

A research on the management of Dispatching employment and relative problem -Labor union Perspective

劉彥辰、朱寶青

E-mail: 9602314@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

recent years, facing fierce competition in international environment and also for the influence of labor flexibility, the enterprises often use the dispatched services to re-duce the employment costs and maintain the competitive advantages. The domestic market of dispatched work is forming and shaping a mature labor market. Besides, the government emphasizes the advantages of dispatching labors continu-ally. It ignores improving not only the labors ' condition in working, including the situa-tion, hours, and injuries, but whether the non-typical employment taken effect by many enterprises conflicts with the laboring laws. As a labor union which is a united organiza-tion consists of labors, its goals and authority are bound to influence the structural rela-tionship between labors and capitalists. It stands for the labors to negotiate with other associations in order to solve the controversy of two parties, and get balance. Under this background, the labor union ' s exact attitude toward dispatching labors is a main point of searching in this thesis.

Keywords : Dispatch ; Labor union ; Relative

Table of Contents

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
1 第二節 研究問題與目的	6	第二章 文獻探討	6
8 第一節 何謂勞動派遣	8	第二節 勞動派遣僱用關係之探討	18
18 第三節 台灣勞動派遣之現況及相關研究	39	第三章 研究方法	39
45 第一節 研究架構	45	第二節 研究方法	45
46 第三節 研究設計	47	第四章 研究結果	47
56 第一節 員工互動關係之探討	56	第二節 組織管理之相關問題	56
68 第三節 工會角度探討	76	第五章 結論與建議	76
91 第一節 研究結論	91	第二節 研究後架構	91
93 第三節 管理意函	93	第四節 研究限制	93
97 第五節 後續研究建議	98		

REFERENCES

一、中文部分 成之約(2004), 派遣勞動及其發展的探討:工會觀點。萬國法律, 138, 2-14。成之約(1999), 淺論「非典型聘僱關係」工作形態的發展與影響, 勞工行政, 139, 11-18。呂欣茹(1998), 護理主管的轉化型領導特質探討及其教育訓練介入成效之評值 - 以某地區教學醫院為例。國防醫學院護理 研究所未出版之碩士論文, 台北。行政院勞工委員會, 1996, 台灣地區民營事業單位僱用中高齡勞工及派遣人力調查報告, 台北。辛炳隆(2005), 勞動市場彈性化與非典型僱用, 發表於勞動派遣研討會, 3-5, 法律扶助基金會會議室, 台北。余政憲(2005), 人力派遣員工管理制度之探討:要派企業觀點, 國立高雄應用科技大學人力資源發展研究所未出版之碩士論文, 高雄。李元隆(2000), 台灣人才派遣制度現況之研究 - 以日本人才派遣為比較基礎, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。李來希(1995), 談派遣勞動之立法規範, 勞工行政, 87, 頁52-56。李誠、辛炳隆、成之約(2000), 勞動市場彈性化與非典型僱用, 行政院勞工委員會委託研究計畫, 台北。李正宗(2001), 勞工團體參與民營化政策過程之研究--以中石化工會個案為例, 私立世新大學社會發展研究所未出版之碩士論文, 台北。李方白(1998), 外資對台灣經濟之貢獻, 國立政治作戰學校政治所未出版之碩士論文, 台北。謝傳民(2004), 中部地區總工會發展之研究, 私立彰化大業大學人力資源暨公共關係研究所未出版之論文, 彰化。吳宏志(2002), 李國鼎對台灣經濟發展之政策影響力, 國立台灣大學國家發展研究所未出版之碩士論文, 台北。吳柏嬋(2004), 台灣人力派遣運作模式新探, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。周信旗(2000), 我國人力派遣業運作實務與法律問題之研究 - 以A企業為例, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。邱駿彥(1999), 勞工派遣法制之研究 - 以日本勞工派遣法為例, 勞

