

外勞政策及對企業之影響-以三 K 產業為例

周易瑜、朱寶青

E-mail: 9511407@mail.dyu.edu.tw

摘要

政府的外勞政策由1994年的外勞開放高峰後，就因政經局勢的不穩，導至失業率攀升，而於1996年以後就一直處於緊縮狀態。但是產業的缺工問題卻從來沒有停止過，由其以三K產業最為嚴重，以至於政府於2006年1月1日通過三K產業外勞專案。政府於1996年已後，就幾乎未再提出新的引進外勞政策了，卻於2006年專門為三K產業引進外勞，因此外勞政策與三K產業之間的影響即成為本研究的背景及動機。本研究試圖從三K產業運用外勞的原因，來探討外勞政策對其企業所產生的影響及引發管理意涵，並提供政府及企業之相關建議，及後續研究者之參考依據。本研究以下列問題做為研究方向：一、三K產業引進外勞的原因。二、外勞政策對三K產業的影響。三、對政府外勞政策的建議。本研究以中部地區十二家三K產業之企業主或相關主管為採訪對象，進行一對一的深度訪談。試圖從受訪企業外勞的引進狀況，來發現我們的研究問題及結論。經過訪談分析結果與文獻蒐集對照後本研究發現：一、由於競爭力下滑，受訂單減少之影響，缺工問題不再是引進外勞的最主要因素，成本因素為最主要考量。二、大多數的三K產業傾向使用新的政策，未申請的企業主要是受到政策因素的限制，及本身經營不善為主因。三、傾向不引用外勞的企業，本身也有成本和缺工問題，最主要的原因為企業主理念，但也有企業因為這一波新政策而決定使用外勞，仲介業的強力推銷，也成了一個新的因素。四、大企業因擴廠而導致缺工，為了能滿足人力需求，通常都願意以較高的薪資來僱員工，它們大都會將維持產能放在第一要素，但是人力成本也是非常重要的一個因素。五、三K產業引用外勞的因素分為六種，分別為成本因素、缺工問題、政策因素、企業主理念、仲介業之因素、競爭力問題。六、受訪之三K產業多對新政策保持肯定之態度。關鍵字：外勞政策、三K產業、缺工問題

關鍵詞：外勞政策；三K產業；缺工問題

目錄

| | | | | | | | |
|--------------------|--------------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|
| 目錄封面內頁 簽名頁 授權書 iii | 中文摘要 iv | 英文摘要 vi | 誌謝 viii | 目錄 - 7 - | 表目錄 xiii | | |
| 第一章 緒論 1 | 第一節 研究背景與動機 1 | 第二節 研究問題與目的 3 | | | | | |
| 第二章 文獻探討 5 | 第一節 政策與產業 5 | 一、政策制定 5 | 二、政府與產業 5 | 三、產業政策 6 | | | |
| 第二節 我國外勞政策之演變 8 | 一、外勞政策的成型 8 | 二、逐漸開放期 11 | 三、逐漸緊縮期 14 | 四、再度開放期 16 | | | |
| 第三節 外勞之相關研究 21 | 一、外勞政策相關文獻 21 | 二、失業問題相關文獻 26 | 三、缺工問題相關文獻 28 | 四、人力成本相關文獻 32 | 五、外勞管理相關文獻 33 | 六、外勞仲介相關文獻 38 | 七、人力彈性化相關文獻 41 |
| 第三章 研究方法 44 | 第一節 研究架構 44 | 第二節 研究設計 44 | 第三節 研究工具 45 | 第四節 訪談大綱及對象 47 | 第五節 資料分析 48 | | |
| 第四章 訪談結果探談 50 | 第一節 三k產業引進外勞之方式 50 | 第二節 三k產業引用外勞之狀況及原因 53 | 一、持續引進外勞之企業 54 | 二、縮減引進外勞之企業 58 | 三、開放引進外勞之企業 69 | 四、持續不引進外勞之企業 73 | 第三節 研究後架構 74 |
| 第五章 結論 76 | 第一節 結論 76 | 第二節 建議 78 | 參考文獻 81 | 附錄 86 | | | |

