

軍事機關主計部門角色壓力、工作倦怠與工作態度之關聯性研究

嚴正哲、王秦希康邴傑民

E-mail: 9511377@mail.dyu.edu.tw

摘要

本研究主要以軍事主計機關為研究對象，探討角色壓力、工作倦怠與工作態度之關聯性。研究者使用「角色壓力、工作倦怠與工作態度調查問卷」，以軍事主計機關為對象，回收統計後有效問卷441份。分別以敘述性統計、因素分析、t檢定與變異數分析、線性結構分析、Pearson相關分析、迴歸分析等方法進行分析，以比較不同背景之角色壓力、工作倦怠與工作態度間之差異與相關情形，獲得下列結論：一、就角色壓力與工作倦怠兩構面而言有顯著關係，角色壓力的建構對工作倦怠具有顯著影響。二、就工作倦怠與工作態度兩構面而言有顯著關係，工作倦怠的建構對工作態度具有顯著影響。三、就角色壓力與工作態度兩構面而言有顯著關係，角色壓力的建構對工作態度具有顯著影響。四、工作倦怠在自變項關係連結與依變項總體績效間，具干擾作用。

關鍵詞：主計人員；角色壓力；工作倦怠與工作態度

目錄

| | | | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-----|
| 目錄封面內頁簽名頁授權書..... | ii | 中文摘要..... | iii | 英文摘要..... | iv | |
| 誌謝..... | v | 目錄..... | vi | 圖目錄..... | viii | |
| 表目錄..... | ix | 第一章緒論 | 1.1 研究背景與動機..... | 1 | 1.2 研究目的..... | 4 |
| 1.3 研究流程..... | 5 | 第二章文獻探討 | 2.1 角色壓力..... | 6 | 2.1.1 角色壓力之涵義..... | 6 |
| 2.1.2 角色壓力之構面..... | 9 | 2.1.3 角色衝突與角色模糊之相關研究..... | 12 | 2.2 工作倦怠..... | 13 | |
| 2.2.2 工作倦怠之構面..... | 15 | 2.2.3 工作倦怠與離職意願、工作滿足與工作投入之相關研究..... | 16 | 2.3 工作態度..... | 17 | |
| 2.3.2 工作態度的構面..... | 19 | 2.3.3 工作態度之相關研究..... | 21 | 第三章研究方法 | 3.1 研究架構..... | 22 |
| 3.2 研究對象與資料來源..... | 23 | 3.2.1 研究對象..... | 23 | 3.3 研究限制..... | 25 | |
| 3.3 研究限制..... | 25 | 3.4 變項的操作性定義與衡量..... | 25 | 3.4.1 變項之操作性定義..... | 25 | |
| 3.5 研究假設..... | 34 | 3.6 資料分析方法..... | 34 | 3.7 預試問卷之信、效度分析..... | 36 | |
| 第四章資料分析與結果 | 4.1 回收樣本特性分析..... | 43 | 4.2 各量表現況描述分析..... | 47 | 4.3 個人變項在角色壓力、工作倦怠及工作態度差異性分析..... | 52 |
| 4.4 角色壓力與工作倦怠之相關分析與影響..... | 79 | 4.5 工作倦怠與工作態度之相關分析..... | 82 | 4.6 角色壓力與工作態度之相關分析..... | 85 | |
| 4.7 工作倦怠之干擾效果分析..... | 89 | 第五章資料分析與結果 | 5.1 假設驗證總結..... | 97 | 5.2 研究結果討論..... | 101 |
| 5.3 建議..... | 106 | 5.4 後續研究建議..... | 107 | 參考文獻..... | 108 | |
| 附錄一..... | 113 | 附錄二..... | 118 | 圖目錄 | 圖1-1 研究流程..... | 5 |
