

壓力、生涯滿意度與生涯承諾之相關研究-以國軍志願役軍士官為例

朱振奇、林淑慧

E-mail: 9511354@mail.dyu.edu.tw

摘要

軍職生涯中的不同階段，都有可能面臨不同的轉折與壓力。因此本研究之目的在探討國軍志願役軍士官總體壓力程度、生涯滿意度與生涯承諾的相關。本研究首先藉由文獻探討、提出假設，再以問卷調查方式進行研究，經統計分析228份正式問卷後，可歸納出下列結果：一、本研究對象之國軍志願役軍士官，就整體的壓力而言，屬中上程度之壓力，另在整體生涯滿意度及整體生涯承諾方面，均屬於中等的滿意度及承諾度。二、國軍志願役軍士官以經濟因素與個人因素方面的壓力程度較大，且以低階級及年紀較輕之軍士官人員在經濟方面的壓力感受最大。三、國軍志願役軍士官在薪資回饋和權利與機會這二方面的生涯滿意度，以年齡較輕及階級較低之人員的滿意度最低。四、國軍志願役軍士官以中高階人員在生涯進取方面的承諾度較低；而在留業傾向方面則以中低階級之人員表現出較低的生涯承諾。五、整體生涯滿意度以男性的滿意程度較高，而在生涯投入與生涯進取方面以女性人員的生涯承諾度較高且在家庭因素方面的壓力程度以女性人員感受較大。六、工作豐富化、薪資回饋及權利與機會的滿意程度皆對於生涯承諾具有較大的預測力。

關鍵詞：壓力，生涯滿意度，生涯承諾，國軍志願役軍士官

目錄

目錄封面內頁 簽名頁 授權書.....	iii	中文摘
要.....	iv	英文摘
要.....	v	誌
謝.....	vi	目
錄.....	vii	圖目
錄.....	ix	表目
錄.....	x	第一章 緒論 第一節 研究背景與動
機.....	1	第二節 研究目的與問題.....3 第三節 解釋名
詞.....	4	第二章 文獻探討 第一節 壓力.....5 第二節
生涯滿意度.....	15	第三節 生涯承諾.....19 第四節 壓力、生
生涯滿意度與生涯承諾之相關研究.....	26	第三章 研究方法 第一節 研究架構.....30 第二節
研究變項與對象.....	31	第三節 研究假設.....31 第四節 研究工
具.....	32	第五節 資料分析方法.....39 第六節 研究限
制.....	40	第四章 研究結果與討論 第一節 基本資料分析.....41
第二節 各研究變項之基本統計量.....	43	第三節 不同背景變項之差異分析.....46 第四節 變
項之相關分析.....	62	第五節 逐步迴歸分析.....64 第六節 假設驗證結
果.....	71	第五章 結論與建議 第一節 研究發現.....75 第二節
研究建議.....	78	參考文獻 中文參考文獻.....83 英文參
考文獻.....	87	附錄 預測問卷.....90 正式問
卷.....	95	圖目錄 圖2-1 Robbins的壓力模
式.....	9	圖2-2 Seley對壓力反應之GAS理論.....13 圖2-3壓力種
類.....	14	圖3-1研究架構..... 30 表
目錄表2-1 生涯承諾相關之理論.....	22	表3-1 衡量總體壓力程度之題目說
明.....	33	表3-2 生涯滿意度量表.....35 表3-3 生涯承諾量
表.....	37	表3-4 預試問卷各構面信度分析表.....38 表4-1 基本資
料分析表.....	42	表4-2 研究變項基本統計量.....44 表4-3-1
不同性別之壓力差異分析.....	46	表4-3-2 不同性別之生涯滿意度差異分析.....47
表4-3-3 不同性別之生涯承諾差異分析.....	48	表4-3-4 不同年齡之壓力、生涯滿意度及生涯承諾差異分
析.....	51	表4-3-5 不同年齡對壓力、生涯滿意度及生涯承諾各構面之差異分
析.....	52	表4-3-6 不同教育程度之壓力、生涯滿意度及生涯承諾差異分
析.....	54	表4-3-7 不同教育程度對壓力、生涯滿意度及生涯承諾各構面之差異分

析.....	55	表4-3-8 不同役別種類之壓力、生涯滿意度及生涯承諾差異分析
.....	57	表4-3-9 不同役別種類對壓力、生涯滿意度及生涯承諾各構面之差異分析.....
.....	58	表4-3-10 不同階級之壓力、生涯滿意度及生涯承諾差異分析.....
.....	59	表4-3-11 不同階級對壓力、生涯滿意度及生涯承諾各構面之差異分析.....
.....	60	表4-4-1 壓力、生涯滿意度及生涯承諾相關分析表.....
.....	63	表4-4-2 壓力、生涯滿意度及生涯承諾各構面之相關分析表.....
.....	64	表4-5-1 個人背景變項、壓力各構面、生涯滿意度各構面對生涯投入之預測力分析摘要.....
.....	66	表4-5-2 個人背景變項、壓力各構面、生涯滿意度各構面對生涯認同之預測力分析摘要.....
.....	67	表4-5-3 個人背景變項、壓力各構面、生涯滿意度各構面對生涯進取之預測力分析摘要.....
.....	68	表4-5-4 個人背景變項、壓力各構面、生涯滿意度各構面對留業傾向之預測力分析摘要.....
.....	70	表4-5-5 個人背景變項、壓力各構面、生涯滿意度各構面對整體生涯承諾之預測力分析摘要.....

