

# 汽車維修人員在市場變動下的終身學習與生涯規劃之研究

林文筆、賴

E-mail: 9512737@mail.dyu.edu.tw

## 摘要

本文研究汽車維修人員在市場變動中的環保因素、電腦診斷與終身學習及生涯規劃關係。本研究利用量化研究方法進行調查，分析相關文獻，並對資深汽車維修人員實施前測，與過去相關學者之研究相整合，建構出本研究架構。研究結果發現市場變動、終身學習、生涯規劃的各分項間皆呈非常顯著相關。不同個人屬性變異數分析（variable analysis），在汽車維修廠牌呈現非常顯著差異，在工作性質方面以鍍金噴漆人員的認知最低，工作年資愈高於提升本職學能之認知也愈高。電腦診斷和環保因素方面於不同工作性質呈非常顯著差異，以引擎維修人員認知最高，鍍金噴漆最低。服務家數愈多電腦分析能力愈強。年齡愈大環保因素認知愈強。職務屬性於環保因素以主管高於非主管。服務過的公司愈多環保因素認知愈高。本研究之成果可幫助汽車維修人員規劃生涯，及早做好終身學習的準備，提供其選擇有完整職業訓練之公司的參考。同時建議各大汽車廠牌公司職業訓練課程的參考方向。開設汽車學程各級學校方面也可參考本研究，依汽車市場及從業人員的學習需求設計相關課程，以達政府、學習機構及學習者共同建構終身學習社會的終極目標。

關鍵詞：汽車維修業；市場變動；終身學習；生涯規劃；電腦診斷

## 目錄

封面內頁	簽名頁	授權書	iii	中文摘要	iv	ABSTRACT	v	誌謝	vi	目錄	vii	圖目錄	ix	表目錄	x	第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1	第二節 研究目的	4	第三節 名詞釋義	6	第四節 研究範圍與限制	6	第二章 文獻探討	8	第一節 汽車維修業概念意涵	8	第二節 終身學習概念意涵	10	第三節 終身學習的構面	14	第四節 終身學習的發展	21	第五節 生涯規劃意涵	23	第三章 研究方法與設計	27	第一節 研究架構與流程	28	第二節 研究變項操作型定義	31	第三節 問卷設計	31	第四節 研究設計	32	第五節 因素分析	32	第六節 正式問卷	41	第七節 問卷資料分析	44	第四章 資料分析	45	第一節 基本資料分析	45	第二節 相關分析	55	第三節 變異數分析	58	第五章 結論與建議	62	第一節 結論	62	第二節 研究貢獻	64	第三節 未來研究建議	64	參考文獻	66	附錄	72	圖目錄		圖2-1 終身學習循環過程圖	14	圖3-1 本研究架構圖1	28	圖3-2 本研究架構圖2	29	圖3-3 本研究流程圖	30	表目錄		表2-1 汽車修理保養業	9	表2-2 汽車服務修護業就業性質分類	9	表2-3 國內汽車製造技術與檢修方式	10	表2-4 國內外學者對終身學習關鍵字統整表	13	表2-5 國內外學者對終身學習動機關鍵字統整表	17	表2-6 終身學習的形式	18	表2-7 終身學習的方式	18	表2-8 終身學習特性指標	20	表2-9 國內外學者對生涯規劃關鍵字統整表	25	表2-10 生涯規劃過程	26	表3-1 個人生涯規劃KMO與Bartlett檢定表	33	表3-2 個人生涯規劃轉軸後的成份矩陣表	34	表3-3 組織生涯規劃KMO與Bartlett檢定表	35	表3-4 組織生涯規劃轉軸後的成份矩陣表	35	表3-5 提昇本質學能KMO與Bartlett檢定表	36	表3-6 提昇本質學能轉軸後的成份矩陣表	36	表3-7 改善學習態度KMO與Bartlett檢定表	37	表3-8 改善學習態度轉軸後的成份矩陣表	37	表3-9 樂於工作KMO與Bartlett檢定表	37	表3-10 樂於工作轉軸後的成份矩陣表	38	表3-11 環保因素KMO與Bartlett檢定表	38	表3-12 環保因素轉軸後的成份矩陣表	39	表3-13 電腦診斷KMO與Bartlett檢定表	39	表3-14 電腦診斷轉軸後的成份矩陣表	40	表3-15 前測問卷題目刪除彙整表	41	表3-16 生涯規劃正式問卷	42	表3-17 終身學習正式問卷	43	表3-18 市場變動正式問卷	44	表4-1 基本資料敘述性統計分析表	54	表4-2 市場變動與終身學習相關分析表	56	表4-3 生涯規劃與終身學習相關分析表	57	表4-4 市場變動與生涯規劃相關分析表	57	表4-5 終身學習與個人屬性變異數分析表	59	表4-6 市場變動與個人屬性變異數分析表	60	表4-7 生涯規劃與個人屬性變異數分析表	61
------	-----	-----	-----	------	----	----------	---	----	----	----	-----	-----	----	-----	---	--------	---	-------------	---	----------	---	----------	---	-------------	---	----------	---	---------------	---	--------------	----	-------------	----	-------------	----	------------	----	-------------	----	-------------	----	---------------	----	----------	----	----------	----	----------	----	----------	----	------------	----	----------	----	------------	----	----------	----	-----------	----	-----------	----	--------	----	----------	----	------------	----	------	----	----	----	-----	--	----------------	----	--------------	----	--------------	----	-------------	----	-----	--	--------------	---	--------------------	---	--------------------	----	-----------------------	----	-------------------------	----	--------------	----	--------------	----	---------------	----	-----------------------	----	--------------	----	----------------------------	----	----------------------	----	----------------------------	----	----------------------	----	----------------------------	----	----------------------	----	----------------------------	----	----------------------	----	--------------------------	----	---------------------	----	---------------------------	----	---------------------	----	---------------------------	----	---------------------	----	-------------------	----	----------------	----	----------------	----	----------------	----	-------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	---------------------	----	----------------------	----	----------------------	----	----------------------	----