| 圖3-1 本研究之概念性架表目錄..... | 23 | 表3-1 衡量變項之參考來源與尺度..... | 27 | 表3-2 衡量角色壓力之問項..... | 28 | |
| 表3-3 衡量工作倦怠之問項..... | 30 | 表3-4 衡量工作態度之問項..... | 33 | 表3-5 試問卷有效樣本結構..... | 36 | |
| 表3-6 角色壓力之因素分析及信度分析摘要表(N=100)..... | 38 | 表3-7 工作倦怠之因素分析及信度分析摘要表(N=100)..... | 39 | 表3-8 工作態度之因素分析及信度分析摘要表(N=100)..... | 42 | |
| 表4-1 樣本回收狀況..... | 44 | 表4-2 回收單位與人數..... | 44 | 表4-3 研究樣本的基本資料統計表N=414..... | 46 | |
| 表4-4 角色壓力各題平均值與標準差..... | 48 | 表4-5 工作倦怠各題平均值與標準差..... | 49 | 表4-6 工作態度向度各題平均值與標準差..... | 51 | |
| 表4-7 不同年齡對角色壓力各構面向度單因子變異數分析表..... | 53 | 表4-8 不同學歷對角色壓力各構面向度單因子變異數分析表..... | 54 | 表4-9 不同服務年資對角色壓力各構面向度單因子變異數分析表..... | 55 | |
| 表4-10 不同服務單位對角色壓力各構面向度單因子變異數分析表..... | 57 | 表4-11 不同級職對角色壓力各構面向度單因子變異數分析表..... | 59 | 表4-12 不同年齡對工作倦怠各構面向度單因子變異數分析表..... | 61 | |
| 表4-13 不同學歷對工作倦怠各構面向度單因子變異數分析表..... | 63 | 表4-14 不同服務年資對工作倦怠各構面向度單因子變異數分析表..... | 63 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|
| 析表.....64 | 表4-15 不同服務單位對工作倦怠各構面向度單因子變異數分析表.....66 | 表4-16 不同級職對工作倦怠各構面向度單因子變異數分析表.....68 | 表4-17 不同年齡對工作態度各構面向度單因子變異數分析表.....70 | 表4-18 不同學歷對工作態度各構面向度單因子變異數分析表.....72 | 表4-19 不同服務年資對工作態度各構面向度單因子變異數分析.....73 | 表4-20 不同服務單位對工作態度各構面向度單因子變異數分析.....75 | 表4-21 不同級職對工作態度各構面向度單因子變異數分析表.....77 | 表4-22 角色壓力與工作倦怠之Pearson 相關分析.....79 | 表4-23 角色壓力與工作倦怠之迴歸分析表.....80 | 表4-24 工作倦怠與工作態度之Pearson 相關分析.....83 | 表4-25 角色壓力與工作態度之Pearson 相關分析.....86 | 表4-26 角色壓力與工作態度之迴歸分析表.....87 | 表4-27 角色壓力與工作倦怠的交互作用對工作投入之影響.....90 | 表4-28 角色壓力與工作倦怠的交互作用對工作滿足之影響.....93 | 表4-29 角色壓力與工作倦怠的交互作用對離職傾向之影響.....95 | 表5-1 研究假設1 驗證結果.....97 | 表5-2 研究假設2 驗證結果.....98 | 表5-3 研究假設3 驗證結果.....99 | 表5-4 研究假設4 驗證結果.....99 | 表5-5 研究假設5 驗證結果.....100 | 表5-6 研究結果總表.....100 |
|-----------|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|

