

A Study on the Organizational Change from the Perspective of Organizational Learning - A Case Study of Han-Sen ...

邱耀隆、朱寶青

E-mail: 9601329@mail.dyu.edu.tw

ABSTRACT

ABSTRACT After impelling “ Refining Program ” in July, 1997, national armed forces executed “ Streamlining Program ”, named as Jingjin Program, in January, 2004. Also, Voice of Han Broadcasting (VOH Broadcasting) had made organizational change at the same time. Since January 1, 2004, it has been degraded on orders from “ Broadcasting Brigade ” to “ Broadcasting Battalion ” in military footings, and meanwhile has been marshaled into Political Warfare Brigade with characteristic of troop government. Owing to this change, VOH Broadcasting changed a lot at management of program orientation, personnel dispatch, and work content. As a result, that how all staffs face these transformations, and how the head improves this negative phenomenon to return prosperity is the major topic of this research. Since VOH Broadcasting was taken as our research object, we expected to understand the staffs through deep interview by qualitative research method. Also, by probing into the reaction and attitude of them, we desired to find the best way to build a research strategy with better efficiency and healthier organization. Therefore, we induced six types of VOH Broadcasting change to “ technique ”, “ personnel cognition, skill, behavior ”, “ structure ”, “ assignment ”, “ culture ”, and “ work content ” in this research. Also we redacted six plans as “ establishes the effective bidirectional communication channel ”, “ transparent rotation ”, “ sufficient authorization ”, “ establishment of common prospects ”, and “ encouragement, support participation lifelong study ” in conclusion.

Keywords : Refining Program, Streamlining Program, Organizational Change, Organizational Learning, learning organizational, Voice of Han Broadcasting.

Table of Contents

目錄封面內頁簽名頁授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v
誌謝.....	v	目錄.....	vi	圖目錄.....	viii
表目錄.....	x	第一章緒論.....	1	第一節研究背景.....	1
第一節研究動機.....	1	第二節研究目的與研究問題.....	5	第二節重要名詞解釋.....	7
第二章文獻探討.....	10	第一節精實案與精進案之介紹.....	10	第二節組織變革.....	15
第三節從組織學習論組織變革之因應方式.....	21	第三章研究方法.....	26	第一節研究前架構.....	26
第二節研究工具.....	26	第二節研究對象.....	27	第二節資料分析方法.....	34
第四章研究結果.....	36	第三節研究對象.....	32	第一節組織變革類型與工作內容之變動.....	36
第一節員工對組織變革的看法.....	61	第四節研究對象.....	32	第二節員工對組織變革的看法.....	61
第五章結論與建議.....	68	第一節研究後架構.....	68	第二節研究結論.....	70
第一節研究後架構.....	68	第二節研究建議.....	72	第三節研究建議.....	72
第二節研究結論.....	70	第四節研究限制.....	73	第四節研究限制.....	73
第三節研究建議.....	72	參考文獻.....	75	參考文獻.....	75
第四節研究限制.....	73	附錄.....	82	附錄.....	82
參考文獻.....	75				

REFERENCES

- 參考文獻 一、中文部份 (一) 參考網站: 1. 孫孝義 (2000.06.07)。推動精兵政策為國防部施政首要重點。軍事新聞通信社: <http://mna.gpwb.gov.tw/>。台北。 2. 資璋琦 (2000.12.28)。國防部播音總隊精簡為播音大隊。軍事新聞通信社: <http://mna.gpwb.gov.tw/>。台北。 3. 李亞明 (2003.01.09)。國防部規劃執行「精進案」促進國軍現代化。 4. 軍事新聞通信社。 <http://mna.gpwb.gov.tw/>。台北。 5. 林敬傑 (2005.05.02)。國軍全力推動精進案。軍事新聞通信社: <http://mna.gpwb.gov.tw/>。台北。 6. 林淑慧博士教學網站。 <http://www.dyu.edu.tw/%7Eshlin/>。彰化大葉大學。 7. 漢聲廣播電台網站 (2006)。 <http://www.voh.com.tw/>。台北。(二) 中文報刊: 1. 邱志強 (2004.03.30)。國軍精進案將逐步實施, 青年日報, 第三版。 2. 邱志強 (2005.05.03)。精進案第二階段軍事轉型7月啟動, 青年日報, 第三版。(三) 中文書籍: 3. Anselm Strauss and Juliet Corbin 著, 徐宗國 譯(1997)。質性研究概論, 台北, 巨流圖書, 民國86年。 4. Cooper & Emory, 古永嘉 譯(1996)。企業研究方法。台北市:華泰書局出版。 5. Nancy M. Dixon 著, 陳?里 譯 (2003)。組織學習:我們如何共同學習(The Organizational Learning Cycle:how we can learn collectively), pp.90,台北市:中衛發展中心。 6. 方世榮 (2001)。現代人力資源管理(8版)。台北:台灣培生教育出版有限公司。原書Dessler, G. [2000]。Human resource management. (8th ed.). New Jersey: Prentice Hall。 7. 洪明洲 (1997)。管理—個案, 理論, 辯證, 科技圖書。 8.

