

探討中小型醫療機構醫護人員對院內感染管制認知程度：以彰化地區為例

吳麗鴻、唐啟發

E-mail: 9601157@mail.dyu.edu.tw

摘要

院內感染的發生違背了當初病患入院求醫的目的，除危害患者健康安全、造成醫療資源與成本的增加外，亦影響了醫院的聲譽，且容易引起醫療糾紛；要降低或杜絕院內感染，則有賴於健全完善的院內感染管制措施的執行。本研究藉由問卷調查，共發出400份問卷，回收384份有效問卷，有效回收率96.00%，使用描述型統計、因素分析、t檢定與單因子變異分析來進行資料分析，探討彰化地區中小型醫療機構醫護人員，對院內感染管制認知程度。研究顯示：1.「性別」、「職稱」與「是否曾接受院內感染管制相關訓練課程」、「是否照護過傳染病患者」、「年齡」、「教育程度」、「服務年資」與「服務科別」、「服務單位」、「職場年資」、「不同醫院特性」、「不同醫院型態」對院內感染管制概念具差異。2.「性別」、「職稱」、「是否曾接受院內感染管制相關訓練課程」與「是否照護過傳染病患者」、「教育程度」、「服務單位」、「不同醫院特性」與「不同醫院型態」對院內感染管制認知具差異。

關鍵詞：中小型醫療機構、院內感染管制、認知、差異性

目錄

封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘要.....	iv	英文摘要.....	v	誌謝.....	vi	目錄.....	vii	圖目錄.....	x	表目錄.....	xi																																																		
第一章 緒論.....	1	第一節 研究背景與動機.....	1	第二節 研究目的.....	3	第三節 研究流程.....	5	第四節 研究限制.....	7	第二章 文獻探討.....	8	第一節 院內感染管制定義與概況.....	8	第二節 中小型醫療機構定義.....	23	第三節 醫療品質.....	26	第四節 認知的相關文獻.....	35	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....	42	第二節 研究假說.....	44	第三節 研究對象與研究範圍.....	46	第四節 研究設計.....	48	第五節 操作變項.....	54	第六節 資料處理及分析方法.....	55	第七節 信度與效度.....	56	第八節 前測與整體問卷信度分析.....	58	第四章 研究結果 第一節 樣本基本資料分析.....	59	第二節 對院內感染管制概念與認知分析.....	63	第三節 對院內感染管制概念與認知因素分析.....	67	第四節 醫護人員特性與院內感染管制概念、認知相關分析.....	82	第五節 不同屬性醫療機構對院內感染管制概念、認知分析.....	101	第六節 實驗結果彙整.....	105	第七節 小結.....	114	第五章 結論與建議 第一節 研究結論.....	118	第二節 建議.....	120	第三節 未來研究方向.....	122	參考文獻.....	124	一、中文部份.....	124	二、英文部份.....	127	附件一.....	129

參考文獻

1. 全民健康保險醫療費用協定委員會（2003），「93年度醫院醫療給付費用總額協商項目」，10月。
2. 行政院衛生署網站（2002），「衛生署醫政處九十一年度醫院評鑑暨教學醫院評鑑作業程式」。
3. 李城譯（2005），「醫學的歷史」，p154-157，臺北：圓神。
4. 呂學重（1991），「感染管制」，上冊，p2-9，臺北：藝軒。
5. 吳明隆（2000），「SPSS統計應用實務」，臺北；松崗。
6. 吳肖琪（1999），「評估醫院醫療品質指標」，台北；行政院研考會。
7. 沙依仁（2005），「人類行為與社會環境」（修訂版），臺北：五南。
8. 林明滢（2004），「感染控制人員新思維感」，感染管制雜誌；14:1,55-59。
9. 林明滢（2004），「胃癌病患院內感染之醫療資源耗用探討-以某醫學中心五年資料為例」，國立陽明大學醫務管理研究所碩士論文。
10. 官錦鳳（1988），「醫院品質保證之研究」，中國醫藥學院醫務管理學研究所碩士論文。
11. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（2003），「醫療品質指標理論與運用」，臺北：合記。
12. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（2003），「93年度醫院評鑑-醫學中心草案」，9月。
13. 高春申（2001），「人性光輝之路-班度拉的社會學習理論」，臺北；城邦。
14. 高瑞彬（1994），「醫院全面品質管理系統雛形之建立」，私立中原大學工業工程研究所碩士論文。
15. 黃安邦譯（1992），「社會心理學」，臺北：五南。
16. 許高銓（1994），「從管理者之認知探討省級風景遊樂區經營管理問題」，逢甲大學土地管理研究所碩士論文。
17. 莊逸洲、黃崇哲（2000），「財務、研究、品質暨設施管理」，p253-389，臺北：華杏。
18. 張耀雄（1994），「台灣地區醫院院內感染工作概況」，感染通訊；4:9-11。
19. 張淑麗（2004），「探討護理人員對嚴重急性性呼吸道症候群感染控制的認知與態度」，國立雲林科技大學工業工程與管理研究所碩士論文。
20. 張嘉琪（2002），「以認知、自我效能及學習型組織理論探討知識創新之研究」，大葉大學資訊管理研究所碩士論文。
21. 彰化縣衛生局（2005），彰化縣醫院一覽表。

