

空軍飛行官退伍後赴大陸就業動機及形態之關連性研究

康世傑、蔡翠旭

E-mail: 9511359@mail.dyu.edu.tw

摘要

中文摘要 大陸航空公司積極開放招募台灣飛行機師，對台灣飛行市場影響或將引發飛行專業人才的流失效應，殊值探討。本研究依理論架構，進行質化研究，由飛行員之就業動機相關因素深入個案訪談，推導出除經濟報酬、環境因素、自我實現等因素外，如以心理距離、實質成本效益代替心理因素與實質成本，探討就業動機，更能詮釋構念；其次發現，因其對大陸飛行市場環境之陌生，為更增加談判籌碼和成功機率，激發他們由個人就業行為產生轉變成集體就業行為。另台灣飛行員至大陸就業型態，僅選飛行，主因乃他們確認唯有運用其本身飛行技術專長，才能駕輕就熟的結合工作、尊嚴與興趣。綜觀分析，台灣飛行機師轉往大陸就業，主要為有感於台灣飛行市場現況環境與未來發展，充滿不確定性與危機威脅，無非想趁年輕，充分運用其原有特殊專長，尋求更穩定工作，以維持高品質生活；而同文、同種、同風俗習慣且近距之中國大陸，具備龐大市場需求和樂觀前景是為其前往大陸重要動機誘因；在工作壓力和不穩定危機感之情況下，會透過特殊管道尋求協助，並積極蒐集相關資訊與準備工作，趨向以同型機種、相同語言文化、經驗豐富等優勢條件，成功進入大陸飛行市場就業工作。專業技術精英人才，實為企業機構之核心競爭力。本研究僅提供個案分析結果及案例參考探索台灣飛行人才流失的問題，未來學者可再進行相關研究，以更臻週詳。

關鍵詞：飛行員；大陸；就業動機；就業行為；就業型態

目錄

目錄封面內頁	簽名頁	授權書	iii
中文摘要	iv	英文摘要	v
誌謝	vii	目錄	viii
圖目錄	x	表目錄	xi
第一章 緒論	1	第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與目的	6	第三節 研究範圍	7
第二章 文獻探討	8	第一節 就業動機相關理論	8
第三節 中年期的發展任務	30	第四節 中高齡者再就業	33
第五節 軍旅生涯與生涯轉換之探討	34	第六節 台灣及大陸航空業就業市場情勢	36
第七節 工作價值觀理論	43	第八節 名詞釋義	44
第三章 研究設計	46	第一節 個案研究方法	46
第二節 分析單元與個案選擇	48	第三節 個案撰寫流程及分析	48
第四節 研究架構	49	第五節 研究推論與命題	50
第六節 訪談問項之設計與調查計畫	51	第四章 研究分析	55
第一節 個案背景分析	55	第二節 個案分析	60
第五章 結論與建議	75	第一節 研究結果	75
第二節 研究意涵	76	第三節 研究限制	80
參考文獻	82	附錄一 台灣歷年來失業率及與其他主要國家比較	88
附錄二	92	附錄三 問卷	95
附錄四 訪談記錄	102	圖目錄	
圖2-1 行為之基本模式	9	圖2-2 需求層級理論	13
圖2-3 ERG理論	14	圖2-4 大陸航空運輸業關聯圖	29
圖2-5 亞太地區八大城市地理位置示意圖	39	圖2-6 台北飛航情報區航路示意圖	41
圖3-1 研究架構	49	表目錄	
表2-1 公平理論	15	表2-2 亞太地區八大城市間平均航行時間表	38
表3-1 研究設計測試問題的作法	47	表3-2 本研究個案撰寫流程及分析	48
表3-3 訪談計畫暨受訪者資料	54		