參考文獻

- 一、中文部份
1. 中華民國國防部。(<http://www.mnd.gov.tw/>)
 2. 公務人員終身學習入口網站 - 政策專題資訊。(http://lifelonglearn.cpa.gov.tw/policy_detail.php?no=2362)。
 3. 王光瓊(1997)。由退撫新制淺談海軍軍官生涯規劃。海軍學術月刊, 31(5), 21-22。
 4. 王震武、林文瑛、林烘煜、張郁雯、陳學志(1999)。心理學。台北:學富文化事業有限公司, 328-329。
 5. 王毓僑(2003)。民營化對公營事業人員生涯滿意及生涯承諾之影響 - 以台鐵人資人員為例。國立臺灣海洋大學航運管理學系碩士學位論文, 23-35。
 6. 孔繁文(2001)。環境變遷下國軍志願役軍官生涯發展系統之研究。國防大學國防管理學院資源管理研究所碩士論文, 3-5。
 7. 牛涵錚(2000)。自我效能、工作投入與生涯承諾關係之研究。私立中國文化大學觀光事業研究所碩士論文, 13-17。
 8. 呂勻琦(1995)。社會工作者專業生涯承諾影響因素之研究。東海大學社會工作研究所碩士論文, 13-17。
 9. 何柔慧(2003)。台北縣國民小學教師教育改革壓力知覺與專業承諾之相關研究。國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文, 45-58。
 10. 吳敏綺(2001)。國民小學女性主任自我概念、角色壓力與生涯發展關係之研究。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 6-27。
 11. 林玉泉(2003)。公務人員教育訓練體系與生涯滿意度、生涯承諾之關聯。國立臺灣海洋大學航運管理學系碩士學位論文, 11-24。
 12. 高阿福(2005)。知識管理應用於後勤保修之研究。聯合後勤季刊, 3, 8-10。
 13. 張傑(2005)。實施全面募兵之可行性 - 論兵役制度趨勢。後備半年刊, 71, 54-56。
 14. 張秀玲(2001)。高屏地區學前教育教師生涯承諾及其相關因素之研究。國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文, 7-61。
 15. 張靜雯(2005)。重症單位老年的壓力感受與相關因素及照護需求之探討。中國醫藥大學護理學研究所, 6-12。
 16. 陳忠貴(2000)。軍人之個人因素與壓力歷程、身心健康與組織後效間關係之研究。高雄醫學大學行為科學研究所碩士論文, 6-8。
 17. 陳幼慧(2003)。內部勞動市場實施程度與員工生涯承諾之關聯探討。國立臺灣海洋大學航運管理學系碩士學位論文, 16-24
 18. 陳怡靜(2003)。國內經理人與派外經理人壓力來源、壓力管理策略與工作態度關係之研究。長榮大學經營管理研究所碩士論文, 10-32。
 19. 黃珮瑜(2002)。國民小學教師專業角色、生涯滿意度與生涯承諾之關係。國立台中師範學院國民教育研究所碩士論文, 44-72
 20. 馮麗花、李淑玲(2004)。運動員壓力來源及因應策略之探討。大專體育, 74, 171-172。
 21. 吳玲玲(2004)審訂。組織行為。臺北市:智勝文化事業有限公司, 382-385。
 22. 徐宜輝(1996)。職業軍官個人屬性組織氣候工作壓力工作滿足之關聯性研究。淡江大學管理科學研究所碩士論文, 23-34。
 23. 賈俊平(2004)。統計學。北京:清華大學出版社。
 24. 饒新根(1997)。國軍志願役基層軍官工作滿足因素與離職傾向之關連性研究。國防管理學院資源管理研究所碩士論文, 11-30
 25. 俞筱鈞譯(1996)。適應與心理衛生 - 人生週期之常態適應。臺北市:揚智出版社, 29-54。
 26. 梁成明(2001)。國軍志願役軍官工作壓力之研究。國防管理學報, 22(2), 32-36。
 27. 鄭美娟(2003)。負面情感作用對社會支持 - 角色壓力源與工作倦怠影響關係之研究。國防大學國防管理學院資源管理研究所碩士論文, 10-23。
 28. 梁瑞安(1996)。國民中小學教師生涯承諾及其相關因素之研究。國立高雄師範大學教育學系博士學位論文, 10-96。
 29. 過修齊(2004)。國小學教師生涯承諾、生涯自我效能與生涯協助需求相關之研究。國立臺中師範學院進修推廣部國民教育研究所學校行政碩士學位班碩士論文, 22-31。
 30. 蔣岱玲(2004)。國民小學教師生涯承諾、專業角色知覺與教師分級制接受度關係之研究。國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文, 11-22。
 31. 劉玉華(2004)。以全人教育觀來看大學生壓力源及壓力因應之模式。實踐通識論叢, 2, 66-73。
 32. 彭玉樹、陳重志(2005)。購併企業員工期望落差、知覺組織支持、組織承諾與工作壓力反應之關係探討。商管科技季刊, 6(1), 8-12。
 33. 蘇奉信(2004)。女性勞動者之組織內工作轉變與工作壓力之探討。美和技術學院學報, 23(2), 56-60。
 34. 葉子超(2005)。國民中小學校長行政領導、工作壓力與積極調適之道。學校行政雙月刊, 36, 1-3。
 35. 蕭鵬卿、湯玉英(2004)。壓力之概念分析。護理雜誌, 51(3), 71-74。
- 二、英文部份
1. Blau, G. (1989). Testing the generalizability of career commitment measure and its impact on employee turnover. *Journal of Vocational Behavior*, 35, 88-103.
 2. Card, J. J. et al. (1975). Development of a ROTC/army career commitment model: Final report, Volume I. (ERIC Document Reproduction Service No. ED 122 104)
 3. Carson, K. D. (1991). A multidimensional career commitment measure (MCCM) gauging motivation to work in one's career field (career commitment). Unpublished doctoral dissertation.
 4. Carson, K. D. & Bedeian, A. G. (1994). Career commitment: Construction of a measure and examination of its psychometric properties. *Journal of Vocational Behavior*, 44, 237-262.
 5. Cropanzano, R., Howes, J. C., & Grandey, A. A. (1997). The relationship of organizational politics and support to work behaviors, attitudes, and stress. *Journal of Organizational Behavior*, 18:159-180.
 6. Cook, Vivian D.(2005). An investigation of the construct validity of the Big Five construct of emotional stability in relation to job performance, job satisfaction, and career satisfaction. The University of Tennessee
 7. Dilley, D.S.(2005). Effects of humor on chronic pain and its relationship to stress and mood in a chronic pain population. Alliant International University, unpublished dissertation.
 8. Gakovic, Anika (2002)