22.衛生署(2003),「SARS疫情及感控輔導查核計劃」,衛署疾管監字第0920008388號,6月。23.衛生署(2006.5/4),「院死亡、解剖、轉診及院內感染人次統計-按評鑑等級別分」,衛生署統計資料網。<http://www.doh.gov.tw/statistic/data/醫療服務量現況及服務結果摘要/93摘要表/93表35.xls> 24.蔡哲宏(1996),「急診品質管理的實務與理論」,澄清醫院急診科書面報告。25.楊錦洲(1997),「服務業品質管理」,初版一刷,臺北:品質學會。26.謝淑惠(2003),「高職商科學生認知型態與學習行為對在校生會計事務技能檢定成效之影響」,中原大學會計學系碩士論文。27.鍾校聖(1990),「認知心理學」,臺北:心理。28.醫療法第十一條第三項,醫療設置機構標準(2003)。29.戴永久(1987),「品質管理」,p4,臺北:三民。30.嚴守鈞(1998),「急診醫療品質改善計畫實施成效評估」,國防醫學院公共衛生研究所碩士論文。31.韓揆(1995),「醫療品質管理與及門診服務品質定性指標」,中華衛誌;13(1):35-53。

二、英文部份

- 1.Brachman PS: "Epidemiology of nosocomial infections" In: Bennet JV,Brachman PS, eds. Hospitons. Boston: little, Brown & CO, 1986:3-16.
- 2.Berelson, Bernard, & Steiner, Gary, (1975), "Human Behavior Hercourt" Bruce & Word, Inc. p38.
- 3.Bolyard E A, Tablan OC, Williams WW, et al (1998), "Guideline for infection control in health care personnel" Am J Infect Control 1998;26:289-354.
- 4.Crosby,P.B. (1979), "Quality is free",New York:McGraw-Hill
- 5.Diekema DJ, Beekmann SE, Chapin KC, (2003) et al: "Epidemiology and outcome of nosocomial and community-onset bloodstream infection." J Clin Microbiol 2003;41:3655-60.
- 6.Dr.Semmelweis Was Right: Washing Hands prevents infection. <http://www.waterabdhelth.org/newsletter/new/feb-1998/right.html>
- 7.Donabedian, Aredis. (1980), "Explorations in quality assessment and monitoring", The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment,vol.1.
- 8.Deming,W.E. (1982) "Quality, Productivity, and Competitive Position",Cambridge : Massachusetts Institute of Technology,Center for Advanced Engineering Study.
- 9.Donabedian ,A. (1988) "The Quality of Medical Care - How Can It Be Assessed?" JAMA, September, pp.1743-1748.
- 10.Feigenbaum, A. V. (1983) "Total Quality Control",3rd., New York: McGraw-Hill.
- 11.Goldstein,K.M & Bleck S., (1978) . "Cognitive Styl : Five Appr -och and Relevant Research," New York :John Wiley & Sons.
- 12.Hayes & Roming (1977), "Modern Quality control" McGraw-Hill Co., New York, pp.9.
- 13.Huber,G..P., (1983),"The User , s Styles as a Basis for M.I.S and D.S.S. Designs: Much Ado About Nothing?," Management Scince,29(5), pp.567-579.
- 14.Juran, J. M. (1980), "Quality Planning and Analysis", 2nd edition,McGraw-Hill.
15. Kaiser,H.F.,"The Varimax Criterion for Analytic Rotaion on Factor Analysis," Psychometrika, Vol.23,1958,pp.187-200.
- 16.Kretzer FK, Larson E, Elaine L :Behavioral interventions to improve infection control practices. Am J INFECT cONTROL 1998;26:245-53.
- 17.Knitte M.A.,Eitzman D.V., Baer H. (1975), "Role of hand contamination of personnel in the epidemiology of gran-negative nosocomial infection" Jurnal Pediatric,Vol. 86, pp. 433-437.
- 18.Leclair SM, Schicker JM, Duthie EH. (1988), et al "Survey of nursing personnel attitudes toward infection and thir control in the elderly" AM J Infect Control,16:159-16.
- 19.Louis Graff, Carl Stevens, JoAnne Foody (2002), "Measuring and improving quality in emergency medicine". Academic Emergency Medicine, vo1.9,less.11,p1091-1088.
- 20.Warner C (1898), "Mental health-actions speak louder than words" Nursing Times, 85:70-1.