

# 企業導入學習型組織影響因素之探討：以佳醫集團為例

張玟玲、劉子歆

E-mail: 9601235@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

根據佳醫集團這單一個案研究為例，從團隊學習的角度，針對學習型組織來探討影響團隊學習的因素，創造了有利的成果呈現。在這個案例中，而醫療是由擁有不同專業技能的個體組成的，必須建立一個穩健的、有學習與反應力的團隊，合作、獨立、投注心力、與快速地面對變化多端環境的能力。最後，研究中根據分析結果提出八項學習績效的成果：包括人員流動率的下降，增加創新的主意，增加組織的認同感，改變心智模式，學習新技能，提升醫療服務品質，加強組織內部的溝通效率，以及市場佔有率增加。此研究提供具體且實務價值的參考。

關鍵詞：團隊學習；學習型組織；組織學習

## 目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vii	圖目錄.....	ix	表目錄.....	x																				
第一章 緒論 第一節 研究動機.....	1	第二節 研究目的.....	3	第三節 研究流程.....	3	第二章 文獻探討 第一節 組織學習相關理論.....	5	第三章 研究方法 第一節 研究策略.....	35	第二節 研究對象選取準則.....	36	第三節 資料來源.....	37	第四節 信度與效度分析.....	37	第四章 個案研究與分析 第一節 佳醫集團簡介.....	40	第二節 導入學習型組織的緣起.....	47	第三節 佳醫團隊組織結構改變的緣由.....	48	第四節 佳醫結構與傳統醫學結構有何差異.....	51	第五節 佳醫團隊遇到的困難.....	53	第六節 佳醫團隊克服學習障礙的訓練.....	54	第五章 結論與建議 第一節 結論.....	57	參考文獻.....	61	附錄.....	65

## 參考文獻

- 一、中文部分 1.譚柱光（1988），人工腎臟。 2.張紹勳（2000），研究方法，pp 211-240。 3.葉微微著（2003），魅力領導，pp127-138。 4.蕭瑞麟（2006），不用數字的研究，pp52-72。 5.簡明輝（2004），組織行為，新文京開發出版。 6.東貿國際股份有限公司（2005）公開說明書。 7.林益昌、周談輝 編著（2004），知識管理，pp15-43。 8.林妍如、萬德和 合著（2003），健康照護組之價值創造，pp55-66。 9.鐘燕宜著，學習型組織的意涵與批判（上），人事管理，第33卷第9期，pp4-19。 10.鐘燕宜著，學習型組織的意涵與批判（下），人事管理，第33卷第10期，pp26-44。 11.曾介宏著（1997），團隊式組織之研究：設計與文化創造的觀點。 12.李宛宜（2001），團隊多元性對學習型組織之影響，國立中央大學人力資源研究所碩士論文。 13.陳志宏（2003），學習型組織導入之訓練、學習與改變的關係，國立雲林科技大學企業管理研究所碩士論文。 14.李明釧（2002），醫療儀器代理商轉型供應商之策略研究，國立中山大學管理研究所碩士論文。 15.趙善輝等（1997），生命圈讀書會：學習型組織的導入。 16.楊碩英（1994），再造組織的無限生機。收錄於郭進隆第五項修練導讀，台北：天下文化。 17.廖月娟、陳秀玲譯（1991），第五項修練：變革之舞（上）（下），台北：天下文化。 18.齊若蘭譯（1995），第五項修練II實踐篇（上）（下），台北：天下文化。 19.郭進隆譯（1994），第五項修練，台北：天下文化。 20.郭麗玲（1997），學習型組織的塑造，pp4-5。 21.賴姿蓉（1999），二十一世紀變革的新趨勢：組織創新，pp30-40。 22.鄭晉昌（2003），知識管理，pp277-301。 二、英文部分 1.Lawrence Holpp(2003), Managing Teams, pp39-49。 2.Michael Quinn Patton(1999), Qualitative Evaluation and Research Methods, pp305-365。 3.Nancy M Dixon(2003), The Organizational Learning Cycle, pp2-10。 4.Patrick Lencioni(2005), Overcoming The Five Dysfunctions, pp84-92。 5.Senge, P. M. Senge(1994), The Fifth Discipline Fieldbook(上), pp99-108。 6.Senge, P. M. Senge(1994), The Fifth Discipline Fieldbook(下), pp11-22。 7.Senge, P. M.(1990), The Fifth Discipline, pp10-16。 8.Senge, P. M. Senge(1990), The Fifth Discipline, pp347-360。 9.Robert Greenleaf(2004), The Servant Leadership, pp170-1771。 10.Ravi Johansson(2005), Bush Team, pp16-38。 11.Ros Jay(2004), How to Build Team, pp37-50。 12.Sterman, J.D.(1994), Learning in and About Complex, pp291-330。 13.Tom Peters(2005), Escape From Cold Water, pp266-273。 14.William Issacs(2001), Dialogue And The Of Thinking Together, pp29-56。 15.Byrne, J.A.(1992), Managements new gurus, pp44-45。 16.Garvin, D.A.(1993), Building a learning organization, pp78-91。 17.HAECKEL, S.H., and Nolan, R.L.(1993), Managing by Wire, pp122-132。 18.Calvert, Gene, S. Mobley, and Lisa Marshall(1994), Grasping the learning organization, pp38-43。 三、網站部分 1.財團法人中華民國腎臟基金會，<http://www.kidney.org.tw>。 2.全國碩博士論文資訊網，<http://etds.ncl.edu.tw/theabs>。 3.中華民國腎臟醫學會，<http://www.tsn.org.tw>。 4.美國Baxter網站，<http://www.baxter.com>。 5.中央健康保險局，<http://www.nhi.gov.tw>。 6.佳醫網站，<http://www.excelsior.com.tw>。 7.腎臟護理學會，<http://www.kidney.org.tw>。

www.tnna.org.tw. 8.行政院衛生署, <http://www.doh.gov.tw>. 9.雅虎網站, <http://www.yahoo.com.tw>.