參考文獻

- 參考文獻 1. Yahoo 奇摩新聞 <http://tw.new.yahoo.com> 民95年6月16日 2. 人民網 涉台新聞 <http://tw.people.com.cn> 民95年5月22日 3. 人類發展學 (2003) 高立圖書有限公司p420 4. 中央社 (2005) 「中國軍演目的警告威攝不穩定因素」 5. 今週刊 (2005.) 「是誰讓台灣喪失了競爭力」 p.89. 6. 中國大陸新華網 (2006) 「中國未來幾年將面臨民航飛行員較為緊缺局面」 7. 行政院主計處、經建會 (2004), 「台灣地區人力運用調查報告」, 台北 行政院主計處、經建會。 8. 行政院勞委會 (1996), 「僱用中高齡勞工及派遣人力調查報告」, 台北, 行政院勞委會。 9. 行政院勞委會職訓局 (1999), 「中高齡者就業手冊」、「中高齡者就業寶典」, 台北, 行政院勞委會職訓局。 10. 朱盈蒨 (2004), 「初級產業轉入觀光服務業者之轉業動機、工作價值觀與工作適應之研究以澎湖休閒漁業為例」, 私立中國文化大學觀光事業研究所碩士論文。 11. 吳秉恩 (1993), 組織行為學, 台北, 華泰書局。 12. 徐木蘭 (1991), 行為科學與管理, 台北, 三民書局。 13. 翁志宏 (2000), 「國軍退役軍官轉業訓練的成效及相關因素之研究」, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文, 台北。 14. 許士軍 (1990), 管理學, 台北, 東華書局。 15. 許逸晟 (2003), 「台商赴大陸國際化歷程之研究」, 國立中正大學企業管理研究所碩士論文。 16. 華夏經緯網 <http://big5.huaxia.com> 民93年3月8日 17. 國政研究報告 (2005), 國家政策研究基金會、台北。 18. 國防報告書 (2004), p.17. 19. 黃秀美 (2002), 「國軍志願役中年男性退役軍官生涯轉換之分析研究」。國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。 20. 黃建寅 (2002), 「心理距離、組織學習與經營績效關聯性之探討」國立台灣大學國際企業研究所碩士論文。 21. 張春興, (1993), 心理學, 台北, 東華書局。 22. 張國傑 (2001), 「國軍中上校軍官退伍後再就業型態之研究」, 國防管理學院資源管理研究所碩士論文。 23. 湯淑貞 (1997), 管理心理學, 台北, 三民書局。 24. 新華網哈爾濱日報 <http://www.airnews.cn> 民95年6月17日 25. 新華網 <http://www.airnews.cn> 民95年5月31日 26. 新華網 空中客運中國公司公關部

