

Investigate Competency-Based, Interpersonal Trust and Demander-Based of Knowledge Sharing from Knowledge-Demander...

陳詩吟、李健鴻

E-mail: 9605037@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

This study mainly explores competency-based will effect on interpersonal trust and the demander-based of knowledge sharing, and interpersonal trust will like to influence the demander-based of knowledge on aspect of knowledge demander. However, whether interpersonal trust will becomes an intermediary variable or not between the competency-based and demander-based of knowledge sharing? If, the interpersonal trust acts an intermediary variable, then, the influence of cognition-based trust or affect-based trust will have strong significant? Therefore, aim at the domestic system furniture to 62 business(107 branches) of employee, adopt a way of mailing the questionnaire and supplementary stamped envelope, issue 500 formal questionnaires and receive 396 valid questionnaires, through SPSS 14.0 software, LISREL 8.72 software and AMOS 5.0 software have suppose that four hypothesizes and 39 sub-hypothesizes. The findings discovered that, first, the knowledge demander has the anticipated ability, easily has the cognition trust to the professional; Second, the knowledge demander has the anticipated ability, once becomes the knowledge supplier will possible share the knowledge to the other knowledge demander ; Third, the knowledge demander have establishment cognition-based trust with other people, conducive toward favor the information which will absorb comes to apply and to share gives other knowledge demander; Fourth, the interpersonal trust acts truly intermediary variable, and the influence result of cognition-based trust will be good then affect-based trust.

Keywords : competency-based, cognition-based trust, affect-based trust, demander-based of knowledge sharing, knowledge demander

Table of Contents

中文摘要	iii	英文摘要	iv	誌謝辭	v	內容目錄	vi
.....	vi	表目錄	viii	圖目錄	x	第一章 緒論	1
.....	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究問題與目的	10	第三節 章節架構	11
.....	11	第四節 研究限制	12	第二章 文獻探討	14	第一節 職能本位	14
.....	14	第二節 人際信任	33	第三節 需求者本位知識分享	44	第四節 職能本位、人際信任與需求者本位知識分享 的關係	64
.....	75	第一節 研究架構	75	第二節 研究假設	76	第三章 研究設計	75
.....	78	第四節 資料分析方法	86	第五節 研究對象	95	第四章 研究結果	103
.....	103	第一節 因素分析.....	103	第二節 相關分析與階層迴歸分析.....	115	第三節 結構方程模式.....	128
.....	128	第五章 結論與建議.....	134	第一節 研究結論.....	134	第二節 研究建議.....	140
.....	140	參考文獻	149	附錄A 正式問卷量表、系統傢俱廠商資料與問卷回收.....	157	附錄B 人口統計變項對觀察變項的分析.....	164
.....	157	附錄C 組合信任與平均變異抽取量的數學計算式.....	175				

REFERENCES

- 一、中文部分 1.104 黃頁網站 <http://www.104info.com.tw>。
- 2.Daveport, T.H. & Prusak, L.(1999), 知識管理:企業組織如何有效運用知識(胡瑋珊譯), 台北:中國生產力中心, (原文於1998年出版)。
- 3.Hazlitt, H.(2005), 一課經濟學(羅耀宗譯), 台北:經濟新潮社, (原文於2005年出版)。
- 4.Nonaka, I. & Takeuchi, H. (2000), 創新求勝 智價企業論(王美音、楊子江釋), 台北:遠流, (原文於1995年出版)。
- 5.O'Neill, O.(2004), 我們為什麼不再信任(黃孝如譯), 台北:早安財經文化, (原文於2002年出版)。
- 6.Solomon, R. & Flores, F.(2002), 從信任開始:成功領導的基本條件(梁若瑜譯), 台北:麥田, (原文於2001年出版)。
- 7.Sprenger, R. K.(2005), 信任:簡化管理的藝術(吳信如譯), 台北:時報文化, (原文於2002年出版)。
- 8.王深伯(2003), 經濟與生活, 台北:五南。 行政院主計處(2006, July 18), 知識創新與技術擴散[線上資料], 來源: http://www.dgbas.gov.tw/public/Data/67181654_71.pdf。
- 9.余民寧(2006), 潛在變項模式SIMPLIS的應用, 台北:高等教育。
- 10.吳明隆(2006a), SPSS 統計應用學習實務 - 問卷分析與應用統計, 台北:知城。
- 11.吳明隆(2006b), 結構方程模式SIMPLIS的應用, 台北:五南。
- 12.吳盛(2003), 以計劃行為理論探討資訊人員的知識分享行為, 國立中山大學資訊管理學系研究所未出版之博士論文。
- 13.邱皓

