

# Lounge Bar Consumers' Motivation and Leisure Experience : A Study of Taichung City

賴韻代、黃世明

E-mail: 9601101@mail.dyu.edu.tw

## ABSTRACT

The purpose of this research lay in the relation of the consumers' motivation and leisure experience that inquired into Lounge Bar consumer in Taichung City. This research adoption made a convenience of a sampling method, from March 4 to March 30 in 2006, with on-site inspection way collection data, issue 400 questionnaires totally, recover valid 341s of questionnaire. Data the analytical method included to describe sex covariance analysis, the letter degree examination, independent sample t examination, the single factor variation counts analysis, the Scheffe after the event had another heavy comparison and the Pearson was related analysis etc.. Explained the analysis result as follows. 1. Basic data analysis: (1) The bar consumer mainly regarded female as principle, the age concentrated much at the 25-36 years old, educational background and occupations with the university. The degree and run by private capital on the payroll mostly, mostly single, and the monthly gross earnings was widespread at 40,000 dollars with up; The consumer was mostly widespread to be consumed with every year 4 times, and lived in Taichung City mostly, and mostly went to consumption with friend together. Besides, the consumer took comfortable environment as to choose main cause mostly, widespread the consumption amount of money canned accept lay between 201-400 dollars, knowing a bar message through the friend mostly. (2) Consumers' motivation got a goal the highest factor as "experience exchanges". (3) Leisure experience got a goal the highest factor for "carefree and pleasing". 2. Supposed an identification: (1) Consumers' motivation and leisure experience personally a meeting because of the age, educational background, occupation, marriage appearance, income and consume number of times, live ground, come condition and could accept to consume amount of money and often knew the dissimilarity of the message piping most , presenting obvious difference. (2) Leisure experience of "carefree and pleasing", of the factor and consumers' motivation such as "promote social intercourse", "the devotion degree", "hardware service" and "ego growth" etc.s all had obvious related. (3) "Worry anxiously distress" factor of the leisure experience and that consumers' motivation had obvious negative related. Study a result according to the origin finally, the researcher put forward the suggestion of the operator and follow-up researcher to the government, bar.

Keywords : Bar, Lounge Bar, consumer motivation, leisure experience

## Table of Contents

|  |                               |                                 |
|--|-------------------------------|---------------------------------|
| 封面內頁 簽名頁 授權書.....                        | iii 中文摘要.....                 | iv 英文摘要.....                    |
| 要.....                                   | v 誌謝.....                     | vi 目錄.....                      |
| 錄.....                                   | xi 表目錄.....                   | xii 第一章 緒論 第一節 研究動機與背<br>景..... |
| .....1 第二節 研究目的與問題.....                  | 3 第三節 研究範圍與限制.....            | 4 第四節 名詞解<br>釋.....             |
| .....5 第二章 文獻探討 第一節 酒吧的起源、定義與在台灣的發展..... | 7 第二節 酒吧類型與Lounge<br>Bar..... | 10 第三節 PUB 消費動機.....            |
| .....10 第三節 PUB 消費動機.....                | 15 第四節 消費者選擇PUB 的動機.....      | 20 第五節 休<br>閒體驗.....            |
| .....21 第六節 PUB 相關實證結果.....              | 28 第三章 研究方法 第一節 研究架<br>構..... | 28 第三章 研究方法 第一節 研究架<br>構.....   |
| .....31 第二節 研究假設.....                    | 32 第三節 研究設計.....              | 32 第四節 問卷設<br>計.....            |
| .....33 第五節 樣本與資料蒐集.....                 | 38 第六節 資料分析方法.....            | 39 第七節 問<br>卷預試與實地調查.....       |
| .....40 第四章 研究結果 第一節 樣本資料分析.....         | 42 第二節 假設檢<br>定.....          | 42 第二節 假設檢<br>定.....            |
| .....48 第五章 討論與建議 第一節 研究結果摘要.....        | 76 第二節 綜合討論與結<br>論.....       | 76 第二節 綜合討論與結<br>論.....         |
| .....79 第三節 相關建議.....                    | 87 參考文獻.....                  | 92 附<br>錄.....                  |
| .....100                                 |                               |                                 |

## REFERENCES

- 一、中文部分 (一)專書、期刊與博碩士論文 1. 王震宇(1996)。休閒體驗中自由感對休閒活動參與情況之影響。國立台灣大學森林學研究所碩士論文。 2. 王志剛、謝文雀譯(1995)。(J. F. Engel, R. D. Blackwell, & P. W. Miniard 原著)。消費者行為。台北:華泰。 3. 王鴻泰(2000)。從消費的空間到空間的消費-明清城市中的酒樓與茶館。新史學, 11卷, 3期, P.1-P.47。 4. 行政院主計處(2000)。社會發展趨勢調查報告 - 休閒生活與時間運用。 5. 行政院主計處(2004)。社會發展趨勢調查報告 - 時間運用。 6. 吉地安(2000)。空間文化形式不可承受之