動派遣法制研討會論文集, 1-43。邱駿彥(1998), 日本勞工派遣法之現狀, 就業與訓練, 16-6, 17~21。邱駿彥(1998), 淺談勞派遣法法律問題, 萬國法律, 98, 11~26。洪宴萍(2005), 轉換型領導對派遣人員組織承諾與組織公民行為之相關性研究 - 以漢翔航空公司為例, 私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文, 彰化。康智庭(2005), 中華郵政公司郵務部門彈性化勞動力運用研究, 私立大葉大學人力資源暨公共關係學研究所未出版之碩士論文, 彰化。高必綺(2001), 台灣勞動派遣業勞動者保護之探討, 國立政治大學勞工研究所。徐宗國譯(1997), 質性研究概論, 台北: 巨流。許妙穗(2000), 我國人力派遣制度安排之探討, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。高銘燦(2004), 人力派遣工之工作滿意度研究—以國巨股份有限公司高雄電阻廠為例, 私立義守大學管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。翁玉珍(2000), 派遣勞動對派遣員工的功能評估研究, 國立中正大學勞工研究所碩士論文, 嘉義。郭哲賓(2005), 派遣員工之人格特質、角色壓力、組織承諾與組織公民行為之相關研究, 私立樹德科技大學管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。許淑珠(2005), 台灣資服業人力派遣模式與人力資源管理關連之探討 - 以A公司對金融業之服務為個案, 私立淡江大學管理學研究所未出版之碩士論文。葉惠娟(2004), 影響台灣經濟成長之關鍵因素分析, 私立中華大學經營管理研究所未出版之碩士論文, 新竹。陳妹娟(2003), 中華郵政公司民營化後非典型雇用可行性之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。陳正良(1994), 派遣業勞工之僱用關係與勞動條件, 勞資關係月刊, 12-12, 6~15。陳菊(2000), 植基於勞動人權與勞動競爭力之台灣外勞政策, 國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。陳威揚(2005), 轉換型領導對派遣人員工作滿足與組織公民行為之相關性研究 - 以漢翔航空公司為例, 私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文, 彰化。楊通軒(1998), 勞動派遣立法必要性之研究, 全國律師, 2-7, 34~41。楊中睿(2005), 派遣人員績效評估之研究, 私立華梵大學工業工程與經營資訊學研究所未出版之碩士論文, 台北。楊惠芬(2003), 政府機構人力派遣運用之個案研究--組織與勞工面向, 私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文, 彰化。劉愛生(1993), 派遣勞動的組織活動與外包承攬制的差異, 勞工行政, 67, 47~48。蔡博全(2000), 國內人力派遣制度運作及人力資源管理實務之探討--以美國相關產業為對比, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。蔡家蕙(2004), 派遣員工之程序公平知覺、組織承諾與組織公民行為關係之研究, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文, 嘉義。鄭津津(1998), 派遣勞動相關法律問題之探討, 就業與訓練, 16-6, 12~16。鄭津津(1999), 美國派遣法制之研究, 勞動派遣法制研討會論文集, 78~92。賴佳瑩(2004), 人力派遣人員工作特性認知、工作投入、工作價值觀與工作績效之關聯性研究, 國立台灣科技大學企業管理學研究所未出版之碩士論文, 台北。潘國財(2004), 我國人力派遣產業運作制度與人力資源管理實務之研究, 私立東吳大學企業管理研究所未出版之碩士論文, 台北。劉愛生(1993), 派遣勞動的組織活動與外包承攬制的差異, 勞工行政, 67, 47~48。劉珮儀(2006), 人力派遣控制機制與工作績效之研究, 國立高雄應用科技大學人力資源發展所未出版之碩士論文, 高雄。簡建忠(1999), 台灣派遣勞工對派遣工作看法之研究, 勞資關係論叢, 9, 99~124。

