. 3.Bandura, A. (1982). Self-efficacy mechanism in human agency American Psychologist, 37(2), 122-147. 4.Walker, D.(1983). Reflections on the educational potential and limitations of microcomputers. Phi Delta Kappa, 103-107. 三、網站部分 1.公共工程委員會 . 政府電子採購網, 網站位置: <http://web.pcc.gov.tw/>, 2006.5 2.李俊憲(2004)。私立大葉大學休閒系「休閒BOT 特論」課程講義。
<http://rm.dyu.edu.tw/prof/ivor/ClassInfo.htm>