輕-台北市天母地區 天主教徒酒吧之建築設計。中原大學建築研究所碩士論文。 7. 李淑任(2005)。咖啡館之休閒體驗與顧客參與之探討 - 以台中縣市咖啡館為例。大葉大學休閒事業管理研究所碩士論文。 8. 周海娟(1990)。台灣地區居民休閒活動的選擇與類型 - 社會學的次級分析。東吳大學社會學研究所碩士論文。 9. 林靈宏(1995)。消費者行為學。台北:五南圖書出版有限公司。 10. 林建煌(2002)。消費者行為。台北:智勝文化事業有限公司。 11. 林佳霓(2004)。台北市鐵板燒餐廳廚師形象與消費現況之研究。中國文化大學生活應用科學研究所碩士論文。 12. 沈俊志(2002)。休閒場所收容人員數調查與避難安全計算評估之研究 - 以飲酒店、撞球場、保齡球館與網路咖啡店為例。中華大學建築與都市計畫研究所碩士論文。 13. 沈清松(2001)。台灣精神與文化發展。台北:允晨。 14. 吳克祥、范建強(1998)。PUB 經營與管理。台北:百通圖書。 15. 吳逸驛(1997)。高雄市PUB 休閒經驗之研究。私立高雄醫學院行為科學研究未出版碩士論文。 16. 吳盛木(1977)。心理學。台北:三民書局。 17. 吳秉忠(1998)。台中市PUB 進口啤酒消費行為之研究。私立東海大學食品科學研究所未出版碩士論文。 18. 莊富雄(2000)。酒吧經營管理實務。台北:桂魯。 19. 馬虹(2004)。打造一流酒吧。深圳:海天出版社。 20. 黃俊英(2002)。行銷學的世界。台北:天下文化。 21. 陳怡如(2001)。單身女性輔導教師休閒體驗之研究。國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文。 22. 陳怡伶(2003)。鐵道藝術網絡參觀者的參觀動機、藝文生活形態與休閒體驗之研究。大葉大學休閒事業管理研究所碩士論文。 23. 陳建勳(2004)。酒吧類型、區位選擇與消費者關係之研究 - 以新竹市區酒吧為例。中華大學建築與都市計畫研究所碩士論文。 24. 郭伯壘(1992)。消費心理學。台北:大洋出版社, 15. 25. 郭肇元(2003)。休閒心流經驗、休閒體驗、與身心健康之關係探討。國立政治大學心理學研究所碩士論文。 26. 郭雅惠、戴震宇、TOGO 編輯部(2005)。中台灣夜貓遊。台北:生活情報媒體事業股份有限公司。P6102。 27. 張春興(1991)。張氏心理學辭典。台北:東華書局。 28. 張春興(1994)。心理學。台北:東華書局。 29. 蔡瑞宇(1996)。顧客行為學。台北:天一圖書。 30. 蔡長青、蔡桂妙、胡澤豫(2000)。主題餐廳的消費者特性及服務品質要素重要性認知之研究 - 以高雄市為例。高雄應用科技大學學報, 30期。 31. 賴政斌(2002)。大陸東莞地區台商休閒體驗之研究。朝陽科技大学事業管理研究所碩士論文。 32. 閻玉民(2005)。屏東市屏榮高中學生課餘網咖消費動機與消費行為之研究。大葉大學休閒事業管理研究所碩士論文。 33. 劉立雯(2003)。夜店 - Lounge Bar . Pub . Club。台北:朱雀文化事業有限公司。 34. 劉喜臨(1991)。旅遊態度在旅遊活動決定過程中所扮演的角色。國立台灣大學森林研究所碩士論文。 35. 劉維群(2004)。以體驗行銷觀點探討主題餐廳消費體驗與消費動機之研究 - 以高雄E 音樂餐廳為例。觀光休閒暨餐旅產業永續經營學術研討會, 四集, P.142-P.153. 36. 鍾振華(2003)。台北PUB 消費動機與體驗之研究。文化大學觀光事業管理研究所碩士論文。 37. 戴震宇(2005)。中台灣夜貓遊。台北:生活情報媒體事業股份有限公司。 38. 蘇勤惠(2002)。都市休閒空間的民族誌研究: 以臺南市PUB 為例。國立成功大學都市計畫研究所碩士論文。 39. 蕭伊容。(1995)。台北新興PUB 的休閒研究。國立台灣大學社會學研究所碩士論文。 40. 江慶源(2000,11)。海洋休閒新紀元, 娛樂漁業展宏圖。行政院農委會。101期。 41. 李銘輝(2001)。東北角海岸國家風景區遊客遊憩需求之研究。國立高雄餐旅學院。(二)網路資料、雜誌 1. 何道明(2003)。現在流行"馳放":沙發酒吧風潮席捲台灣。台中生活指南雜誌。 2. 休閒服務業變動現況與未來發展趨勢。(2005,11,24)。