政(2005), 量化研究與統計分析, 台北:雙葉。 14.邱皓政(2006), 結構方程模式, 台北:五南。 15.建築世界網站 <http://www.arch-world.com.tw/vender/VenderKey.asp> 16.陳惠敏(2004), 線上財務服務持續採用意向之研究 - 網站信任之中介效果, 私立中原大學資訊管理研究所未出版之碩士論文。 17.許瓊如(2006), 應徵者履歷表資訊對招募者適配知覺及雇用推薦意願之影響, 國立交通大學經營管理研究所未出版之碩士論文。 18.黃伊菁(2006), 企業運動賽會贊助效益之研究, 私立亞洲大學國際企業學系碩士班未出版之碩士論文。 19.楊政學(2005), 企業研究方法, 台北:普林斯。 20.經建會綜計處(2006, April 21), 美國強化創新競爭優勢之啟示[線上資料], 來源: <http://www.cepd.gov.tw/upload/News/950421@663176.691852794@.pdf>。 21.經濟部中小企業(1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2006), 中小企業白皮書[線上資料], 來源: http://www.moeasmea.gov.tw/Data_Service/95white/white95.asp。 22.經濟部中小企業處網站 <http://www.moeasmea.gov.tw/Laws/認定標準.asp>。 23.經濟部統計處 <http://2k3dmz2.moea.gov.tw/gnweb/>。 24.黎士群(1999), 組織公平、信任與知識分享行為之關係性研究 - 以 Unix 系統管理人員為例, 私立銘傳大學管理科學研究所未出版之碩士論文。 25.劉楚慧(2006), 企業十大核心職能排行, 職場情報誌, 362, 68-72。 歐德傢俱網站 www.order.com.tw。 26.蔡儀華(2005), 企業員工知識分享效能之研究 - 以多元方法設計, 國立台北大學企業管理學系未出版之博士論文。 27.賴鈺麒(2006), 商店環境、品牌知名度對消費者認知信任、情感信任與顧客忠誠度影響之研究, 私立輔仁大學管理學研究所未出版之碩士論文。 28.鮑惟豪(2004), 組織內知識分享之理論探討, 私立元智大學管理研究所未出版之博士論文。 29.謝明瑞、袁金和、楊義隆(2000), 總體經濟學, 台北:國立空中大學。 30.鍾佩君(2006), 企業職能本位人才甄選之個案研究, 國立臺灣師範大學工業科技教育學系未出版之碩士論文。 31.鍾岡樺(2006), 探討知識蒐尋的驅動因子及其對學習成效之影響, 國立屏東科技大學企業管理系未出版之碩士論文。 32.蘇麗媚(執行製作)(2006, July 19), EMBA課程熱門 - 企業成立讀書會 [線上資料], 台北:三立電視公司。來源: http://www.order.com.tw/Model/tw/media/media_4.jsp。

