

創新對國小教師工作壓力的影響之研究:以彰化縣某國小為例

陳建利、劉子欽

E-mail: 9606860@mail.dyu.edu.tw

摘要

「創新」在企業永續經營中扮演著舉足輕重的角色，同樣的，學校教育必須具有前瞻性，隨著時代的改變而改變才足以引領國家進步，所以「創新」於學校教育發展的重要性更不在話下。教師是學校創新活動的成敗關鍵，學校創新活動所導致的教師工作壓力，直接影響到學校創新實施的成果。本研究試圖瞭解學校相關之創新活動導致的教師角色改變對教師工作壓力的影響，採用質性個案研究，選定彰化縣某一特定國小進行研究。分析結果發現教師角色的改變包括：牧羊者轉為褓母、獨立工作者轉變成協同工作者、課程執行者躍升為課程發展者、教科書使用者變為教科書審查者、教學活動中的主角變成配角、市場獨占者變成市場競爭者者、評鑑者轉變為被評鑑者、嚴父轉變成慈母，角色上的改變正影響著教師工作壓力。最後根據研究發現，提供學理上及實務上的具體建議。

關鍵詞：創新；教師；工作壓力；角色改變

目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	iii
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究動機	1
1 第二節 研究目的	3	第三節 名詞解釋	3
3 第四節 研究範圍與限制	4	第五節 研究流程	4
4 第二章 文獻探討	6	第一節 創新的相關理論	6
6 第二節 教師工作壓力的相關理論	10	第三節 角色的相關理論	10
22 第四節 研究架構	26	第三章 研究方法	26
27 第一節 研究對象	27	第二節 資料收集	27
方式	28	第三節 資料分析方式	30
31 第一節 受訪學校的介紹	31	第四章 個案研究	31
學校之相關創新活動與教師角色改變	32	第一節	32
結論	66	第二節	66
66 第五章 結論與建議	66	第一節	66
73 附錄A	73	第二節	68
84 附錄B	84	參考文獻	68
86	86		

參考文獻

一、中文部分 曲永智(2003)，智慧資本與創新策略對企業經營績效影響之研究 - 以台灣地區生物技術產業為例，中國文化大學國際企業管理研究所未出版之碩士論文，台北。江榮俊(2003)，產品創新、新產品類型與組織網絡運用研究-以速食麵產業為例，大葉大學事業經營研究所未出版之碩士論文，彰化。呂秀華(1997)，國民中學教師背景變項、工作壓力、行動控制與工作倦怠關係之研究，國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文，台北。李玉惠(1998)，國民小學女性校長工作壓力與社會支持需求之研究，國立台北師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，台北。李勝彰(2003)，國民中學教師工作壓力、因應策略與退休態度之研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文，彰化。周立勳(1986)，國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠之研究，國立高雄師範學院教育研究所未出版之碩士論文，高雄。林清江(1971)，教師角色理論與師範教育改革動向之比較研究，師大教育研究所集刊，13期，45-107，台北。林建維(2002)，國際企業研發人力資源策略、創新管理對組織創新能耐影響之研究—以M企業集團為例，國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文，高雄。林水木(2000)，國民小學組織變革與教師工作壓力關係之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，台中。林家任(2002)，九年一貫課程實施後國民小學教師的工作壓力與因應策略之相關研究，國立高雄師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文，高雄。林玟玟(1987)，教師A型行為特質、社會支持與工作壓力之研究，國立政治大學教育研究所未出版之碩士論文，台北。林美惠(2004)，高職家事類科教師工作壓力與教學效能之研究，屏東科技大學技術及職業教育研究所未出版之碩士論文，屏東。邱義烜(2002)，國民小學教師知覺九年一貫課程實施工作壓力與因應策略之研究，國立台中師範學院教育研究所未出版之碩士論文，台中。涂燕玲(2003)，國民小學教師角色衝突之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，屏東。張宏輝(1997)，大