[http://www.moea.gov.tw/~meco/doc/s7\\_p07\\_p3m.pdf](http://www.moea.gov.tw/~meco/doc/s7_p07_p3m.pdf) 3. <http://www.nkhc.tw/conference/2001/html/papers/p-4-6.doc> 4. <http://bulletin.coa.gov.tw/view.php?catid=2484> 5. [http://www.taiwanfun.com/central/taichung/articles/0305/0305C\\_overStoryTW.htm](http://www.taiwanfun.com/central/taichung/articles/0305/0305C_overStoryTW.htm) 二、英文部分 1. Berlyne, D. E. (1969). Laughter, humor and play. In G. Lindzey (ed.). Handbood of Social Psychology. MA: Addison-Wesley, Vol 3, 795-852. 2. Booms,B. H., & M. J. Bitner (1982). Marketing service by managing the environment. Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, 23 (5), 35-40. 3. Claawson, M.(1966). Economic of Outdoor Recreation. Baltimore John Hopkins Press. 4. Crompton, J. L., & Mckay, S. L. (1997). Motives of visitors Attending Festival Events. Annals of Tourism Research, 24 (2), 425-439. 5. Csikszentmihalyi, M., & LeFevre, J. (1989). Optimal experience in work and leisure. Journal of Personality and social Psychology, 56, 815-822. 6. Denzin, N. K. (1984). On understanding emotion. San Francisco: Jossey-Bass. 7. Duncan, D. J. (1978). Leisure type: Factor analysis of leisure profiles . Journal of Leisure Research, 10 (2), 113-125. 8. Engel, J. F., Blackwell, R. D., & Miniard, P. W. (1995). Consumer behavior. (8th ed.).Philadelphia: The Dryden Press. 9. Gunter, B. C. (1987). Strategic management and marketing in the service sector.Cambridge, MA: Marketing Science Institute, 83-104. 10. Haine, W. S. (1996). The world of Paris cafe, sociability among theFrench working class. John Hopkins University Press. London. 11. Henderson, K. A., Bialeschki, M. D., Shaw, S. M., & Freysinger, V. J. (1996). Both gains and gaps: Feminist perspectives on women ' s leisure. State College, PA: Venture Publishing. 12. Iso-Ahola, S.(1980). The Social psychology of leisure and recreation. Dubuque, IA: William C. Bromn. 13. Iso-Ahola, S.(1985). The Social psychology of leisure and recreation. Dubuque, IA: William C. Brown. 14. Kelly, J. R. (1989). Later-life leisure: Beginning a new agenda. Leisure Sciences, 11(1), 47-59. 15. Kling, S. M.(2001). Spare Time...Pub Culture in Nineteenth Century. A Social and Culture History of Working Class Pub Patronage, phd, U. C. LA. 16. Lee, Y., Dattilo, J. & Howard, D. (1994). The complax and Dynamic nature of leisure experience. Journal of Leisure Research, 26(3), 195-211. 17. Lewin, Kurt(1890-1947). The Complete social scientist. A Kurt Lewin reader/edited by Martin Gold. 18. .Mannell, R.C. (1979). A conceptual and experimental basis for research in thePsychology of leisure. Society and Leisure. New York. 19. Mayo, E. J., & Jarvis, L. P. (1981). The psychology of leisure travel: Effective markting and selling of travel service. Boston: CBI Publishing. 20. Neulingler, J. (1974). The Psychology of Leisure. Springfield, IL: Charles C. Thomas. 21. Neulingler, J. (1981). To leisure: An Introduction. Boston: Allyn & Bacon. 22. Note, K. (1991). Public houses. London: London Key Note Publications Ltd. 23. Otto, J. E., & Ritchie, J. R. B. (1996). The service experience in tourism. Tourism Management, 17 (3), 165-174. 24. Piaget, J. (1962). Play, Dreams and Imitation in Childhood. New York: W. W.Norton. 25. Popenoe, D. (1985). The metropolitan community and privatization of life. NewBrunswick, New Jersey: Trasaction pub, 111-142. 26. Rossman, J. R. (1989). Recreation programming designing leisure experience (2nd.ed). Champaign, Illinois: Sagamore Publishing all rights reserved. 27. Schmidt, R., & Sapsford, R.(1995b). Issues of gender and servicescape: MarketingUK public houses to women. International Journal of Retail & Distribution Management, 23 (3), 34-40. 28. Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2000). Consumer behavior. (7th ed.). Englewood Cliffs, Nj: Prentice- Hall. 29. Stephenson, W. (1967). The play Theory of Mass Communication. Chicago:University

of Chicago press. 30. Swarbrooke, J., & Horner, S. (1999). Consumer behavior in tourism. London: Oxford Butterworth Heinemann, 246-247. 31. Tauber, E.M. (1972). Why do people shop? Journal of Marketing, 36, 46-49. 32. Thomas, J. (1964). What make people travel? Asia Travel News, 64-65. 33. Unger, L. S., and Kerman, J. B. (1983). On the meaning of leisure: An investigationof some determinants of the subjective experience. Journal of Consumer Research, 9, 381-392. 34. Verduin R. J. and McEwen D. N. (1984). Adults and Their Leisure. Spring field, : Charles C. Thomas. 35. Williams, C. E. (1997). The British pub- An industry in transition. Hotel and Restaurant Administration Quarterly, 37(6), 63. 36. Zukin, S. (1998). Urban Lifestyles: Diversity and Standardisation in Spaces of Consumption. Urban Studies, vol. 35, 516, 825.