## 參考文獻

1. 丁吉文(2001)，國民中小學教師終身學習素養與教師專業態度，國立高雄師範大學成人教育研究所，碩士論文，高雄。
2. 牛格正(1985)，如何計畫你的人生：生涯計畫，台北：行政院青年輔導委員會。
3. 王政彥(1996)，終身學習的理論。中華民國成人教育學會(主編)，終身學習與社會改革，241-268頁，台北：師大書苑。
4. 王政彥(1998)，終身學習的應然與實然。中華民國終身學習年國際終身學習學術研討會論文集，126-150頁。
5. 王湘凌(2003)，員工終身學習經驗與其組織創新氣氛之關聯性研究，國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所，碩士論文。
6. 行政院教育改革審議委員會(1996)，教育改革總諮議報告書，台北。
7. 行政院主計處(2005)，中華民國標準行業分類。
8. 牟素雯(2002)，人力成本精簡方案和員工個人特質，對工作態度與生涯規劃認知相關研究-以新竹科學園區積體電路產業為例，中原大學企業管理研究所碩士論文。
9. 朱志玲(2002)，公務人員終身學習護照實施之初探——以台中市政府為例，國立中山大學人力資源管理研究所在職專班，碩士論文。
10. 何青蓉(1996)，終身學習與個人發展。載於中華民國成人教育學會主編：終身學習與教育改革，台北：師大書苑。
11. 何青蓉(1999)，終身學習與個人發展，終身學習與教育改革，中華民國成人教育學會，269-289，台北：師大學苑。
12. 吳明