轉換時期的教育革命，收於林本炫編著，教改的民間觀點，台北：業強，pp.7-68。張春興(1989)，心理學，台北：三民書局。張春興(1994)，現代心理學，台北：東華。郭生玉(1989)，教師工作壓力與工作心厭關係研究，師大教育心理。郭峰偉(2000)，國中教師工作壓力與教師效能關係之研究，國立成功大學教育研究所未出版之碩士論文。郭為藩(1971)，角色理論在教育上的意義，師大教育研究所集刊，13期，15-43。郭耀輝(2004)，國民小學教師工作壓力與職業倦怠關係之研究，國立屏東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，屏東。陳奎熹(1982)，教育社會學，國立空中大學印行。陳奎熹(2001)，教育社會學導論，台北：師大書苑。陳舜霓(1994)，專科學校視聽教育人員角色期望之研究，私立淡江大學教育資料科學研究所教學科技組未出版之碩士論文，台北。陳榮宗(2001)，壓力管理與因應方式之探究，研習論壇，9，pp.22-32。陳文俊(2001)，國民小學實習教師工作壓力及因應策略研究，國立高雄師範學院工業科技教育研究所未出版之碩士論文，高雄。陳聖芳(1999)，台東地區國小教師的工作壓力與工作滿意度之研究，國立台東師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，台東。陳德宗(2004)，學校人事人員的角色期望、角色壓力、角色踐行、組織承諾與工作倦怠之關聯性研究 - 以嘉義縣市高中職國中國小為例，南華大學管理科學研究所未出版之碩士論文。程一民(1996)，國民小學教師工作壓力與因應方式之研究，台北市立師範學院初等教育研究所未出版之碩士論文，台北。曾守誌(2004)，九年一貫課程實施國民中學導師工作壓力與調適策略之研究，國立彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文，彰化。黃昆輝(1991)，教育行政學，台北：東華書局。黃宏建(2002)，台中縣國中教師工作壓力之研究，彰化師範大學教育研究所未出版之碩士論文，彰化市。彭懷真等譯(民80)，社會學辭典，台北：五南圖書出版社。葉兆祺(1999)，國民小學實習教師工作壓力與因應方式之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，台中。葉龍源(1997)，國民小學主任工作壓力與因應方式之研究，國立台中師範學院國民教育研究所未出版之碩士論文，台中。趙傑夫(1988)，我國台灣地區國民中學校長工作壓力之研究—工作壓力與社會支持因應方式工作滿足關係之分析，國立政治大學教育研究所未出版之博士論文，台北。蔡先口(1985)，國民中學教師工作壓力和專業態度的關係及其相關因素之研究，國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文，台北。蔡嘉慧(1998)，國中生的社會支持、生活壓力與憂鬱傾向之相關研究，國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文，高雄。蔡金田(1998)，國民小學啟智班教師工作壓力與職業倦怠之關係，教育研究資訊，6(6)，69-87。蔡孟翰(2001)，中年教師覺知教育改革壓力、工作價值觀與生涯發展需求之關係研究，國立高雄師範大學教育研究所未出版之碩士論文，高雄。藍采風(2000)，壓力與適應，台北：幼獅文化。鄭紹權(1996)，臺灣基層農會推廣員工作壓力、因應行為與工作倦怠之探討，國立中興大學農業推廣教育研究所未出版之碩士論文，台中。盧志豪(2002)，創新來源之研究 - 技術推力或市場拉力，長榮大學經營管理研究所未出版之碩士論文，台南。