徐聯恩 (1996)。企業變革系列研究，11-15 頁，22-25 頁，41-44 頁，62 頁，292-293 頁，華泰書局，台北。9. 許長田 (2002)。企業重整—經營新局活化策略。書泉，台北。10. 郭進隆 譯(1994)。Peter M. Senge 原著，第五項修練：學習型組織的藝術與實務。台北市，天下遠見文化。11. 黃富順 (1999)。學習型組織緣起、意義、特性與實施。載於中華民國成人教育學會主編：學習型組織，1-39。台北：師大書苑。12. 國防部 (1998)。中華民國八十七年國防報告書。台北：黎明。13. 國防部 (2002)。中華民國九十一年國防報告書。國防部印，台北。14. 國防部 (2004)。中華民國九十三年國防報告書。國防部印，台北。

(四) 中文期刊：1. 李錫津 (2006)。領導要長耕文化、深耕價值。台北：大，鮮活管理報，第106期。2. 吳清山、林天佑 (1997)。教育資料與研究月刊。18:62。3. 林瓊瀛 (2001)。解開組織變革的五個問號。會計月刊，七月份，16-19。4. 歐用生 (1989)。“教育研究的新方向 - 質的研究”。國民教育月刊，第29期。

(四) 中文論文：1. 王紹羽 (2004)。創新與組織學習的協同作用對組織績效之影響：以臺灣電子產業為例。真理大學管理科學研究所碩士論文。2. 方仁華 (2001)。制度變革對組織文化與績效的影響—以行政院衛生署所屬醫院為例。國立雲林科技大學企業管理系碩士論文。3. 杜新偉 (1999)。組織變革中員工反應態度的調查研究 - 以中華電信公司民營化變革為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。4. 杜啟華 (1993)。企業文化與組織變革策略之關係研究。國立中興大學企業管理研究所碩士論文。5. 林芬英 (2003)。女性領導者領導特質與領導風格之研究。國立中山大學企業管理研究所碩士論文。6. 李純誼 (2001)。企業建構學習型組織之導入模式探討。雲林科技大學企業管理研究所碩士論文。7. 莊蕉華 (2001)。天使之歌：一個國小班級家長義工隊之研究。屏東師範學院國民教育研究所碩士論文。8. 孫進發 (2004)。員工對組織變革認知轉業訓練、組織承諾與工作滿足關係之研究 - 以台糖公司為例。私立長榮大學經營管理研究所在職專班碩士論文。9. 陳光榮 (2004)。「提振傳統產業競爭力之策略與政策建議」，組織變革之探討-以高科技產業為例。桃園，元智大學企業管理學系。10. 黃曦民 (2004)。組織文化對組織變革與組織效能之影響 - 以商業無線電視台為例。私立銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。11. 張子為 (2004)。媒體組織變革對員工組織承諾、組織認同之研究 - 以漢聲電台為例。私立銘傳大學傳播管理研究所碩士論文。12. 彭惠苓 (2003)。基於組織學習與組織創新氣氛分析學習型組織之研究 - 以大葉大學為例。大葉大學資訊管理學系碩士論文。13. 黎文明 (2002)。水平結構組織與企業組織學習傾向、創新能力及經營績效之關聯性研究。國立成功大學管理學院碩士論文。14. 劉正中 (2005)。國軍主財人員在組織變革下對終身學習及生涯規劃之研究。大葉大學事業經營研究所碩士論文。15. 盧衍成 (2006)。組織精簡影響留任人員組織行為之研究 - 以政治作戰學校為例。世新大學行政管理學系碩士論文。16. 蘇啟昌 (2004)。組織學習關鍵因素與變革意願關聯之研究 - 以台灣電力公司供電系統組織為例。朝陽科技大學企業管理系碩士論文。17. 蘇登呼 (2001)。政府官僚組織內部創新傳佈之研究：以台北市戶政事務所與高雄市衛生局為例。國立中山大學傳播管理研究所碩士論文。18. 蘇文炫 (2003)。企業員工的組織學習因素認知與管理效能關係之研究 - 以金融產業為例。朝陽科技大學企業管理系碩士論文。19. 顧忠平 (2005)。員工之組織變革認知與其組織承諾關聯性之研究 - 以國防部軍政體系幕僚機構為例。中原大學企業管理研究所碩士論文。

二、英文部分 (一) 英文書籍：1. Robbins, S. P. (2001). *Organizational Behavior*. Upper Saddle River, Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall Inc. 2. Senge, P. M. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday Dell Publishing. 3. Strauss, A. and Corbin J. (1990), "Basics of Qualitative Research : Grounded Theory Procedures and Techniques." , Newsbury Park, CA:sage. (二) 英文期刊：1. Argyris, Chris (1977), " Double Loop Learning in Organizations," *Harvard Business Review*, September/October, pp.115-125._____, and Donald Schon (1978), *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Reading, MA: Addison-Wesley. 2. Chen, W.H., Lu, R.S.Y. (1998). A Chinese approach to quality transformation. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 15(1), 71-84. 3. Fiol, C. Marlene and Marjorie A. Lyles (1985), " Organizational Learning," *Academy of Management Review*, Vol. 10, Iss. 4, pp. 803-813. 4. Hatano, G. and Inagaki, K. (1987). 'A theory of motivation for comprehension and its application to mathematics instruction', in Romberg, T. A. and Stewart, D. M. (eds), *The monitoring of School Mathematics*, Background papers, Vol. 2: Implications from psychology; outcomes of instruction. Program Report 87-2, pp. 27-46. Madison WI: Center for Education Research. 5. Hellriegel, D. & Slocum, J. W. J. (1994), *Management*, Addison-Wesley Publish Company, New York, pp.721. 6. Ho, W. (1999). Organizational transformation for service excellence in a public hospital in Hong Kong. *Managing Service Quality*, 9(6), 383-388. 7. Sinkula, James M. (1994), " Market Information Processing and Organizational Learning," *Journal of Marketing*, Vol. 58, January, pp. 35-45. 8. _____, William E. Baker, and Thomas Noordewier (1997), " A Framework for Market-Based Organizational Learning: Linking Values, Knowledge, and Behavior," *Journal of the Academy of Marketing Science*, Vol. 25, No. 4, pp. 305-318.