http://www.airnews.cn 民95年4月24日 27. 新華網 海峽專報 http://www.airnews.cn 民94年12月19日 28. 新華網 新京報
http://big5.xinhuanet.com 民94年2月27日 29. 賈馥茗, (1999), 教育心理學, 台北, 國立空中大學。 30. 聯合報 (2005) 第13板。 31.
聯合新聞網 http://www.alpa.org.tw 民95年10月6日 32. 聯合新聞網 http://www.alpa.org.tw 民95年6月12日 33. 聯合新聞網
http://www.alpa.org.tw 民94年8月31日 34. 葉致延 (1996), 「高齡者再就業原因與意涵之研究」, 國立中正大學社會福利研究所碩士論
文。 35. 劉建良 (1999), 「中高齡受僱者退休後再就業意願的決定因素」, 國立中正大學勞工研究所碩士論文。 36. 羅凱揚 (2004)
, 管理個案分析, 台北, 茂?圖書出版股份有限公司。 二、英文部分 1. Abelson, M.A. (1987) " Examination of Avoidable and Unavoidable
Turnover. " Journal of Applied Psychology, Vol.72, pp.382-386. 2. Ann, E. McGoldrick & James Arrow smith (1993) " Recruitment Advertising
Discrimination on the Basis of Age. " Employee Relations, Vol.15, pp.54-65. 3. Arond, H.J. and Feldman, D.C. (1982) " A Multivariate Analysis of
the Determinants of Job Turnover. " Journal of Applied Psychology, Vol.67(3), pp.350-360. 4. Atkinson, J. W. (1966) A Theory of Achievement
Motivation, McGraw-Hill Book Co, N.Y. 5. Bartholomew, D.J. & Forbes, A.F. (1979) Statistical Techniques for Manpower Planning, John Wiley &
Son, N.Y. 6. Beckerman W (1956) .Distance and the pattern of intra-European trade. Review of Economics and Statics , (28) , 31-40. 7.
Dunning John H. (1993) , The Globalization of Business New York:Routledge. 8. Erikson, E.H. (1959) Identity and the life cycle: selected
papers. Psychological Issues, 1, pp50-100. 9. Erikson, E.H. (1980) Identity and the Life Cycle. New York :Norton. 10. Erikson, E.H (1997) The life
cycle completed. New York, Norton. 11. Ghemawat, P. (2001) .Distance still matters. Harvard Business Review Sept.137-146. 12. Graham, L.
Reid (1972) " Job Search and the Effectiveness of Job-finding Method. " Industrial and Labor Relations Review, Vol.25, pp.479-495. 13.
Graham, L. Reid (1972) " Job Search and the Effectiveness of Job-finding Method. " Industrial and Labor Relations Review, 14. Havighurst, R.J
(1972) Developmental tasks and education. New York:David McKay. 15. Havighurst, R.J. (1976) Education through the adult life
span. Educational Gerontology 1, 451. 16. Havighurst, R.J. & Chickering, A.W. (1981) The Life Cycle. In A. Chickering (Ed.) , The Modern
American College San Francisco: Jossey-Bass. 17. Herzberg, F., Mausner, B. & Snyderman (1959) The Motivation to Work, John Wiley & Son, N.Y.
18. Jean, Powell Kirnan, A. Farley John, and F. Geisinger Kurt (1989) " The Relationship Between Recruiting Source, Applicant Quality, and Hire
Performance :An Analysis by Sex, Ethnicity, and Age. " Personnel Psychology, Vol.4 2, pp.293-308. 19. Johanson, J. and J. Vahlne (1977) , The
Internationalization Process of the Firm A Model Knowledge Development and Increasing Foreign Market Commitments , Journal of
International Business Studies 8, 23-32. 20. Johanson , Johny K. (1997) , Global Marketing Chicago :Irwin. 21. Kogut , B. & Singh , H.
(1988) . The effect of national culture on the choice of entry mode. Journal of International Business Studies , Fall , 19 (3) , 411-432. 22. Lee
, D-j. (1998) .The effect of cultural distance or the relational exchange between exporters and importers ; The case Australian exporters
. Journal of Global Marketing , 11 (4) , 7-22. 23. Levinson, D.J (1986) A conception of adult development. American Psychologist, 41.3-13.
24. Levinson, D. et al (1978) The seasons of a man ' s life. New York: Knopf. Lowenthal, M., & Turnber, M., & Chiriboga, D. (1975) .Four stages
of life. San Francisco: Jossey-bass. 25. Lister, E. (1990) " The Role of Ageism in the Recruitment and Management of Personnel. " Library
Management, Vol.11, pp.9-14. 26. Martin, T. N., Jr. (1979) " A Contextual Model of Employee Turnover Intentions. " Academy of Management
Journal, Vol.22, pp.13-324. 27. Maslow, Abraham H. (1943) " A Theory of Human Motivation. " Psychological Review, Vol.50, pp.370-396.
28. Mobley, W.H. (1977) " Intermediate Linkages in the Relationship Between Job Satisfaction and Employee Turnover. " Journal of Applied
Psychology, Vol.62, pp.237-240. 29. Nordstrom, K.A., & Vahlne, J.-E. (1992), Is the globe shrinking? Psychic distance and the establishment of
Swedish sales subsidiaries during the last 100 years , in Landeck , M. (ED), International Trade, Regional and Global Issues, St. Martin ' s Press,
41-56. 30. O ' Grady, S., & Lane, H. (1996). The psychic distance Paradox.. Journal of international Business Studies, 27(2), 309-333. 31. Peck, R.
(1968) Psychological development in the second half of life. In B. L. Neugarten (Ed.) Middle age and aging. Chicago: University of Chicago
Press. 32. Price, J. L. (1977) " The Study of Turnover. " Ames Iowa State niversity Press, U.S.A. 33. Robbins, S. P. (1993) Organization Behavior,
Prentice-Hall, N.J. 34. Robbins, S. P. (1994) Management, Fourth Edition, Prentice-Hall, N.J. 35. Super, D.E. (1957) The Psychology of Careers.
New York: Harper & Row. 36. Super, D.E. (1980) A Life-Span Life space approach to career development Journal of Vocational Behavior,
16, 282-298. 37. Super, D.E. (1990) A life-span, life space approach to career development. In D. Brown, L. Brooks, & Associates, Career choice
and development.. San Francisco, Calif.: Jossey-Bass. 38. Super, D.E. Thompson, A.S., & Lindeman, R. H. (1988) The Adult Career Concerns
Inventory. Palo Alto, CA: Consulting Psychoilgists Press. 39. Tillsley, C. (1990) " The Impact of Age on Employment. " Reportor the IRRU,
University of Warwick, Coventry, U.K. 40. Vahlne, J-E. & Wudersheim -Paul, F. (1973). Economic distance model and empirical investigation, in
Horneel, E., Vahlne, J-E. and Wiedersheim-Paul, F. (Ed). Export and foreign establishment , Uppsala, 81-159. 41. Weley, K. N. & Latham, G. P.
(1981) Developing and Training Human Resource In Organizations, Scott, Foreman and Company, N.J.