

# 人力派遣之經營管理與相關問題之研究以工會角度論之

劉彥辰、朱寶青

E-mail: 9602314@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

近年來，面對國際環境競爭激烈及勞動彈性的影響，企業為求精簡人事成本及保持競爭優勢，通常積極採用人力派遣制度，因此全球勞動市場上，人力派遣的應用，已成為未來勞動市場趨勢。但是政府除了不斷強調勞動派遣的好處之外，卻不見勞動者的勞動條件狀況，特別是工作內容、工時、職業災害等問題是否也有長足的進步，也不見使用「非典型雇用」的企業是否合乎勞動法令規範。而工會做為勞工的團結組織，它的力量與方向必然影響勞工與資本家之間的結構性關係；也代表勞方進行集體談判交涉，以解決勞資爭議，並求得勞資之間關係的平衡點。在此種背景之下，工會對於「派遣勞動」發展的態度傾向如何則為本文研究之重點

關鍵詞：派遣；工會；關係

## 目錄

內容目錄 中文摘要	iii	英文摘要	
iv 誌謝辭		v 內容目錄	
vi 表目錄		viii 圖目錄	
ix 第一章 緒論	1	1 第一節 研究背景與動機	
1 第二節 研究問題與目的	6	2 第二章 文獻探討	
8 第一節 何謂勞動派遣	8	8 第二節 勞動派遣僱用關係之探討	
18 第三節 台灣勞動派遣之現況及相關研究	39	3 第三章 研究方法	
45 第一節 研究架構	45	45 第二節 研究方法	
46 第三節 研究設計	47	4 第四章 研究結果	
56 第一節 員工互動關係之探討	56	56 第二節 組織管理之相關問題	
68 第三節 工會角度探討	76	5 第五章 結論與建議	
91 第一節 研究結論	91	91 第二節 研究後架構	
93 第三節 管理意函	93	93 第四節 研究限制	
97 第五節 後續研究建議	98		

## 參考文獻

一、中文部分 成之約(2004)，派遣勞動及其發展的探討:工會觀點。萬國法律，138，2-14。成之約(1999)，淺論「非典型聘僱關係」工作形態的發展與影響，勞工行政，139，11-18。呂欣茹(1998)，護理主管的轉化型領導特質探討及其教育訓練介入成效之評估 - 以某地區教學醫院為例。國防醫學院護理 研究所未出版之碩士論文，台北。行政院勞工委員會，1996，台灣地區民營事業單位僱用中高齡勞工及派遣人力調查報告，台北。辛炳隆(2005)，勞動市場彈性化與非典型僱用，發表於勞動派遣研討會，3-5，法律扶助基金會會議室，台北。余政憲(2005)，人力派遣員工管理制度之探討:要派企業觀點，國立高雄應用科技大學人力資源發展研究所未出版之碩士論文，高雄。李元隆(2000)，台灣人才派遣制度現況之研究 - 以日本人才派遣為比較基礎，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，高雄。李來希(1995)，談派遣勞動之立法規範，勞工行政，87，頁52-56。李誠、辛炳隆、成之約(2000)，勞動市場彈性化與非典型僱用，行政院勞工委員會委託研究計畫，台北。李正宗(2001)，勞工團體參與民營化政策過程之研究--以中石化工會個案為例，私立世新大學社會發展研究所未出版之碩士論文，台北。李方白(1998)，外資對台灣經濟之貢獻，國立政治作戰學校政治系未出版之碩士論文，台北。謝傳民(2004)，中部地區總工會發展之研究，私立彰化大業大學人力資源暨公共關係研究所未出版之論文，彰化。吳宏志(2002)，李國鼎對台灣經濟發展之政策影響力，國立台灣大學國家發展研究所未出版之碩士論文，台北。吳柏燁(2004)，台灣人力派遣運作模式新探，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文，高雄。周信旗(2000)，我國人力派遣業運作實務與法律問題之研究 - 以A企業為例，國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文。邱駿彥(1999)，勞工派遣法制之研究 - 以日本勞工派遣法為例，勞動派遣法制研討會論文集，1-43。邱駿彥(1998)，日本勞工派遣法之現狀，就業與訓練，16 - 6，17~21。邱駿彥(1998)，淺談勞派遣法律問題，萬國法律，98，11~26。洪宴萍(2005)，轉化型領導對派遣人員組織承諾與組織公民行為之相關性研究 - 以漢翔航空公司為例，私立大業大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文，彰化。康智庭(2005)，中華郵政公司郵務部門彈性化勞動力運用研究，私立大業大學人力資源暨公共關係學研究所未出版之碩士論文，彰化。高必綺(2001)，台灣勞動派遣業勞動者保護之探討，國立政治大