參考文獻

1. 行政院主計處 (2005)。94年事業人力僱用狀況調查報告統計表。
2. 行政院主計處 (2006)。94年外勞提要分析。
3. 行政院勞委會 (1993)。引進外籍勞工答客問。台北:行政院勞委會。
4. 行政院勞委會 (1997)。行政院勞工委員會公報。第2卷第11期,台北:行政院勞委會。
5. 政院勞委會 (1999)。勞動統計月報。第117、118期。台北:行政院勞委會。
6. 行政院勞委會 (2005)。外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準。
7. 行政院勞委會 (2006)。94年版勞動統計年報。
8. 優良外勞可以回鍋 (1999年3月10日)。聯合報,第8版。
9. 外勞人數創新高擬再開放 (2005年8月15日)。聯合報。
10. 三K業聘僱外勞有譜人數 (2005年8月28日)。聯合報。
11. 開放引進外勞體現重視傳產政策 (2005年4月12日)。工商時報。
12. 各行業缺工人數 (2006年5月23日)。亞洲人才網。
13. 丁智淵 (2005)。從文化差異角度看製造業中階管理者對外勞工領導模式——以中部地區為例。大專事經所碩士論文。
14. 王振寰 (1993)。資本、勞工、與國家機器——台灣的政治與社會轉型。台北:唐山。
15. 丘昌泰 (1995)。公共政策——當代政策科學理論之研究。台北:巨流。
16. 余月娥 (1997)。外籍勞工之核配比例分析。東吳經研所碩士論文。
17. 余月娥、陶宏麟 (1999)。我國外籍勞工政策與核配政策之演進。勞工研究,134,44-67。
18. 吳慧儀 (2001)。政府外勞政策對營造業衝擊之探討。中華營造研發基金會。
19. 吳佩玲 (1997)。檢視我國外籍勞工政策——兼論其對我人力資源之影響。師範大學三民主義所碩士論文,未出版。
20. 吳惠林、張清溪 (1991)。台灣地區的勞力短缺與外籍勞工問題,台北:中華經濟研究院。
21. 侯石城 (2005)。外籍勞工海外適應問題之研究。大葉國企所碩士論文。
22. 徐景文 (2003)。引進外籍勞工對台灣製造業之必需性研究探討。元智管研所碩

士論文。23. 張其恆 (2002)。外勞仲介業之探討 - 以民間就業服務角度觀之。政大勞工所碩士論文。24. 簡佑倉 (2003)。外勞、對外投資與產業空洞化。輔大經研所碩士論文。25. 陳宗韓 (1999)。台灣外籍勞工政策的政治經濟分析。台灣大學三民主義研究所博士論文。26. 陳菊 (2000)。植基於勞動人權與勞動競爭力之台灣外勞政策。中山大學公共事務管理所。27. 陳恆鈞、王崇斌與李珊瑩譯, Charles E. Lindblom & Edward J. Woodhouse 著 (2001)。最新政策制定的過程第三版 (The Policy-Making Process, 3rd ed.)。台北: 韋伯文化。28. 黃敬峰 (2004)。全球化下台灣失業問題與政府因應政策之研究。東海政治學系碩士論文。29. 劉梅君 (2000)。廉價外勞論述的政治經濟學批判。台灣社會研究季刊, 38, 59-89。30. 劉正元 (1980)。非正式經濟與外籍勞動--以北部地區為主的實例分析。清大社會人類學研究所碩士論文。31. 謝孟瑜 (1998)。國家機器與勞動力市場—政治、經濟轉型中的勞動政策。東海社會所碩士論文, 未出版。32. 謝清志 (1991)。外籍勞工對勞動市場影響之研究。文化勞研所碩士論文。33. 潘淑雯 (2003)。我國外勞政策制定的過程-政策網絡的分析。中正勞工所碩士論文。34. 潘英海 (1993)。台北縣外籍勞工問題研究調查報告。台北縣政府勞工局勞工教育中心。35. 廖慶樺 (1997)。外勞管理與生產績效關係之研究。台大工程技術所碩士論文。36. 顏慶章 (2001)。政府為傳統產業做了什麼? 當前政府的產業發展政策。經貿風向台, 67, 14-17。37. 蔡宏進 (1990)。我國外籍勞工可能引發的社會問題及其因應對策。行政院研究發展考核委員會。38. 蔡麗萍 (2000)。台灣外籍勞工政策形成之研究。中山學術研究所碩士論文。39. 鄭玉瑞 (2000)。縮減外勞縮短工時豈能連動。中國勞工, 1008。40. 趙守博 (1992)。勞工政策與勞工問題。二、英文部份 1. Vockell, E.L. & Asher, J. W. (1995). Educational research. New Jersey: Englewood Cliffs. 2. Okimoto, D.I. (1998). Between MITI & the market: Japanese Industrial policy For High Technology, Standford: Standford University Press. 3. Peter .Barberis & Timotlry. May, (1993). Government, Industry & Political Economy, (Buckingham [England] ; Philadelphia, pa: Open University), pp.18-19. 4. John Randolph Norsworthy & Diana H. Tsai (1998), Macroeconomic Policy as Implicit Industrial Policy: Its Industry & Enterprise Effects, (Boston, Massachusetts : Khwer Academic Publishers), pp.1-2. 5. Stephen Wilks & Maurice Wright, (1987) " Comparing Government Industry Relations: States, Sectors, and Networks ", Comparative Government-Industry Relations: Western Europe, the United, the United States, and Japan, Edited by Stephen Wilks and Maunice Wright, (Oxford Clarendon Press; New York: Oxford University Press,), p.300. Table 12.2.