二、英文部分 Abernathy, W.J., & K.B. Clark (1985). Mapping the winds of creative destruction. *Research Policy*, (14), 3-22. Afuah Allan(1998). *Innovation Management: Strategies, Implementation, and Profits*. NY: Oxford University Press. Betz, F. (1993). *Managing Technology Competing Through New Ventures*. Innovation and Corporate Research, Prentice Hall, 1993. Biggle, B.J. (1979). *Role Theory: Expectations, Identities and Behaviors*, Academic Press Inc. Chaplain, Rol., & P. (1995). Stress and job satisfaction:a study of English primary school teachers, *Educational Psychology*, 15, 473-502. Clark, J., & K. Guy (1998). *Innovation and Competitiveness*. *Technology Analysis & Strategic Management*, 10(3), pp.363-395. Christensen, C.M.(1997). *The Innovator 's: When New Technologies Cause Great Firms to Fail*, NY: Havard Business School Press. Cooper, C.L., & Marshall, J. (1976). Occupational sources of stress: A review of the literature relating to coronary heart disease and mental health. *Journal of Occupational Psychology* 49: 11-28. Damanpour, F., & Evan, W. M. (1984). *Organizational Innovation and Performance: The Problem of Organizational lag*, *Administrative Science Quarterly*, 29(3): 392-409. Drucker, P.F. (1985). *Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles*, London: Heinemann. Eisenhardt, K. M. (1989). *Building theories from case study research*. Farber, B.A. (1984). *Stress and Burnout in Suburban Teachers*, *The Journal of Educational Research*, 77,325-331. Freeman, C. *The Economics of Industrial Innovation*. Cambridge, MA: MIT Press(1988). Frankle, E.G. (1990). *Management of Technological Change*, Kluwer Academic. Greenberg, G., & Baron, R. (ED).(1997). *Behavior in Organization*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall. Greenberg, G. (1995). *Comprehensive stress management*. New York: ViKing. Hunter, M.(1977). *Counterirritants to teaching*, *Instructor*, august, 87-122. Higgins, J.M. (1995). *The Core Competence: Innovation*, *Planning Review*, Vol.23(6), PP. 32-35. Henderson, R.M., & K.B. Clark (1990), *Architectural Innovation: The Reconfiguration of Existing Product Technologies and the Failure of Established Firms*. *Administrative Science Quarterly*, 35, 9-30. Hobfoll, S. E. (1989). *The social readjustment rating scale*. *Journal of Psychosomatic Research*, 78 (6), 346-350. Holt K., (1988). *The Role of the User in Product Innovation*, *Technovation*, 12 (5), 53-56. Ivancevich, J.M., & Matteson, M.T. (1980). *Stress and work: a managerial perspective*. In J. C. Quick, R. S. Bhagat, J. E. Dalton, & J. D. Quick(Eds), *Work stress: Health care systems in the workplace*. New York: Praeger. 27-49. Kahn, R.L., D.M. Wolfe, R.P. Quinn, and J.D. Sneek (1964). *Organization Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*, John Wiley & Sons, Inc. Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978b). *Model of teacher stress*. *Educational Studies*, 4, 1-6. Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. New York: Springer Publish Company. Linton, R. (1936). *The Study of Man*, New York: Prentice-hall. Litt, M.D., & Turk, D.C. (1985). *Sources of stress and dissatisfaction in experienced high school teachers*. *Journal of Educational Research*,78(3), 178-185. Morracco, J.C. & Mcfadden, H. (1984). *Comparison of perceived and disconted in their career choice*. *British journal of educational psychology*, 54(1), 84-92. Montalvo, A., Bair, J. H., & Boor, M.(1995). *Teachers' perception of occupational stress factors*. *Psychological Reports*, 76, 846. Parsons, T.(1961). *An outline of the social system*. In T. Parsons et al. (Eds.), *Theory of Society*(pp.41-43). New York:Fress Press. Reitman, S. M. *Role. Interaction of The Sociol Sciences*, Ed. By Bills, D.L. New York:MacMillian & The Free Press, (1971)Vol.13, pp.546-558. Sarbin, T.R. (1968). *Role*. In D.L. Sills(Ed) *International encyclopedia of the social sciences: Vol.13*. New York: Macmillan & The Free Press. Salo, K.(1995). *Teacher-stress Process: How can they be explained?* *Scandinavian Journal of Educational Research*, 39(3), 205-222. Sargent, S. (1951). *Concept of role and ego in contemporary psychology*. Tushman, M. L., and p. Anderson, *Technological discontinuities and organizational environments*. *Administrative Science Quarterly* 31:439-65, 1986. Tellenback, S., Brenner, S. D., & Lofgren, H. (1983). *Teacher stress:Exploratory model building*. *Journal of*

Occupational Psychology, 56, 19-33. Tushman, M. and D. Nadler (1986). Organizing of Innovation, California Management Review, 28(3), spring. Weiten, W., and Lloyd, M. A. (1997). Psychology applied to modern life: adjustment in the 90s. (5th ed) Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.