學勞工研究所。徐宗國譯(1997), 質性研究概論, 台北: 巨流。許妙穗(2000), 我國人力派遣制度安排之探討, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。高銘燦(2004), 人力派遣工之工作滿意度研究—以國巨股份有限公司高雄電阻廠為例, 私立義守大學管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。翁玉珍(2000), 派遣勞動對派遣員工的功能評估研究, 國立中正大學勞工研究所碩士論文, 嘉義。郭哲賓(2005), 派遣員工之人格特質、角色壓力、組織承諾與組織公民行為之相關研究, 私立樹德科技大學管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。許淑珠(2005), 台灣資服業人力派遣模式與人力資源管理關連之探討—以A公司對金融業之服務為個案, 私立淡江大學管理學研究所未出版之碩士論文。葉惠娟(2004), 影響台灣經濟成長之關鍵因素分析, 私立中華大學經營管理研究所未出版之碩士論文, 新竹。陳姝娟(2003), 中華郵政公司民營化後非典型雇用可行性之研究, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。陳正良(1994), 派遣業勞工之僱用關係與勞動條件, 勞資關係月刊, 12-12, 6-15。陳菊(2000), 植基於勞動人權與勞動競爭力之台灣外勞政策, 國立中山大學公共事務管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。陳威揚(2005), 轉換型領導對派遣人員工作滿足與組織公民行為之相關性研究—以漢翔航空公司為例, 私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文, 彰化。楊通軒(1998), 勞動派遣立法必要性之研究, 全國律師, 2-7, 34-41。楊中睿(2005), 派遣人員績效評估之研究, 私立華梵大學工業工程與經營資訊學研究所未出版之碩士論文, 台北。楊惠芬(2003), 政府機構人力派遣運用之個案研究—組織與勞工面向, 私立大葉大學人力資源暨公共關係研究所未出版之碩士論文, 彰化。劉愛生(1993), 派遣勞動的組織活動與外包承攬制的差異, 勞工行政, 67, 47-48。蔡博全(2000), 國內人力派遣制度運作及人力資源管理實務之探討—以美國相關產業為對比, 國立中山大學人力資源管理研究所未出版之碩士論文, 高雄。蔡家蕙(2004), 派遣員工之程序公平知覺、組織承諾與組織公民行為關係之研究, 國立嘉義大學管理研究所未出版之碩士論文, 嘉義。鄭津津(1998), 派遣勞動相關法律問題之探討, 就業與訓練, 16-6, 12-16。鄭津津(1999), 美國派遣法制之研究, 勞動派遣法制研討會論文集, 78-92。賴佳瑩(2004), 人力派遣人員工作特性認知、工作投入、工作價值觀與工作績效之關聯性研究, 國立台灣科技大學企業管理學研究所未出版之碩士論文, 台北。潘國財(2004), 我國人力派遣產業運作制度與人力資源管理實務之研究, 私立東吳大學企業管理研究所未出版之碩士論文, 台北。劉愛生(1993), 派遣勞動的組織活動與外包承攬制的差異, 勞工行政, 67, 47-48。劉珮儀(2006), 人力派遣控制機制與工作績效之研究, 國立高雄應用科技大學人力資源發展所未出版之碩士論文, 高雄。簡建忠(1999), 台灣派遣勞工對派遣工作看法之研究, 勞資關係論叢, 9, 99-124。