二、英文部分: Allan, C. (2000), The hidden organizational costs of using non-standard employment, *Personnel Review*, 29(2), 188-204 Allan, P., & Sienko, S. (1998), Job motivations of professional and technical contingent workers: Are they different from permanent workers?, *Journal of Employment Counseling*, 35(4), 169-179 Armstrong, M. (2003), A handbook of human resource management practice, 9th edition 2003, UK: Kogan-Page Ltd. Beard, K M., & Edwards, J R. (1995), "Employees at Risk: Contingent Work and the Psychological Experience of Contingent Workers", *Journal of Organizational Behavior*, 109-126 Benson, John. (1998), "Dual commitment: Contract workers in Australian manufacturing enterprises", *Journal of Management Studies*, 35(3), 355-375 Bernasek, A., & Kinneer, D. (1999), Workers' willingness to accept-contingent employment, *Journal of Economic Issues*, 33(2), 461-469 Boztepe, I. (2002), Contract or permanent staff: Which one would you be?, *Asia Computer Weekly*, Singapore Cole-Gomolski, Barb. (1998), Do temps pose a risk for IT?, *Computerworld*, 32(45), 37-39 Conway, N, & Briner, Rob B. (2002), Full-Time versus Part-Time Employees: Understanding the Links between Work Status, the Psychological Contract, and Attitudes, *Journal of Vocational Behavior*, 61(2), 279-30 Davidov, G. (2001), The three axes of employment relationships: A characterization of workers in need of protection, UMI ProQuest Digital Dissertations, University of Toronto (Canada) Dyne, L, Vn, & Ang, S. (1998), Organizational citizenship behavior of contingent workers in Singapore, *Academy of Management Journal*, 41(6), 692-703 Ellis, S., & Dick, P. (2003), Introduction to organizational behaviour, 2nd edition, UK: McGraw-Hill Education Foote, D, A., & Folta, T. B. (2002), Temporary workers as real options, *Human Resource Management Review*, 12(4), 579-597 Fruehwirth, G. (1997), Independent contractor or employee: what's the difference and why should you care?, *Canadian Printer*, 105(6), 25 Golden, L, & Appelbaum, E. (1992), What was driving the 1982-88 boom in temporary employment?, *American Journal of Economics & Sociology*, 51(4), 473-494 Gramm, C. L., & Schnell, J F. (2001), The use of flexible staffing arrangements in core production jobs, *Industrial & Labor Relations Review*, 54(2), 245-259 Hiltrop, Jean-Marie (1995), The Changing Psychological Contract: The Human Resource Challenge of the 1990s, *European Management Journal*, 13(3), 286-294 Hogler, R. L. (1996), Transforming Employment Relationships: Implications for Human Resource Management, *Human Resource Management Review*, 6(1), 75-88 Houseman, S N. (2001), Why employers use flexible staffing arrangements: Evidence from an establishment survey, *Industrial & Labor Relations Review*, 55(1), 149-170 Hudson, K. (2001), The disposable worker, *Monthly Review* (New York, N.Y.), 52(11), 43-55 Kalleberg, A, L. (2000), Nonstandard employment relations: part-time, temporary and contract Work, *Annual Review of Sociology*, 26, 341-365 Knouse, S. (2003), The employment relationship: A psychological perspective, *Personnel Psychology*, 56(2), 536-538 Larson-Daugherty, C A (2000), The employer-employee relationship: A phenomenological study of retention and the information technology worker, UMI ProQuest Digital Dissertations, The George Washington University. Lee, D R. (1996), Why is flexible employment increasing?, *Journal of Labor Research*, 17(4), 543-554 Lenz, E. A. (1996), Flexible employment: Positive work strategies for the 21st century, *Journal of Labor Research*, 17(4), 555-567 Lepak, D. P., & Snell, S A. (1999), The human resource architecture: Toward a theory of human capital allocation and development, *Academy of Management The Academy of Management Review*, 24(1), 31-49 Lepak, D P., Takeuchi, R, & Snell, S, A. (2003), Employment flexibility and firm performance: Examining the interaction effects of employment mode, environmental dynamism, and technological

intensity, *Journal of Management*, 29(5), 681-703

133 Lim, J. (2002), Most IT workers still shun contract work, *Asia Computer Weekly*, Oct 28, 2002, Singapore

Liu, W, L., David P., Takeuchi, R, & Sims, Jr., Henry P. (2003), Matching leadership styles with employment modes: strategic human resource management perspective, *Human Resource Management Review*, 13(1), 127-152

McKeown, Tui (2003), Commitment from a contractor workforce?, *International Journal of Manpower*, 24(2), 169

McNerney, Donald, J. (1995), Human resource management: Are contingent workers really cheaper?, *HR Focus*, 72(9), 1-4

Mill, S. (2001), The perfect staff combination, *Computing Canada*, 27(15), 25

Nayar, N, & Wilinger G. Lee (2001), Financial implications of the decision to increase reliance on contingent labor, *Decision Sciences*, 32(4), 661-682

Nollen, S. D. (1996), Negative aspects of temporary employment, *Journal of Labor Research*, 17(4), 567-583

Pawlowsky, R (1997), Contract IT work booming, *Computing Canada*, 23(13), 46

Perry, P M. (2002), Employee or Independent Contractor? The IRS Wants to Know, *Rural Telecommunications*, 21(5), 48-52

Price, J L. (1999), Introduction to the Special Issue on Employee Turnover, *Human Resource Management Review*, 9(4), 387-396

Poole, M & Warner, M (1998), *The IEBM Handbook of Human Resource Management*, MCIV: International Thomson Business Press.

Reiners, J. R. (1999), Contract and full-time professionals: An agency theory analysis of critical work outcomes, Georgia State University, MI: UMI Co.

Rousseau, D. M., & Libuser, C. (1997), "Contingent workers in high risk environments", *California Management Review*, 39(2), 103-124

Sorge, A & Warner, M (1997), *The IEBM Handbook of Organizational Behaviour*, WCIV: International Thomson Business Press.

Thompson, J A. (1997), The contingent workforce: The solution to the paradoxes of the new economy, *Strategy & Leadership*, 25(6) 44-46

Uzzi, B, & Barsness, Z. I. (1998), Contingent employment in British establishments: Organizational determinants of the use of fixed-term hires and part-time workers, *Social Forces*, 76(3), 967-1006

Wiens-Tuers, & Barbara, A. (2001), Employee attachment and temporary workers, *Journal of Economic Issues*, 35(1), 45-61

Williamson, M. (1996), Majority of IT workers on contract: Study, *Computing Canada*, 22(19), 14