烈(2003), 終身學習指標的範疇與內涵。成人教育雙月刊, 75, 頁44-51。 13.吳萬益(2005), 企業研究方法, 華泰書局。 14.李俊杰(2004), 組織生涯管理制度以及個人生涯規劃、人格特質對工作滿意度之影響, 成功大學工業與資訊管理學系, 碩士論文, 台南。 15.李明城(2004), 虛擬實境技術輔助汽油噴射引擎故障診斷教學系統之研發與成效分析, 國立高雄第一科技大學, 機械與自動化工程所。 16.林幸台(1987), 生計輔導的理論與實施, 台北:五南出版。 17.林永森(2001), 研發機構員工生涯階段與生涯導向對前程發展制度效應之影響以工業技術研究院員工為例, 國立交通大學經營管理研究所碩士論文。 18.金樹人(1998), 生計發展與輔導, 台北:天馬。 19.胡夢鯨(1997), 終身教育典範的發展與實踐, 315-318頁, 台北:師大書苑。 20.胡夢鯨(1998), 學習社會發展指標之建構, 中華民國國際終身學習學術研討會論文集, 99-124頁。 21.許清耀(2002), 消費者購買汽車機油之行為分析, 國立中山大學, 企業管理研究所。 22.教育部(1998), 邁向學習社會白皮書, 台北。 23.陳乃林(1998), 終身學習論析, 成人教育雙月刊, 41期, 36-41頁。 24.陳建光(2000), 企業教育訓練與員工生涯發展之關係研究, 國立臺北科技大學技職教育研究所, 碩士論文, 台北。 25.陳琇玲譯, 彼得杜拉克Peter Drucker 著(2001), 彼得杜拉克精選:個人篇, 社會的重大改變(第一部), 台北:天下文化出版。 26.陳定銘(2001), 台灣社區大學之研究-公民社會建構與終身學習政策的實踐, 國立政治大學公共行政學研究所碩士論文, 台北。 27.陳美珠(2004), 政府機關資訊人員生涯規劃探討, 世新大學資訊管理研究所。碩士論文, 台北。 28.陳香君(2004), 知識工作者終身學習歷程及其主要影響因素之研究, 中正大學成人及繼續教育研究所, 碩士論文, 嘉義。 29.黃富順(1995), 成人心理與學習, 高雄:復文。 30.黃富順(1997), 終身學習理念的意義與發展, 成人教育雙月刊, 35, 頁6-15。 31.黃富順(2003)。社會變遷中終身學習典範的形塑。載於中華民國成人教育學會主編, 社會變遷與成人教育。台北:師大書苑。 32.黃同圳(1998), 「國軍幹部生涯規劃之研究」, 國防部八十七年度委託研究報告。 33.黃明月(1998), 學習社會的心理學基礎, 載於中華民國成人教育學會(主編), 學習社會, 157-176頁, 台北:師大書苑。 34.張民杰(1998), 國內汽車服務業之現況人才需求及對車輛技職教育之期望, 台北:教育部科技顧問室。 35.葉晶雯(2002), 研發人員生涯發展方案與工作滿意關係, 銘傳大學管理科學研究所, 博士論文, 台北。 36.喻鳳英(2004), OECD推展終身學習的核心理念與實踐之研究, 國立中正大學成人及繼續教育研究所碩士論文, 嘉義。 37.楊國賜(1997), 推動終身教育, 促進國家發展, 教育部社會教育司主編。成人教育與國家發展, 337-378, 台北:師大書苑。 38.楊國德(1998), 網路學習科技與學習社會, 載於中華民國國際終身學習學術研討會論文集, 277-300頁。 39.楊朝祥(1989), 生計輔導 - 終生的輔導歷程, 行政院青年輔導委員會。 40.蔡美秀(1996), 終身學習社會的成長與規劃, 載於中華民國成人教育學會主編:終身學習與教育改革, 83-158頁, 台北:師大書苑。 41.蔡培村(1998), 終身學習與教師生涯發展, 台灣教育, 565期, 14-26頁。 42.蔡祈賢(1998), 終身學習理念論公務人員的訓練進修, 考銓季刊, 15期, 36-43頁。 43.廖興國(2005), 汽車修護人員專業能力發展之研究-功能分析法取向, 國立台灣師範大學, 工業教育研究所。 44.劉正中(2005), 國軍主財人員在組織變革對終身學習及生涯規劃之研究, 大葉大學事業經營研究所, 碩士論文, 彰化。 45.賴柔雨(1999), 汽車專業技術人員工作成就認可與學力認證配合之研究, 彰化師範大學工業教育研究所, 碩士論文, 彰化。 46.盧振昇(2003), 汽車修護人員專業生涯發展與管理機制之研究, 國立中央大學管理學院高階主管企管碩士論文, 桃園。 47.簡建忠(1995), 我國成人參與學習的動機與阻礙因素之探討, 人力資源學報, 5期, 63~77頁。 48.饒達欽(1996), 「技術職業教育課程和教材發展的問題與重建」, 教改通訊, 14, 頁23-29。 49.Advisory Panel on Research Needs in Lifelong Learning Adulthood(1978). Lifelong learning during adulthood.New York: Future Directions for a Learning Society, College Board. 50.Beach, D.S(1979). " The Management of People at Work " N.Y: Macmillam Publishing Co. Inc,p45. 51.Cropley, A. J. (1980). Towards a system of lifelong education: Some practical considerations. Hamburg: UNESCO Institute for Education. 52.Cross,K.P. (1986). Adults as learners. San Francisco, CA: Rossey Bass. 53.Delors, Jacques(1996).Learning: The Treasure Within. Paris: UNESCO. 54.European Union (1996).Teaching and Learning: Towards the Learning society. 55.Gelpi, E. (1982). Education and work, Preliminary thoughts on encouragement of Productive work in educational process International Journal of Lifelong Education, 1(1), pp.53-63. 56. Hall(1976), D.T.& Goodale, J.G. " Human Resource Management, Jossey-Base. 57.Houle, C.O.(1961).The inquiring mind.Madison: University of Wisconsin Press. 58.Kaiser, H. F.& Pice (1974), " An index of factorial simplicity " , Psychometrika, pp39, 31-36.11.Longworth, N.and Davies, W.K.(1996). Lifelong Learning. London: Kogan Page. 59.McFarland, George B., Thai-English Dictionary, Stanford University Press, 1969. 60.Noel, R.A.(1998), " Employee Training & Development " , N.Y.: McGraw-Hill. 61.Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). Psychometric theory (3rd Ed). New York: McGraw Hill. 62.Organization for Economic Cooperation and Development.(1973) Recurrent Education : A Strategy For Lifelong Learning. Paris: Author. 63.Organization for Economic Cooperation and Development (2004) Lifelong Learning Policy Brief. OECD Observe Feb.Retrieves March 20, 2004. 64.R.Glaser (Ed.)(1964), The nature of reinforcement , pp. 121-195. New York: Academic Press. 65.Sell, G.R.(1978) A Handbook of Terminology for Classifying and Describing the Learning Activities of Adults. Denver: National Center for Higher Education. 66.Spaulding Seth(1974). Lifelong Education: A Modest Model for Planning and Research. Comparative Education, pp101-113 67.Super, D.E.(1991), Career choice and development " san Francisco, Oxford : Jossey Bass. 68.UNESCO(1996).Learning: The treasure within.Report to of the international commission on Education for the twenty-first century.