Social exchange, transformational leadership, and employee behavior: The role of organizational identification and career commitment. University of Houston 9. Garmon, Joseph M.(2004) Relationships among initial conditions, career path development, and career path satisfaction: A chaos theory perspective. The Florida State University 10. Hudson, B.(2005). A comparative investigation of stress and coping among a sample of K--8 educators. Loyola University of Chicago unpublished dissertation. 11. Helmick-Rich, Jessica (2005). Warning compliance: Effects of stress and working memory. University of Central Florida 12. Krudwig, K. M. (1999). Learner centeredness as a predictor of teachers' role stress and career commitment. University of North Florida 13. Mavridis, D. G. (2005). Intellectual capital performance determinants and globalization status of Greek listed firms. *Journal of Intellectual Capital*,b(1), 127-140 14. Mowday, R. T., Steers, R. M., & Porter, L. W. (1979). The measurement of organizational commitment. *Journal of vocational Behavior*, 14, 224-247 15. Mueller, Mary Karen (2002) Take this job and love it: Factors related to job satisfaction and career commitment among physical therapists. Union Institute and University 16. McDonald, Brian R.(2004). A qualitative study of clergy career satisfaction, functioning, and clergy-congregant relations. The College of William and Mary 17. Milen, D. P. (2005). Stress and coping abilities of firefighting personnel. Walden University 18. Organ, Regina Griffin (2004). A study of career satisfaction among community college chief executive officers. New Mexico State University 19. Rhodes, Alisha C.(2004). Effect of conflict management styles on stress level of correctional officers. Alliant International University, San Diego 20. Super, D. E. (1984). Career and Life development. In Brown, D. & Broods, L. & Associa (Eds.), *Career choice and Development*. San Francisco: Jossey-Bass. 21. Sager, J. K. (1994). A Structural Model Depicting Salespeople ' s Job Stress. *Academy of Marketing Science*, 22(1), 74-84. 22. Shih, Y. (2005). Narratives of Chinese female immigrant professionals: Factors that affect their career development and strategies used for career adjustment. University of Massachusetts Amherst 23. Varca, P. E. (1999). Work Stress and Customer Service Delivery. *The Journal of Services Marketing*, 13(3), 229-241.