二、英文部分 1.Ammeter, A. P. F. (2000). Determinants of interpersonal trust in work-group relationships. Unpublished doctoral dissertation, The University of Texas at Austin. 2.Ardichvili, A., Page, V., & Wentling, T. (2003). Motivation and barriers to participation in virtual knowledge-sharing communities of practice. *Journal of Knowledge Management*, 7(1), 64-77. 3.Arthur, J. B., & Kim, D. O. (2005). Gainsharing and knowledge sharing: the effects of labour-management co-operation. *The International Journal of Human Resource Management*, 16(9), 1564-1582. 4.Biemans, H., Nieuwenhuts, L., Poell, R., Mulder, M., & Wesselink, R. (2004). Competence-based VET in the Netherlands: background and pitfalls. *Journal of Vocational Education and Training*, 56 (4), 523-538. 5.Chowdhury, S. (2005). The role of affect-and cognition-based trust in complex knowledge sharing. *Journal of Managerial Issues*, 17(3), 310-323. 6.Claudia, M., & Beatrice, I. J. M. (2005, July 6-8). The development and psychometric evaluation of multi-dimensional instrument for measuring employability. Paper presented at proceedings of the partners' conference 2005 of the Maastricht school of management, 211-238. Maastricht: The Netherlands. 7.Dixon, N. (2002). The neglected receiver of knowledge sharing. *Ivey Business Journal*, March/April, 35-40. 8.Draganidis, F., & Mentzas, G. (2006). Competency based management: a review of systems and approaches. *Information Management & Computer Security*, 14(1), 51-64. 9.Gangani, N., & McLean, N. (2006). A competency-based human resource development strategy. *Performance Improvement Quarterly*, 19(1), 127-139. 10.Golec, A., & Kahya, E. (2007). A fuzzy model for competency-based employee evaluation and selection. *Computers & Industrial Engineering*, 52, 143-161. 11.Hendriks, P. (1999). Why share knowledge? The influence of ICT on the motivation for knowledge sharing. *Knowledge and Process Management*, 6(2), 91-100. 12.Holste, J. S. (2003). A study of the effects of affect-based trust and cognition-based trust on intra-organizational knowledge sharing and use. Unpublished doctoral dissertation, Regent University. 13.Lee, H. J. (2004). The role of competence-based trust and organizational identification in continuous improvement. *Journal of Managerial Psychology*, 19(6), 623-639. 14.Lichtenstein, S., & Hunter, A. (2005, May 26-28). Receiver influences on knowledge sharing. Proceedings of the 13th European conference on information systems. Paper presented at Information Systems in a Rapidly Changing Economy, ECIS 2005, Regensburg: Germany. 15.Madsen, S. R. (2003). Wellness in the workplace: Preparing employees for change. *Organization Development Journal*, 21(1), 46-55. 16.Martin, S. (2005). Sustainability, systems thinking and professional practice. *Systemic Practice and Action Research*, 18(2), 163-171. 17.McAllister, D. J. (1995). Affect- and cognition-based trust as foundations for interpersonal cooperation in organization. *Academy of Management Journal*, 38(1), 24-59. 18.O'Donoghue, J., & Maguire, T. (2005). The individual learner employability and the workplace: A reappraisal of relationships and prophecies. *Journal of European Industrial Training*, 29(6), 436-446. 19.OECD Factbook (2006). Economic, environmental and social statistics, [Online]. Available: <http://lysander.sourceoecd.org/vl=9742031/cl=19/nw=1/rpsv/factbook/>. 20.Rafferty, A. E., & Griffin, M. A. (2001). Expanding organizational diagnosis by assessing the intensity of change activities. *Organization Development Journal*, 19(3), 3-14. 21.Robinson, M. A., Sparrow, P. R., Clegg, C., & Birdi, K. (2007). Forecasting future competency requirements: a three-phase methodology. *Personnel Review*, 36(1), 65-90. 22.Roy, M. H., & Dugal, S. S. (2005). Using employee gainsharing plans to improve organizational effectiveness. *Benchmarking*, 12(3), 250-259. 23.Senge, P. (1999). Sharing knowledge. *Executive Excellence*, 14(11), 17-18. 24.Smith, I. (2005). Achieving readiness for organizational change? *Library Management*, 26(6/7), 408-412. 25.Stahl, D. A. (1997). Organizational diagnosis: A six-box model. *Nursing Management*, 28(4), 18-20.