二、英文部分: Allan, C. (2000), The hidden organizational costs of using non-standard employment, *Personnel Review*, 29(2), 188-204 Allan, P., & Sienko, S. (1998), Job motivations of professional and technical contingent workers: Are they different from permanent workers?, *Journal of Employment Counseling*, 35(4), 169-179 Armstrong, M. (2003), *A handbook of human resource management practice*, 9th edition 2003, UK: Kogan-Page Ltd. Beard, K M., & Edwards, J R. (1995), "Employees at Risk: Contingent Work and the Psychological Experience of Contingent Workers", *Journal of Organizational Behavior*, 109-126 Benson, John. (1998), "Dual commitment: Contract workers in Australian manufacturing enterprises", *Journal of Management Studies*, 35(3), 355-375 Bernasek, A., & Kinnear, D. (1999), Workers' willingness to accept-contingent employment, *Journal of Economic Issues*, 33(2), 461-469 Boztepe, I. (2002), Contract or permanent staff: Which one would you be?, *Asia Computer Weekly*, Singapore Cole-Gomolski, Barb. (1998), Do temps pose a risk for IT?, *Computerworld*, 32(45), 37-39 Conway, N, & Briner, Rob B. (2002), Full-Time versus Part-Time Employees: Understanding the Links between Work Status, the Psychological Contract, and Attitudes, *Journal of Vocational Behavior*, 61(2), 279-30 Davidov, G. (2001), The three axes of employment relationships: A characterization of workers in need of protection, UMI ProQuest Digital Dissertations, University of Toronto (Canada) Dyne, L, Vn, & Ang, S. (1998), Organizational citizenship behavior of contingent workers in Singapore, *Academy of Management Journal*, 41(6), 692-703 Ellis, S., & Dick, P. (2003), *Introduction to organizational behaviour*, 2nd edition, UK: McGraw-Hill Education Foote, D, A., & Folta, T. B. (2002), Temporary workers as real options, *Human Resource Management Review*, 12(4), 579-597 Fruehwirth, G. (1997), Independent contractor or employee: what's the difference and why should you care?, *Canadian Printer*, 105(6), 25 Golden, L, & Appelbaum, E. (1992), What was driving the 1982-88 boom in temporary employment?, *American Journal of Economics & Sociology*, 51(4), 473-494 Gramm, C. L., & Schnell, J F. (2001), The use of flexible staffing arrangements in core production jobs, *Industrial & Labor Relations Review*, 54(2), 245-259 Hiltrop, Jean-Marie (1995), The Changing Psychological Contract: The Human Resource Challenge of the 1990s, *European Management Journal*, 13(3), 286-294 Hogler, R. L. (1996), Transforming Employment Relationships: Implications for Human Resource Management, *Human Resource Management Review*, 6(1), 75-88 Houseman, S N. (2001), Why employers use flexible staffing arrangements: Evidence from an establishment survey, *Industrial & Labor Relations Review*, 55(1), 149-170 Hudson, K. (2001), The disposable worker, *Monthly Review* (New York, N.Y.), 52(11), 43-55 Kalleberg, A, L. (2000), Nonstandard employment relations: part-time, temporary and contract Work, *Annual Review of Sociology*, 26, 341-365 Knouse, S. (2003), The employment relationship: A psychological perspective, *Personnel Psychology*, 56(2), 536-538 Larson-Daugherty, C A (2000), The employer-employee relationship: A phenomenological study of retention and the information technology worker, UMI ProQuest Digital Dissertations, The George Washington University. Lee, D R. (1996), Why is flexible employment increasing?, *Journal of Labor Research*, 17(4), 543-554 Lenz, E. A. (1996), Flexible employment: Positive work strategies for the 21st century, *Journal of Labor Research*, 17(4), 555-567 Lepak, D. P., & Snell, S A. (1999), The human resource architecture: Toward a theory of human capital allocation and development, *Academy of Management Review*, 24(1), 31-49 Lepak, D P., Takeuchi, R, & Snell, S, A. (2003), Employment flexibility and firm performance: Examining the interaction effects of employment mode, environmental dynamism, and technological intensity, *Journal of Management*, 29(5), 681-703 Lim, J. (2002), Most IT workers still shun contract work, *Asia Computer Weekly*, Oct 28, 2002, Singapore Liu, W, L., David P., Takeuchi, R, & Sims, Jr., Henry P. (2003), Matching leadership styles with employment modes: strategic human resource management perspective, *Human Resource Management Review*, 13(1), 127-152 McKeown, Tui (2003), Commitment from a contractor workforce?, *International Journal of Manpower*, 24(2), 169 McNeerney, Donald, J. (1995), Human resource management: Are

contingent workers really cheaper?, *HR Focus*, 72(9), 1-4 Mill, S. (2001), The perfect staff combination, *Computing Canada*, 27(15), 25 Nayar, N, & Wilinger G. Lee (2001), Financial implications of the decision to increase reliance on contingent labor, *Decision Sciences*, 32(4), 661-682 Nollen, S. D. (1996), Negative aspects of temporary employment, *Journal of Labor Research*, 17(4), 567-583 Pawlowsky, R (1997), Contract IT work booming, *Computing Canada*, 23(13), 46 Perry, P M. (2002), Employee or Independent Contractor? The IRS Wants to Know, *Rural Telecommunications*, 21(5), 48-52 Price, J L. (1999), Introduction to the Special Issue on Employee Turnover, *Human Resource Management Review*, 9(4), 387-396 Poole, M & Warner, M (1998), *The IEBM Handbook of Human Resource Management*, MCIIV: International Thomson Business Press. Reiners, J. R. (1999), Contract and full-time professionals: An agency theory analysis of critical work outcomes, *Georgia State University, MI: UMI Co.* Rousseau, D. M., & Libuser, C. (1997), "Contingent workers in high risk environments", *California Management Review*, 39(2), 103-124 Sorge, A & Warner, M (1997), *The IEBM Handbook of Organizational Behaviour*, WCIV: International Thomson Business Press. Thompson, J A. (1997), The contingent workforce: The solution to the paradoxes of the new economy, *Strategy & Leadership*, 25(6) 44-46 Uzzi, B, & Barsness, Z. I. (1998), Contingent employment in British establishments: Organizational determinants of the use of fixed-term hires and part-time workers, *Social Forces*, 76(3), 967-1006 Wiens-Tuers, & Barbara, A. (2001), Employee attachment and temporary workers, *Journal of Economic Issues*, 35(1), 45-61 Williamson, M. (1996), Majority of IT workers on contract: Study, *Computing Canada*, 22(19), 14