參考文獻

- 參考文獻 一、中文部份
- 許彩娥(1996), 領導型態、工作特性與我國女性公務員工作滿足之關係, 行政管理論文選輯, 第十輯, pp721-761。
 - 許是祥(1984), 企業管理、理論、方法實務, 第三版, 台北, 中華企業發展中心。
 - 羅智智(1997), 領導風格、工作滿足與離職傾向相關因素之探討, 國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文, 未出版, 高雄市。
 - 虞順光(1999), 醫院藥局主任領導型態與其部屬工作滿足之研究---以台北市區域醫院為例, 私立中國醫藥學院醫務管理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 薛婉婷(1996), 人格特質與工作特性之契合對工作滿足與組織承諾之影響, 國立中央大學人力資源管理研究所碩士論文, 未出版, 桃園縣。
 - 韓詠蘭(1999), 企業主管領導型態、組織生命週期、部屬人格特質與領導效能關係之研究---以台灣食品業為例, 國立成功大學企業管理研究所碩士論文, 未出版, 台南市。
 - 林立曼, 戶政人員工作壓力之研究, 台北:國立政治大學公共行政學系碩士論文, 2000年, 未出版, 台北市。
 - 侯望倫, 工作壓力的實證研究 - 組織氣氛、角色特性、人格特質與壓力症狀的關係, 台北:國立政治大學企業管理研究所碩士論文, 1984年, 未出版, 台北市。
 - 吳俊瑩, 國民小學總務主任學校營繕工程實務工作知能之研究, 台南:臺南師範學院教師在職進修學校行政碩士論文, 2002年, 未出版, 台南市。
 - 邱信憲, 工作特性、人格特質型態、角色壓力與工作壓力、工作滿足、離職傾向之關係研究, 台北:國立中興大學企業管理學系碩士論文, 1994年, 未出版, 台北市。
 - 吳百祿, 國小學校行政人員工作特性、需求強度與服務精神關係之研究。高雄:國立高雄師範大學教育學類研究所博士論文, 2000年, 未出版, 高雄市。
 - 劉炳森(1988), 組織文化與工作滿足關係之研究---以人格特質為中介變項, 國立國防管理學院資源管理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 鄭伯壘(1977), 領導行為研究:領導方式、情境因素及人格屬性對工作滿足感的影響, 國立台灣大學心理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 陸鵬程 (民70), 大台北地區加油站員工工作滿足與組織承諾之探討。政治大企業管理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 楊啟良 (民71), 個人特質、組織氣候與組織承諾之研究。政治大企業管理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 鄭得臣 (民74), 領導型態、角色壓力、核心生活興趣與組織承諾之關係。政治大學心理研究所碩士論文, 未出版, 台北市。
 - 蔡進雄 (民87), 組織人?或專業人? - 談教師的組織承諾與專業承諾, 教育實習輔導季刊, 第3卷, 第4期, pp78-80。
 - 盧小珏 (民80), 由角色概念探討某醫學中心新進護理人員對護理專業之使命感, 榮總護理, 第8卷, 第4期, pp437-445。
 - 蕭妤伶、盧美秀 (民85), 臨床護理人員之組織承諾、組織留任與專業留任的相關性研究, 護理研究, 第4卷, 第2期, 137-148。
 - 吳淑琪, 雲嘉南地區國民中小學總務主任角色期望、角色踐行與工作滿意之研究, 高雄:國立中正大學教育研究所碩士論文, 2000年, 未出版, 高雄市。
 - 許士軍(1977), 工作滿意、個人特徵與組織氣候一文獻探討及實証研究, 國立政治大學學報, 第三十五期, 13-56。
- 二、英文部份
- Adams, J. S.(1963), Toward an Understanding of Inequity, *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67, 422-436
 - Barrow, J.C.(1997), The Variables of Leadership: A review and conceptual Framework, *Academy of management review*, April 232.
 - Blum, M. L., & Naylor, J. C.(1968), *Industrial Psychology: Its Theoretical and Social Foundation*.New York: Happer & Raw Pubisher
 - Biddle, B. J. *Role theory: expectations, identities and behavior*.Academic Press. Inc.1979.
 - Brief, A.P., Schrler, R.S. & Vansell, M.*Managing jobstress*. Boston:Little, Brown and Company,1981.
 - Campbell,J.P.,Dunnette, M. D., Lawler, E. E.,& Weick,K.E., (1970), *Managerial Behavior, Performance, and effectiveness*. New York: Mcgraw-Hill.
 - Cannon, C.*Some variations in the teacher's role*. Education For Teaching, 1964.
 - Davis, H., (1977), *Human Behavior at Work: Organizational Behavior* (5th ed). New York: Mcgraw-Hill.
 - Hackman, J. R., & Oldham, G. R., (1975), Development of The Diagnostic Survey.*Journal of Applied Psychology*, 60, 159-170.
 - Hackman,J.R.,& Oldham,G.R., (1976). *Motivation Though The Design of Work: Test of Theory, Organization and Human Performance*, 16, pp250-279.
 - Hersay,P.& Blanchard,(1972).*Management of Organization Behavior-Utilizing Human Resources*.New Jersey: Prentice-Hill,Inc.
 - Herzberg, F., Mausner,B.,& Snyderman,B., (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley, & Sons Inc.
 - Hoppock, R., (1935). *Job Satisfaction*. New York: Happer & Row.
 - Hogan, Joyce & Hogan, Robert, (1984). *How to Measure Service Orientation*. *Journal of Applied Psychology*, 69(1), 167-173.
 - Howard, J. H., D. A. Cuninggham, and P. A. Rechnitzer, (1986).Pole Ambiguity, Type A behavior, and job satisfaction: moderating effects on cardiovascular and biochemical responses associated with coronary risk. *Journal of Applied Psychology*, 71(1), 95-101.
 - Hemphill, J. K & A.E.Coons.(1959). *Leadership Behavior Description Personnel Research Board*. Ohio State University.
 - Seashore, S. E & T. D. Tab, (1975). *Job satisfaction and their correction*. *American Behavior & Scientist*, 18, 346.
 - Smith, P. C., Kendall,L.M & Hulin,C.L(1969).*The measurement of satisfaction in work and retirement*. Chicago: Rand McNally.
 - Tannenbaum Rober & Massarick. Fred

(1961). Leadership: A Frame of Reference. *Management Science*, 3.